



ACTA 005

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 9 de febrero de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 9 de febrero de 2024, se evidenció la radicación de cinco (5) Peticiones. A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-014-2024	SQRDP-2024-77	Aplicativo SQRD - INTEP 01-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-015-2024	N/A	Sistema de Contacto INTEP 01-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información acerca de la inscripción.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-016-2024	SQRDP-2024-78	Aplicativo SQRD - INTEP 01-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-017-2024	SQRDP-2024-79	Aplicativo SQRD - INTEP 01-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante:	Solicitud de "certificado de grado"	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-018-2024	SQRDP-2024-80	Aplicativo SQRD - INTEP 08-02-2024	Grupo de Interés: Docente	Solicitud colaboración para acceder a plataforma	Se respondió para ampliar la información, ante lo cual la peticionaria respondió que ya había realizado el trámite.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	5	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno