

Pedro Andrés Bravo Sánchez

Secretario de Desarrollo Económico
y Competitividad del Valle



Informe de Opinión – Empresas 4.0.

El auge de las nuevas tecnologías 4.0. ha llevado a repensarnos el futuro del tejido empresarial del Valle del Cauca. Además de hacer un tránsito hacia la economía digital, para ser competitivas, las empresas del departamento deben incorporar las nuevas herramientas y estrategias que se han ido creando recientemente en el marco de la Cuarta Revolución Industrial. Es solo con la adopción de estas tecnologías en el sector empresarial que se lograrán procesos de innovación que fomenten el desarrollo económico y social de la región.

Entre las principales tecnologías que las MiPymes del departamento deben prepararse para incluir en sus modelos de negocio están:

- **Inteligencia Artificial Generativa:** la revolución iniciada con ChatGPT debe ser aprovechada por todas las empresas del departamento. La Inteligencia Artificial promete el aumentar de manera exponencial la productividad de las empresas, al facilitar la atención a los consumidores, la elaboración de informes, la realización de cálculos varios, la creación de códigos en diversos lenguajes de programación, entre muchas otras.
 - **Big Data:** el análisis del mercado y del comportamiento de los consumidores requiere hoy en día del manejo adecuado de grandes bases de datos, cuyas fuentes son varias (desde fuentes gubernamentales, hasta datos de redes sociales). Para aprovechar la información y más buenas decisiones de negocio, se deben desarrollar capacidades para manejar estas grandes bases de datos, y realizar análisis adecuados de las mismas.
 - **Cloud Computing:** La computación en la nube facilita que toda la información y canales de comunicaciones de las empresas estén unificadas, lo cual mejora la eficiencia, la trazabilidad y el proceso de toma de decisiones empresariales. Las empresas deben incorporar estas tecnologías, las cuales son sencillas y asequibles.
 - **Internet de las Cosas:** Se debe reconocer que, en el futuro cercano, la mayoría de los productos y servicios estarán conectados a internet. En este sentido, las empresas deben procurar desarrollar sus capacidades tecnológicas, para que los productos y servicios que presten puedan fácilmente ser integrados al internet.
 - **Robótica:** El desarrollo de nuevas tecnologías robóticas, como los drones o los sistemas de producción automatizados, deben ser incluidos en todas las empresas del Valle del Cauca, para que mejoren su eficiencia y productividad.
- Es momento para que todos los emprendedores y empresarios del Valle incorporen estas nuevas tecnologías, y hagan el tránsito hacia empresas 4.0.