



ACTA 012

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de marzo de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 3:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Con base en la cuarentena decretada a nivel nacional se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Bloque Académico. Aplicativo web y las recibidas en el correo electrónico.

De acuerdo a las políticas del Gobierno relacionados con el seguimiento a los Derechos de Petición recibidos por la Institución, se considera pertinente establecer una clasificación adicional, la cual se designará como P y las Denuncias como D.

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 25 al 31 de marzo de 2024. no se reportaron Peticiones.

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario Oficina de Control Interno

Comprometidos con la Excelencia