



ACTA 030

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 11 de agosto de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 8 al 11 de agosto de 2023, se evidenció la radicación de una petición. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| P | P-059-2023 | SQRDP-2023-46 | Aplicativo SQRDP 7-08-2023 | Grupo de Valor Estudiantes | Solicitud activación correo institucional | Se remitió al funcionario encargado web máster. Se evidencia respuesta del 8-08-2023 |
| N/A | N/A | SQRDP-2023-47 | Aplicativo SQRDP 9-08-2023 | N/A | Publicidad extranjera | N/A |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno