



## ACTA 022

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 14 de junio de 2024  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 8 al 14 de junio de 2024, se evidenció la radicación de dos (2) denuncias, una (1) petición y una (1) queja.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-004-2024	SQRDP-2024-111	Sistema SQRDP 12-06-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Dificultad para consultar las notas	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-053-2024	SQRDP-2024-112	Sistema SQRDP 12-06-2024	Grupo de interés Estudiante	Solicitud información medio de pago de habilitaciones	Se remitió a Registro y Control Académico
D	D-015-2024	SQRDP-2024-113	Sistema SQRDP 13-06-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaría	Lo recibió el señor Rector y al Secretario General
D	D-016-2024	N/A	Sistema Contactos 14-06-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaría	Lo recibió el señor Rector y al Secretario General

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	0	1	2

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno