



ACTA 031

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 13 de septiembre de 2019

HORA: De 11:00 AM a 11:30AM

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-P.U Oficina de Control Interno

Laura Nathalia Cruz Restrepo – Estudiante en monitoria

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de quejas y/o sugerencias recibidas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como DP.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante la jornada se radicó una queja relacionada con la demora en la convocatoria para la inscripción, fue recepcionada en el link "SQRD" de la página web del INTEP.



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

ACTA 031-2019 BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

S, Q, R o DP	NÚMERO DE RADICACIÓN	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-003-2019	Link Contacto del INTEP 10-09-2019	JAIRO ANDRÉS POSSO BAHOS Egresado.	Solicitud de certificado académico.	Se remitió a registro y control

Original Firmada

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario oficina de Control Interno

Original Firmada

LAURA NATALIA CRUZ RESTREPO
Monitora

Comprometidos con la Excelencia