



ACTA 042

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 10 de noviembre de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 7 al 10 de noviembre de 2023, se evidenció la radicación de seis peticiones. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-075-2023	N/A	Contactos 7-11 2023	Grupo de Valor Ciudadanía en general	Solicitud información programa académico Ingeniería Informática	Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-076-2023	SQRDP -2023-58	Aplicativo SQRDP 7-11-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud habilitación de usuario para ingresar de nuevo a la evaluación docente	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-077-2023	SQRDP -2023-59	Aplicativo SQRDP 7-11-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud restablecer la contraseña del correo institucional	Se remitió al web máster
P	P-078-2023	SQRDP -2023-60	Aplicativo SQRDP 9-11-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud habilitación de usuario para ingresar de nuevo a la evaluación docente	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-079-2023	SQRDP -2023-61	Aplicativo SQRDP 9-11-2023	Grupo de Valor Ciudadanía en general	Solicitud corrección de datos en Prisma	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-080-2023	N/A	Correo electrónico 9-11-2023	Grupo de Valor Estudiante	El INTEP no se encuentra en la base de datos del Ejército Nacional., lo cual le ha dificultado la solicitud de la libreta militar	La petición se remitió al Rector.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	6	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno