



ACTA 004

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

FECHA: Roldanillo, 19 de febrero de 2019
HORA: De 8:15 AM a 09:00 AM
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo – Oficina de Control Interno
Diana Fernanda López Bohórquez- Monitora

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de los buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de los buzones físicos:

Se dio apertura de Buzones físicos de Quejas, Sugerencias y Reclamos ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las radicadas a través del correo electrónico; se contó con la participación del funcionario Luis Jairo Díaz Hernández, con el objeto dar más transparencia a la labor de radicación de las SQR encontradas.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionadas con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Radicación de las sugerencias, quejas, reclamos y derechos de petición recibidas.

Durante la jornada se encontró una queja relacionada con los correos electrónicos que cada estudiante crea mientras este pertenece a la institución (@intep.edu.co). La persona manifiesta que es egresada hace 1 año; “nunca informaron que el correo sería temporal” que sin previo aviso inhabilitaron su cuenta de correo por tal motivo se vio afectada.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 004-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
		FECHA DE RADICADO			
Q	Q-001-2019	Correo electrónico 19-02-2019	Emily Muñoz	Queja relacionada con correo electrónico (@intep.edu.co)	La queja fue remitida al responsable de la Infraestructura Tecnológica.

Original Firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Oficina de Control Interno

Original Firmado

DIANA FERNANDA LÓPEZ BOHÓRQUEZ

Monitora oficina Control Interno