



## **ACTA 043**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 17 de noviembre de 2023

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 11 al 17 de noviembre de 2023, se evidenció la radicación de dos peticiones. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-081-2023	SQRDP -2023-62	Aplicativo SQRDP 11-11 2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud restablecer la contraseña del correo institucional	Se remitió al web máster
P	P-082-2023	SQRDP -2023-63	Aplicativo SQRDP 14-11-2023	Grupo de Valor Estudiante	Solicitud habilitación de usuario para la evaluación docente	Se remitió a Registro y Control Académico

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario Oficina de Control Interno