



ACTA 028

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de julio de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 24 al 31 de julio de 2023, se evidenció la radicación de tres solicitudes, dos clasificadas como peticiones y una queja. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-057-2023	SQRDP-2023-44	Correo electrónico 26-07-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud colaboración para acceder al pago de la matrícula por PSE.	Se remitió al funcionario encargado de la generación de los recibos de pago. Se evidencia respuesta el 26-07-2023
P	P-058-2023	N/A	Link Contacto	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud información calendario de matrículas	El director de la Unidad académica de Sistemas y Electricidad respondió al estudiante el 27-07-2023
Q	Q-009-2023	SQRDP-2023-45	Aplicativo SQRDP 31-07-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud explicación sobre situación académica. Titulado "Me están negando la posibilidad de seguir estudiando"	Se remitió a la Unidad de Administración y Contaduría. Se contestó al estudiante explicando que por faltas de asistencia entró en bajo rendimiento, (Art. 70 al 72 del Reglamento Estudiantil" y se puede matricular.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno