



**ACTA 024**

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y  
DERECHOS DE PETICIÓN.**

**FECHA:** Roldanillo, 26 de julio de 2019

**HORA:** De 08:00 AM a 08:20AM

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

**ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

**DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada no se encontraron SQRDP.

Original Firmada

M<sup>a</sup> DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
P.U Oficina de Control Interno