



ACTA 030

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de agosto de 2020
HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico y las recibidas en el correo electrónico.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenciaron dos Peticiones, dos Solicitudes y una Queja con el tema recurrente "Solicitud de información sobre el proceso de matrícula"

A continuación, se especifican las Peticiones presentadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-023-2020	SQRD-2020-60 SQRD-2020-61	Aplicativo web 23-08-2020	- Grupo de Valor Estudiante Cali	Solicita información del recibo de pago de la matrícula, el sistema no lo está generando.	La petición fue remitida para respuesta a Infraestructura Tecnológica
P	P-024-2020	NO APLICA	Correo electrónico 25-08-2020	- Grupo de Valor Estudiante	Solicita colaboración para ingresar a preinscribirse en el ICFES.	La petición fue remitida para respuesta a la Unidad de Administración y Contaduría.
S	S-008-2020	SQRD-2020-62	Aplicativo web 27-08-2020	- Grupo de Valor Egresado	Solicita el procedimiento para obtener copia del diploma de grado como Técnica Profesional en Sistema e Informática	La petición fue remitida para respuesta Registro y Control Académico
Q	Q-006-2020	SQRD-2020-63	Aplicativo web 31-08-2020	- Grupo de Valor Estudiante potencial	Falta de información oportuna para inscribirse al programa de Contaduría en en la sede de La Unión. Además, pregunta se aún se puede inscribir en la sede Roldanillo	La Queja se remitió a Rectoría, vice rectoría y Registro y Control Académico.
S	S-009-2020	SQRD-2020-64	Aplicativo web 31-08-2020	- Grupo de Valor Estudiante	Solicita información proceso de matrícula	La petición fue remitida para respuesta a Registro y Control Académico

Documento original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario Oficina de Control Interno