



ACTA 010

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 15 de marzo de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 11 al 15 de marzo de 2024, se evidenció la radicación de una (1) sugerencia, cinco (5) Peticiones y una (1) denuncias. A continuación, se especifica las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-001-2024	N/A	Correo electrónico 9-03-2024	Grupo de Interés: Docente	Exposición de aspectos para la mejora	Se remitió a la Vicerrectoría Académica
P	P-035-2024	SQRDP-2024-91	Aplicativo SQRD - INTEP 12-03-2024	Grupo de interés Padre de familia	Solicitud procedimiento para desvincular a su hijo, estudiante del INTEP	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-036-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 12-03-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Solicitud información acerca de la inscripción a los programas académicos	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.
P	P-037-2024	SQRDP-2024-92	Aplicativo SQRD - INTEP 13-03-2024	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a Registro y Control académico
P	P-038-2024	SQRDP-2024-93	Aplicativo SQRD - INTEP 13-03-2024	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud información acerca de la matrícula financiera.	Se remitió a Registro y Control académico
D	D-005-2024	SQRDP-2024-94	Aplicativo SQRD - INTEP 13-03-2024	Grupo de Interés: Comunidad en general	Uso de marca del INTEP con fines fraudulentos.	Se remitió a Rectoría y Secretaría General
P	P-039-2024	N/A	Sistema de Contacto – INTEP 15-03-2024	Grupo de Interés: Egresados	Solicitud información acerca del proceso de homologación.	Se remitió a la Unidad Académica de Sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
1	0	0	5	1

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia