



**ntep** Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo - Valle



# INFORME DE PERCEPCIÓN | 2023



# Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

---

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

## INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE ROLDANILLO, VALLE, INTEP

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN INTEP

VIGENCIA 2023

**PROCESO ESTRATÉGICO: GESTIÓN DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO**  
Julio 2024



### 3. TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
Objetivo .....	4
Alcance.....	5
<b>Datos técnicos .....</b>	<b>6</b>
Metodología.....	7
Análisis Estadístico: Estudiantes.....	9
Análisis Estadístico: Docentes.....	39
Resumen Ejecutivo.....	64



### 4. INTRODUCCIÓN

El Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle –INTEP, ha sido desde 1979, la institución pública de Educación Superior propia de la comunidad norte vallecaucana. Es así como a través de los años ha incrementado su población estudiantil, su cobertura, la oferta de programas y el fortalecimiento académico. Así mismo, el talento humano, la infraestructura física y tecnológica.

El INTEP, es una institución de Educación Superior del Orden Departamental, adscrita al Departamento del Valle del Cauca, bajo la inspección y vigilancia del Ministerio de Educación Nacional, con autonomía jurídica, académica y administrativa, con una trayectoria de 45 años en la formación de los profesionales que requiere el país. Se encuentra ampliamente acreditada y reconocida en el sector productivo por la gran competencia, idoneidad, responsabilidad y ética de sus egresados.

Su elemento distintivo lo constituye la formación por ciclos propedéuticos, donde sus estudiantes pueden obtener hasta tres (3) titulaciones: (Técnico Profesional, Tecnólogo y Profesional Universitario) en los cinco (5) años de duración del programa académico, bajo los principios de eficiencia, calidad y cobertura; permitiéndoles ser más competitivos, para aportar a la sociedad y a la educación colombiana.

Cumpliendo con los lineamientos internos y lo contemplado en la Ley 1474 de 2011, “Ley anticorrupción y atención al ciudadano” desde el proceso estratégico de Gestión de Comunicación y Mercadeo, y con el propósito de conocer la percepción de los estudiantes y docentes con respecto a los servicios ofrecidos por las diferentes dependencias de la Institución, se desarrolló una encuesta en línea en la página web ([www.intep.edu.co](http://www.intep.edu.co)) cuyos resultados pretenden identificar oportunidades de mejora.



## **6. OBJETIVO**

Conocer la percepción de los docentes y estudiantes como dos de los grupos de valor del INTEP, con respecto a la calidad de los servicios ofrecidos por la institución y con base en ello identificar oportunidades de mejora.



## 7. ALCANCE

La encuesta se aplicó a docentes y estudiantes pertenecientes a la sede principal del Instituto de Educación Técnica Profesional, ubicada en la carrera 7 # 10 – 20 en Roldanillo, Valle del Cauca.

Actualmente la sede principal cuenta con docentes y estudiantes en los niveles Técnico Profesional, Tecnológico y Profesional Universitario que hacen parte de las tres Unidades Académicas: **Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias:** Técnica Profesional en Producción Agropecuaria, Procesos Agroindustriales, Promotoría Ambiental y Producción Agrícola; Tecnología en Producción y Gestión Agropecuaria, Gestión Agroindustrial, Gestión Ambiental y Gestión de la Producción Agrícola; Profesional Universitario en Administración Agropecuaria, Agroindustria y Administración Ambiental; **Unidad de Administración y Contaduría:** Técnica Profesional en Contabilidad y Costos, Procesos Administrativos; Tecnología en Gestión Contable y Gestión Empresarial; Profesional Universitario en Contaduría Pública y Administración de Empresas; **Unidad de Sistemas y Electricidad:** Técnica Profesional en Expresión Gráfica y Digital, Soporte de Sistemas Informáticos y Redes; Tecnología en Producción de Animación Digital; Gestión de Sistemas Informáticos; Profesional Universitario en Diseño Visual Digital e Ingeniería Informática.



## **8. METODOLOGÍA**

La encuesta se realizó para conocer la percepción de los grupos de valor (docentes y estudiantes) de la vigencia 2023 con el objeto de acceder, evaluar y dar respuesta a las preguntas que contiene este documento con respecto a la calidad con la que el INTEP presta sus servicios misionales y complementarios. Esta encuesta de percepción se realizó de manera virtual a través de la página web ([www.intep.edu.co](http://www.intep.edu.co)) y de los correos institucionales, buscando conocer las percepciones de las personas que hacen parte del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP.



## 9. DATOS TÉCNICOS

La encuesta se realizó en Roldanillo, Valle del Cauca, en la sede principal del Instituto de Educación Técnica Profesional – INTEP a los grupos de valor conformados por los docentes y los estudiantes; se realizó entre el 28 de febrero y el 01 de abril de 2024, a través de un formulario de google alojado en la página web [www.intep.edu.co](http://www.intep.edu.co) con acceso directo desde el banner principal y por medio de los correos corporativos. El formulario cuenta con 25 preguntas dirigidas a los docentes y 29 preguntas a los estudiantes.

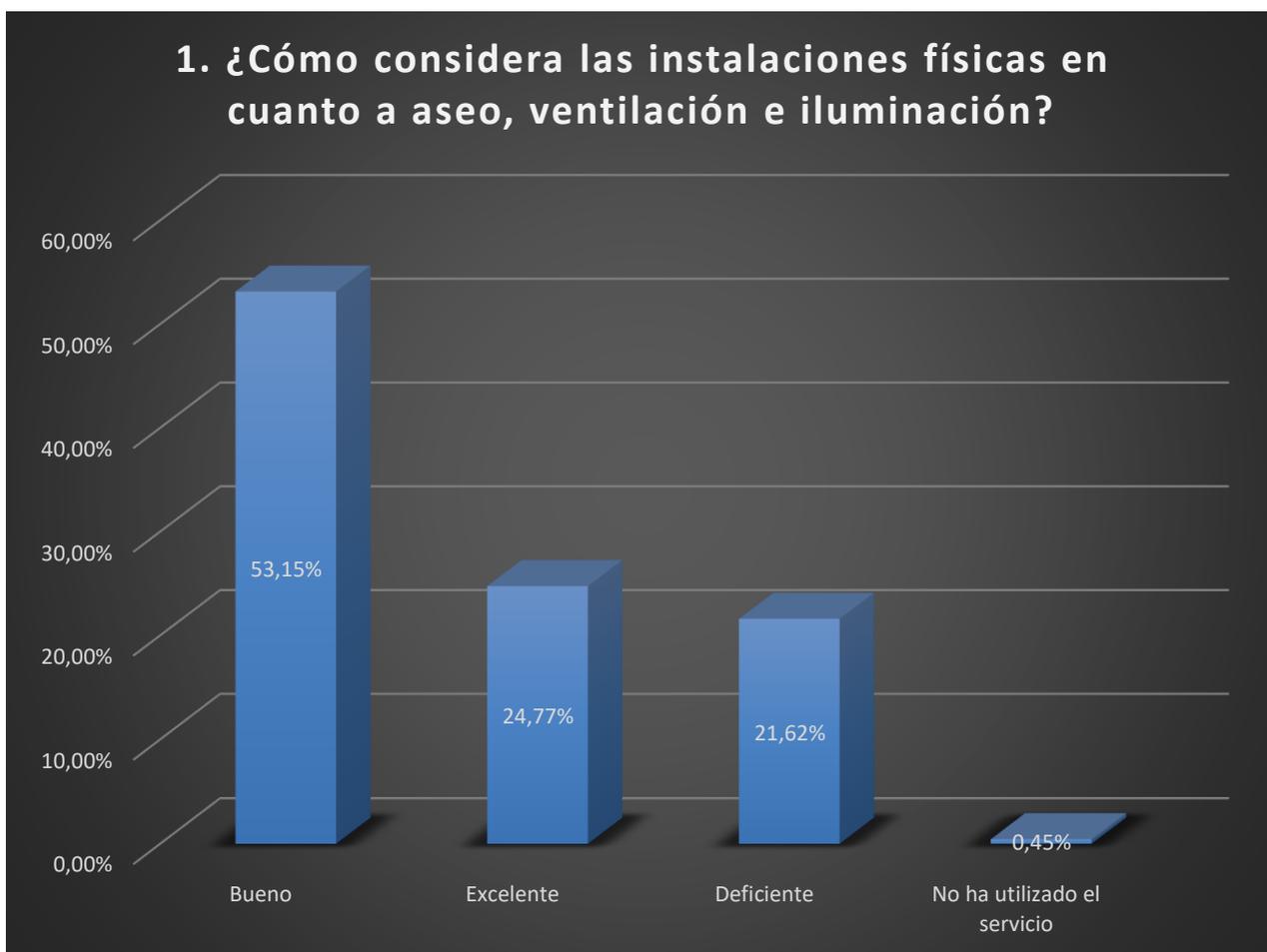
La encuesta fue diligenciada por 47 docentes, de 191 que son el grupo de valor vinculado a la institución, en la sede principal, es decir el 24,61%. Mientras que de 1.562 estudiantes participaron 222, un porcentaje de 14,21% frente a la población localizada en la sede principal, para un total de 267 encuestas diligenciadas.



## ANÁLISIS ESTADÍSTICO: ESTUDIANTES 2023

¿A la pregunta numero 1: ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación? Se obtuvieron 222 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 53,15% (118 estudiantes) buena; el 24,77% (55 estudiantes) excelente; el 21,62% (48 estudiantes) deficiente y el 0,45% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.

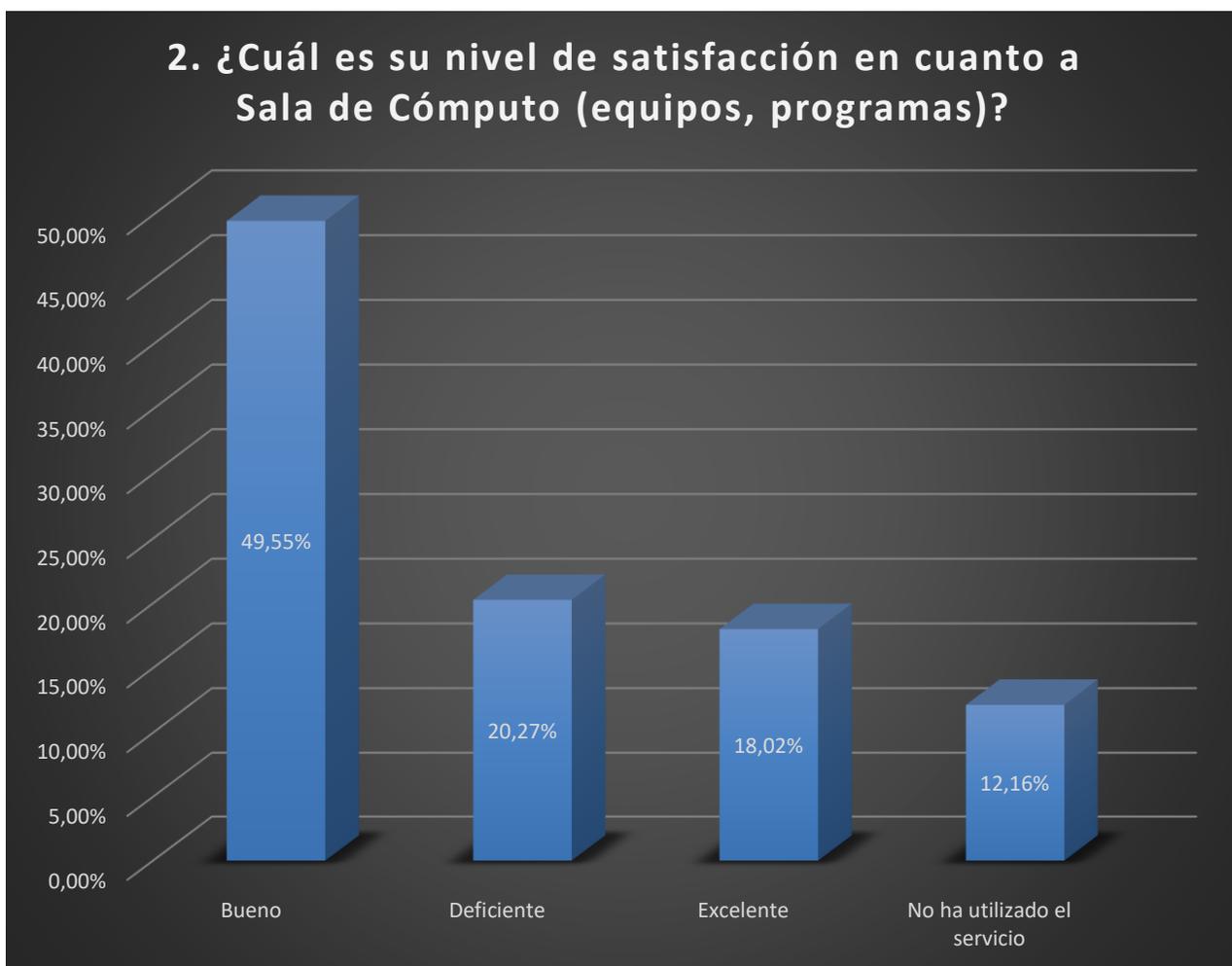
Items	Cifras	Valor
Buena	118	53,15%
Excelente	55	24,77%
Deficiente	48	21,62%
No ha utilizado el servicio	1	0,45%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 2: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? (equipos y programas): el 49,55% (110 estudiantes) bueno; el 20,27% (45 estudiantes) deficiente; el 18,02% (40 estudiantes) excelente y el 12,16% (27 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

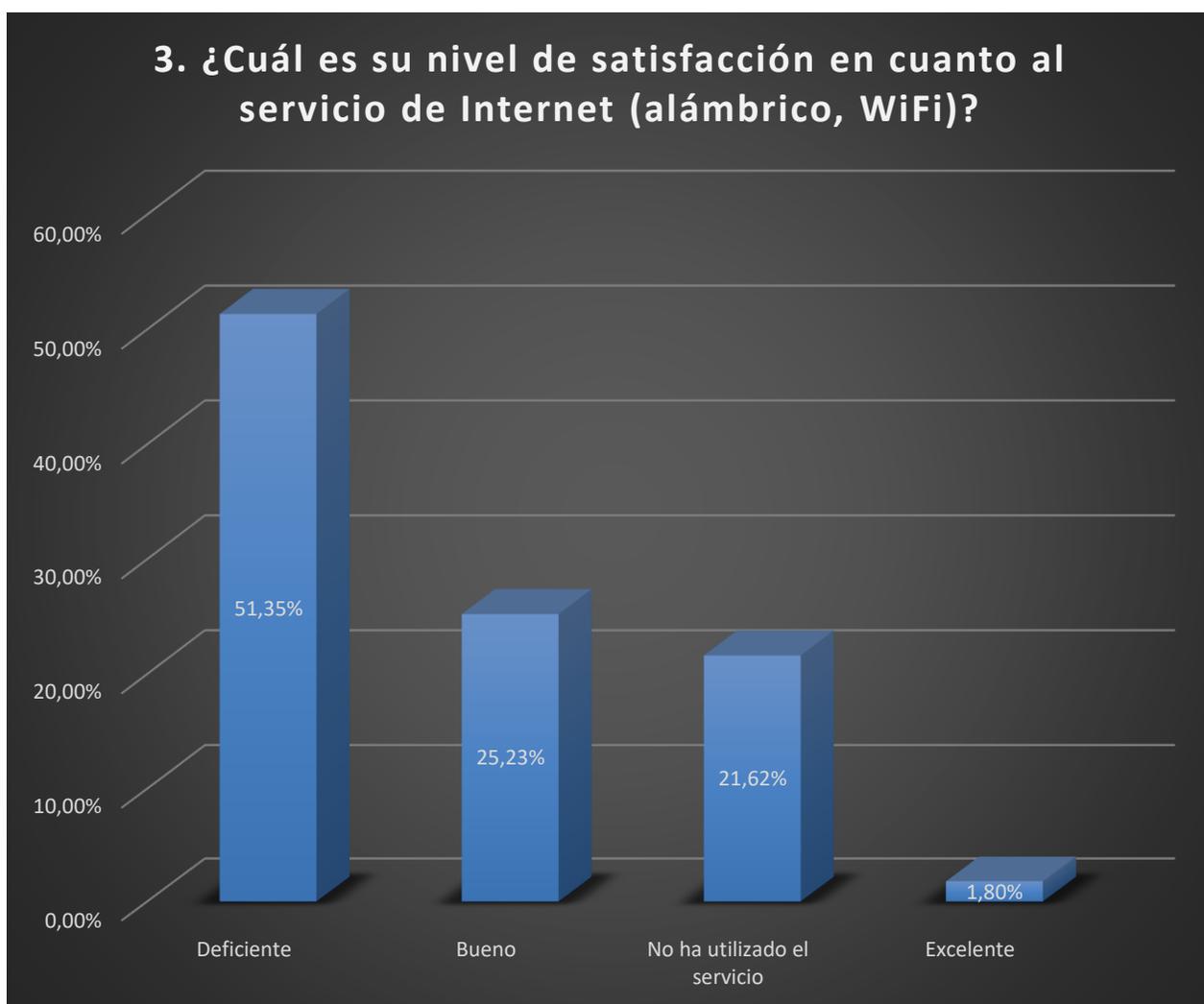
Items	Cifras	Valor
Bueno	110	49,55%
Deficiente	45	20,27%
Excelente	40	18,02%
No ha utilizado el servicio	27	12,16%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 3: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)? el 51,35% (114 estudiantes) deficiente; el 25,23% (56 estudiantes) bueno; el 21,62% (48 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,80% (4 estudiantes) excelente.

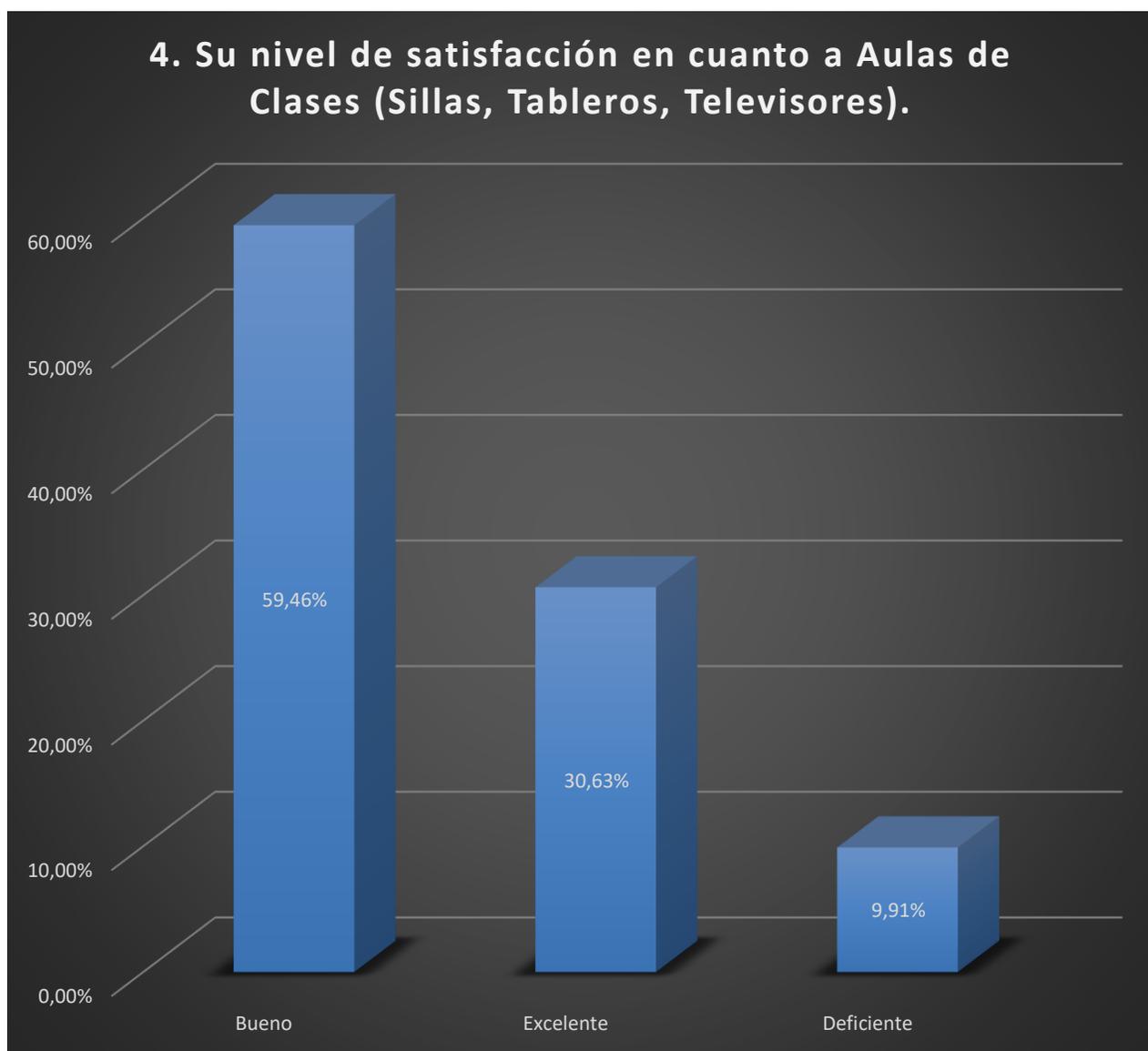
Items	Cifras	Valor
Deficiente	114	51,35%
Bueno	56	25,23%
No ha utilizado el servicio	48	21,62%
Excelente	4	1,80%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 4: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es: el 59,46% (132 estudiantes) buena; el 30,63% (68 estudiantes) excelente y el 9,91% (22 estudiantes) deficiente.

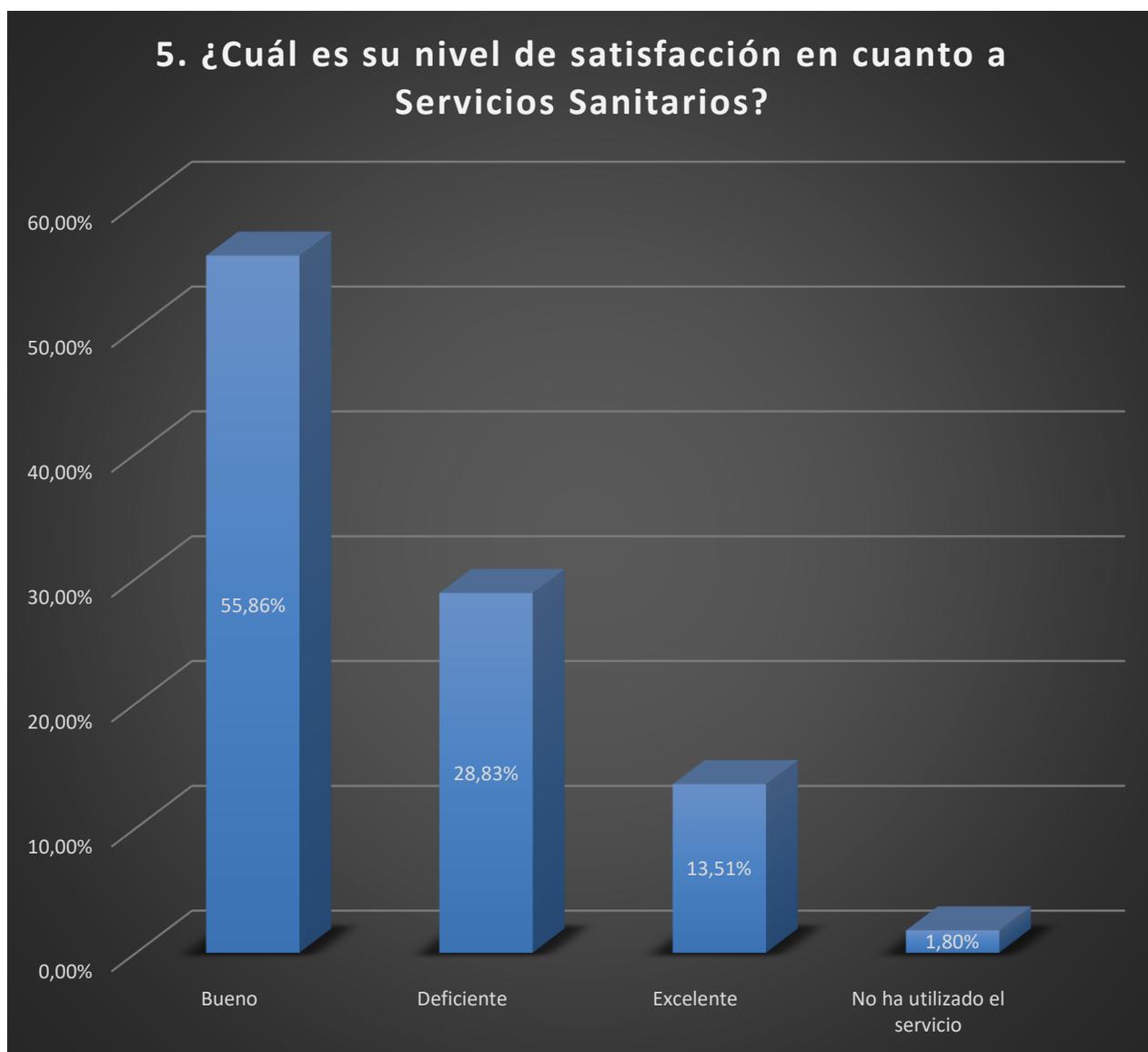
Items	Cifras	Valor
Bueno	132	59,46%
Excelente	68	30,63%
Deficiente	22	9,91%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios?: el 55,86% (124 estudiantes) bueno; el 28,83% (64 estudiantes) deficiente; el 13,51% (30 estudiantes) excelente y el 6% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

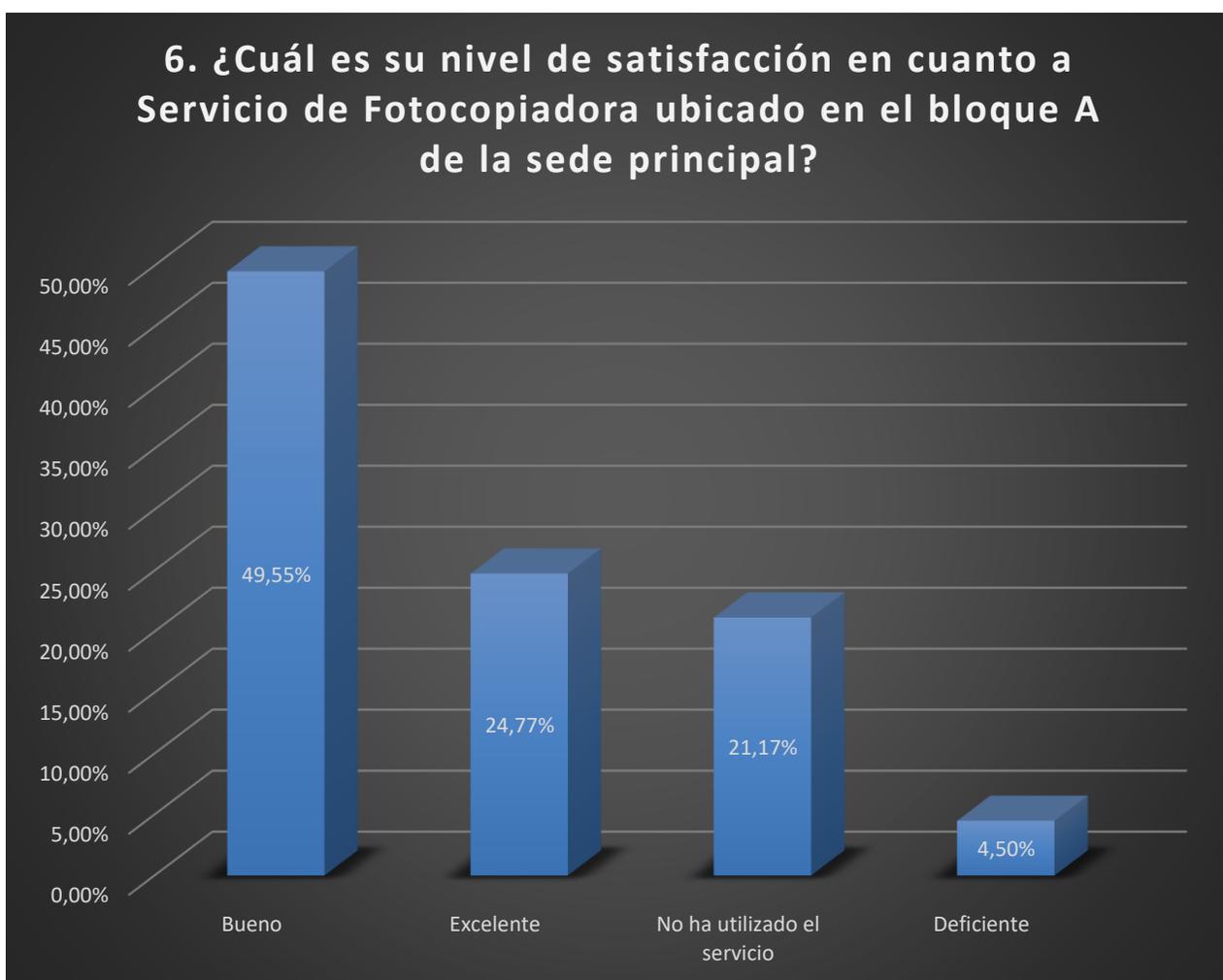
Items	Cifras	Valor
Bueno	124	55,86%
Deficiente	64	28,83%
Excelente	30	13,51%
No ha utilizado el servicio	4	1,80%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 6: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopiadora, ubicado en el bloque (a) de la sede principal? el 49,55% (110 estudiantes) Bueno; el 24,77% (55 estudiantes) excelente; el 21,17% (47 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 4,50% (10 estudiantes) deficiente.

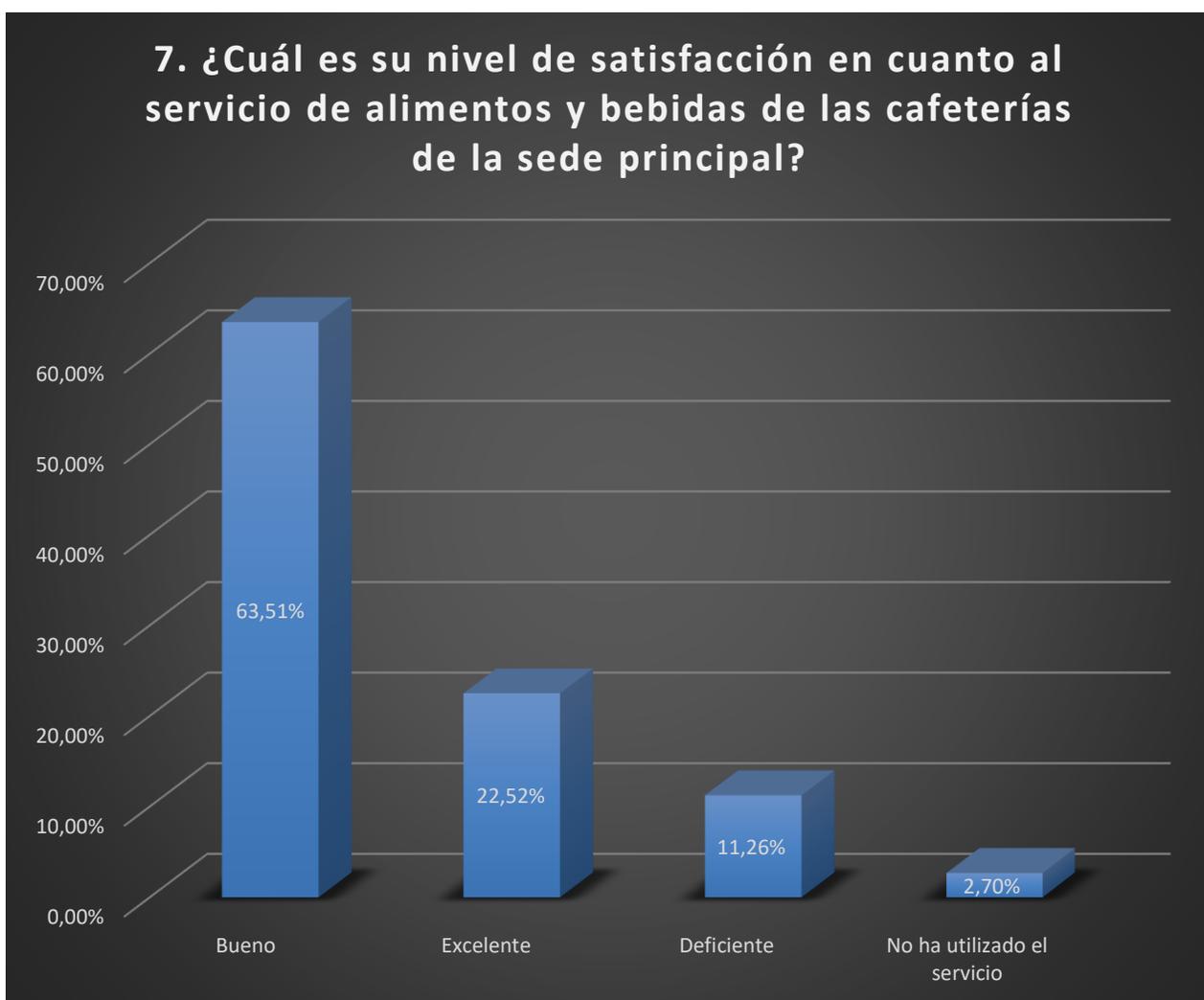
Items	Cifras	Valor
Bueno	110	49,55%
Excelente	55	24,77%
No ha utilizado el servicio	47	21,17%
Deficiente	10	4,50%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 7: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal? El 63,51% (141 estudiantes) bueno; el 22,52% (50 estudiantes) excelente; el 11,26% (25 estudiantes) deficiente y el 2,70% (6 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

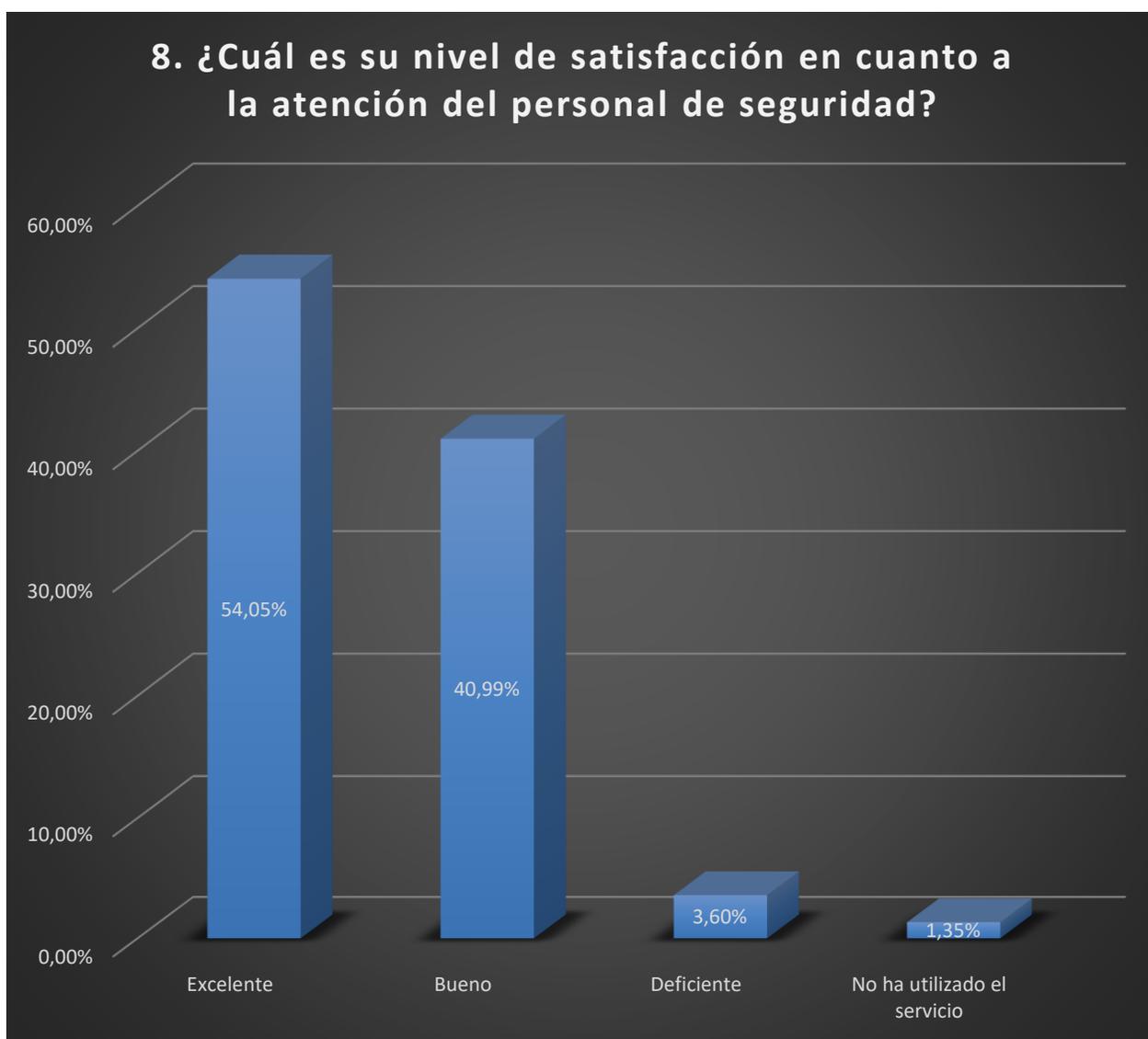
Items	Cifras	Valor
Bueno	141	63,51%
Excelente	50	22,52%
Deficiente	25	11,26%
No ha utilizado el servicio	6	2,70%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 8: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad? El 54,05% (120 estudiantes) excelente; el 40,99% (91 estudiantes) bueno; el 3,60% (8 estudiantes) deficiente y el 1,35% (3 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

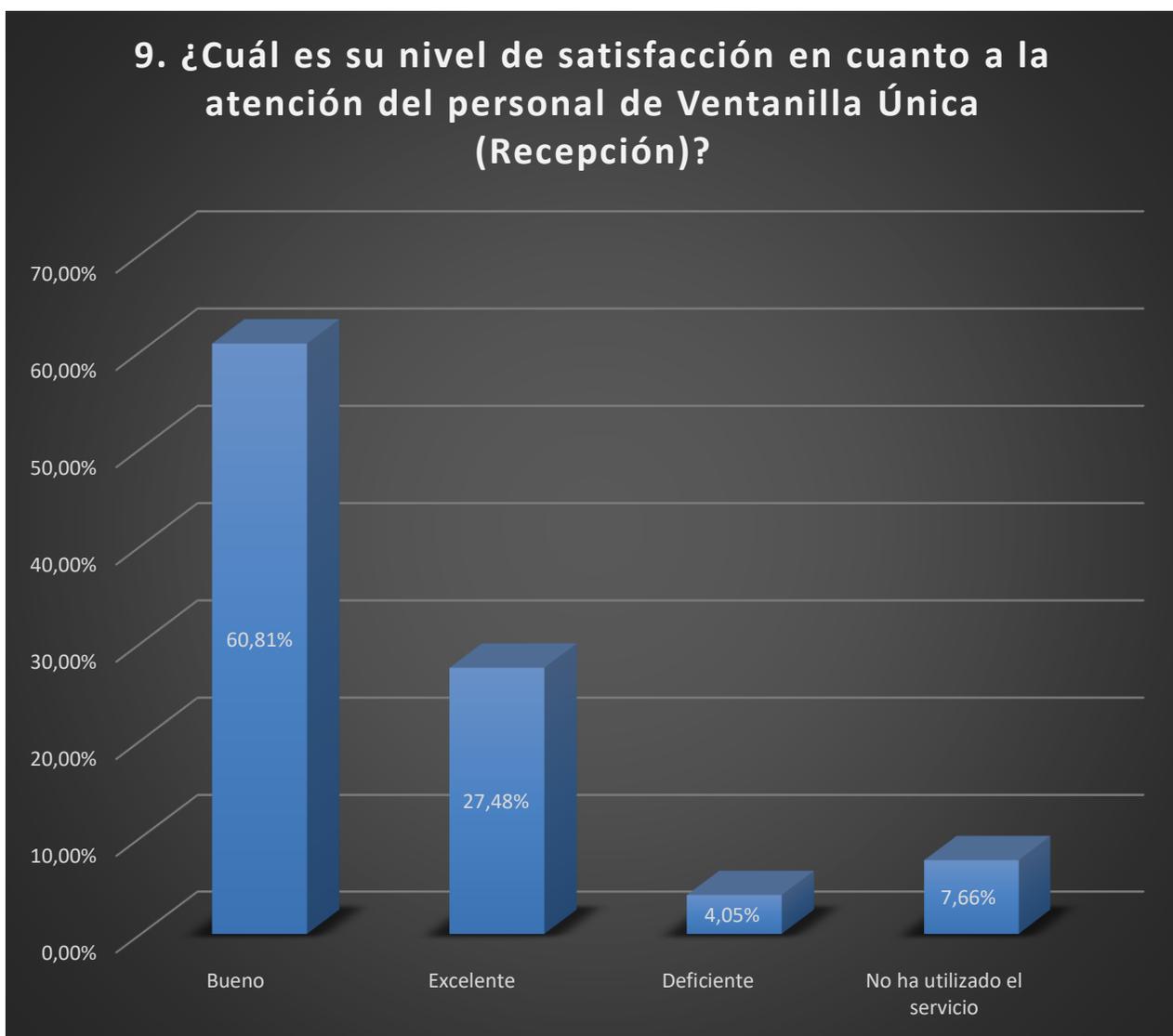
Items	Cifras	Valor
Excelente	120	54,05%
Bueno	91	40,99%
Deficiente	8	3,60%
No ha utilizado el servicio	3	1,35%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 9: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de ventanilla única (recepción)? El 60,81% (135 estudiantes) bueno; el 27,48% (61 estudiantes) excelente; el 7,66% (17 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 4,05% (9 estudiante) deficiente.

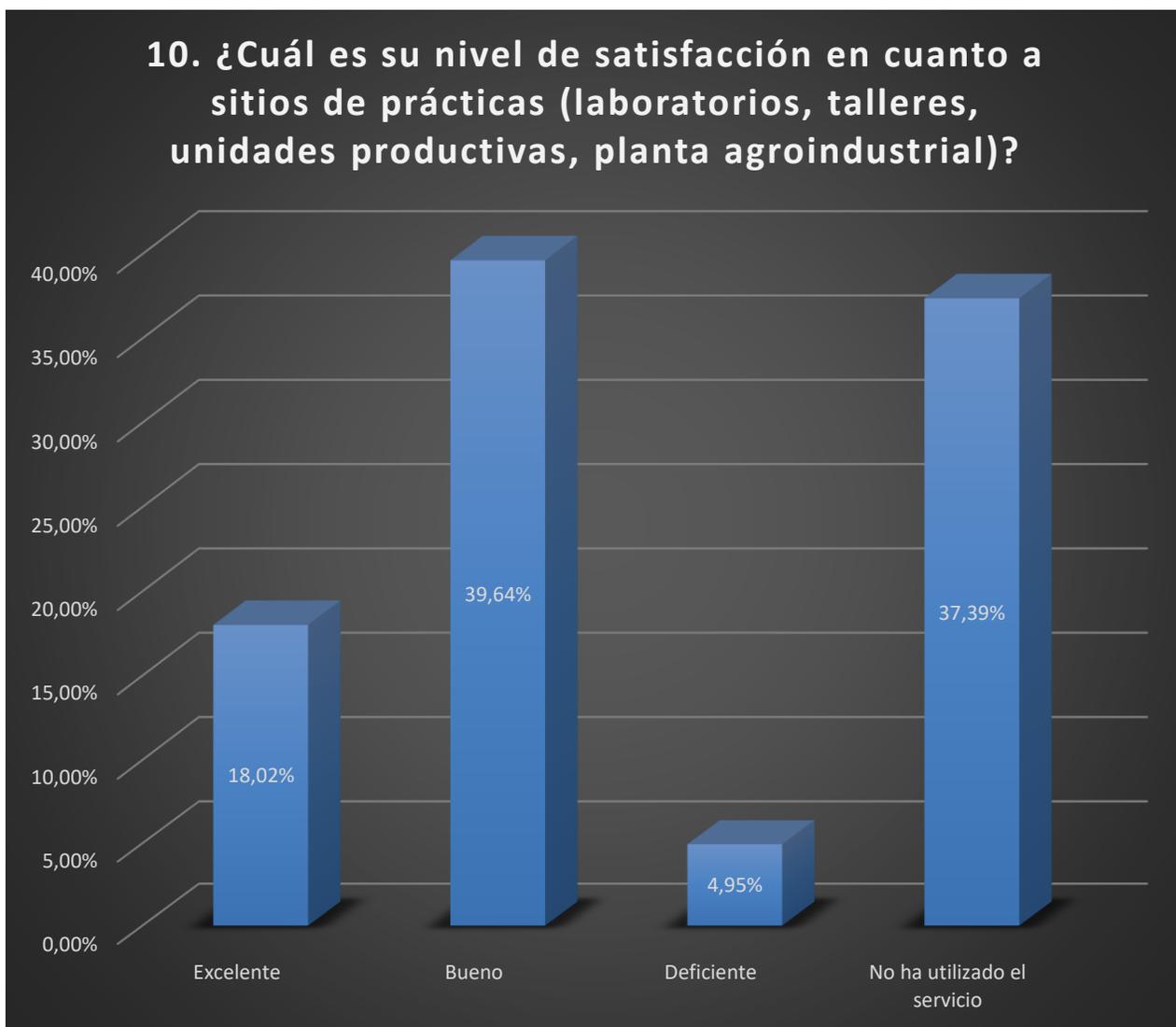
Items	Cifras	Valor
Bueno	135	60,81%
Excelente	61	27,48%
No ha utilizado el servicio	17	7,66%
Deficiente	9	4,05%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 10: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial)? el 39,64% (88 estudiantes) bueno; el 37,39% (83 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 18,02% (40 estudiantes) excelente y el 4,95% (11 estudiantes) deficiente.

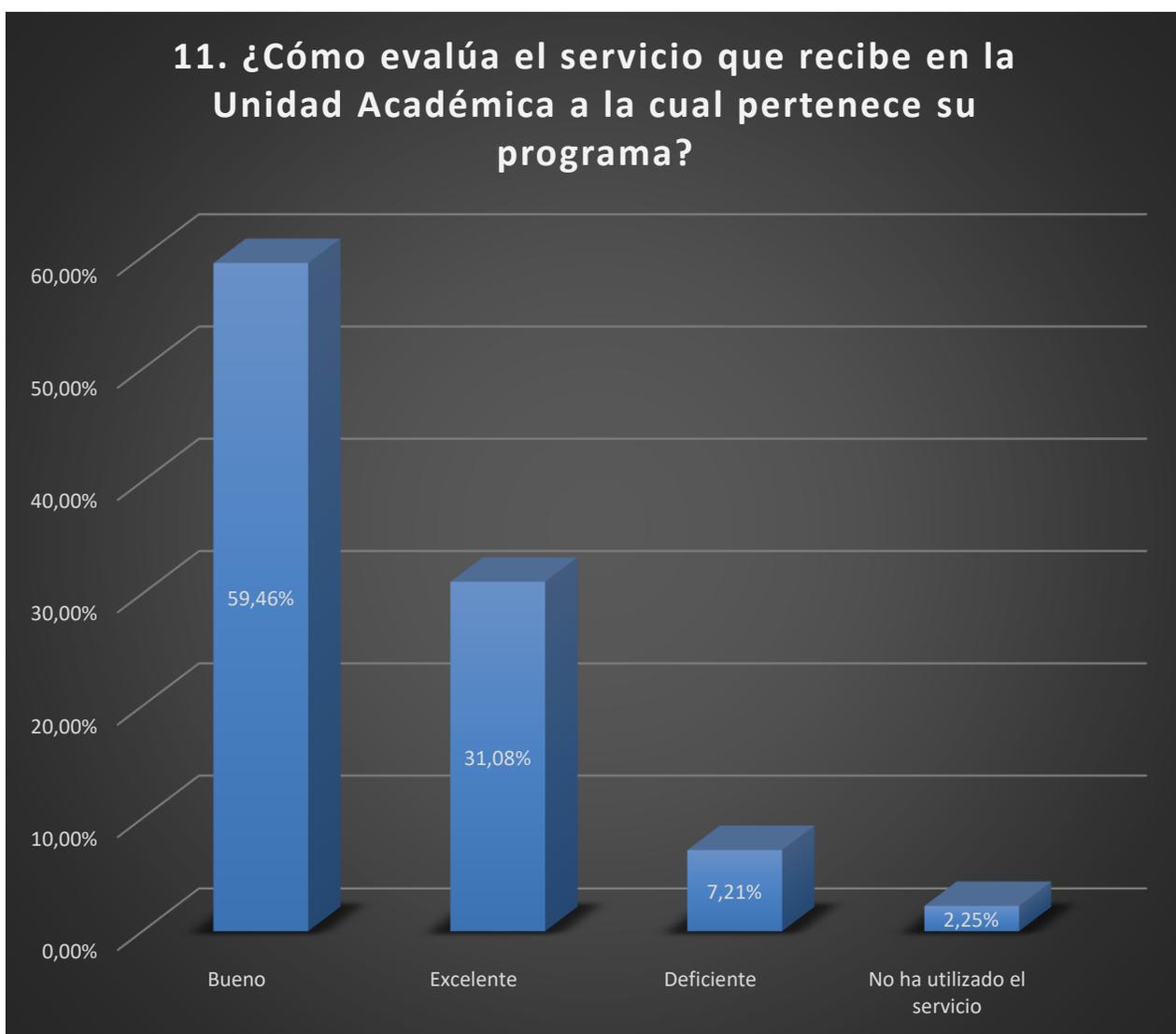
Items	Cifras	Valor
Bueno	88	39,64%
No ha utilizado el servicio	83	37,39%
Excelente	40	18,02%
Deficiente	11	4,95%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 11: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa? El 59,46% (132 estudiantes) bueno; el 31,08% (69 estudiantes) excelente; 7,21% (16 estudiantes) deficiente y el 2,25% (5 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

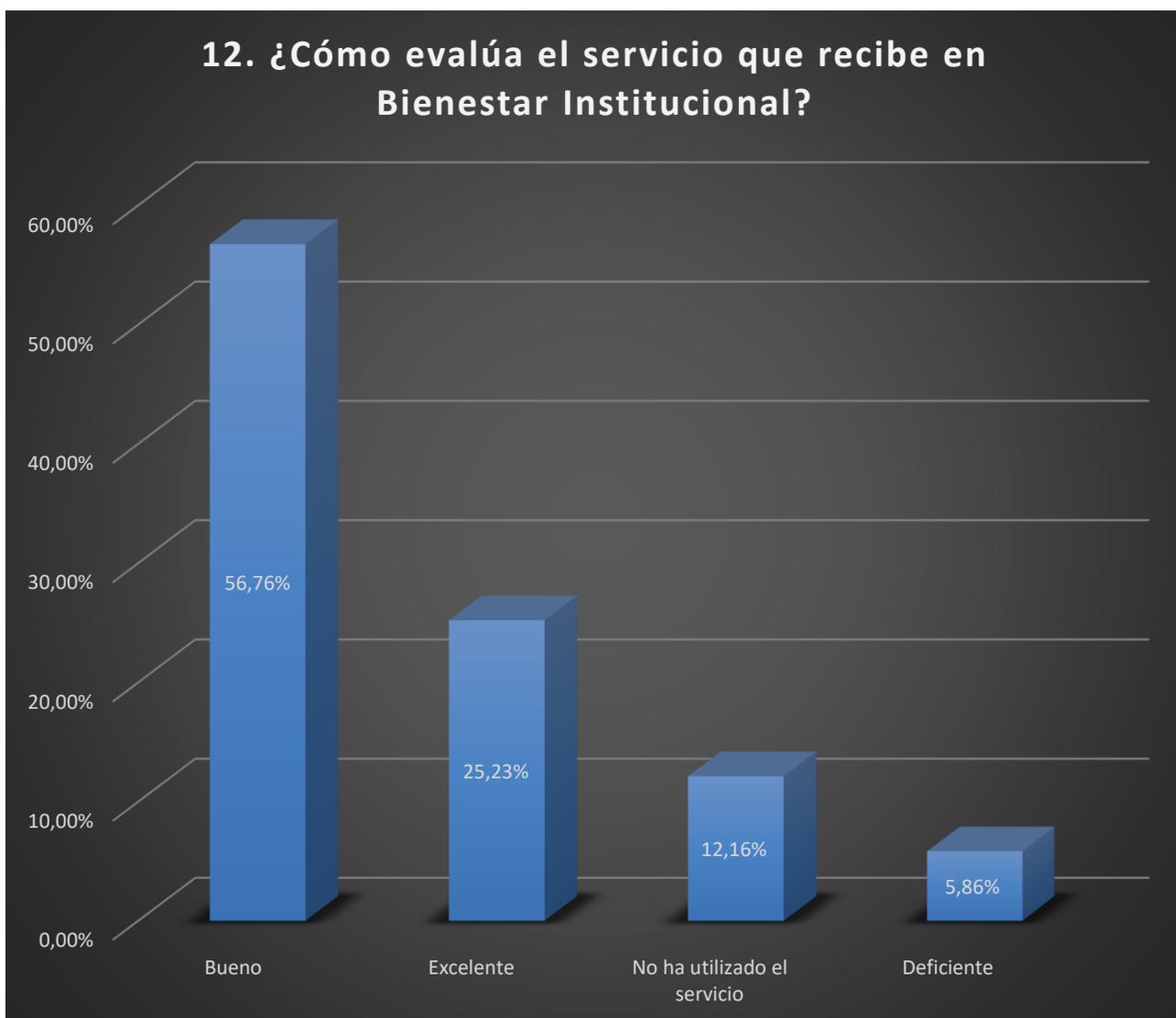
Items	Cifras	Valor
Bueno	132	59,46%
Excelente	69	31,08%
Deficiente	16	7,21%
No ha utilizado el servicio	5	2,25%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 12: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional? El 56,76% (126 estudiantes) bueno; el 25,23% (56 estudiantes) excelente; el 12,16% (27 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 5,86% (13 estudiantes) deficiente.

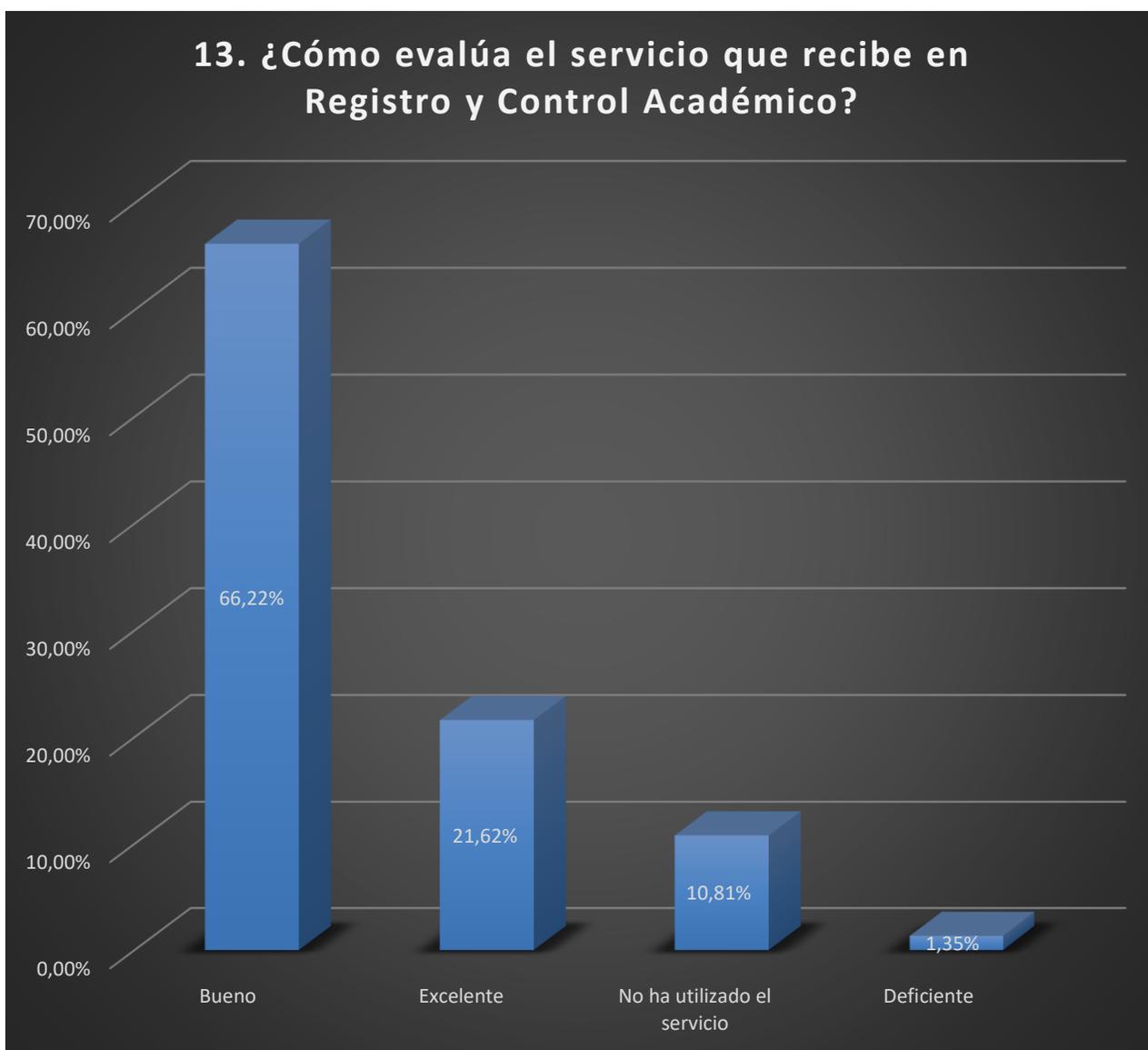
Items	Cifras	Valor
Bueno	126	56,76%
Excelente	56	25,23%
No ha utilizado el servicio	27	12,16%
Deficiente	13	5,86%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 13: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico? el 66,22% (147 estudiantes) bueno; el 21,62% (48 estudiantes) excelente; 10,81% (24 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,35% (3 estudiantes) deficiente.

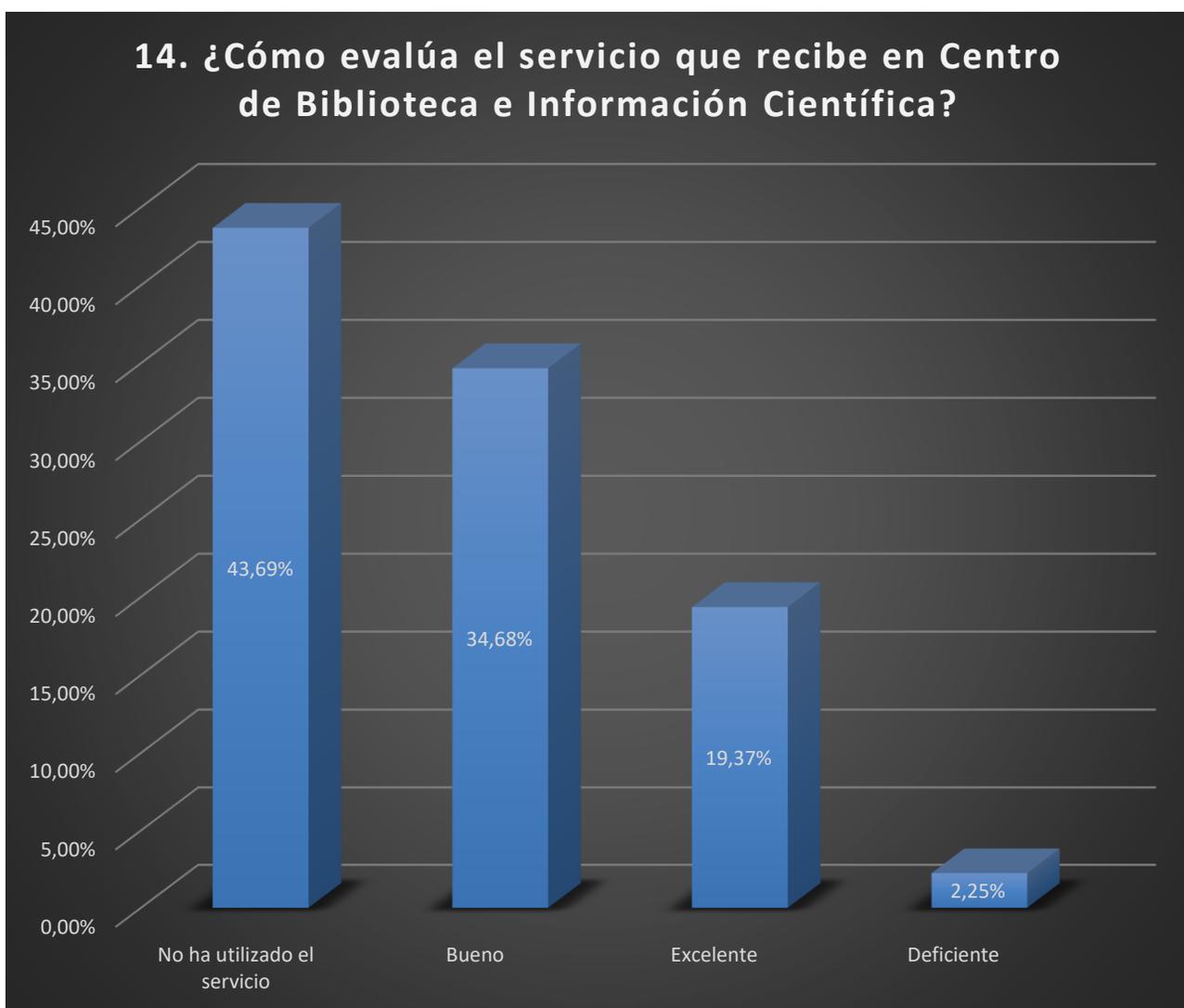
Items	Cifras	Valor
Bueno	147	66,22%
Excelente	48	21,62%
No ha utilizado el servicio	24	10,81%
Deficiente	3	1,35%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 14: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en centro de biblioteca e información científica? el 43,69% (97 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 34,68% (77 estudiantes) bueno; el 19,37% (43 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

Items	Cifras	Valor
No ha utilizado el servicio	97	43,69%
Bueno	77	34,68%
Excelente	43	19,37%
Deficiente	5	2,25%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>



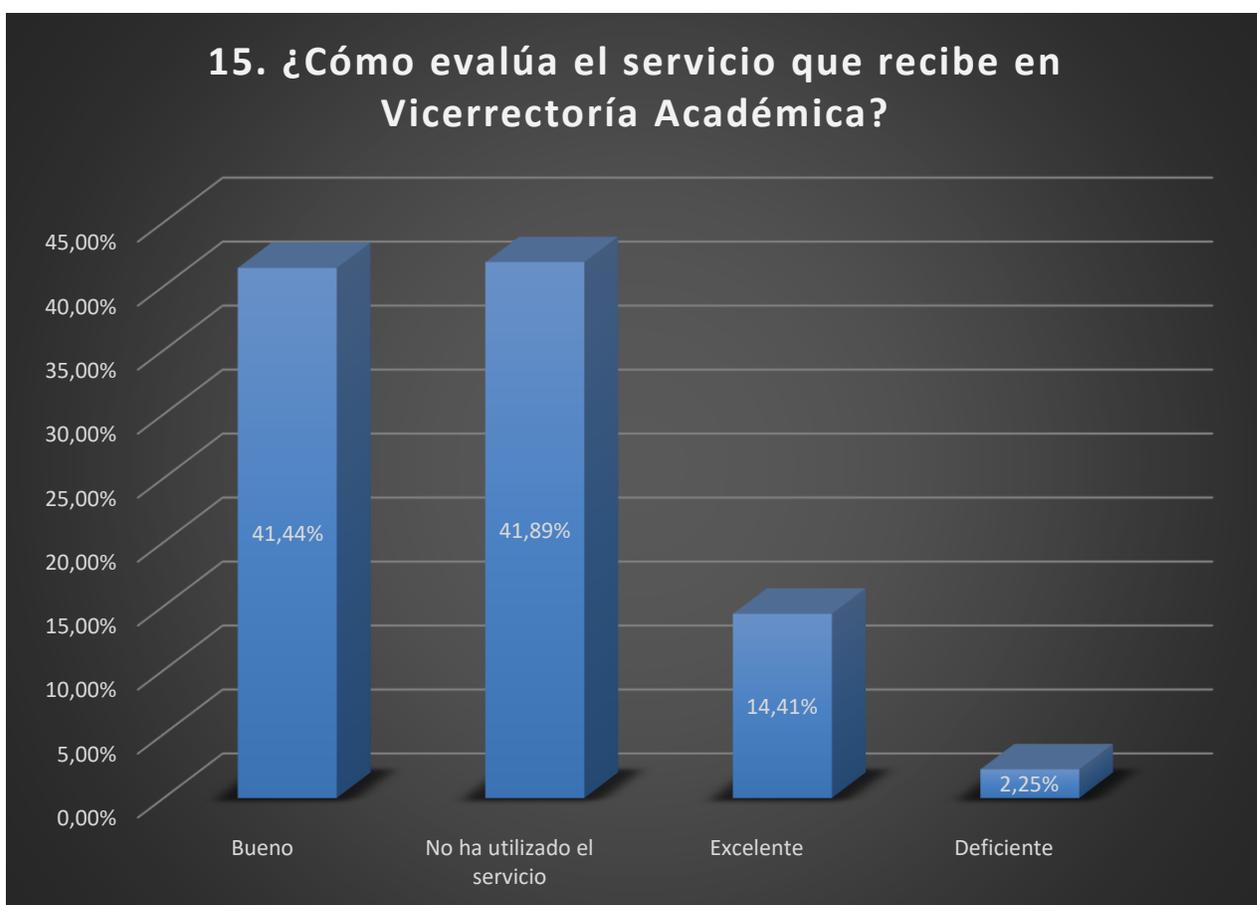


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 15. ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en vicerrectoría académica? el 41,89% (93 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 41,44% (92 estudiantes) bueno; el 14,41% (32 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

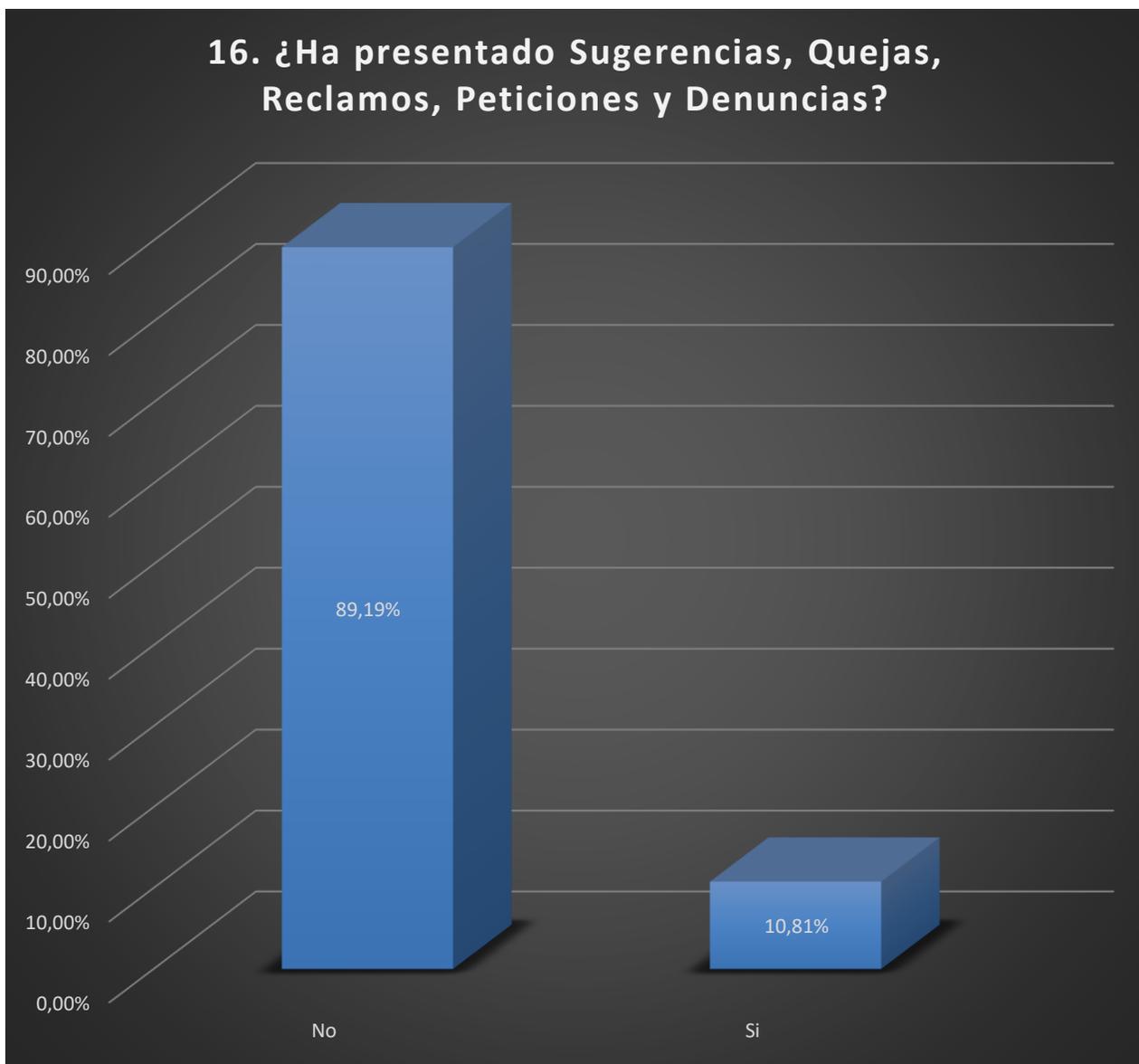
Items	Cifras	Valor
No ha utilizado el servicio	93	41,89%
Bueno	92	41,44%
Excelente	32	14,41%
Deficiente	5	2,25%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 16: ¿Ha presentado sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias? el 89,19% (198 estudiantes) no y el 10,81% (24 estudiantes) sí.

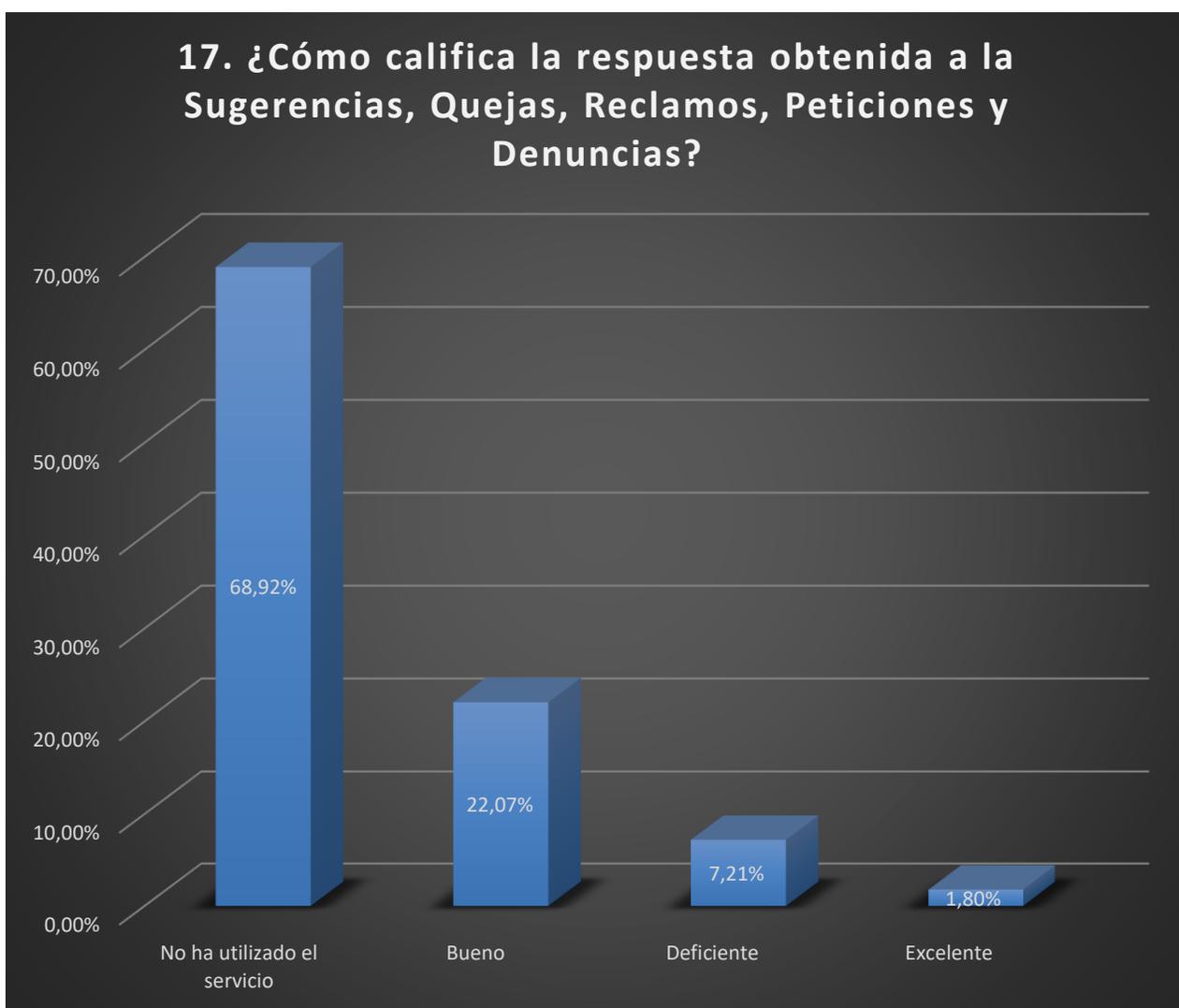
Items	Cifras	Valor
No	198	89,19%
Si	24	10,81%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 17: ¿Cómo califica la respuesta obtenida a la sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias? el 68,92% (153 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 22,07% (49 estudiantes) bueno; el 7,21% (16 estudiantes) deficiente y el 1,80% (4 estudiantes) excelente.

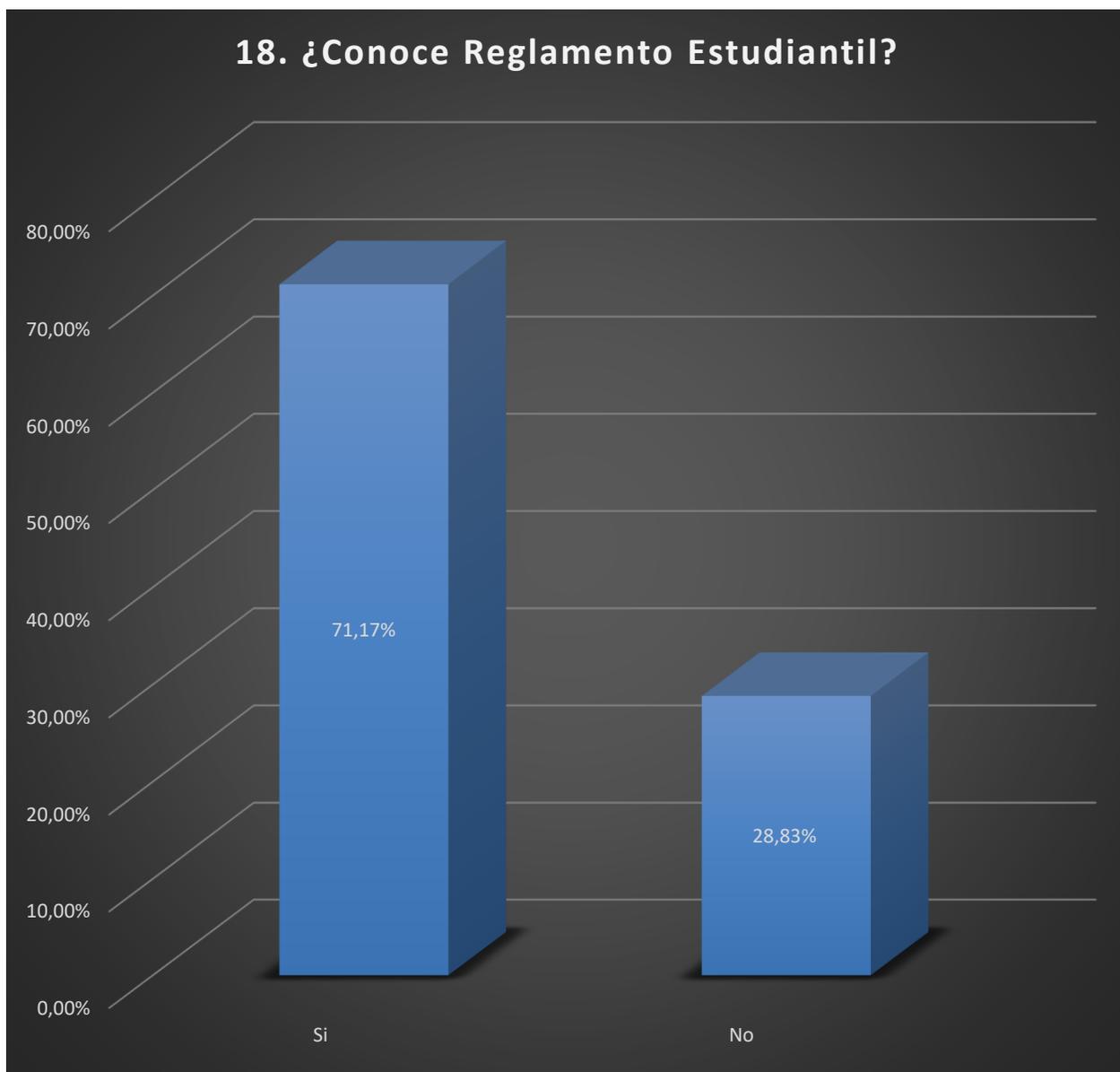
Items	Cifras	Valor
No ha utilizado el servicio	153	68,92%
Bueno	49	22,07%
Deficiente	16	7,21%
Excelente	4	1,80%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 18: ¿Conoce el reglamento estudiantil? El 71,17% (158 estudiantes) si y el 28,83% (64 estudiantes) no.

Items	Cifras	Valor
Si	158	71,17%
No	64	28,83%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>



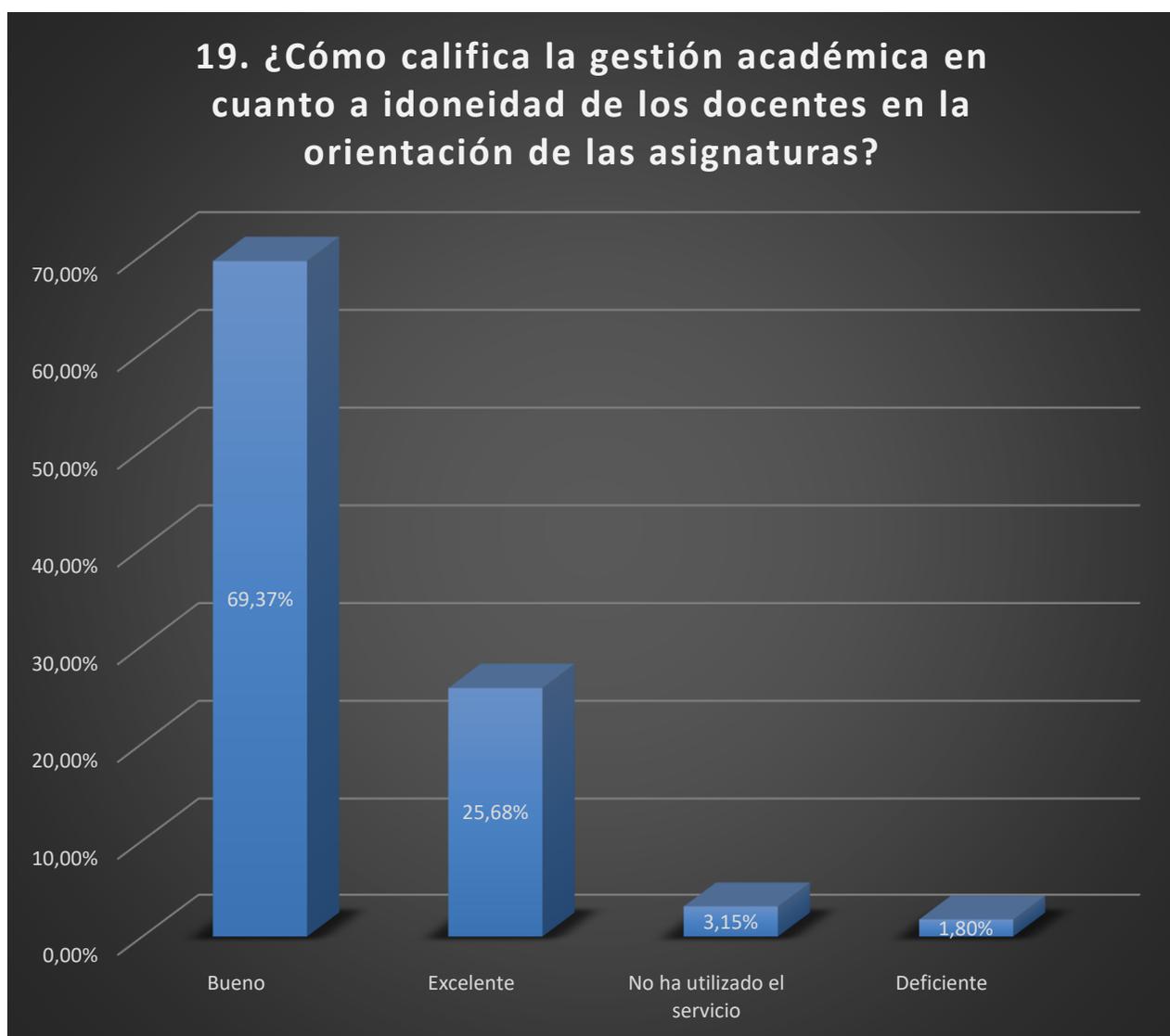


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 19. ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a idoneidad de los docentes en la orientación de las asignaturas? El 69,37% (154 estudiantes) bueno; el 25,68% (57 estudiantes) excelente y el 3,15% (7 estudiantes) No ha utilizado el servicio y el 1,80% (4 estudiantes) deficiente. A la pregunta número 20.

Items	Cifras	Valor
Bueno	154	69,37%
Excelente	57	25,68%
Deficiente	4	1,80%
No ha utilizado el servicio	7	3,15%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>



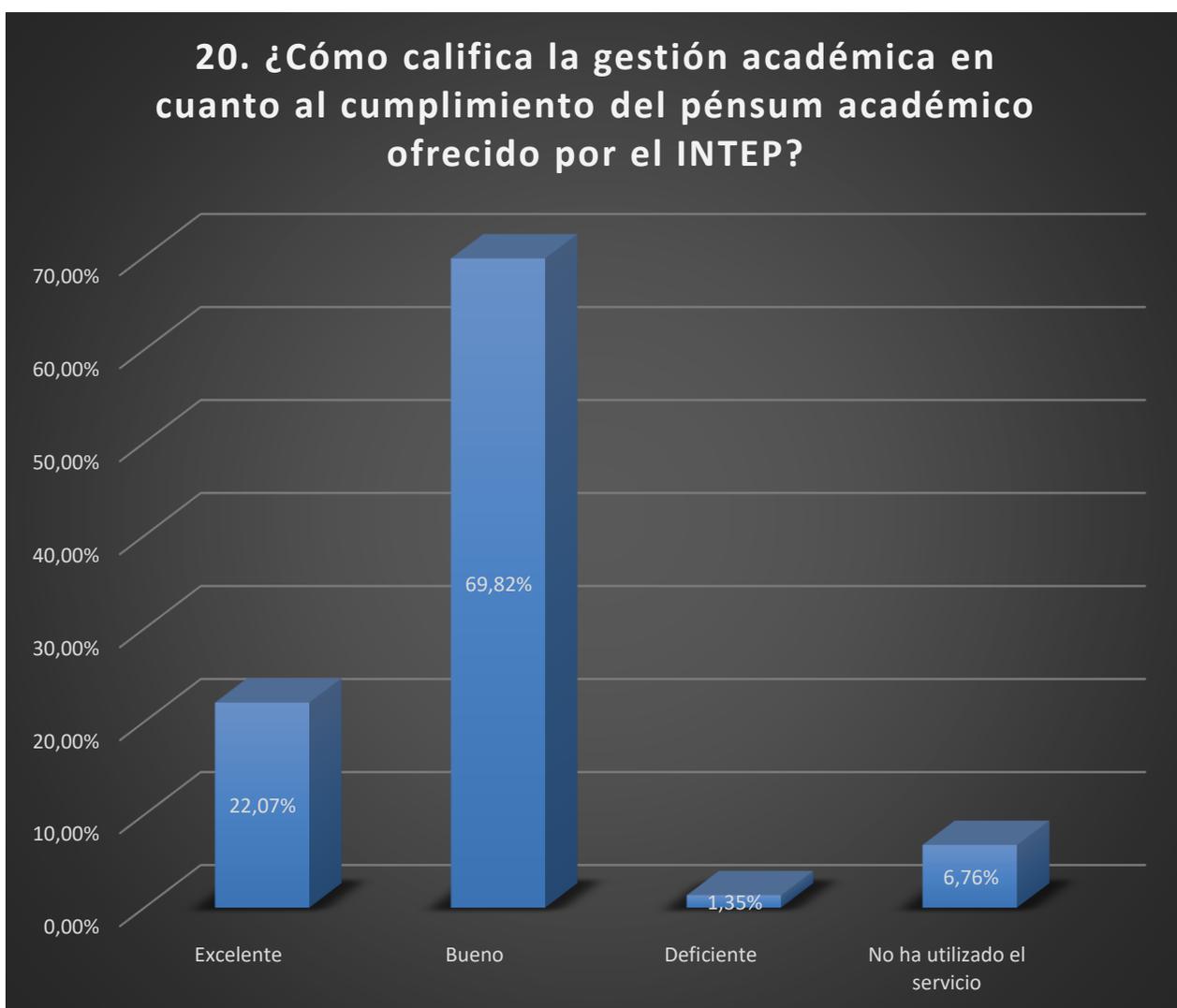


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 20. ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto al cumplimiento del pensum académico ofrecido por el INTEP? El 69,82% (155 estudiantes) buena; el 22,07% (49 estudiantes) excelente; el 6,76% (15 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,35% (3 estudiantes) deficiente.

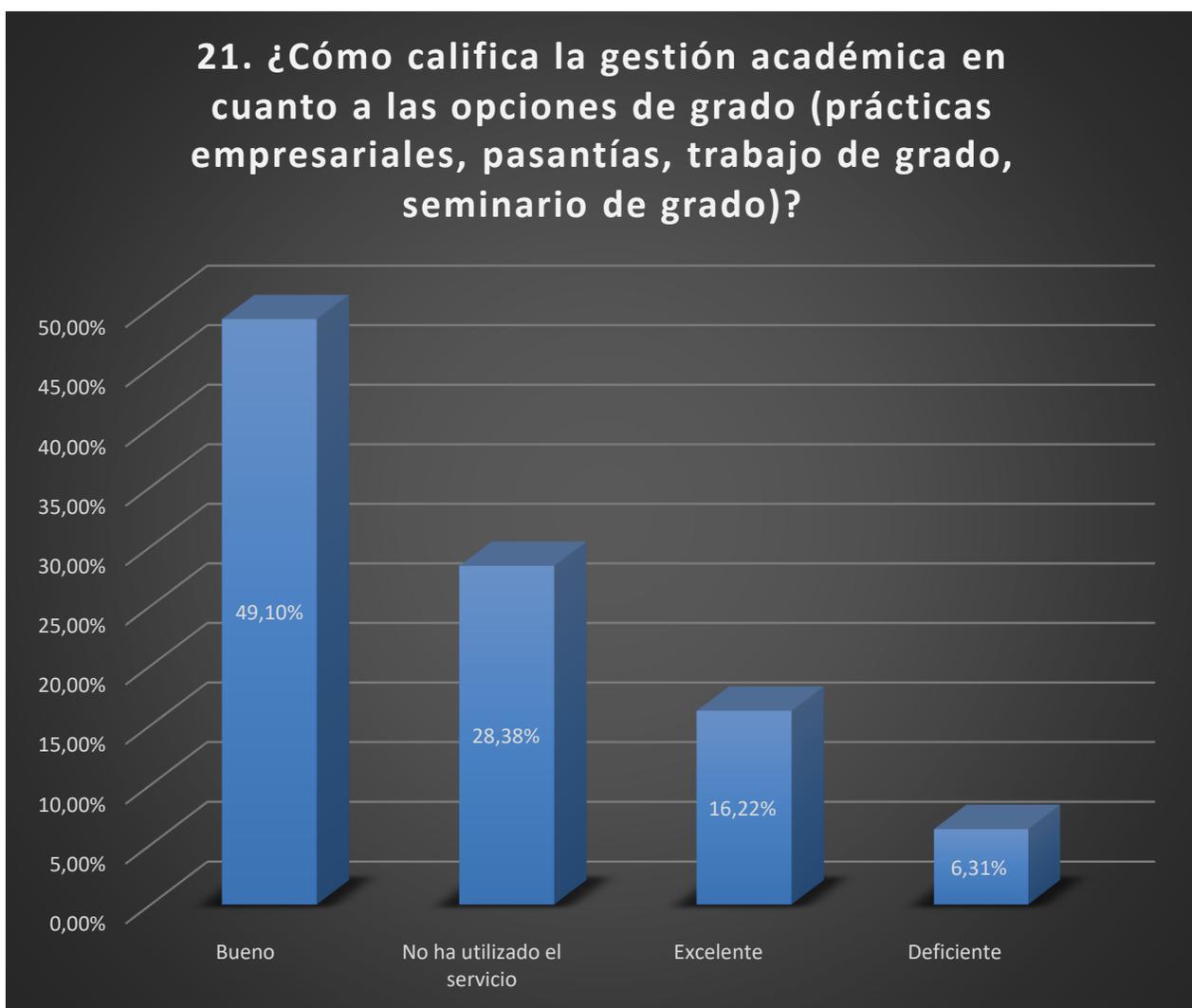
Items	Cifras	Valor
Bueno	155	69,82%
Excelente	49	22,07%
No ha utilizado el servicio	15	6,76%
Deficiente	3	1,35%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





21. A la pregunta número 21: ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a las opciones de grado (prácticas empresariales, pasantías, trabajo de grado, seminario de grado)? El 49,10% (109 estudiantes) buena; el 28,38% (63 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 16,22% (36 estudiantes) excelente y el 6,31% (14 estudiantes) deficiente.

Items	Cifras	Valor
Bueno	109	49,10%
No ha utilizado el servicio	63	28,38%
Excelente	36	16,22%
Deficiente	14	6,31%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>



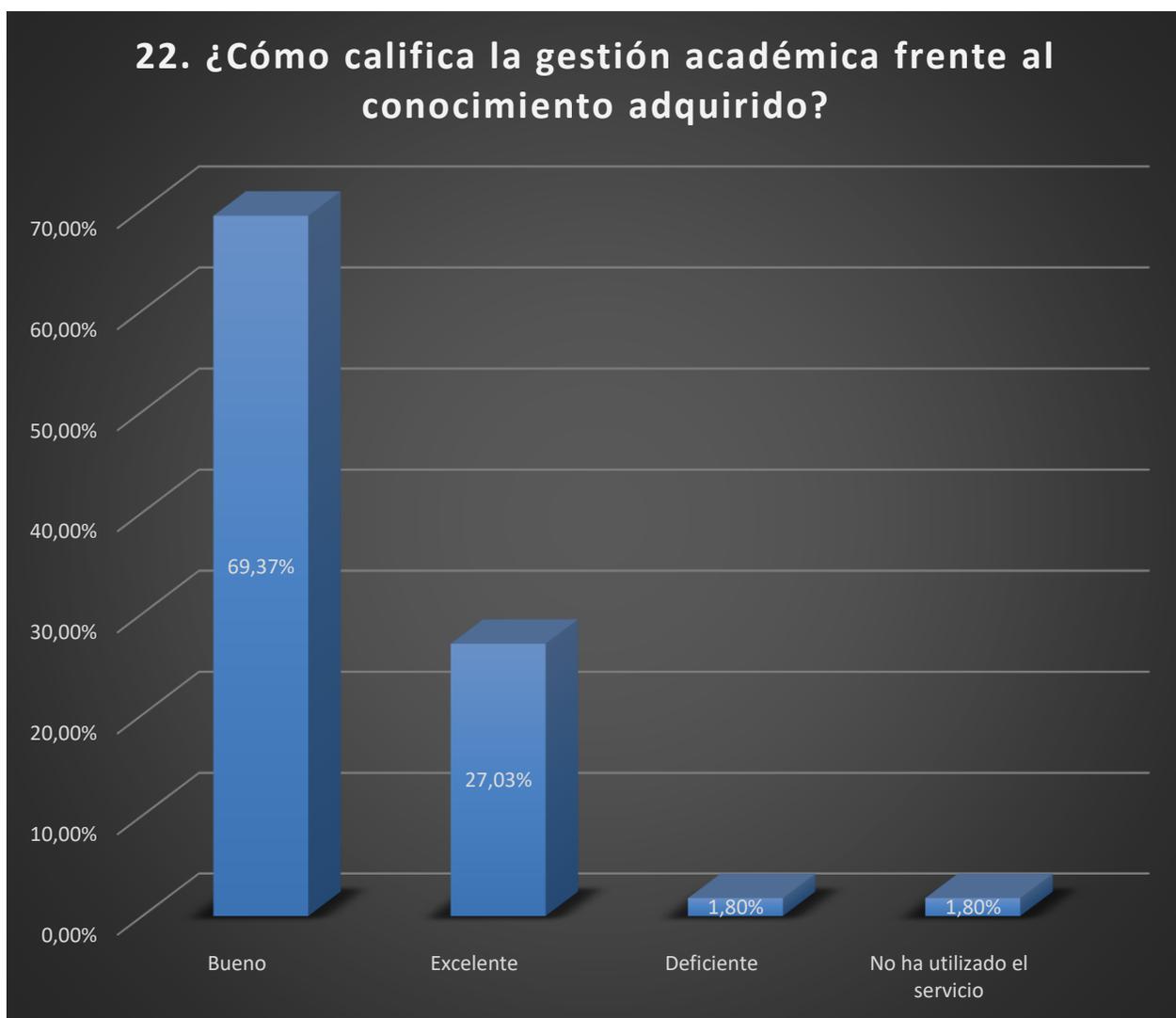


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 22: ¿Cómo califica la gestión académica frente al conocimiento adquirido? El 69,37% (154 estudiantes) buena; el 27,03% (60 estudiantes) excelente; el 1,80% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,80% (4 estudiantes).

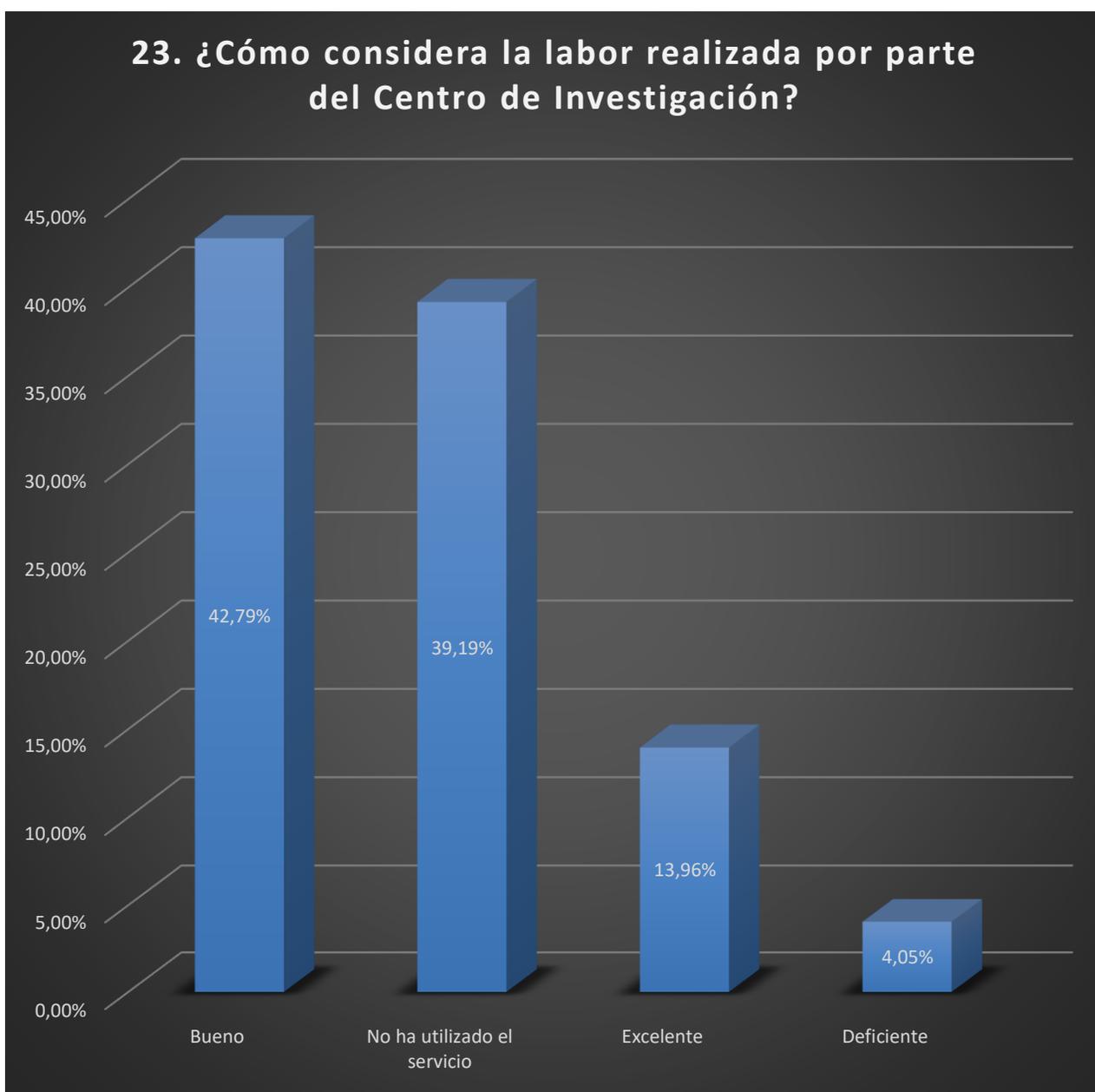
Items	Cifras	Valor
Buena	154	69,37%
Excelente	60	27,03%
Deficiente	4	1,80%
No ha utilizado el servicio	4	1,80%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 23 ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación? El 42,79% (95 estudiantes) buena; el 39,19% (87 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 13,96% (31 estudiantes) excelente y el 4,05% (9 estudiantes) deficiente.

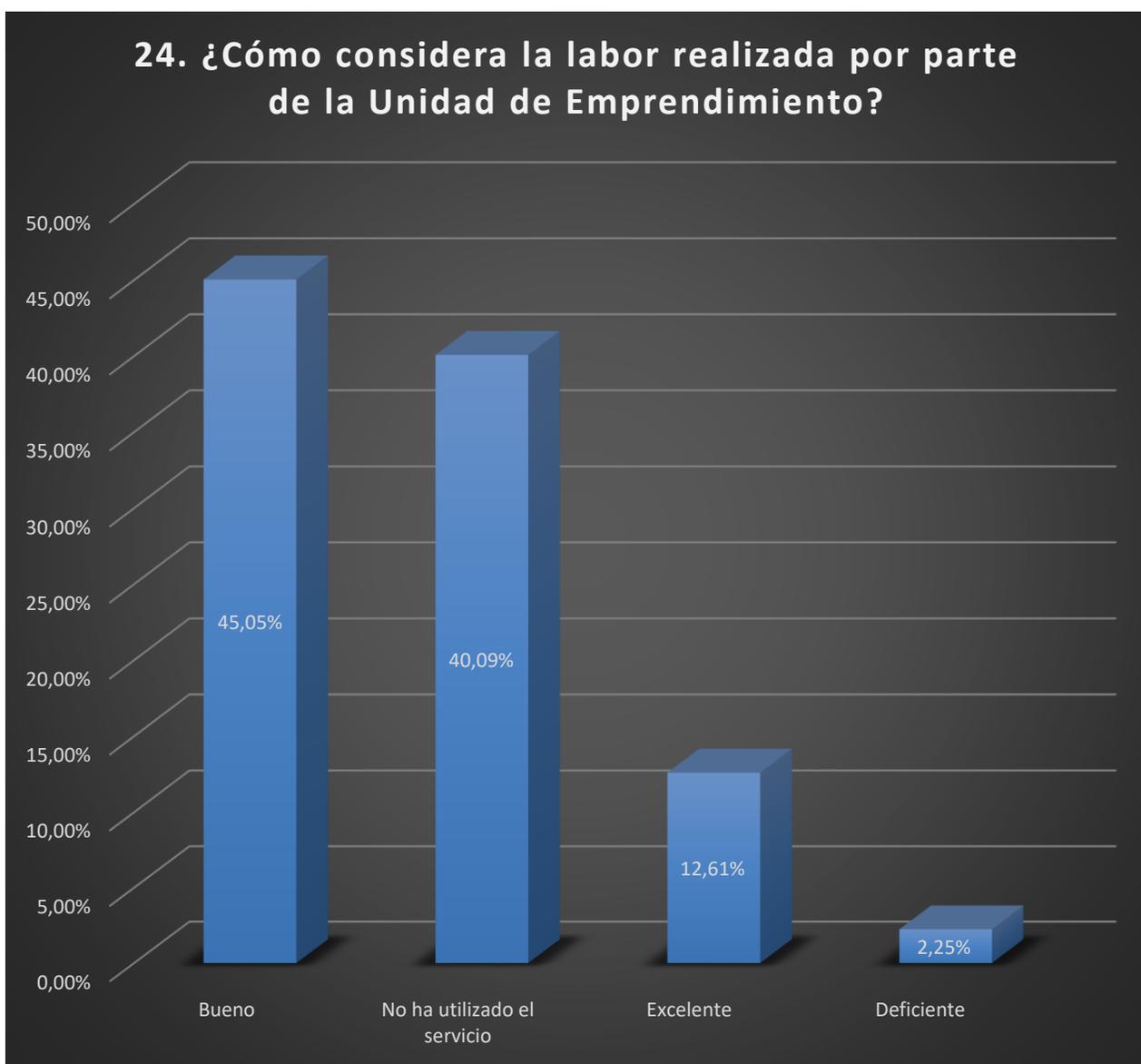
Items	Cifras	Valor
Buena	95	42,79%
No ha utilizado el servicio	87	39,19%
Excelente	31	13,96%
Deficiente	9	4,05%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 24 ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación? El 45,05% (100 estudiantes) buena; el 40,09% (89 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 12,61% (28 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

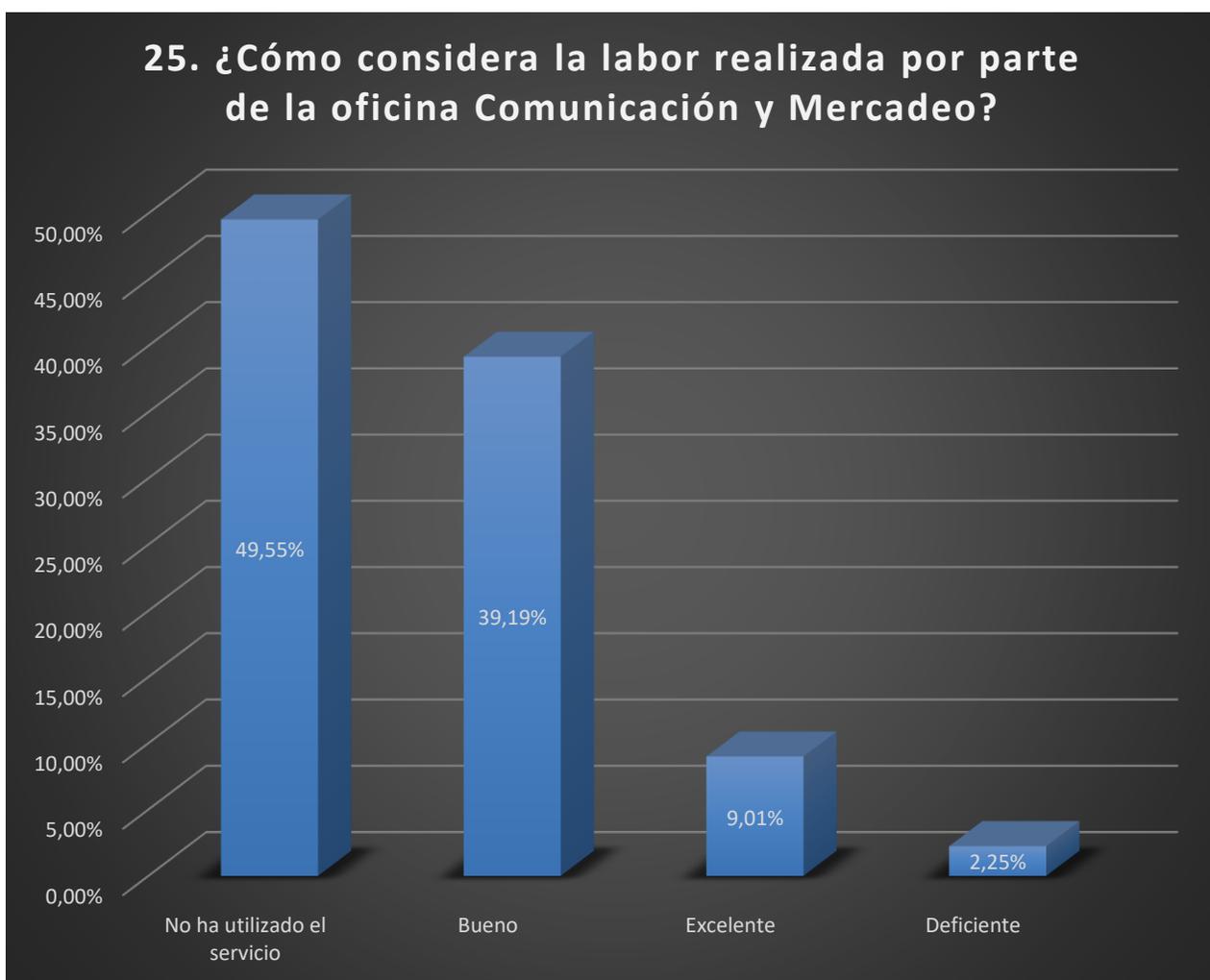
Items	Cifras	Valor
Buena	100	45,05%
No ha utilizado el servicio	89	40,09%
Excelente	28	12,61%
Deficiente	5	2,25%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 25: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento? El 49,55% (110 estudiantes) bueno; el 39,19% (87 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 9,01% (20 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

Items	Cifras	Valor
No ha utilizado el servicio	110	49,55%
Bueno	87	39,19%
Excelente	20	9,01%
Deficiente	5	2,25%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 26: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión?  
El 53,60% (119 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 36,49% (81 estudiantes) buena; el 8,56% (19 estudiantes) excelente y el 1,35% (3 estudiantes) deficiente.

Items	Cifras	Valor
No ha utilizado el servicio	119	53,60%
Buena	81	36,49%
Excelente	19	8,56%
Deficiente	3	1,35%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>





## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

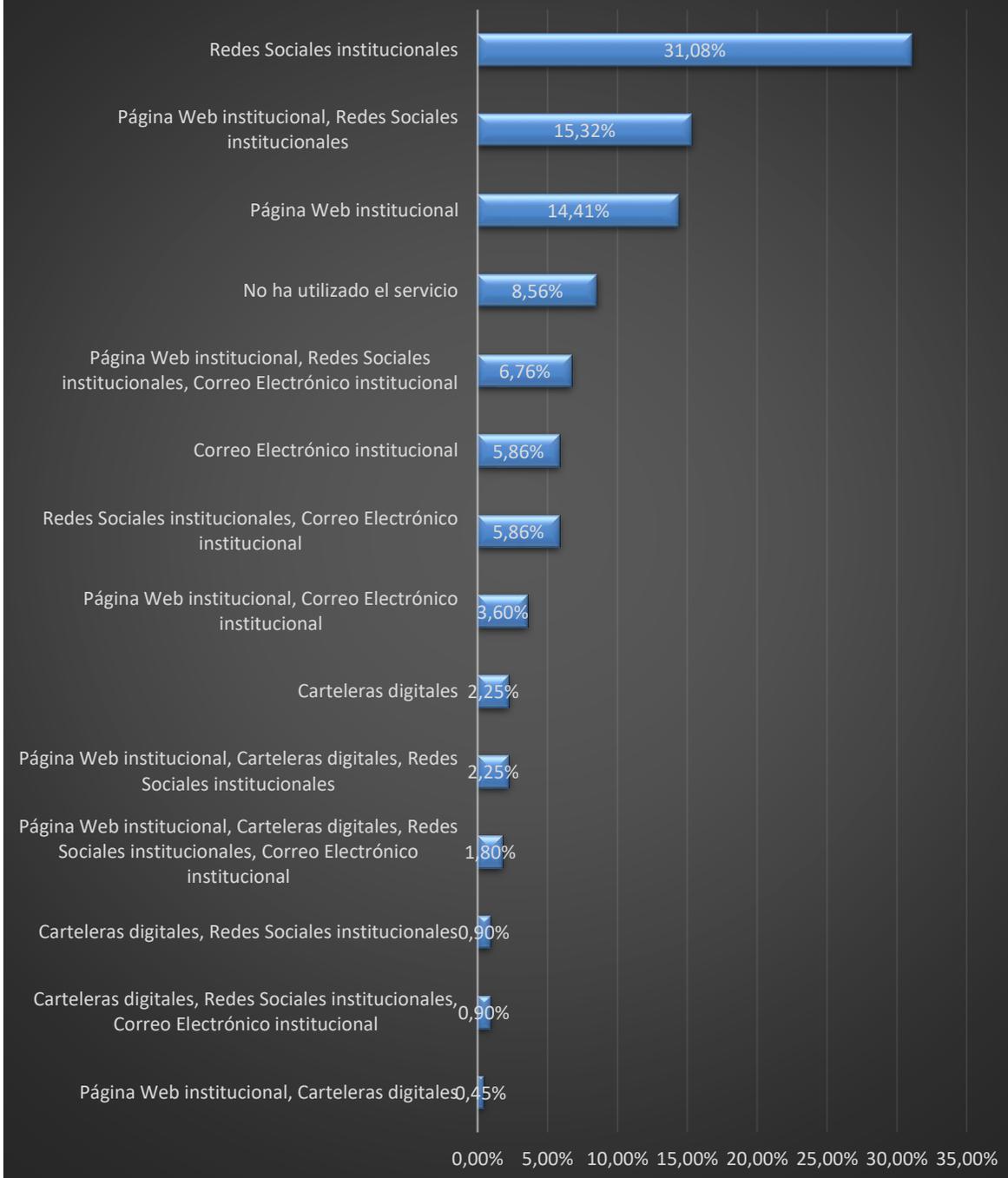
Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta de selección múltiple número 27: ¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP? el 31,08% (69 estudiantes) redes sociales institucionales; el 15,32% (34 estudiantes) página web institucional, redes sociales institucionales; el 14,41% (32 estudiantes) página web institucional; el 8,56% (19 estudiantes) No ha utilizado el servicio; el 6,76% (15 estudiantes) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 5,86% (13 estudiantes) correo electrónico institucional; el 5,86% (13 estudiantes) Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 3,60% (8 estudiantes) Página Web institucional, correo electrónico institucional; el 2,25% (5 estudiantes) Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales; el 2,25% (5 estudiantes) Carteleras digitales; el 1,80% (4 estudiantes) correo electrónico institucional; el Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; 0,90% (2 estudiantes) Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 0,90% (2 estudiantes) Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales y el 0,45% (1 estudiante) Página Web institucional, Carteleras digitales.

Items	Cifras	Valor
Redes Sociales institucionales	69	31,08%
Página Web institucional, Redes Sociales institucionales	34	15,32%
Página Web institucional	32	14,41%
No ha utilizado el servicio	19	8,56%
Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	15	6,76%
Correo Electrónico institucional	13	5,86%
Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	13	5,86%
Página Web institucional, Correo Electrónico institucional	8	3,60%
Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales	5	2,25%
Carteleras digitales	5	2,25%
Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	4	1,80%
Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	2	0,90%
Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales	2	0,90%
Página Web institucional, Carteleras digitales	1	0,45%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>



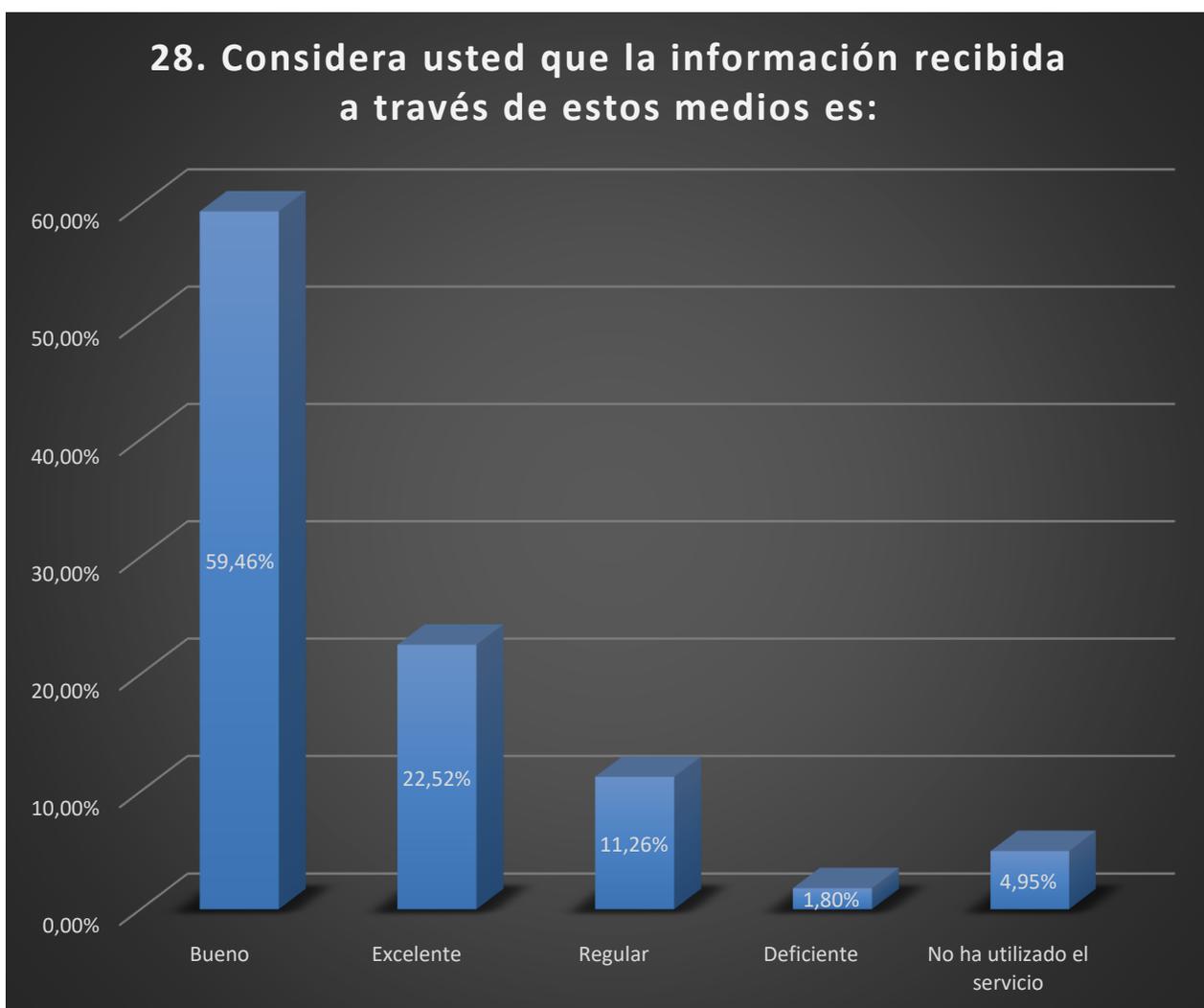
## 27. ¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP?





A la pregunta número 28. ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?: el 59,46% (132 estudiantes) buena; el 22,52% (50 estudiantes) excelente; el 11,26% (25 estudiantes) regular y el 4,95% (11 estudiantes) no ha utilizado el servicio y 1,80% (4 estudiantes) deficiente.

Items	Cifras	Valor
Bueno	132	59,46%
Excelente	50	22,52%
Regular	25	11,26%
No ha utilizado el servicio	11	4,95%
Deficiente	4	1,80%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>



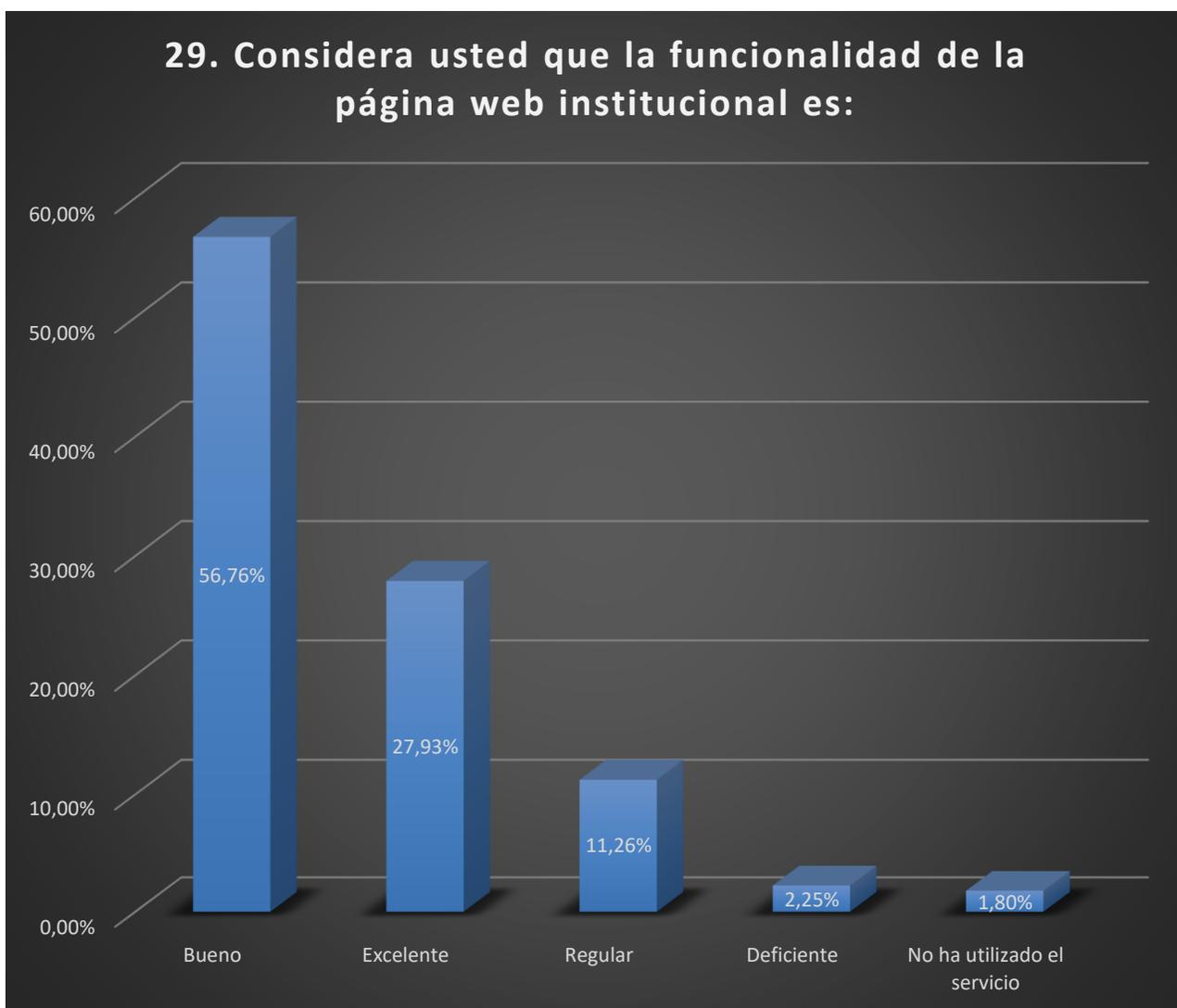


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 29: ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?: el 56,76% (126 estudiantes) buena; el 27,93% (62 estudiantes) excelente; el 2,25% (5 estudiantes) deficiente y el 1,80% (4 estudiante) no ha utilizado el servicio.

Items	Cifras	Valor
Bueno	126	56,76%
Excelente	62	27,93%
Regular	25	11,26%
Deficiente	5	2,25%
No ha utilizado el servicio	4	1,80%
<b>Total general</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>

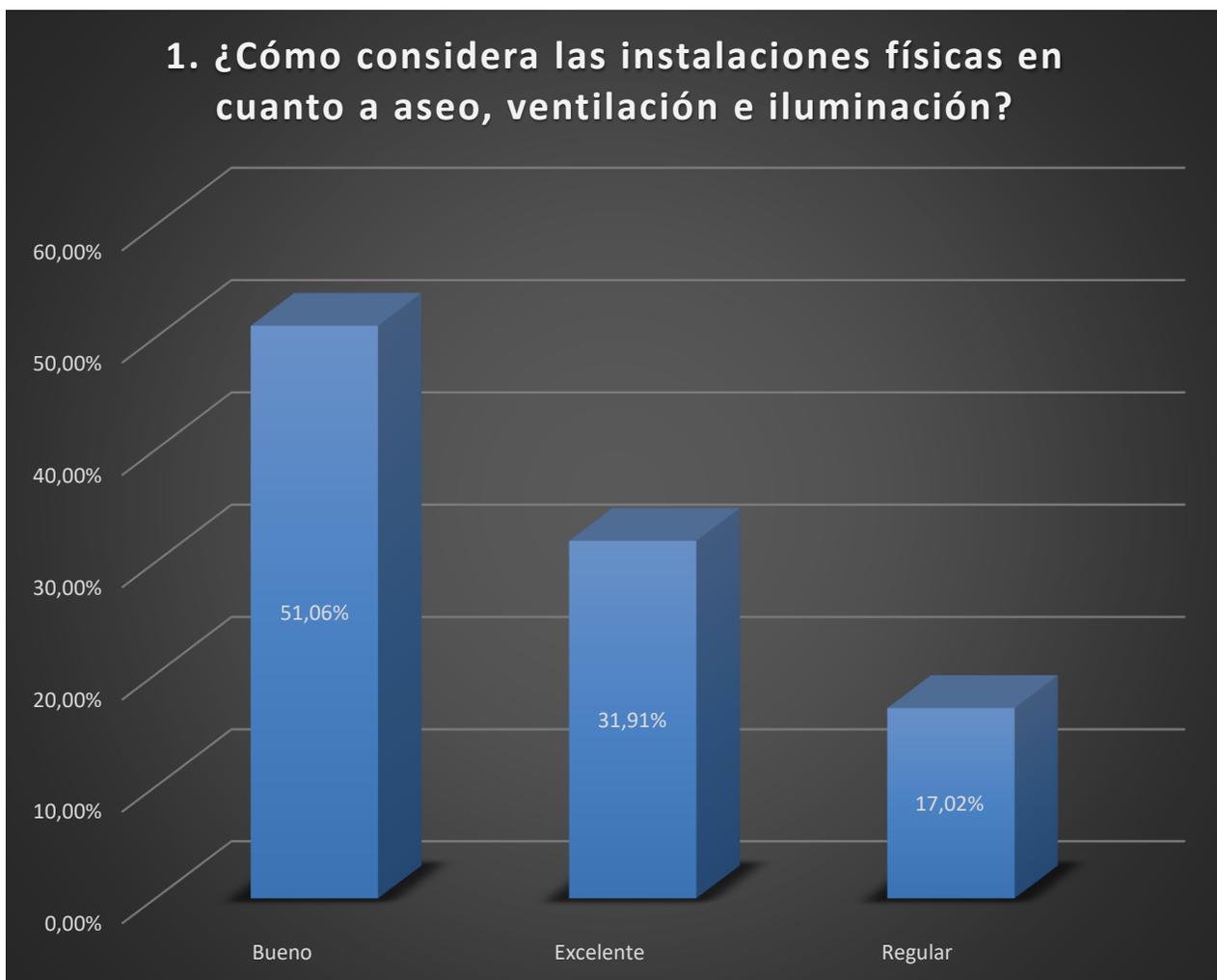




## ANÁLISIS ESTADÍSTICO: **DOCENTES** 2024

A la pregunta numero 1: ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación? Se obtuvieron 47 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 51% (24 docentes) considera como buenas las instalaciones físicas; el 32% (15 docentes) asegura que son excelentes; el 17% (8 docentes) cree que son regulares.

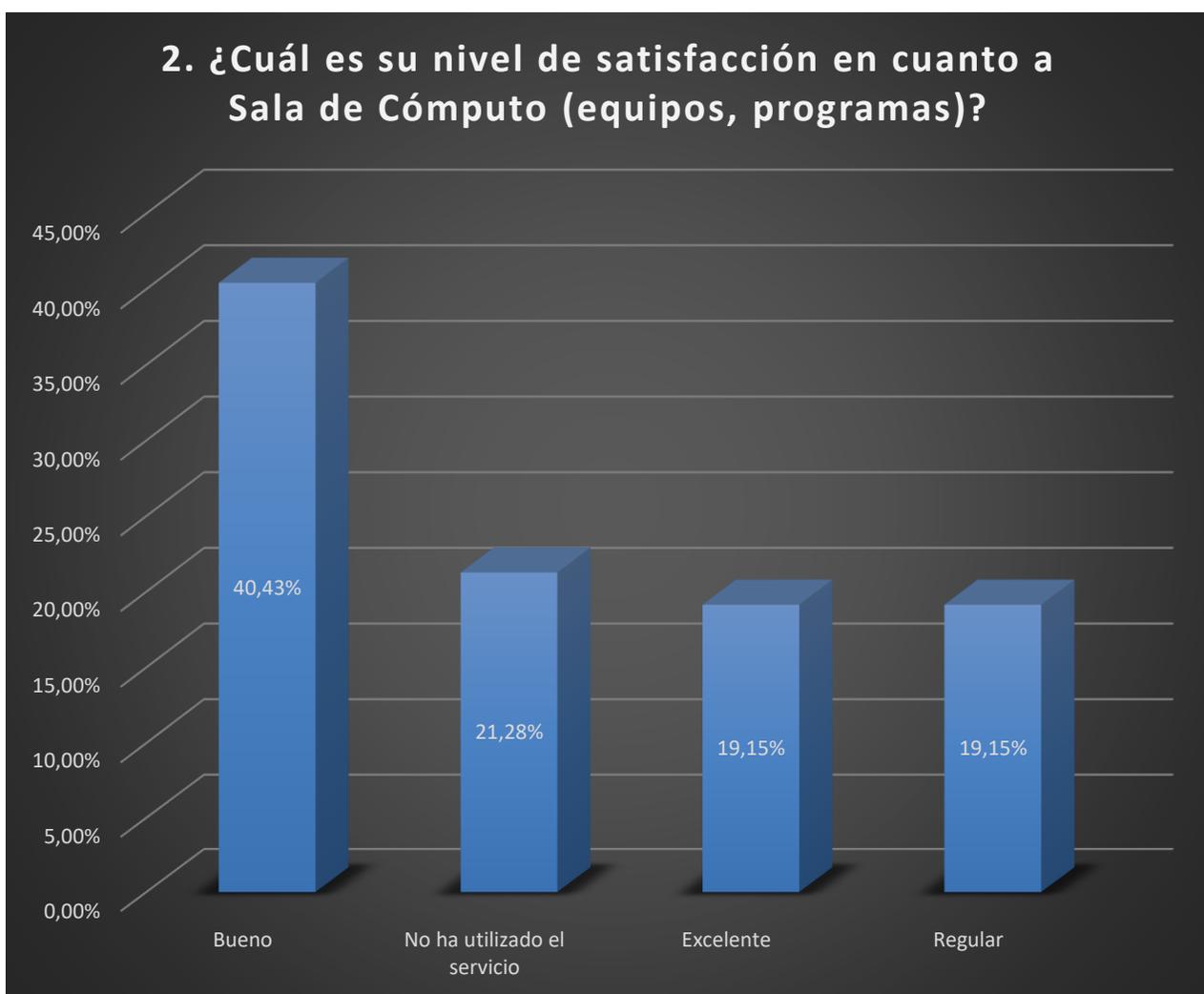
Items	Valor	Cifras
Bueno	51,06%	24
Excelente	31,91%	15
Regular	17,02%	8
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 2: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? el 40.43% (43 docentes) bueno; el 21.28% (10 docentes) no ha utilizado el servicio; el 19.15% (9 docentes) excelente y el 19.15% (9 docentes) regular.

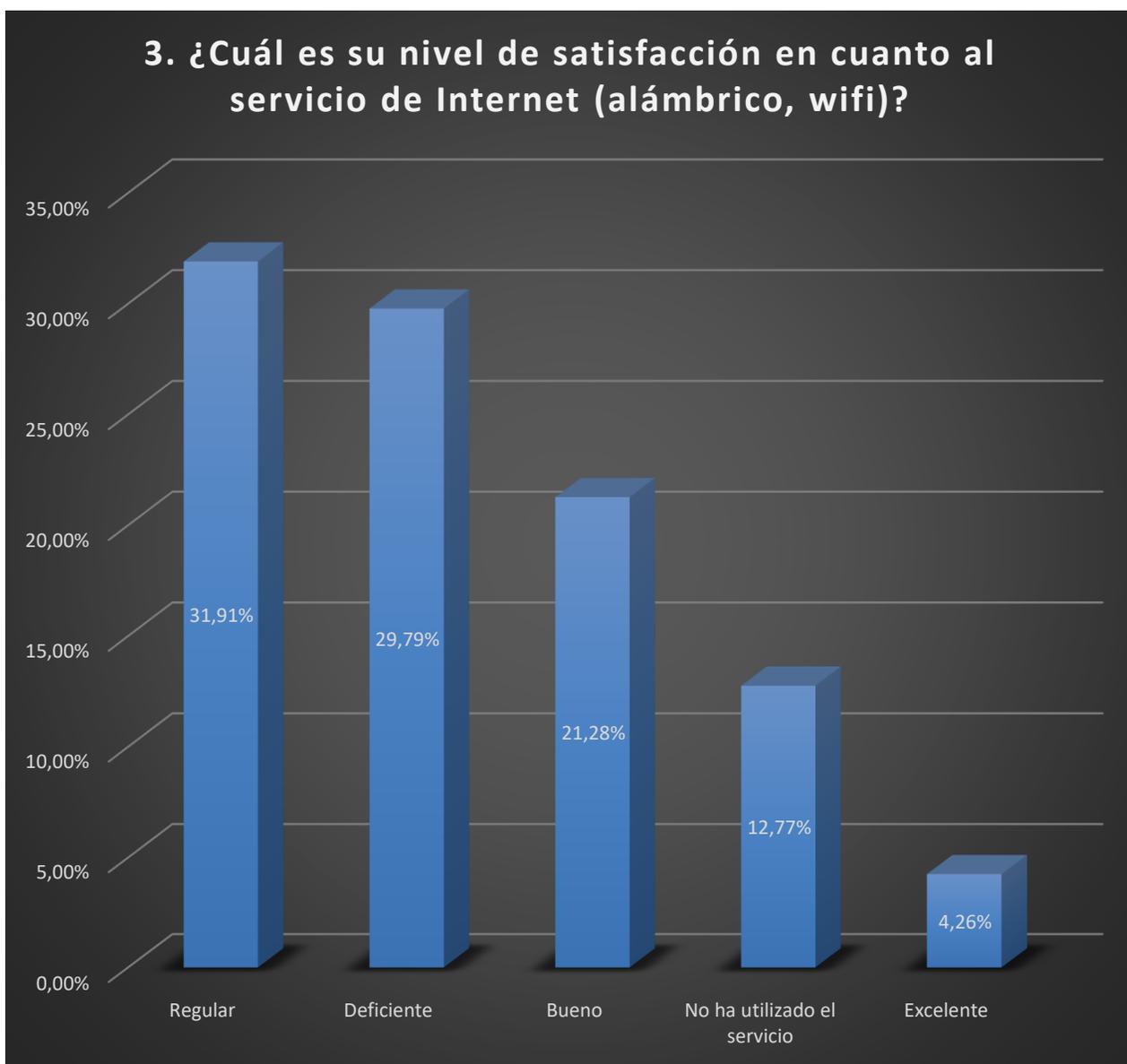
Items	Valor	Cifras
Bueno	40,43%	19
No ha utilizado el servicio	21,28%	10
Excelente	19,15%	9
Regular	19,15%	9
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 3: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)? el 32% (15 docentes) regular; el 30% (14 docentes) deficiente; el 21% (10 docentes) bueno; el 12,7% (6 docentes) no ha utilizado el servicio y el 4,2% (2 docentes) excelente.

Items	Valor	Cifras
Regular	31,91%	15
Deficiente	29,79%	14
Bueno	21,28%	10
No ha utilizado el servicio	12,77%	6
Excelente	4,26%	2
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 4: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es: el 51% (27 docentes) buena; el 40,4% (19 docentes) es excelente; el 6,3% (3 docentes) regular; el 2% (1 docente) no ha utilizado el servicio.

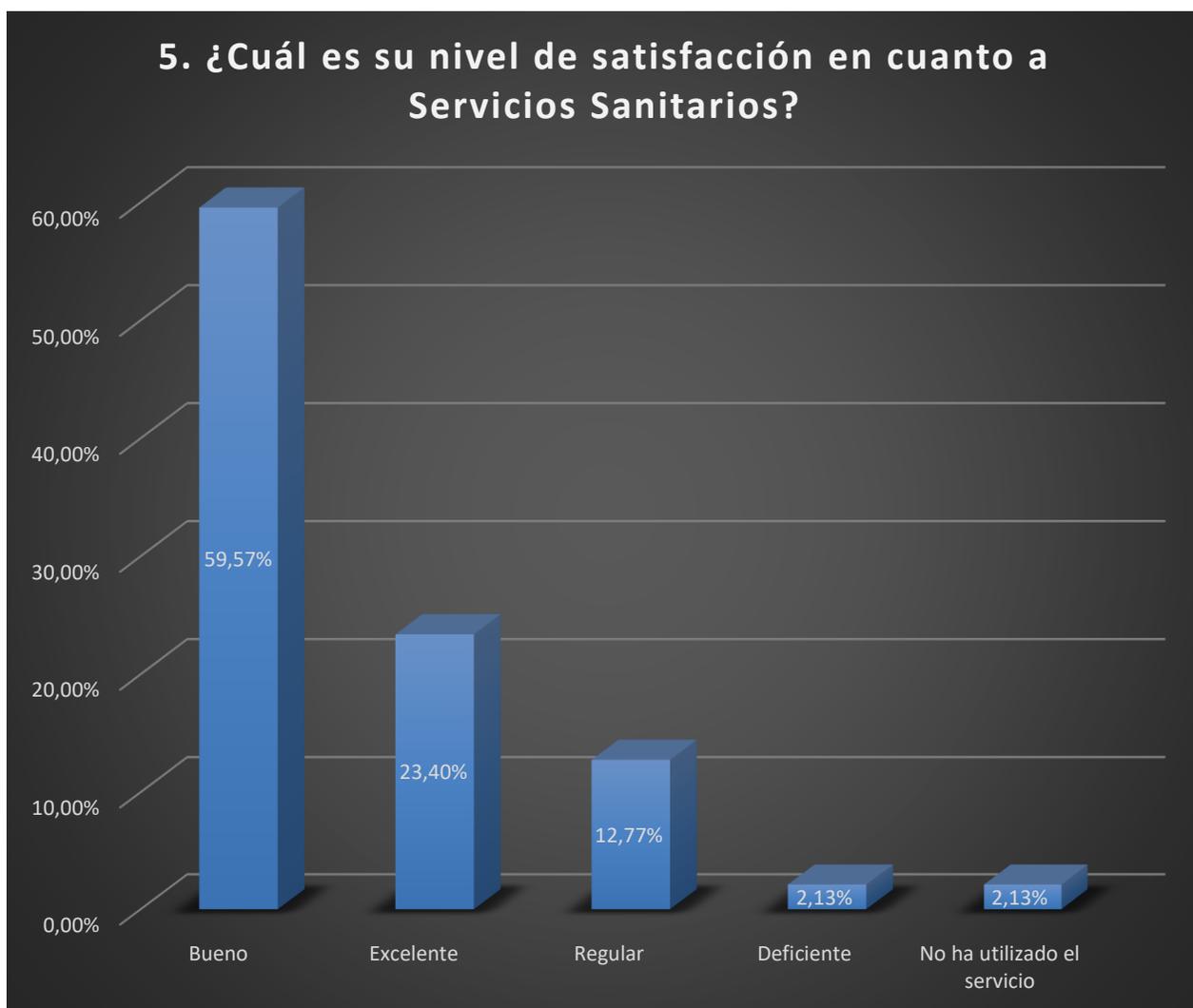
Items	Cifras	Valor
Excelente	19	40,43%
Bueno	24	51,06%
Regular	3	6,38%
Deficiente	1	2,13%
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios? es: el 60% (28 docentes) buena; el 23,40% (11 docentes) es excelente; el 12,77% (6 docentes) regular; el 2,13% (1 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2,13% deficiente.

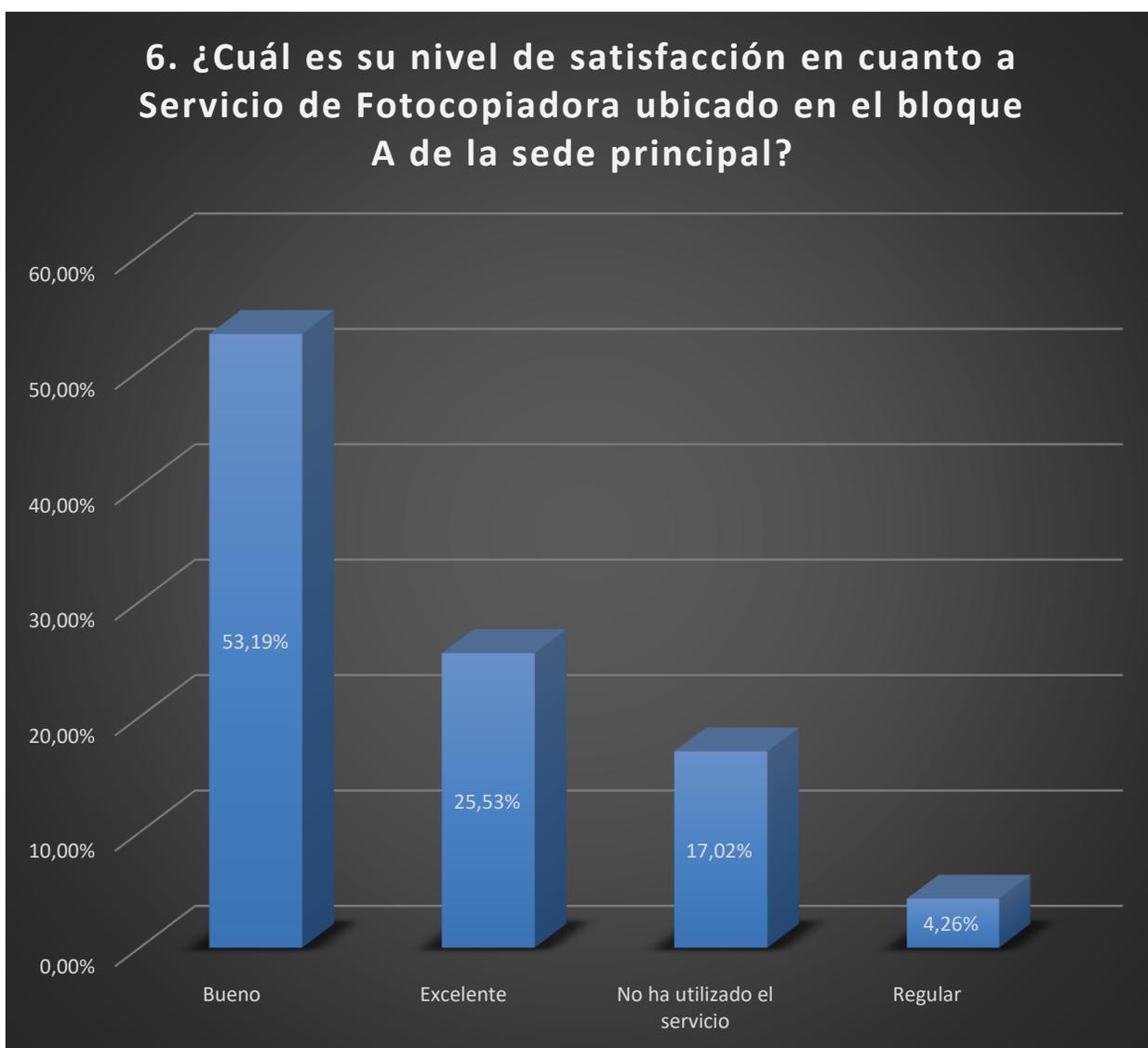
Items	Valor	Cifras
Bueno	59,57%	28
Excelente	23,40%	11
Regular	12,77%	6
Deficiente	2,13%	1
No ha utilizado el servicio	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 6: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopiadora ubicado en el bloque A de la sede principal? El 53,19% (25 docentes) bueno; el 25,53% (12 docentes) excelente; el 17,02% (8 docentes) no ha utilizado el servicio y el 4,26% (5 docentes) regular.

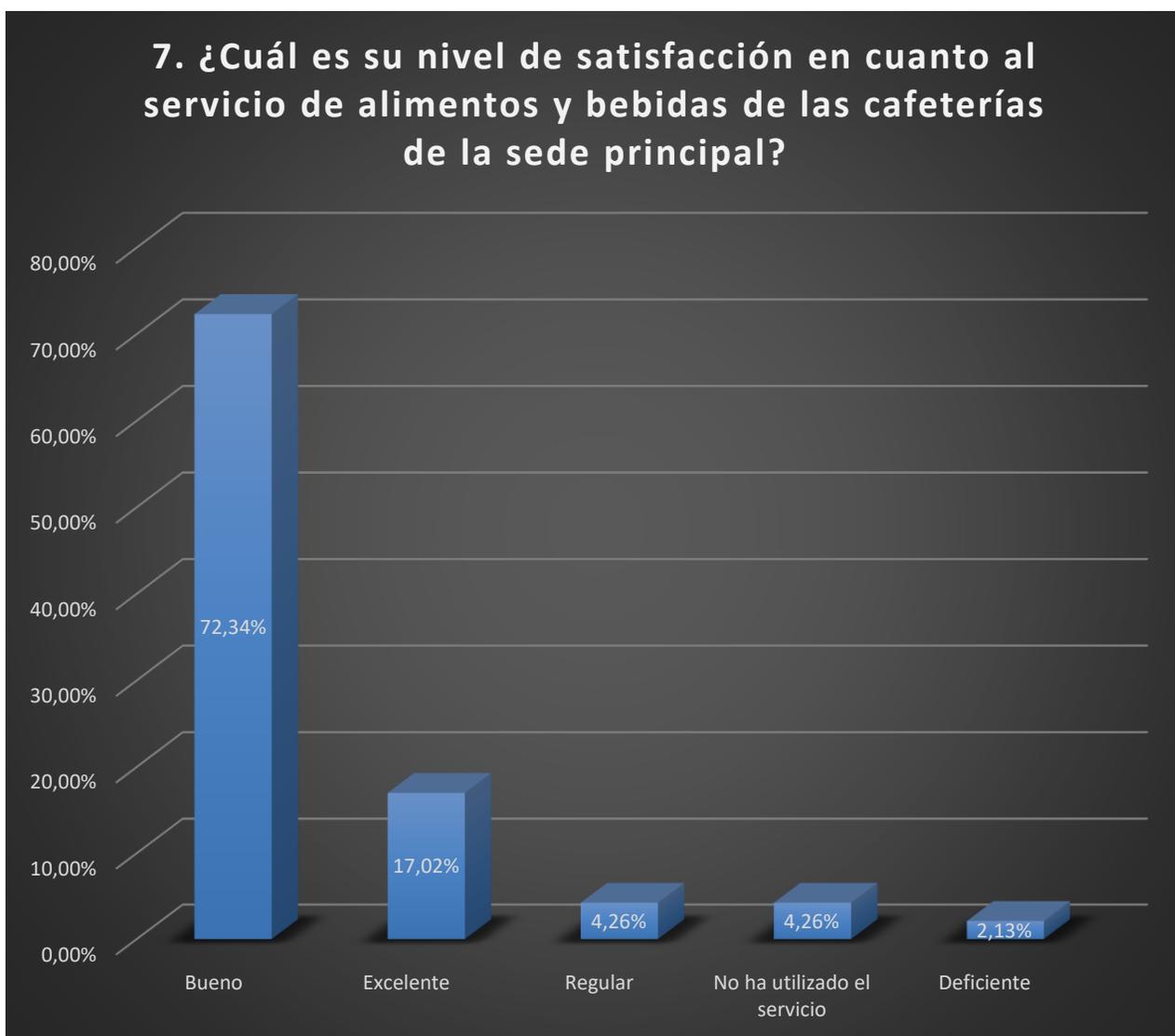
Items	Valor	Cifras
Bueno	53,19%	25
Excelente	25,53%	12
No ha utilizado el servicio	17,02%	8
Regular	4,26%	2
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 7: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal? El 72,34% (34 docentes) bueno; el 17% (8 docentes) excelente; el 4,26% (2 docentes) y el 4,26% (2 docentes) regular.

Items	Valor	Cifras
Bueno	72,34%	34
Excelente	17,02%	8
Regular	4,26%	2
No ha utilizado el servicio	4,26%	2
Deficiente	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>



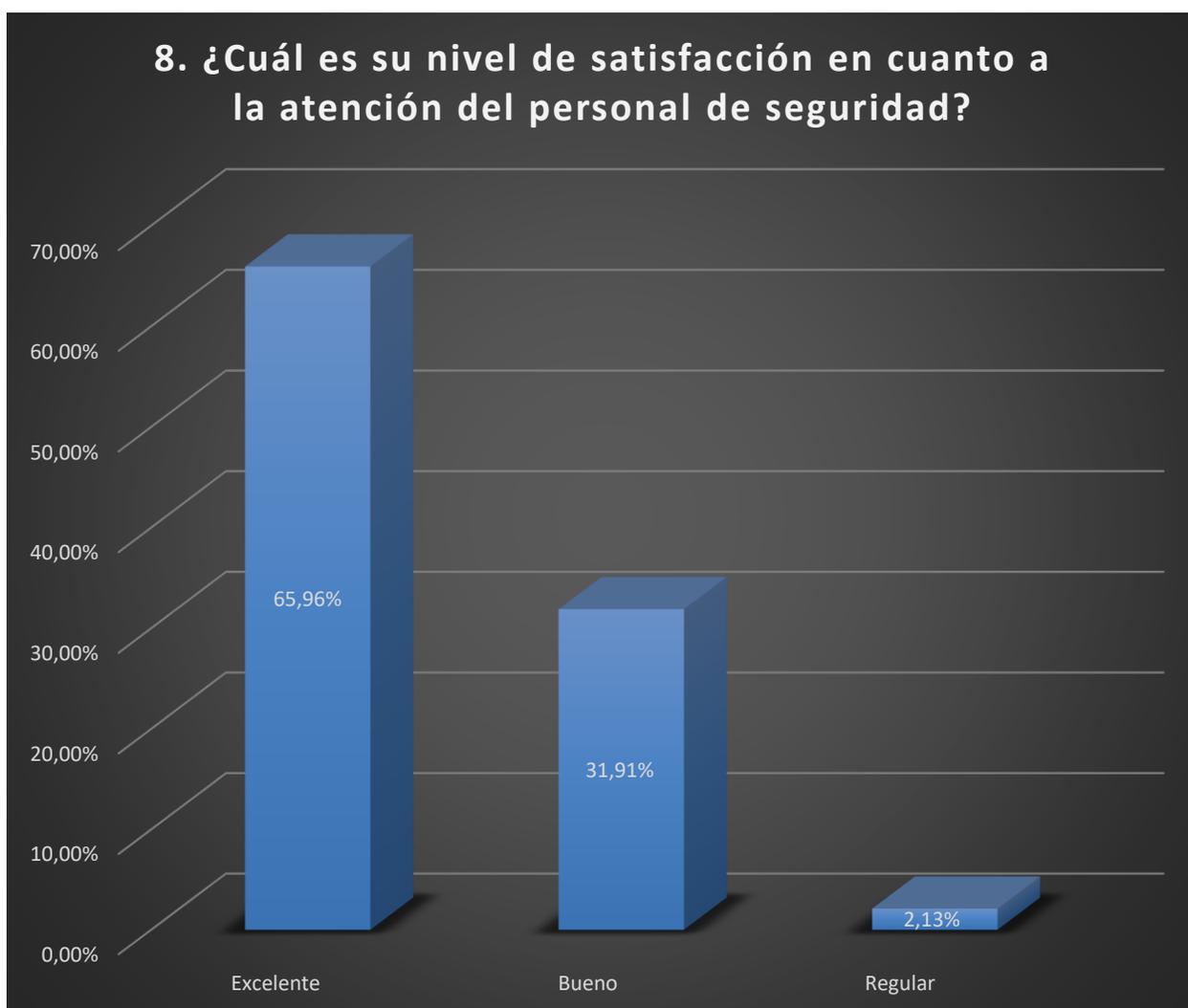


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 8 ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad? el 65,96% (31 docentes) excelente; el 31,91% (15 docentes) bueno; el 2,13% (1 docente) regular.

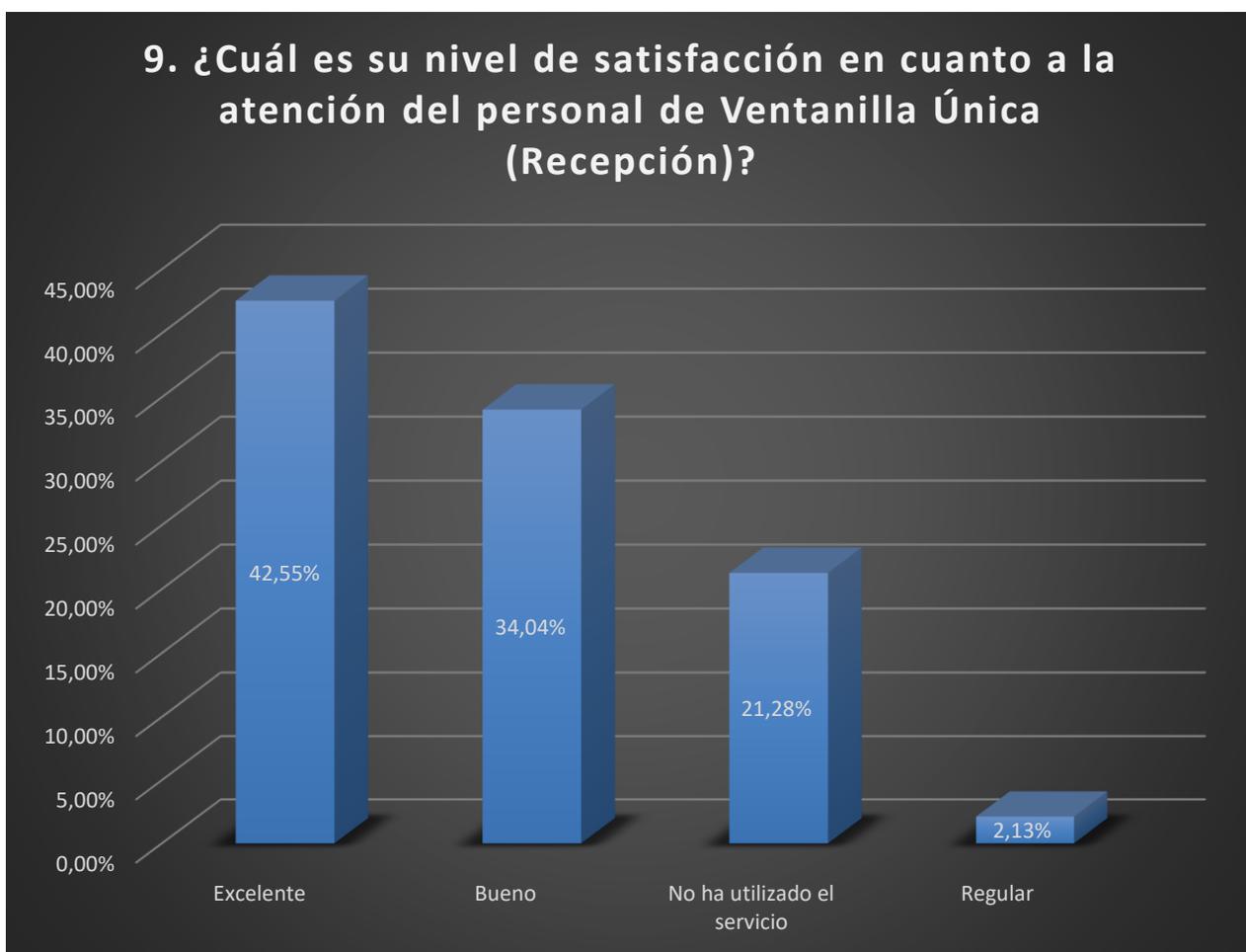
Items	Valor	Cifras
Excelente	65,96%	31
Bueno	31,91%	15
Regular	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 9: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de Ventanilla Única (recepción)?: es 42,55% (20 docentes) excelente; el 34,04% (16 docentes) bueno; el 21,28% (10 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular.

Items	Valor	Cifras
Excelente	42,55%	20
Bueno	34,04%	16
No ha utilizado el servicio	21,28%	10
Regular	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 10: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial)?: el 51,06% (24 docentes) bueno; el 25,53% (12 docentes) no ha utilizado el servicio; el 17,02% (8 docentes) excelente y el 6,38% (3 docentes) regular.

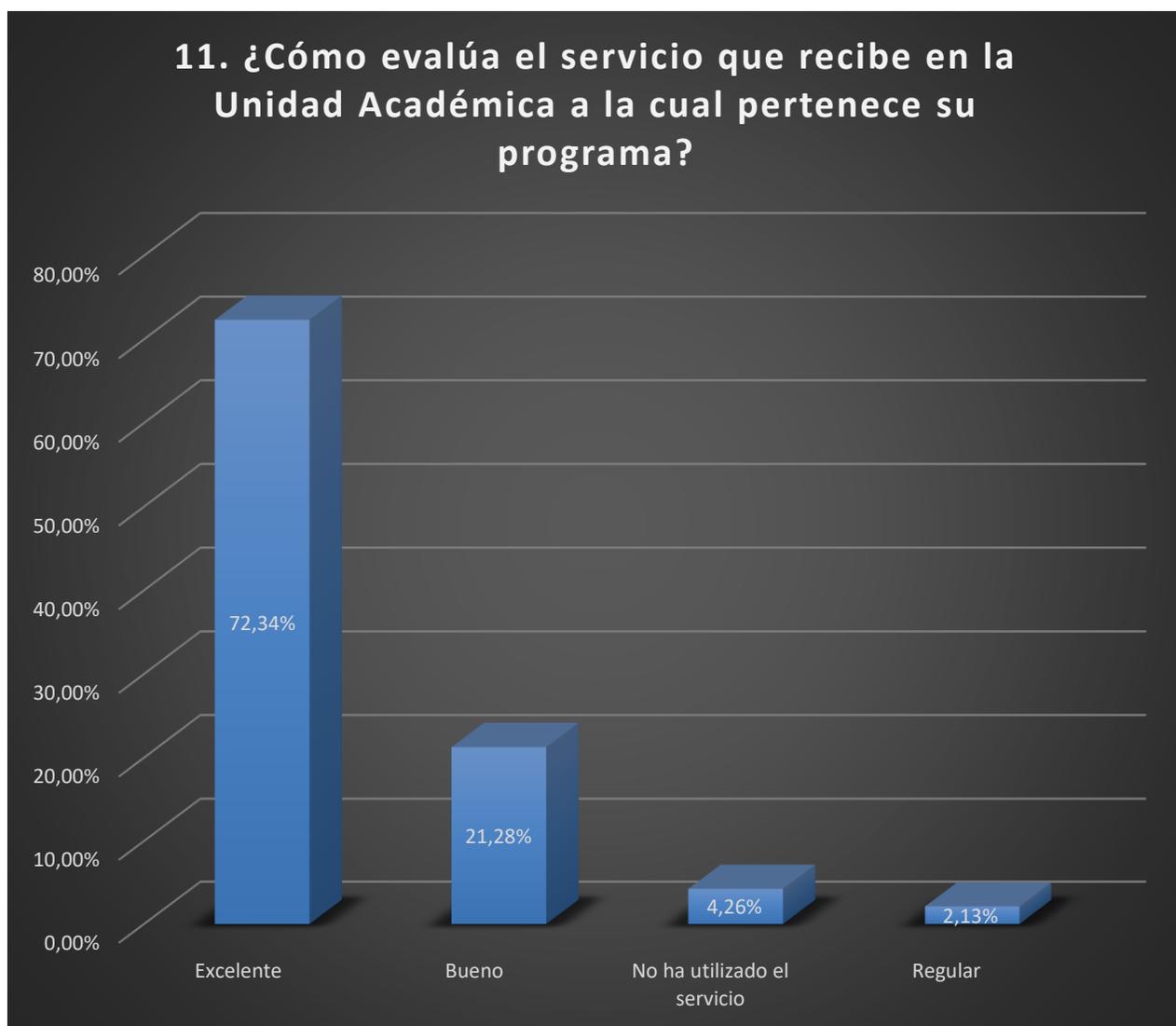
Items	Valor	Cifras
Bueno	51,06%	24
No ha utilizado el servicio	25,53%	12
Excelente	17,02%	8
Regular	6,38%	3
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 11: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa?: el 72,34 % (34 docentes) excelente; el 21,28% (10 docentes) bueno; el 4,26% (2 docentes) no ha utilizado el servicio y 2,13% regular.

Items	Valor	Cifras
Excelente	72,34%	34
Bueno	21,28%	10
No ha utilizado el servicio	4,26%	2
Regular	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>



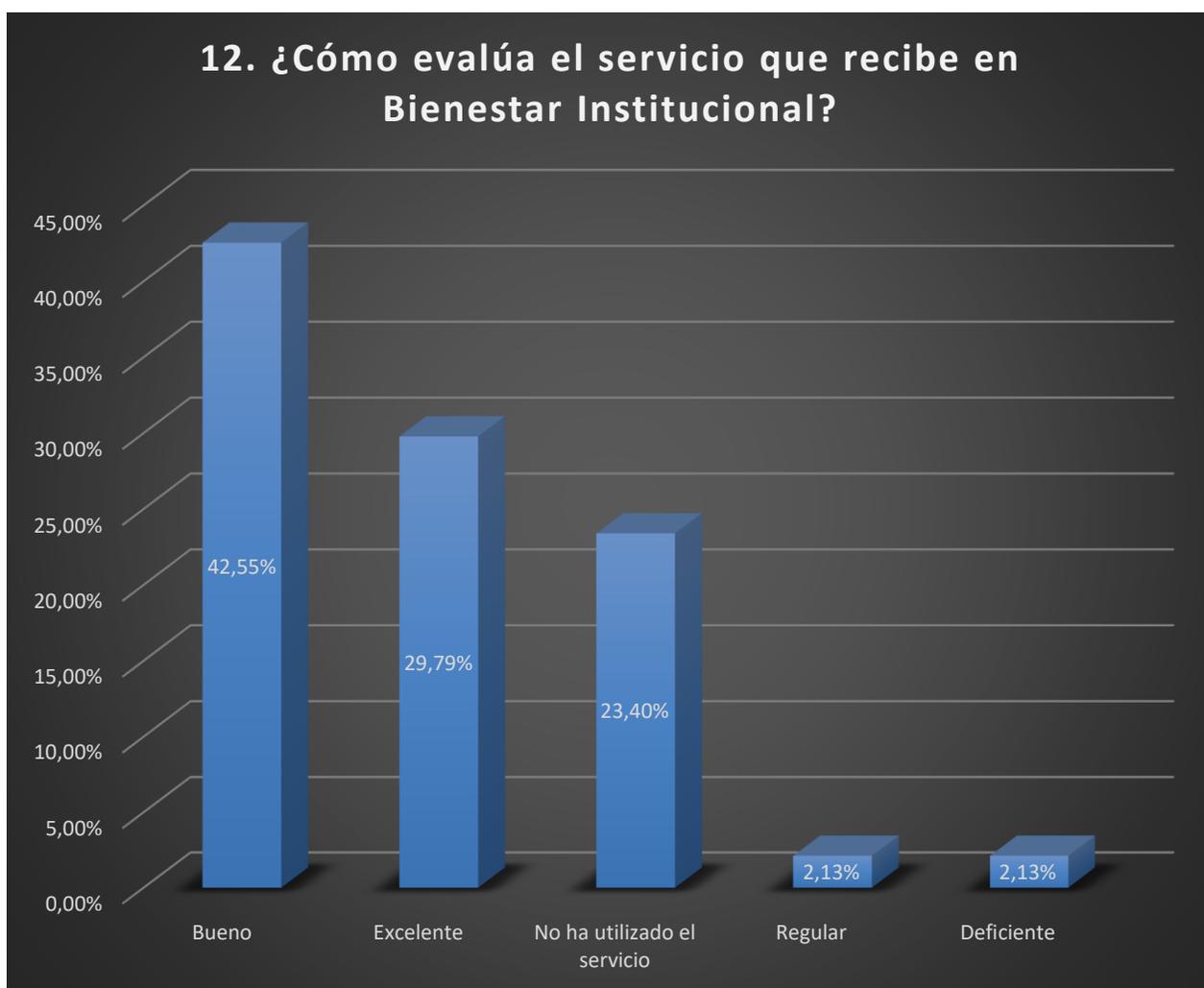


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 12: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional?: el 42,55% (20 docentes) bueno; el 29,79% (14 docentes) excelente; 23,40% (11 docentes) no ha utilizado el servicio; el 2,13% (1 docente) regular y el 2,13% (1 docente) deficiente.

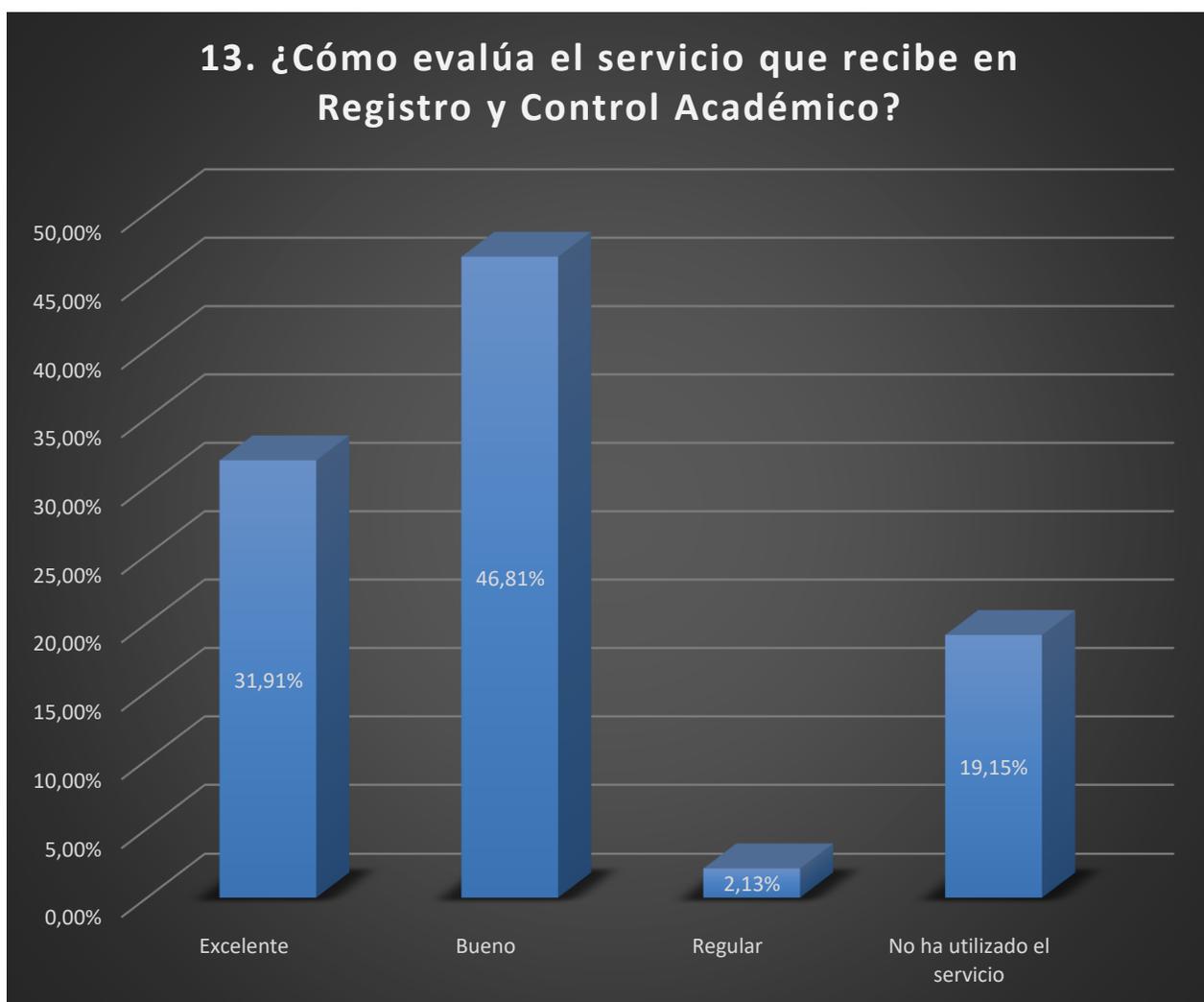
Items	Valor	Cifras
Bueno	42,55%	20
Excelente	29,79%	14
No ha utilizado el servicio	23,40%	11
Regular	2,13%	1
Deficiente	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 13: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico? El 46,81% (22 docentes) bueno; el 31,91% (15 docentes) excelente; el 19,15% (9 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2,13% (1 docente) regular.

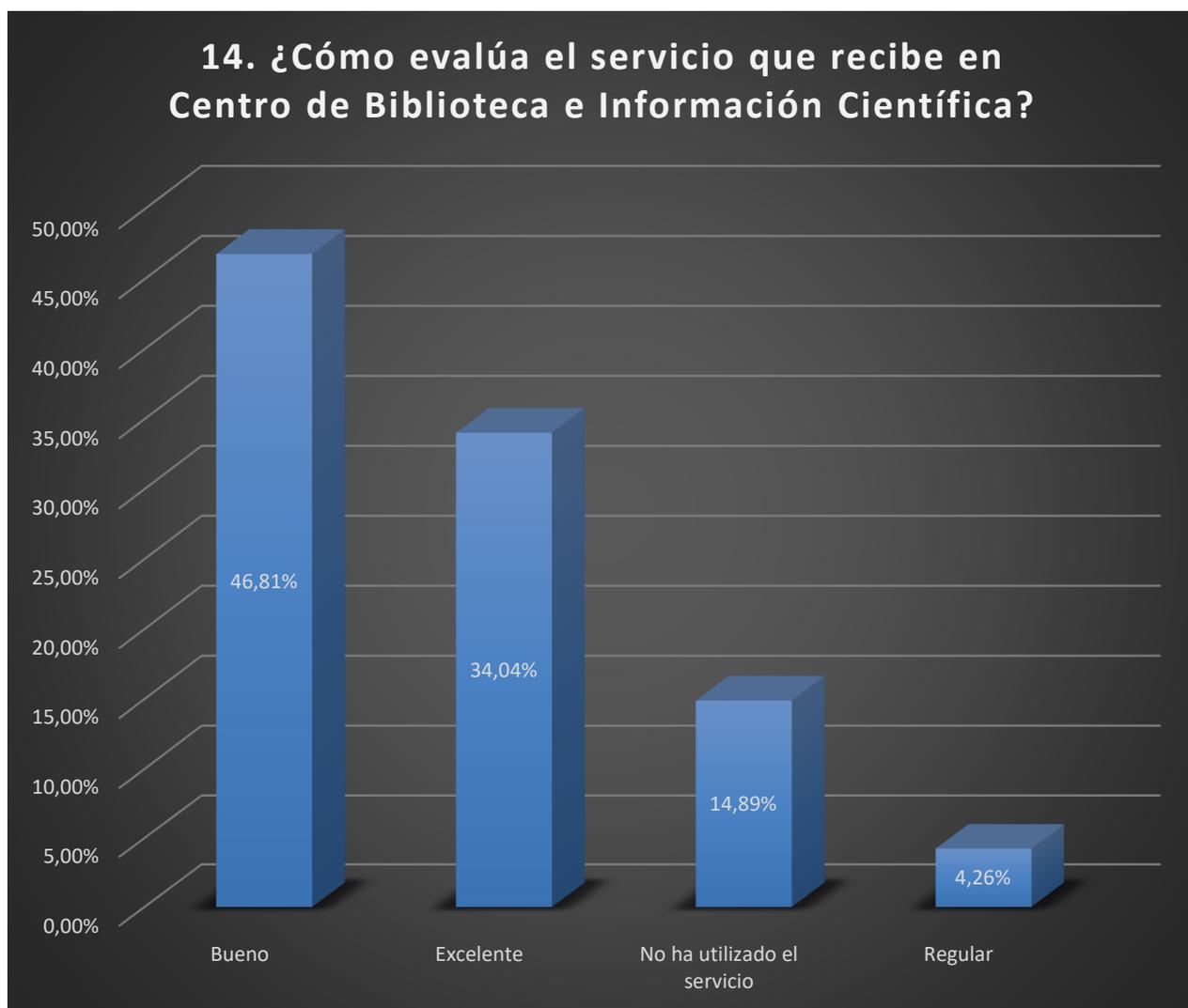
Items	Cifras	Valor
Excelente	15	31,91%
Bueno	22	46,81%
Regular	1	2,13%
No ha utilizado el servicio	9	19,15%
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 14: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Centro de Biblioteca e Información Científica?: el 46,81% (22 docentes) bueno; el 34,04% (16 docentes) excelente; el 14,89% no ha utilizado el servicio y el 4,26% (2 docentes) regular.

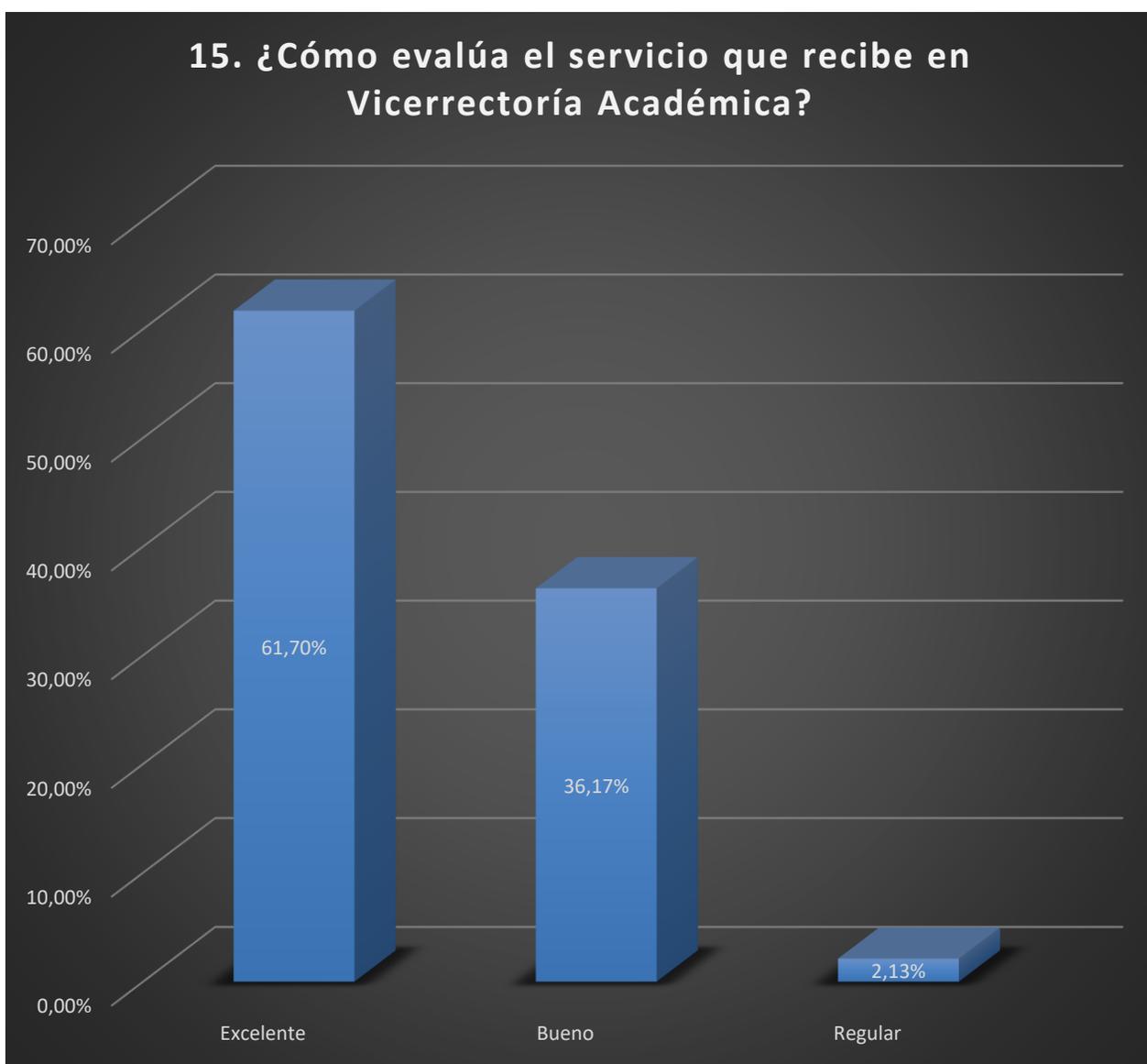
Items	Valor	Cifras
Bueno	46,81%	22
Excelente	34,04%	16
No ha utilizado el servicio	14,89%	7
Regular	4,26%	2
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 15: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Vicerrectoría Académica? El 61,70% (29 docentes) excelente; el 36,17% (17 docentes) bueno y el 2,13% (1 docente) regular.

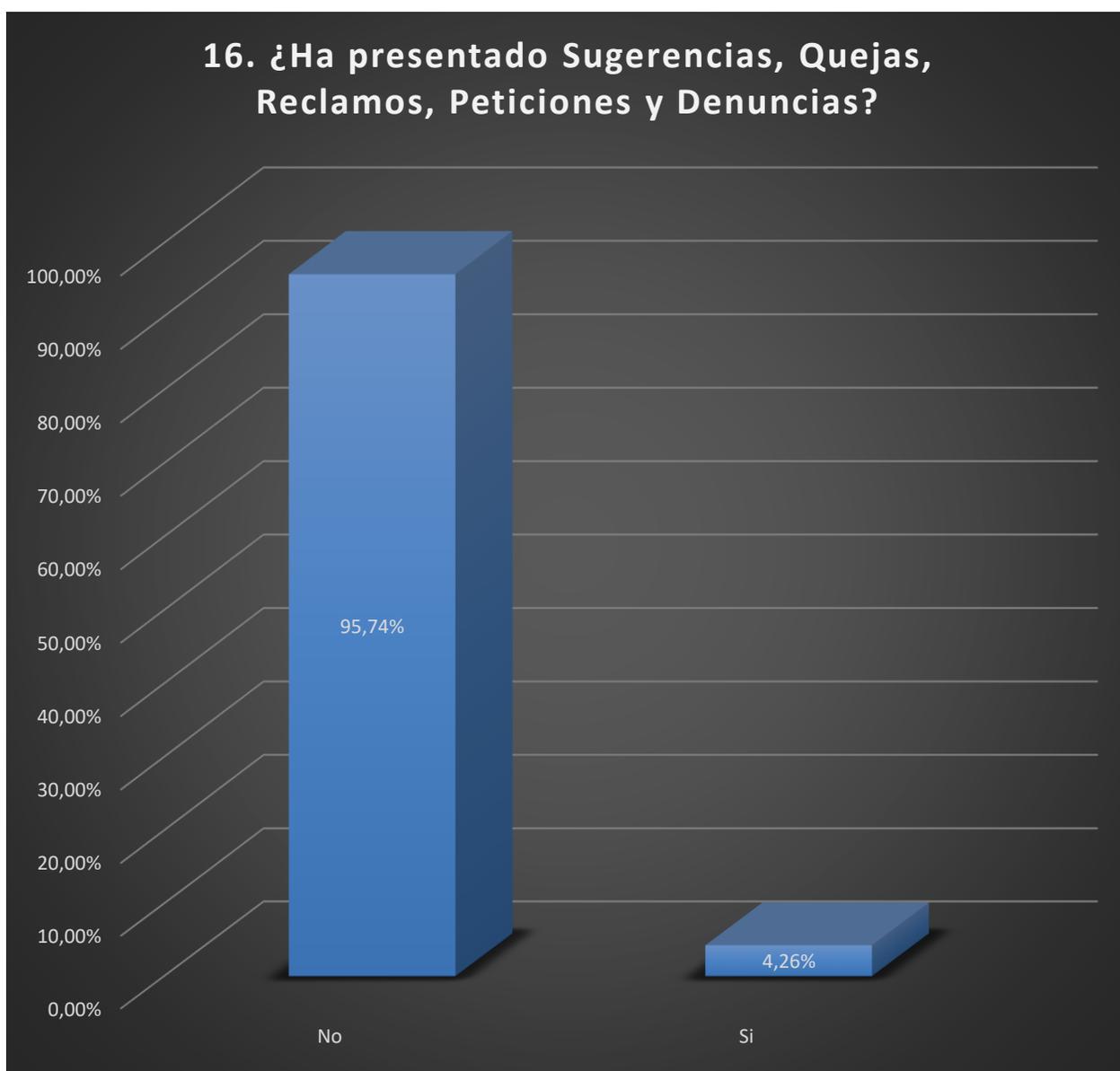
Items	Valor	Cifras
Excelente	61,70%	29
Bueno	36,17%	17
Regular	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 16: ¿Ha presentado Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias? El 95,74% (45 docentes) no ha presentado y el 4,26 (2 docentes) si ha presentado.

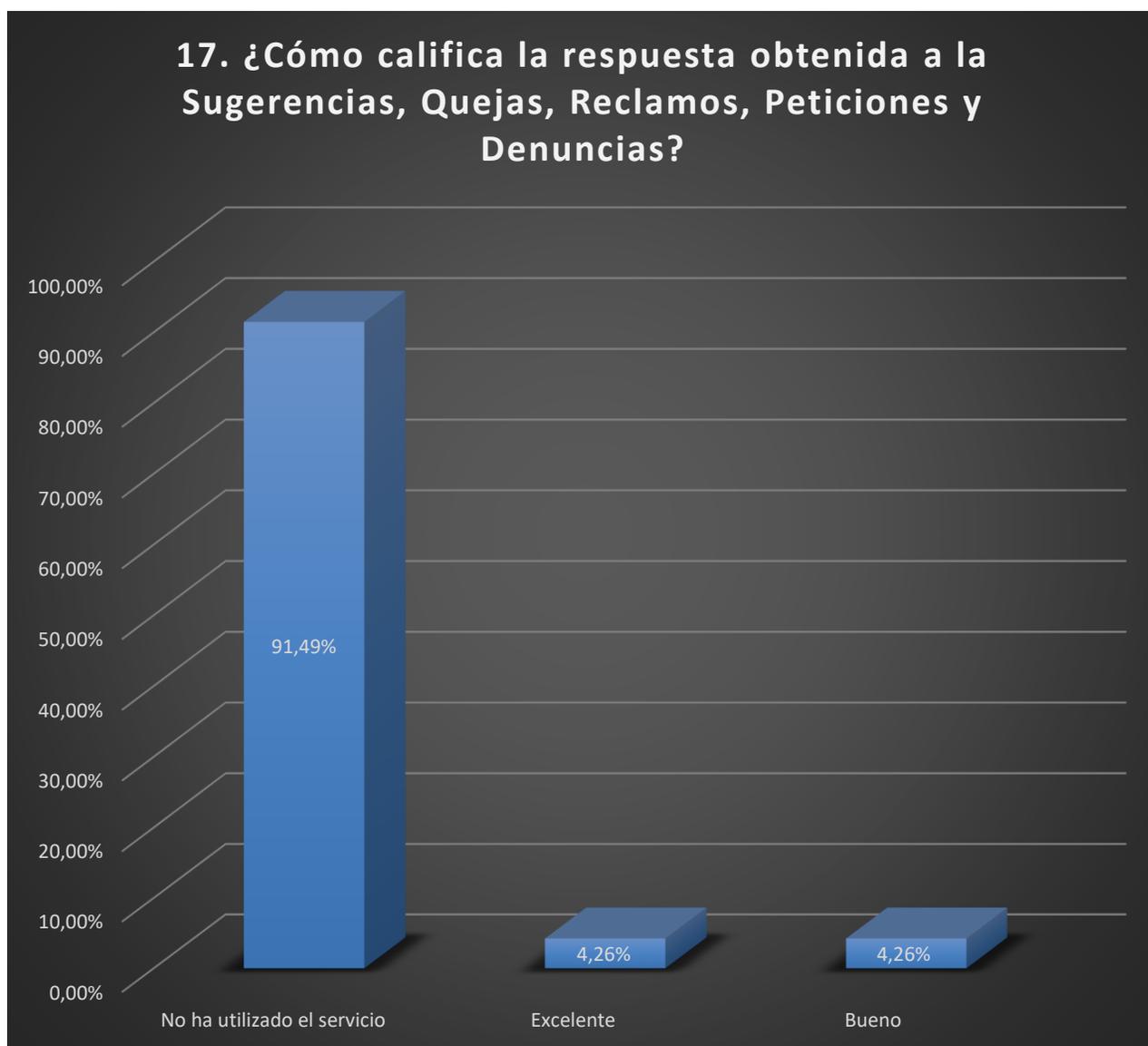
Items	Valor	Cifras
No	95,74%	45
Si	4,26%	2
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 17: ¿Cómo califica la respuesta obtenida a la Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias? El 91,49 (43 docentes) no ha utilizado el servicio; el 4,26% (2 docentes) excelente y el 4,26% (2 docentes) bueno y el 4,26% (2 docentes).

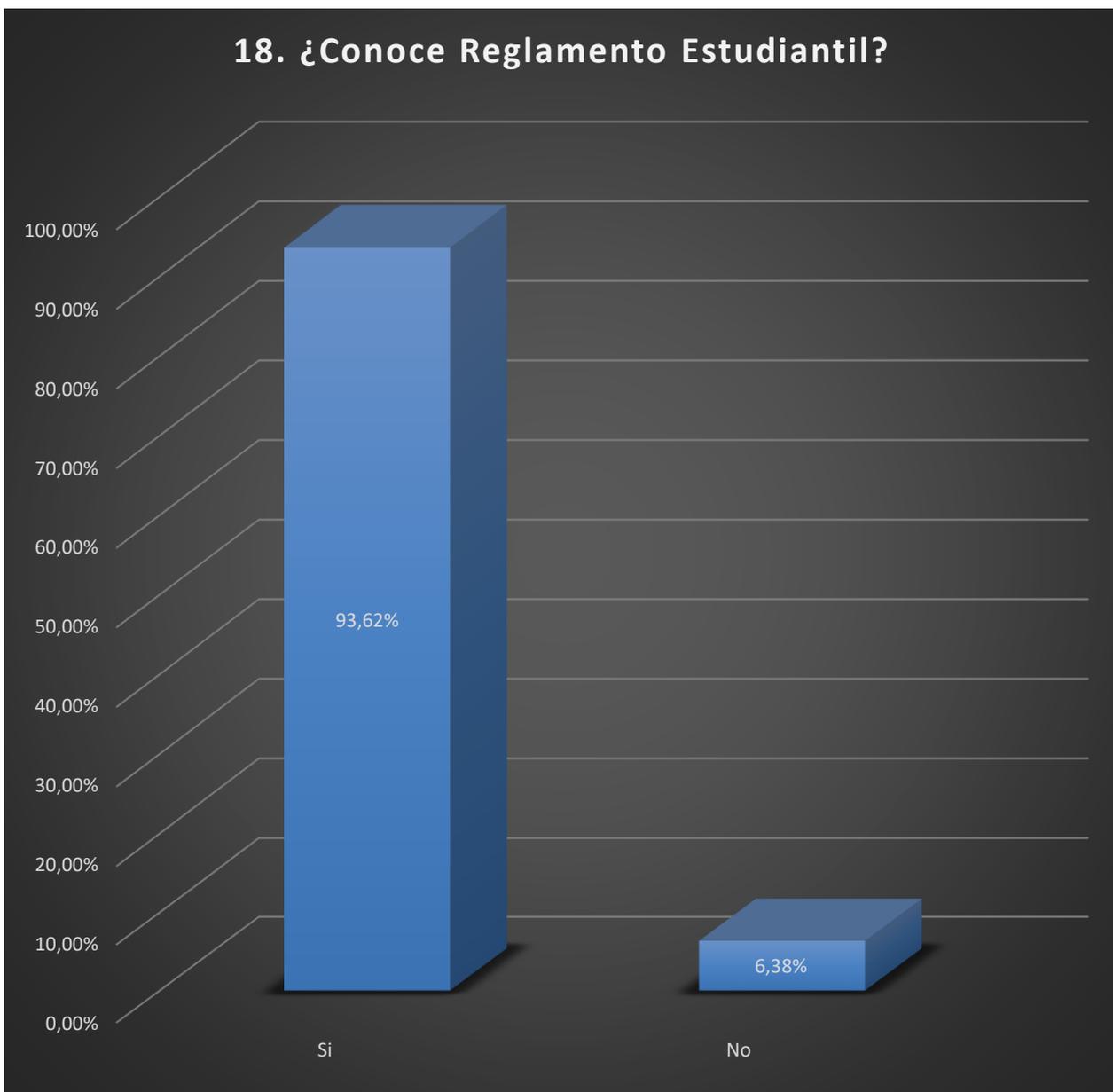
Items	Valor	Cifras
No ha utilizado el servicio	91,49%	43
Excelente	4,26%	2
Bueno	4,26%	2
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 18: ¿Conoce Reglamento Estudiantil?: el 93,62% (44 docentes) sí y el 6,38% (3 docentes) no.

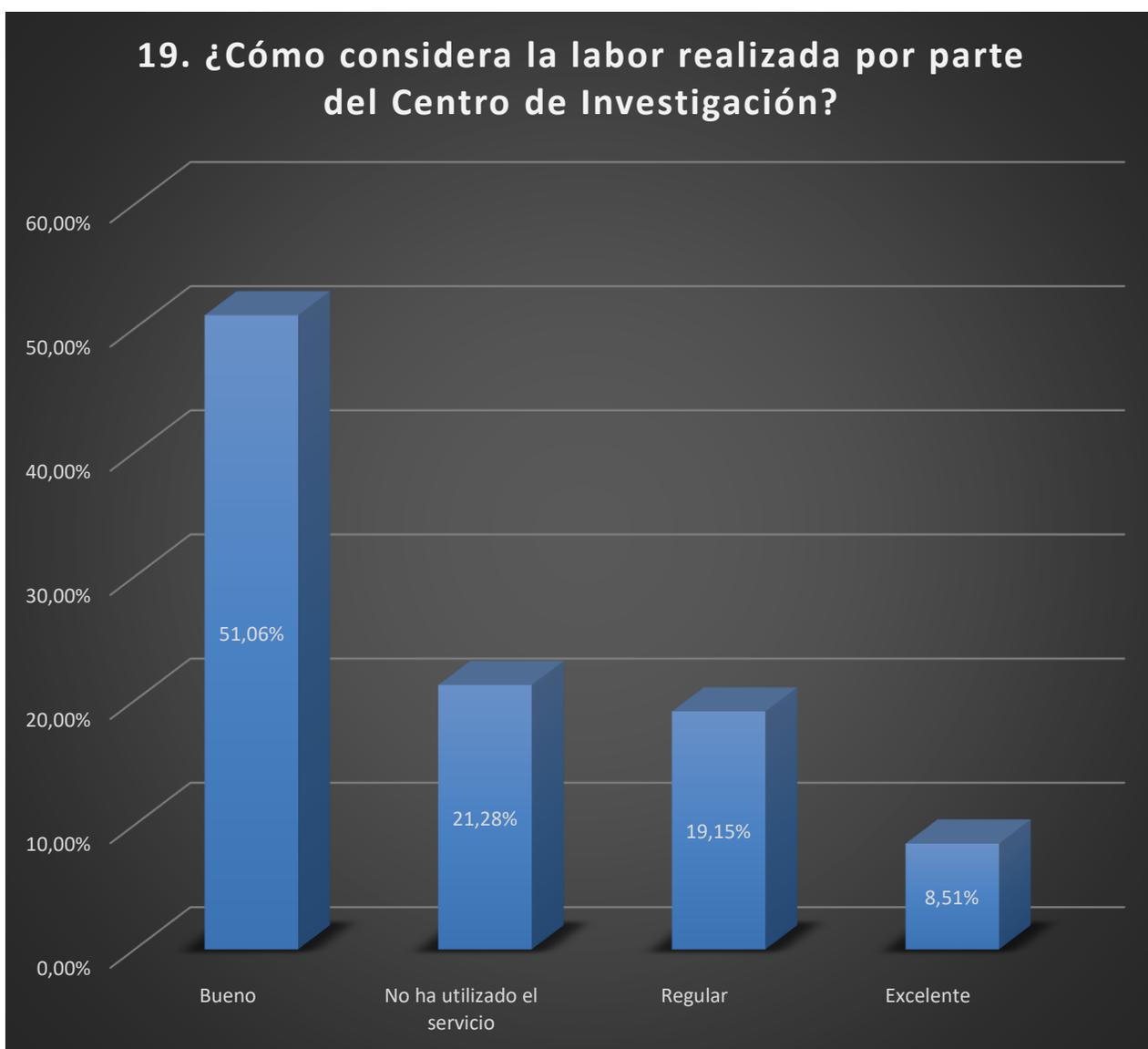
Items	Valor	Cifras
Si	93,62%	44
No	6,38%	3
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 19: ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación?: el 51,06% (24 docentes) buena; el 21,28% (10 docentes) no han utilizado el servicio; el 19,15% (9 docentes) regular y el 8,51% (4 docentes) excelente.

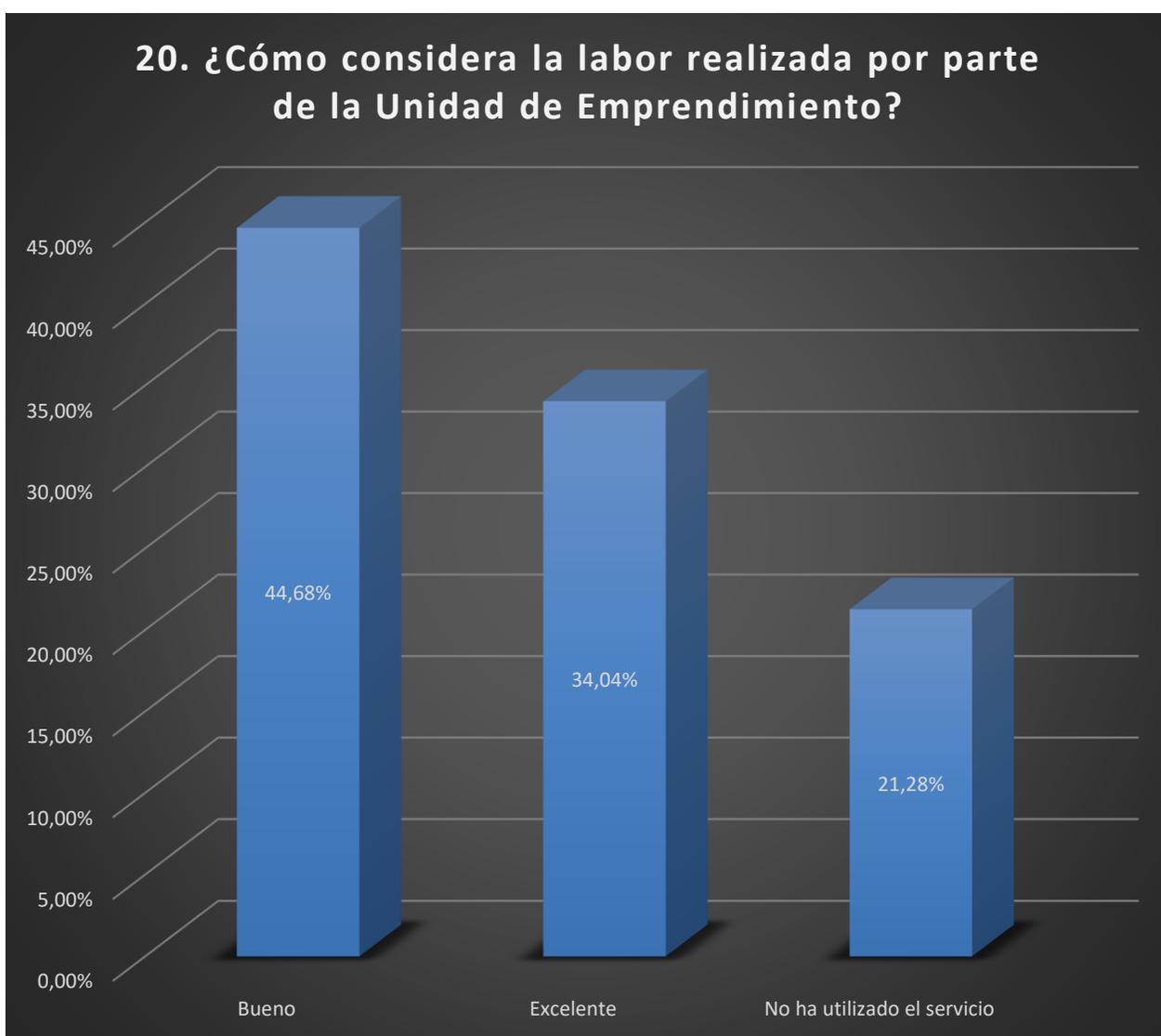
Items	Valor	Cifras
Buena	51,06%	24
No ha utilizado el servicio	21,28%	10
Regular	19,15%	9
Excelente	8,51%	4
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 20: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento? el 44,68% (21 docentes) buena; el 21,28% (10 docentes) no han utilizado el servicio y el 34.04% (16 docentes) excelente.

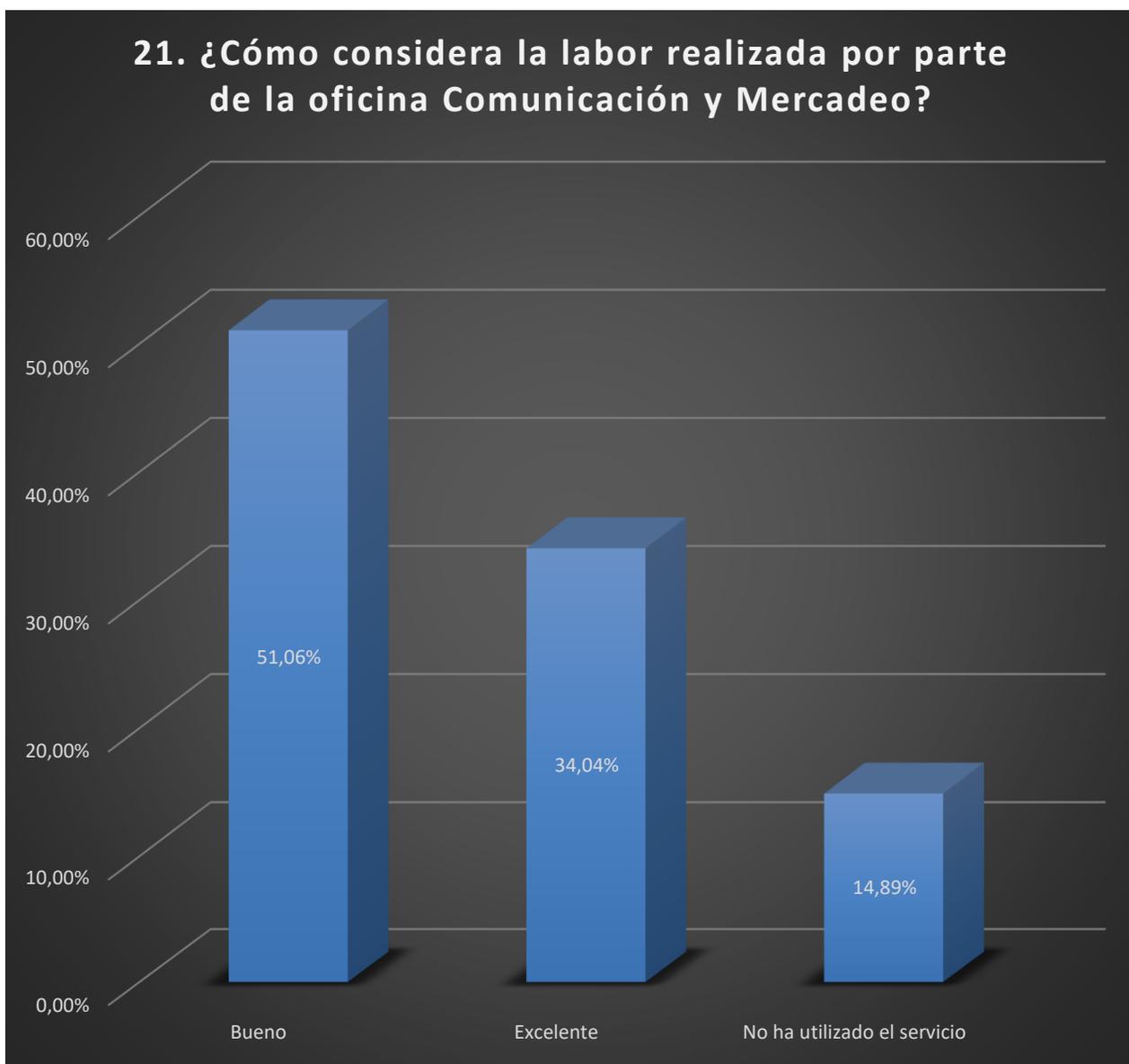
Items	Valor	Cifras
Bueno	44,68%	21
Excelente	34,04%	16
No ha utilizado el servicio	21,28%	10
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 21: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina Comunicación y Mercadeo? el 51,06% (24 docentes) buena; el 34,04% (16 docentes) excelente y el 14,89% (7 docentes) no han utilizado el servicio.

Items	Valor	Cifras
Bueno	51,06%	24
Excelente	34,04%	16
No ha utilizado el servicio	14,89%	7
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta número 22: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión? el 59,57% (28 docentes) buena; el 19,15% (9 docentes) excelente; el 19,15% (9 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2,13% (docente) regular.

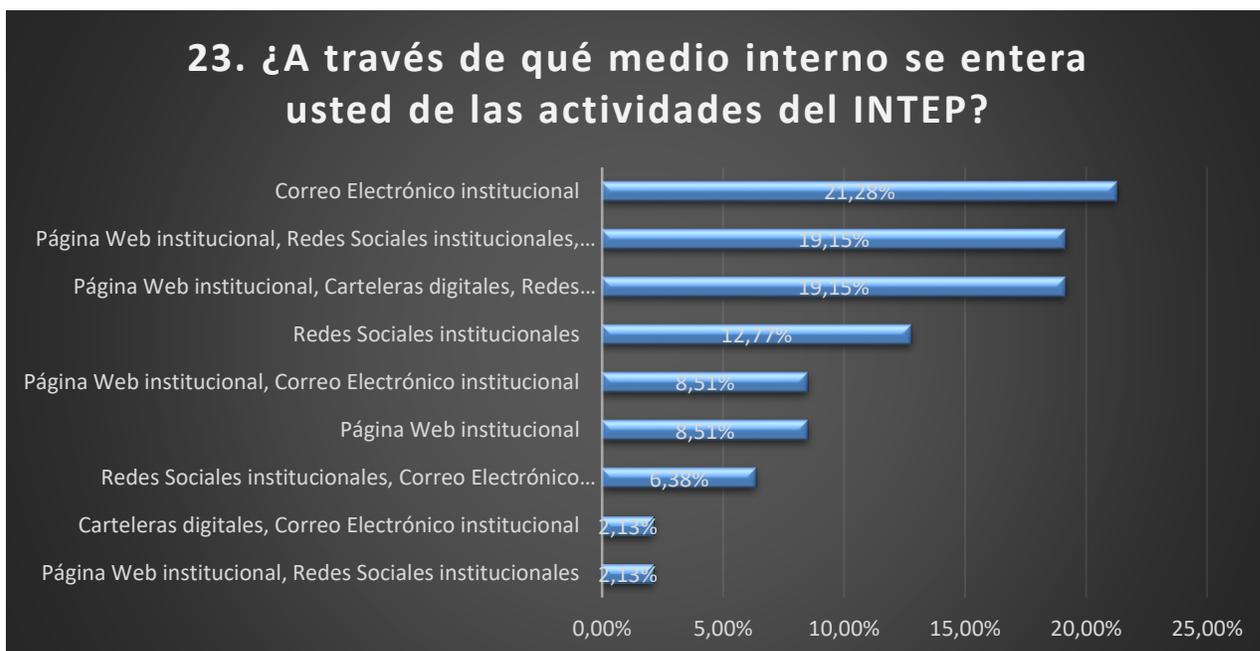
Items	Valor	Cifras
Bueno	59,57%	28
Excelente	19,15%	9
No ha utilizado el servicio	19,15%	9
Regular	2,13%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





A la pregunta de opción múltiple número 23: El 21,28% (10 docentes) Correo Electrónico institucional; el 19,15% (9 docentes) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 19,15% (9 docentes) Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 12,77% (6 docentes) Redes Sociales institucionales; el 8,51% (4 docentes) Página Web institucional, Correo Electrónico institucional; el 8,51% (4 docentes) Página Web institucional; el 6,38% (3 docentes) Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 2,13% (1 docente) Carteleras digitales, Correo Electrónico Institucional; el 2,13% (1 docente) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales.

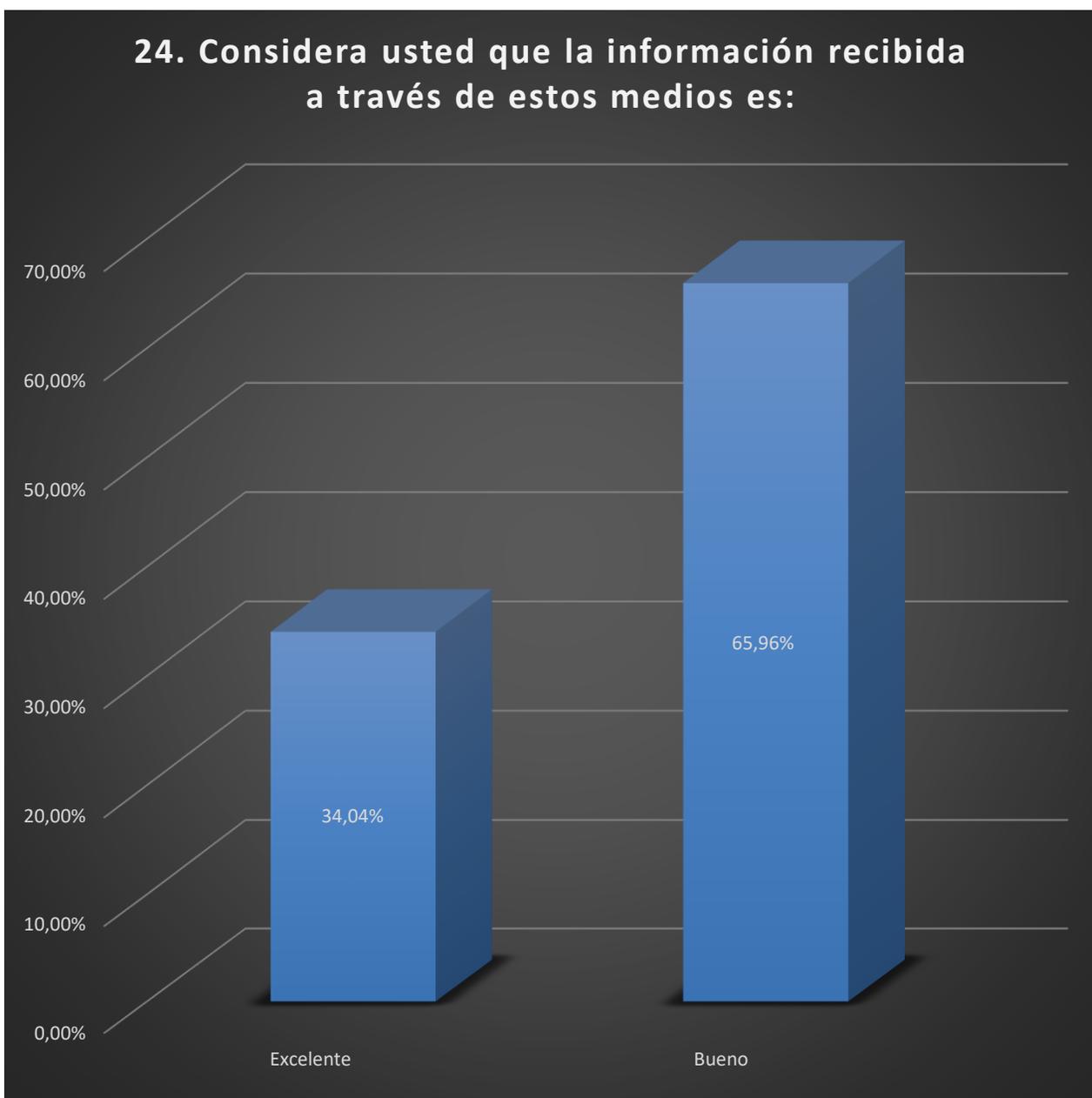
Items	Cifras	Valor
Correo Electrónico institucional	10	21,28%
Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	9	19,15%
Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	9	19,15%
Redes Sociales institucionales	6	12,77%
Página Web institucional	4	8,51%
Página Web institucional, Correo Electrónico institucional	4	8,51%
Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional	3	6,38%
Carteleras digitales, Correo Electrónico institucional	1	2,13%
Página Web institucional, Redes Sociales institucionales	1	2,13%
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>





A la pregunta número 24: ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?: El 65,96% (31 docentes) es buena y el 34,04% (16 docentes) excelente.

Items	Cifras	Valor
Excelente	16	34,04%
Bueno	31	65,96%
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>100,00%</b>



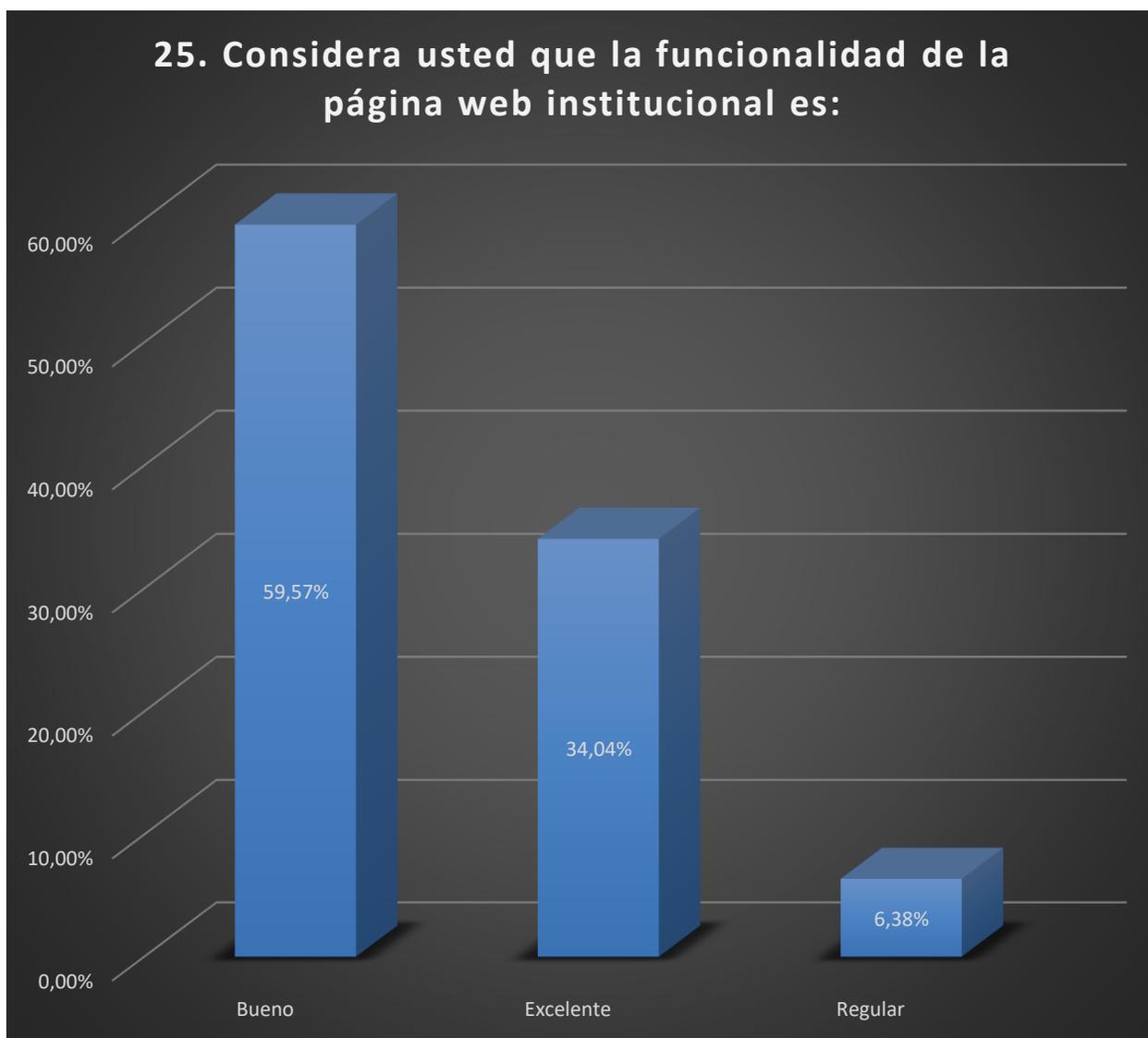


## Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental  
Nit. 891.902.811-0

A la pregunta número 25: ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?: El 59,57% (28 docentes) buena; el 34,04% (16 docentes) excelente y el 6,38% (3 docentes) regular.

Items	Valor	Cifras
Buena	59,57%	28
Excelente	34,04%	16
Regular	6,38%	3
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>47</b>





## **Resumen Ejecutivo:**

### **Estudiantes:**

¿A la pregunta número 1: ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación? Se obtuvieron 222 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 53,15% (118 estudiantes) buena; el 24,77% (55 estudiantes) excelente; el 21,62% (48 estudiantes) deficiente y el 0,45% (1 estudiante) no ha utilizado el servicio.

A la pregunta número 2: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? (equipos y programas): el 49,55% (110 estudiantes) bueno; el 20,27% (45 estudiantes) deficiente; el 18,02% (40 estudiantes) excelente y el 12,16% (27 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

A la pregunta número 3: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)? el 51,35% (114 estudiantes) deficiente; el 25,23% (56 estudiantes) bueno; el 21,62% (48 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,80% (4 estudiantes) excelente.

A la pregunta número 4: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es: el 59,46% (132 estudiantes) buena; el 30,63% (68 estudiantes) excelente y el 9,91% (22 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios?: el 55,86% (124 estudiantes) bueno; el 28,83% (64 estudiantes) deficiente; el 13,51% (30 estudiantes) excelente y el 6% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio

A la pregunta número 6: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopidora, ubicado en el bloque (a) de la sede principal? el 49,55% (110 estudiantes) Bueno; el 24,77% (55 estudiantes) excelente; el 21,17% (47 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 4,50% (10 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 7: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal? El 63,51% (141 estudiantes) bueno; el 22,52% (50 estudiantes) excelente; el 11,26% (25 estudiantes) deficiente y el 2,70% (6 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

A la pregunta número 8: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad? El 54,05% (120 estudiantes) excelente; el 40,99% (91 estudiantes) bueno; el 3,60% (8 estudiantes) deficiente y el 1,35% (3 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

A la pregunta número 9: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de ventanilla única (recepción)? El 60,81% (135 estudiantes) bueno; el 27,48% (61 estudiantes) excelente; el 7,66% (17 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 4,05% (9 estudiante) deficiente.

A la pregunta número 10: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial)? el 39,64% (88 estudiantes) bueno; el 37,39% (83 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 18,02% (40 estudiantes) excelente y el 4,95% (11 estudiantes) deficiente.



A la pregunta número 11: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa? El 59,46% (132 estudiantes) bueno; el 31,08% (69 estudiantes) excelente; 7,21% (16 estudiantes) deficiente y el 2,25% (5 estudiantes) no ha utilizado el servicio.

A la pregunta número 12: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional? El 56,76% (126 estudiantes) bueno; el 25,23% (56 estudiantes) excelente; el 12,16% (27 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 5,86% (13 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 13: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico? el 66,22% (147 estudiantes) bueno; el 21,62% (48 estudiantes) excelente; 10,81% (24 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,35% (3 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 14: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en centro de biblioteca e información científica? el 43,69% (97 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 34,68% (77 estudiantes) bueno; el 19,37% (43 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 15. ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en vicerrectoría académica? el 41,89% (93 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 41,44% (92 estudiantes) bueno; el 14,41% (32 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) bueno.

A la pregunta número 16: ¿Ha presentado sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias? el 89,19% (198 estudiantes) no y el 10,81% (24 estudiantes) sí.

A la pregunta número 17: ¿Cómo califica la respuesta obtenida a la sugerencias, quejas, reclamos, peticiones y denuncias? el 68,92% (153 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 22,07% (49 estudiantes) bueno; el 7,21% (16 estudiantes) deficiente y el 1,80% (4 estudiantes) excelente.

A la pregunta número 18: ¿Conoce el reglamento estudiantil? El 71,17% (158 estudiantes) si y el 28,83% (64 estudiantes) no.

A la pregunta número 19. ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a idoneidad de los docentes en la orientación de las asignaturas? El 69,37% (154 estudiantes) bueno; el 25,68% (57 estudiantes) excelente y el 3,15% (7 estudiantes) No ha utilizado el servicio y el 1,80% (4 estudiantes) deficiente. A la pregunta número 20.

A la pregunta número 20. ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto al cumplimiento del pensum académico ofrecido por el INTEP? El 69,82% (155 estudiantes) buena; el 22,07% (49 estudiantes) excelente; el 6,76% (15 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,35% (3 estudiantes) deficiente.

**21.** A la pregunta número 21: ¿Cómo califica la gestión académica en cuanto a las opciones de grado (prácticas empresariales, pasantías, trabajo de grado, seminario de grado)? El 49,10% (109 estudiantes) buena; el 28,38% (63 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 16,22% (36 estudiantes) excelente y el 6,31% (14 estudiantes) deficiente.

A la pregunta 22: ¿Cómo califica la gestión académica frente al conocimiento adquirido? El 69,37% (154 estudiantes) buena; el 27,03% (60 estudiantes) excelente; el 1,80% (4 estudiantes) no ha utilizado el servicio y el 1,80% (4 estudiantes).



A la pregunta número 23 ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación? El 42,79% (95 estudiantes) buena; el 39,19% (87 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 13,96% (31 estudiantes) excelente y el 4,05% (9 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 24 ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación? El 45,05% (100 estudiantes) buena; el 40,09% (89 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 12,61% (28 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 25: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento? El 49,55% (110 estudiantes) bueno; el 39,19% (87 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 9,01% (20 estudiantes) excelente y el 2,25% (5 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 26: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión? El 53,60% (119 estudiantes) no ha utilizado el servicio; el 36,49% (81 estudiantes) buena; el 8,56% (19 estudiantes) excelente y el 1,35% (3 estudiantes) deficiente.

A la pregunta de selección múltiple número 27: ¿A través de qué medio interno se entera usted de las actividades del INTEP? el 31,08% (69 estudiantes) redes sociales institucionales; el 15,32% (34 estudiantes) página web institucional, redes sociales institucionales; el 14,41% (32 estudiantes) página web institucional; el 8,56% (19 estudiantes) No ha utilizado el servicio; el 6,76% (15 estudiantes) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 5,86% (13 estudiantes) correo electrónico institucional; el 5,86% (13 estudiantes) Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 3,60% (8 estudiantes) Página Web institucional, correo electrónico institucional; el 2,25% (5 estudiantes) Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales; el 2,25% (5 estudiantes) Carteleras digitales; el 1,80% (4 estudiantes) correo electrónico institucional; el Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; 0,90% (2 estudiantes) Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 0,90% (2 estudiantes) Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales y el 0,45% (1 estudiante) Página Web institucional, Carteleras digitales.

A la pregunta número 28. ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?: el 59,46% (132 estudiantes) buena; el 22,52% (50 estudiantes) excelente; el 11,26% (25 estudiantes) regular y el 4,95% (11 estudiantes) no ha utilizado el servicio y 1,80% (4 estudiantes) deficiente.

A la pregunta número 29: ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?: el 56,76% (126 estudiantes) buena; el 27,93% (62 estudiantes) excelente; el 2,25% (5 estudiantes) deficiente y el 1,80% (4 estudiante) no ha utilizado el servicio.

### **Docentes:**

A la pregunta numero 1: ¿Cómo considera las instalaciones físicas en cuanto a: aseo, ventilación e iluminación? Se obtuvieron 47 respuestas, donde se identificaron los siguientes porcentajes: el 51% (24 docentes) considera como buenas las instalaciones físicas; el 32% (15 docentes) asegura que son excelentes; el 17% (8 docentes) cree que son regulares.

A la pregunta número 2: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las salas de cómputo? el 40.43% (43 docentes) bueno; el 21.28% (10 docentes) no ha utilizado el servicio; el 19.15% (9 docentes) excelente y el 19.15% (9 docentes) regular.



A la pregunta número 3: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de Internet (alámbrico, wifi)? el 32% (15 docentes) regular; el 30% (14 docentes) deficiente; el 21% (10 docentes) bueno; el 12,7% (6 docentes) no ha utilizado el servicio y el 4,2% (2 docentes) excelente.

A la pregunta número 4: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a las aulas de clases (sillas, tablero, tv)? es: el 51% (27 docentes) buena; el 40,4% (19 docentes) es excelente; el 6,3% (3 docentes) regular; el 2% (1 docente) no ha utilizado el servicio.

A la pregunta número 5: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a los servicios sanitarios? es: el 60% (28 docentes) buena; el 23,40% (11 docentes) es excelente; el 12,77% (6 docentes) regular; el 2,13% (1 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2,13% deficiente.

A la pregunta número 6: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de fotocopiadora ubicado en el bloque A de la sede principal? El 53,19% (25 docentes) bueno; el 25,53% (12 docentes) excelente; el 17,02% (8 docentes) no ha utilizado el servicio y el 4,26% (5 docentes) regular.

A la pregunta número 7: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto al servicio de alimentos y bebidas de las cafeterías de la sede principal? El 72,34% (34 docentes) bueno; el 17% (8 docentes) excelente; el 4,26% (2 docentes) y el 4,26% (2 docentes) regular.

A la pregunta número 8 ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de seguridad? el 65,96% (31 docentes) excelente; el 31,91% (15 docentes) bueno; el 2,13% (1 docente) regular.

A la pregunta número 9: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la atención del personal de Ventanilla Única (recepción)? es 42,55% (20 docentes) excelente; el 34,04% (16 docentes) bueno; el 21,28% (10 docentes) no ha utilizado el servicio y el 1% (1 docente) regular.

A la pregunta número 10: ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a sitios de prácticas (laboratorios, talleres, unidades productivas, planta agroindustrial)?: el 51,06% (24 docentes) bueno; el 25,53% (12 docentes) no ha utilizado el servicio; el 17,02% (8 docentes) excelente y el 6,38% (3 docentes) regular.

A la pregunta número 11: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en la Unidad Académica a la cual pertenece su programa?: el 72,34 % (34 docentes) excelente; el 21,28% (10 docentes) bueno; el 4,26% (2 docentes) no ha utilizado el servicio y 2,13% regular.

A la pregunta número 12: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Bienestar Institucional?: el 42,55% (20 docentes) bueno; el 29,79% (14 docentes) excelente; 23,40% (11 docentes) no ha utilizado el servicio; el 2,13% (1 docente) regular y el 2,13 (1 docente) deficiente.

A la pregunta número 13: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Registro y Control Académico? El 46,81% (22 docentes) bueno; el 31,91% (15 docentes) excelente; el 19,15% (9 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2,13% (1 docente) regular.

A la pregunta número 14: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Centro de Biblioteca e Información Científica?: el 46,81% (22 docentes) bueno; el 34,04% (16 docentes) excelente; el 14,89% no ha utilizado el servicio y el 4,26% (2 docentes) regular.



A la pregunta número 15: ¿Cómo evalúa el servicio que recibe en Vicerrectoría Académica? El 61,70% (29 docentes) excelente; el 36,17% (17 docentes) bueno y el 2,13% (1 docente) regular.

A la pregunta número 16: ¿Ha presentado Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias? El 95,74% (45 docentes) no ha presentado y el 4,26% (2 docentes) si ha presentado.

A la pregunta número 17: ¿Cómo califica la respuesta obtenida a la Sugerencias, Quejas, Reclamos, Peticiones y Denuncias? El 91,49 (43 docentes) no ha utilizado el servicio; el 4,26% (2 docentes) excelente y el 4,26% (2 docentes) bueno y el 4,26% (2 docentes).

A la pregunta número 18: ¿Conoce Reglamento Estudiantil?: el 93,62% (44 docentes) sí y el 6,38% (3 docentes) no.

A la pregunta número 19: ¿Cómo considera la labor realizada por parte del Centro de Investigación?: el 51,06% (24 docentes) buena; el 21,28% (10 docentes) no han utilizado el servicio; el 19,15% (9 docentes) regular y el 8,51% (4 docentes) excelente.

A la pregunta número 20: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la Unidad de Emprendimiento? el 44,68% (21 docentes) buena; el 21,28% (10 docentes) no han utilizado el servicio y el 34,04% (16 docentes) excelente.

A la pregunta número 21: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina Comunicación y Mercadeo? el 51,06% (24 docentes) buena; el 34,04% (16 docentes) excelente y el 14,89% (7 docentes) no han utilizado el servicio.

A la pregunta número 22: ¿Cómo considera la labor realizada por parte de la oficina de Extensión? el 59,57% (28 docentes) buena; el 19,15% (9 docentes) excelente; el 19,15% (9 docentes) no ha utilizado el servicio y el 2,13% (docente) regular.

A la pregunta selección múltiple número 23: El 21,28% (10 docentes) Correo Electrónico institucional; el 19,15% (9 docentes) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 19,15% (9 docentes) Página Web institucional, Carteleras digitales, Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 12,77% (6 docentes) Redes Sociales institucionales; el 8,51% (4 docentes) Página Web institucional, Correo Electrónico institucional; el 8,51% (4 docentes) Página Web institucional; el 6,38% (3 docentes) Redes Sociales institucionales, Correo Electrónico institucional; el 2,13% (1 docente) Carteleras digitales, Correo Electrónico Institucional; el 2,13% (1 docente) Página Web institucional, Redes Sociales institucionales.

A la pregunta número 24: ¿Considera usted que la información recibida a través de estos medios es?: El 65,96% (31 docentes) es buena y el 34,04% (16 docentes) excelente.

A la pregunta número 25: ¿Considera usted que la funcionalidad de la página web institucional es?: El 59,57% (28 docentes) buena; el 34,04% (16 docentes) excelente y el 6,38% (3 docentes) regular.