



## **ACTA 003**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 19 de enero de 2024  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 15 al 19 de enero de 2024, se evidenció la radicación de cuatro (4) Peticiones y una (1) Denuncia. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-003-2024	N/A	Link contáctenos – INTEP 15-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.
D	D-002-2024	N/A	Correo electrónico 16-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos	Se remitió al Rector y al Secretario General
P	P-004-2024	N/A	Link contáctenos – INTEP 17-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.
P	P-005-2024	N/A	Formulario virtual solicitud información programas – INTEP 17-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información sobre programas académicos	Se remitió a la Unidad académica de sistemas y Electricidad.
P	P-006-2024	N/A	Correo electrónico 19-01-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicita diploma	Se remitió a Registro y Control Académico quien respondió que la interesada no aparece en la base de datos de egresados titulados. Además no fue posible identificar la institución en la que estudió.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	1

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

*Comprometidos con la Excelencia*