



ACTA 032

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de agosto de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 22 al 31 de agosto de 2023, se evidenció la radicación de tres peticiones. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-062-2023	N/A	Link Contacto 22-08-2023	Grupo de Valor Comunidad en general	Solicitud información programa	Se remitió a la unidad de Sistemas y electricidad Se evidencia respuesta el 22-08-2023
P	P-063-2023	N/A	Link Contacto 28-08-2023	Grupo de Valor Comunidad en general	Solicitud información programa	Se remitió a la unidad de Sistemas y Electricidad Se evidencia respuesta el 28-08-2023
P	P-064-2023	SQRDP-2023-50	Aplicativo SQRDP 28-08-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud recibo de matrícula antes de pagar	Se remitió al responsable de generar los recibos de pago de matrícula y el encargado de la pagaduría respondió al usuario.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno