



ACTA 015

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 21 de abril de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 17 al 21 de abril de 2023, se evidenció la radicación de cuatro solicitudes, tres de las cuales se clasifican como peticiones y una queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|---|----------------------|--|--|
| P | P-032-2023 | N/A | Link Contactos 19-04-2023 | Comunidad en general | Solicitud información programas académicos, dificultad de comunicarse con la institución | Se remitió a Registro y Control Académico. |
| P | P-033-2023 | N/A | Link Contactos 19-04-2023 | Comunidad en general | Solicitud información sobre programa académico de Ingeniería en Informática | La unidad de Sistemas y Electricidad dio respuesta el 20-04-2023 |
| Q | Q-005-2023 | N/A | Link Contactos 19-04-2023 | Estudiante | Dificultad para comunicarse telefónicamente con el INTEP para realizar consulta. | Se remitió a Servicios Administrativos y a la Unidad de Administración y Contaduría, respondió el 21-04-2023 |
| P | P-034-2023 | N/A | Formulario ampliación información 20-04-2023 | Comunidad en general | Solicitud información sobre programa académico de Diseño Visual Digital. | La unidad de Sistemas y Electricidad dio respuesta el 24-04-2023 |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 1 | 0 | 3 | 0 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno