



ACTA 044

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 30 de noviembre de 2023

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado, 20 al 30 de noviembre de 2023, se evidenció la radicación una petición y una denuncia. A continuación, se especifican los temas de las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-001-2023	SQRDP -2023-64	Aplicativo SQRDP 22-11 2023	Grupo de Valor Comunidad en general	Utilización del nombre y logotipo del INTEP en certificaciones de cursos no ofertados en el portafolio de servicios educativos de la Institución.	Se remitió a Rector y Secretario General
P	P-083-2023	SQRDP -2023-65	Aplicativo SQRDP 27-11-2023	Grupo de Valor Comunidad en general	No pago de incentivo Jóvenes en Acción	Se remitió a la funcionaria encargada de convenios INTEP. Se informó a la peticionaria que no aparece matriculada en el INTEP.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	1	1

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno