



## **ACTA 028**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 14 de agosto de 2020  
**HORA:** De 3:00 P.M a 3:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron dos Peticiones y tres Quejas con el tema recurrente "Dificultad en la comunicación con el INTEP",

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO                      | ORIGEN                                  | TEMA  | OBSERVACIÓN  |
|---------------|----------------------|-------------------------|--|---|---|--|
| Q             | Q-003-2020           | SQRD-2020-50            | Aplicativo web<br>10-08-2020                   | Grupo de Valor<br>Estudiante Ceres Cali | Demora en la respuesta a su solicitud de información para reingresar a la Tecnología Contable.  | La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico |
| P             | P-017-2020           | SQRD-2020-51            | Aplicativo web<br>10-08-2020                   | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Solicita información para realizar el proceso de ingreso de la documentación para estudiar en el INTEP.   | La petición fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica  |
| P             | P-018-2020           | NO APLICA               | Correo electrónico institucional<br>13-08-2020 | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Solicita información para realizar el proceso de ingreso de la documentación para estudiar en el INTEP, el PBX del INTEP, siempre suena ocupado | La petición fue remitida para respuesta a Ventanilla Única             |
| Q             | Q-004-2020           | SQRD-2020-52            | Aplicativo web<br>13-08-2020                   | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Demora en la respuesta a su solicitud sobre información para descargar el recibo para la matrícula.   | La petición fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica  |
| Q             | Q-005-2020           | SQRD-2020-53            | Aplicativo web<br>14-08-2020                   | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Demora en la respuesta a su solicitud sobre información para descargar el recibo para la matrícula  | La petición fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica  |

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario Oficina de Control Interno