



ACTA 023

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 21 de junio de 2024

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo del 15 al 21 de junio de 2024, se evidenció la radicación de una (1) denuncia, dos (2) peticiones, una (1) queja y un (1) reclamo.

A continuación, se especifican las solicitudes radicadas en la Institución:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
Q	Q-005-2024	N/A	Sistema Contactos 18-06-2024	Grupo de Interés: Estudiante	Dificultad para consultar las notas	Se remitió a Registro y Control Académico
D	D-017-2024	SQRDP-2024-114	Sistema SQRDP 19-06-2024	Grupo de Interés: Ciudadanía en general	Falsedad marcaría	Lo recibió el señor Rector y al Secretario General
P	P-054-2024	N/A	Correo electrónico 19-06-2024	Grupo de interés Egresados	Solicitud validación de título	Se remitió a Registro y Control Académico
R	R-001-2024	SQRDP-2024-115	Sistema SQRDP 19-06-2024	Grupo de Interés: Anónimo - Estudiante	Solicitud revisión nota de habilitación	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-055-2024	N/A	Correo electrónico 20-06-2024	Grupo de interés Sector productivo	Solicitud verificación académica	Se remitió a Registro y Control Académico

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	1	1	2	1

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno