



## ACTA 026

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 14 de julio de 2023

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 10 al 14 de julio de 2023, se evidenció la radicación de tres solicitudes, clasificadas como peticiones. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-053-2023	N/A	Correo electrónico 11-07-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud colaboración en consulta de notas	Se remitió a Registro y control Académico quienes dieron respuesta el 12-07-2023
P	P-054-2023	N/A	Formulario ampliación información 12-07-2023	Grupo de Valor Comunidad en general	Solicitud información sobre programa académico	Se respondió en la Unidad de Sistemas y Electricidad el 13-07-2023
P	P-055-2023	SQRDP-2023-42	Aplicativo SQRDP 14-07-2023	Grupo de Valor Estudiante	Verificación pago de matrícula financiera por PSE	Se remitió a Pagaduría para respuesta.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario Oficina de Control Interno