



ACTA 006

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 16 de febrero de 2024

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 12 al 16 de febrero de 2024, se evidenció la radicación de siete (7) Peticiones y una (1) Queja. A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-019-2024	N/A	Correo electrónico - INTEP 13-02-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca de los programas académicos	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-020-2024	N/A	Correo electrónico - INTEP 13-02-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca del proceso de homologación.	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-021-2024	SQRDP-2024-81	Aplicativo SQRD - INTEP 13-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información acerca de los horarios de clase y asignación de aulas de clase	Se remitió a la Unidad Académica de Ciencias Ambientales y Agropecuarias
P	P-022-2024	SQRDP-2024-82	Aplicativo SQRD - INTEP 13-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante:	Solicitud de diploma y acta de grado.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-023-2024	N/A	Sistema de Contacto - INTEP 13-02-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca de los programas académicos	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-024-2024	SQRDP-2024-83	Aplicativo SQRD - INTEP 15-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de pago
Q	Q-001-2024	SQRDP-2024-84	Aplicativo SQRD - INTEP 15-02-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Inconvenientes para obtener un certificado de estudio.	Se remitió a la Secretaría General y Registro y Control Académico.
P	P-025-2024	SQRDP-2024-85	Aplicativo SQRD - INTEP 16-02-2024	Grupo de Interés: Sector productivo	Solicitud validación académica de egresada para proceso de selección laboral.	Se remitió a Secretaría General y Registro y Control Académico

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	7	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario

Comprometidos con la Excelencia



Oficina de Control Interno