



## ACTA 042

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 10 de noviembre de 2023

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 7 al 10 de noviembre de 2023, se evidenció la radicación de seis peticiones. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO       | ORIGEN                                  | TEMA  | OBSERVACIÓN  |
|---------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|---|---|--|
| P             | P-075-2023           | N/A                     | Contactos<br>7-11 2023          | Grupo de Valor<br>Ciudadanía en general | Solicitud información programa académico Ingeniería Informática   | Se remitió a la Unidad académica de Sistemas y Electricidad. |
| P             | P-076-2023           | SQRDP -2023-58          | Aplicativo SQRDP<br>7-11-2023   | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Solicitud habilitación de usuario para ingresar de nuevo a la evaluación docente  | Se remitió a Registro y Control Académico                    |
| P             | P-077-2023           | SQRDP -2023-59          | Aplicativo SQRDP<br>7-11-2023   | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Solicitud restablecer la contraseña del correo institucional  | Se remitió al web máster                                     |
| P             | P-078-2023           | SQRDP -2023-60          | Aplicativo SQRDP<br>9-11-2023   | Grupo de Valor<br>Estudiante            | Solicitud habilitación de usuario para ingresar de nuevo a la evaluación docente  | Se remitió a Registro y Control Académico                    |
| P             | P-079-2023           | SQRDP -2023-61          | Aplicativo SQRDP<br>9-11-2023   | Grupo de Valor<br>Ciudadanía en general | Solicitud corrección de datos en Prisma   | Se remitió a Registro y Control Académico                    |
| P             | P-080-2023           | N/A                     | Correo electrónico<br>9-11-2023 | Grupo de Valor<br>Estudiante            | El INTEP no se encuentra en la base de datos del Ejército Nacional., lo cual le ha dificultado la solicitud de la libreta militar | La petición se remitió al Rector.                            |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS |       |         |          |          |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS                      | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0                                | 0     | 0       | 6        | 0        |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario Oficina de Control Interno