



ACTA 027

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 21 de julio de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 17 al 21 de julio de 2023, se evidenció la radicación de dos solicitudes, una clasificadas como petición y otra como queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-008-2023	N/A	Correo electrónico 18-07-2023	Grupo de Valor Estudiante	Demora en respuesta a solicitud de calificaciones enviada el 27 de junio de 2023	Se remitió a Registro y control Académico quienes dieron respuesta el 19-07-2023
P	P-056-2023	SQRDP-2023-43	Formulario ampliación información 21-07-2023	Grupo de Valor Comunidad en general	Solicitud información sobre posibilidad de homologar carrera técnica del SENA	Se remitió a la dependencia de Extensión para respuesta.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	1	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno