



ACTA 009

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 8 de marzo de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 1 al 8 de marzo de 2024, se evidenció la radicación de cinco (5) Peticiones. A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-030-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 1-03-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca de la inscripción a los programas académicos	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-031-2024	N/A	Correo electrónico 4-03-2024	Grupo de interés Estudiantes	Problema para pago de pruebas T y T	Se remitió a la Unidad Académica de Administración y Contaduría
P	P-032-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 6-03-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca del proceso de homologación.	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-033-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 8-03-2024	Grupo de Interés: Egresados	Solicitud información sobre el procedimiento para obtener certificados de estudio	Se remitió a la Unidad Académica de Registro y Control académico
P	P-034-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 8-03-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca de la inscripción a los programas académicos	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	5	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno