



## ACTA 021

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 9 de junio de 2023

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 1 al 9 de junio de 2023, se evidenció la radicación de cinco solicitudes, de las cuales cuatro se clasifican como peticiones y una queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
p	P-041-2023	SQRD-2023-36	Aplicativo SQRDP 1-06-2023	Egresado	Solicitud información sobre procedimiento para solicitar el acta y diploma de grado digitalizados	Se remitió al Secretario General y Registro y Control Académico
Q	Q-007-2023	SQRD-2023-37	Aplicativo SQRDP 2-06-2023	Comunidad en general	Dificultad para comunicarse telefónicamente con el INTEP para solicitar información	Se remitió a la Unidad de Administración de Empresas y a Servicios Administrativos.
P	P-042-2023	SQRD-2023-38	Aplicativo SQRDP 5-06-2023	Estudiante	Solicitud de recibo de pago para habilitar asignatura	Se remitió a la Unidad de Administración de Empresas y Contaduría. Dando respuesta el 6 de junio de 2023
P	P-043-2023	SQRD-2023-39	Aplicativo SQRDP 6-06-2023	Estudiante	Solicitud cambio de información personal para ingresar a la plataforma de notas	Se remitió al funcionario de la web máster
P	P-044-2023	N/A	Recepción verbal oficina de control interno 9-06-2023	Estudiante	Solicitud de cambio de clave para ingresar al correo electrónico institucional	Se remitió correo electrónico al funcionario de la web máster

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	4	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario Oficina de Control Interno