



ACTA 020

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de mayo de 2023
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 23 al 31 de mayo de 2023, se evidenció la radicación de tres solicitudes, de las cuales dos clasificadas como peticiones y una queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|---|----------------------|---|--|
| P | P-039-2023 | N/A | Formulario virtual ampliación información 24-05-2023 | Comunidad en general | Solicitud información sobre programa académico de Diseño Visual Digital. | La unidad de Sistemas y Electricidad dio respuesta el 24-05-2023 |
| P | P-040-2023 | SQRD-2023-33 | Aplicativo SQRDP 24-05-2023 | Estudiante | Solicitud asesoría para recuperación o cambiar de contraseña del correo electrónico institucional | El funcionario de la web máster respondió. |
| Q | Q-006-2023 | SQRD-2023-34 | Aplicativo SQRDP 29-05-2023 | Comunidad en general | Dificultad para comunicarse telefónicamente con el INTEP | Se remitió a Servicios Administrativos quien realizó los ajustes pertinentes, según respuesta del 31 de mayo de 2023 |
| N/A | N/A | SQRD-2023-35 | Aplicativo SQRDP 30-05-2023 | Ficticio | Correo spam | N/A |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno