



ACTA 004

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de enero de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 22 al 31 de enero de 2024, se evidenció la radicación de siete (7) Peticiones. A continuación, se especifican las Peticiones radicada4:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-007-2024	N/A	Correo electrónico INTEP 22-01-2024	Grupo de Interés: Sector productivo	Solicitud información número telefónico para confirmar referencias laborales	Se remitió a la Secretaría General
P	P-008-2024	SQRDP-2024-71	Aplicativo SQRD - INTEP 22-01-2024	Grupo de Interés: Padres de familia	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a la Pagaduría.
P	P-009-2024	SQRDP-2024-72	Aplicativo SQRD - INTEP 22-01-2024	Grupo de Interés Estudiante:	Solicitud reintegro a programa académico	Se remitió a la Unidad de Administración y Contaduría
P	P-010-2024	SQRDP-2024-73	Aplicativo SQRD - INTEP 24-01-2024	Grupo de Interés Comunidad en general	Solicitud certificación de no estudiante del INTEP	Se remitió a Registro y Control Académico.
P	P-011-2024	SQRDP-2024-74	Aplicativo SQRD - INTEP 24-01-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a Registro y Control Académico.
P	P-012-2024	SQRDP-2024-75	Aplicativo SQRD - INTEP 25-01-2024	Grupo de Interés Egresado	Solicitud información acerca de devolución de giros del ICETEX	Se remitió al área financiera
P	P-013-2024	SQRDP-2024-76	Aplicativo SQRD - INTEP 30-01-2024	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a Registro y Control Académico.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	7	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia