



ACTA 020

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de mayo de 2024
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 25 al 31 de mayo de 2024, se evidenció la radicación de una (1) Queja, dos (2) peticiones y dos (2) denuncias.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



| S, Q, R, D, P | NÚMERO DE RADICACIÓN | CONSECUTIVO DEL SISTEMA | MEDIO Y FECHA DE RADICADO | ORIGEN | TEMA | OBSERVACIÓN |
|---------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|--|---|---|
| Q | Q-003-2024 | SQRDP-2024-107 | Sistema SQRDP 25-05-2024 | Grupo de Interés: Estudiante | Dificultad para realizar la evaluación docente | Se remitió a Registro y Control Académico. |
| D | D-010-2024 | SQRDP-2024-108 | Sistema SQRDP 27-05-2024 | Grupo de Interés: Ciudadanía en general | Falsedad marcaría | Se remitió a rectoría y secretaría general |
| P | P-051-2024 | N/A | Correo electrónico 28-05-2024 | Grupo de Interés: Estudiante | Cambio de jornada para el segundo semestre 2024 | Respondió el director de la Unidad de Sistemas y Electricidad |
| P | P-052-2024 | SQRDP-2024-109 | Sistema SQRDP 29-05-2024 | Grupo de Interés: Estudiante | Solicita mejora en la metodología docente | Se remitió a la Unidad de Administración y Contaduría. |
| D | D-011-2024 | N/A | WhatsApp 29-05-2024 | Grupo de interés Ciudadanía en general | Falsedad marcaría | Lo recibió el señor Rector. |

| CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS | | | | |
|----------------------------------|-------|---------|----------|----------|
| SUGERENCIAS | QUEJA | RECLAMO | PETICIÓN | DENUNCIA |
| 0 | 1 | 0 | 2 | 2 |

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno