



# INFORME DE PERCEPCIÓN DE PROGRAMA ACADÉMICO

## Administración de Empresas

SNIES: 53688

Cali - Estudiantes

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA  
2024



**ANÁLISIS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES CON FINES DE  
AUTOEVALUACIÓN  
Unidad de Administración y Contaduría  
Programa de Administración de Empresas  
Sede Cali**

El siguiente informe corresponde al análisis de los resultados de la encuesta que fue aplicada con el objeto de mejorar las condiciones de calidad y poder ofertar un mejor servicio a los grupos de interés del programa académico Administración de Empresas articulado por ciclos secuenciales y complementarios con los programas Tecnología en Gestión Empresarial y Técnico Profesional en Procesos Administrativos, adscritos a la Unidad de Administración y Contaduría.

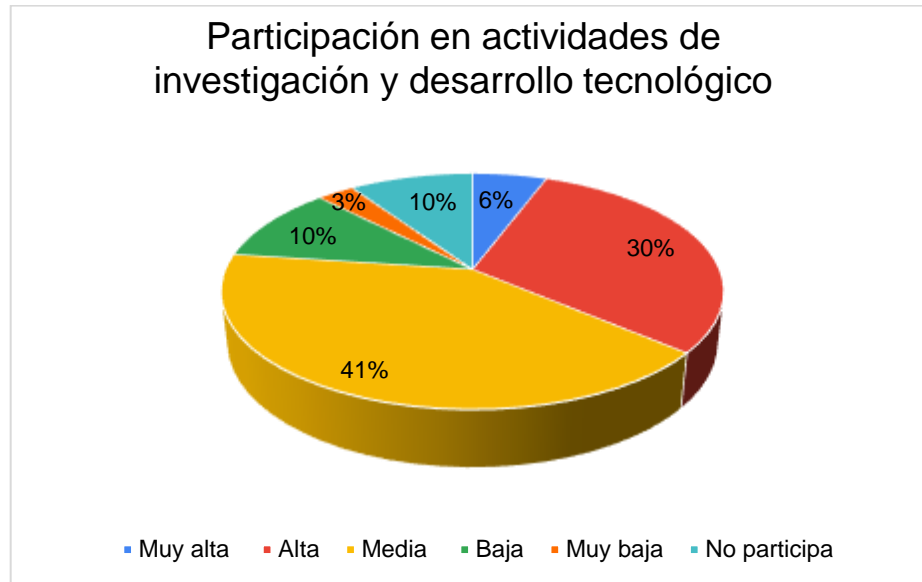
La encuesta contó con la participación de 105 estudiantes que equivalen al 66.24% de la totalidad de estudiantes matriculados en el programa para el semestre 2022-2.

A continuación, encontrará las respuestas agrupadas en los componentes del Modelo de Autoevaluación de Programas del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle-INTEP, según Acuerdo 014 del 28 de octubre de 2021, emanado del Consejo Directivo, el cual tiene como marco normativo el Acuerdo 02 de 2020 expedido por el CESU - Consejo Nacional de Educación Superior.



### CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

1. Considera que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, es:



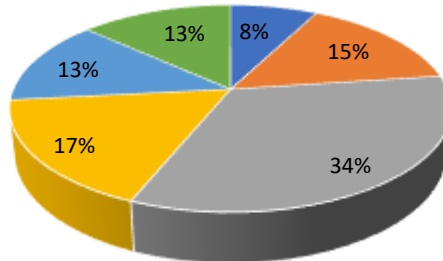
Los estudiantes del programa encuestados consideran que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico es **media** en un 41%, **alta** en un 30%, **baja** en un 10%, **no participa** en un 10%, muy alta en un 6% y muy **baja** en un 3%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una participación **media** de los estudiantes en actividades de investigación y desarrollo tecnológico.

2. Considera que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva, es:

Los estudiantes encuestados consideran que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva es **media** en un 34%, baja en un 17%, alta en un 15%, muy baja en un 13%, no participa en un 13% y muy alta en un 8%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **media** su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva.



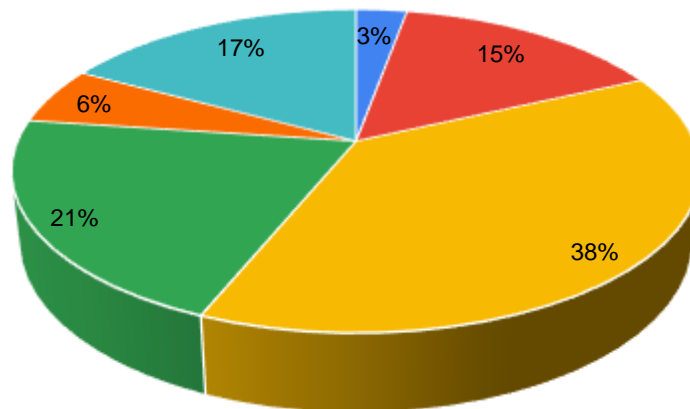
### Participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva



■ Muy alta ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Muy baja ■ No participa

3. Considera que su participación en actividades de extensión, es:

### Participación en actividades de extensión



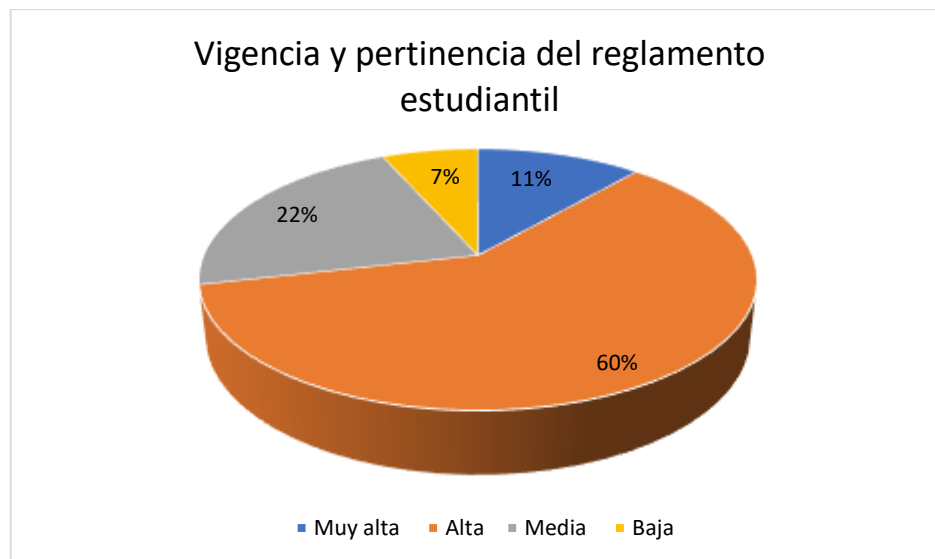
■ Muy alta ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Muy baja ■ No participa



Los estudiantes encuestados respondieron que su participación en actividades de extensión es **media** en un 38%, baja en un 21%, alta en un 15%, no participa en un 17%, muy baja en un 6% y muy alta en un 6%. La ponderación total demostró que la consideración de los estudiantes con respecto a su participación en actividades de extensión es **media**.

### CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

4. Considera que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil, es:

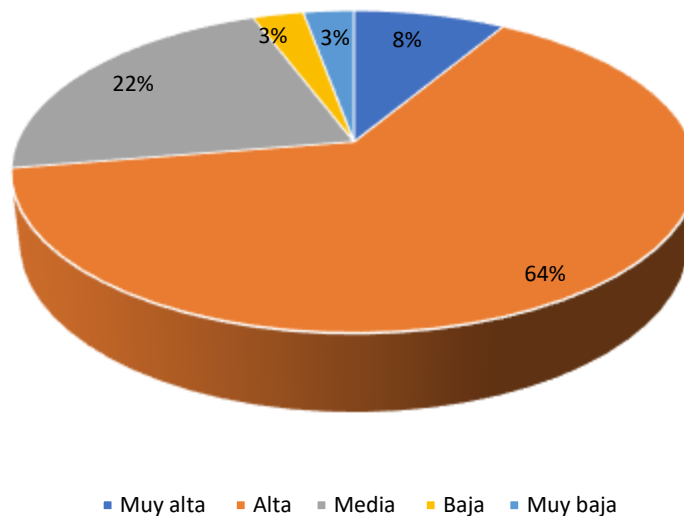


Los estudiantes encuestados consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta** en un 60%, media en un 22%, muy alta en un 11% y baja en un 7%. La ponderación total demostró que, para los estudiantes del programa, la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta**.

5. Considera que la vigencia y pertinencia de la política académica (Proyecto Educativo Institucional - PEI), es:



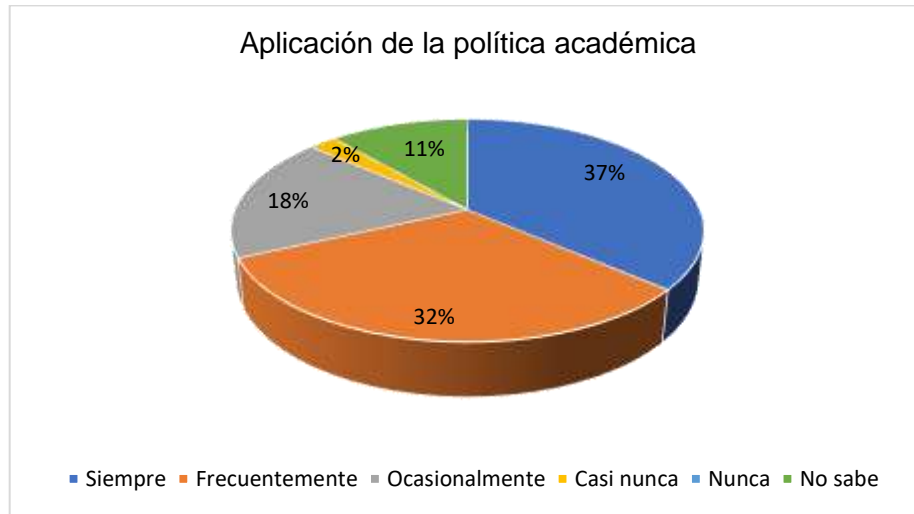
### Vigencia y pertinencia de la Política Académica



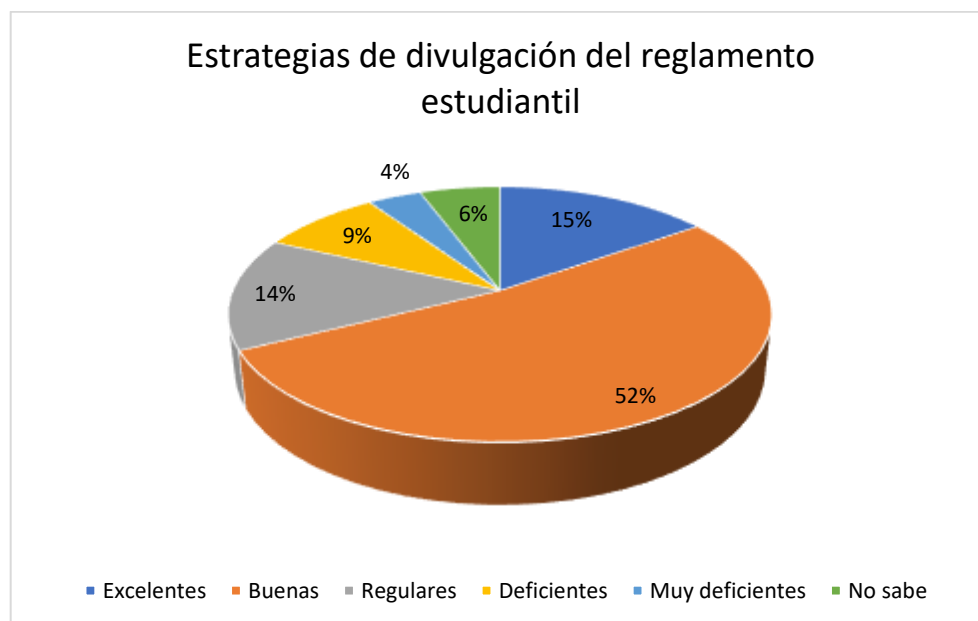
Los estudiantes del programa aseguran que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta** en un 64%, media en un 22%, muy alta en un 8%, baja en un 3% y muy baja en un 3%. La ponderación total demostró que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta**.

#### 6. La política académica (PEI) en la Institución se aplica:

Los estudiantes encuestados respondieron que la aplicación de la política académica se realiza **siempre** en un 37%, frecuentemente en un 32%, ocasionalmente en un 18%, no sabe en un 11% y casi nunca en un 2%. La ponderación total demostró que la aplicación de la política académica se realiza **siempre**.



7. Considera que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son:

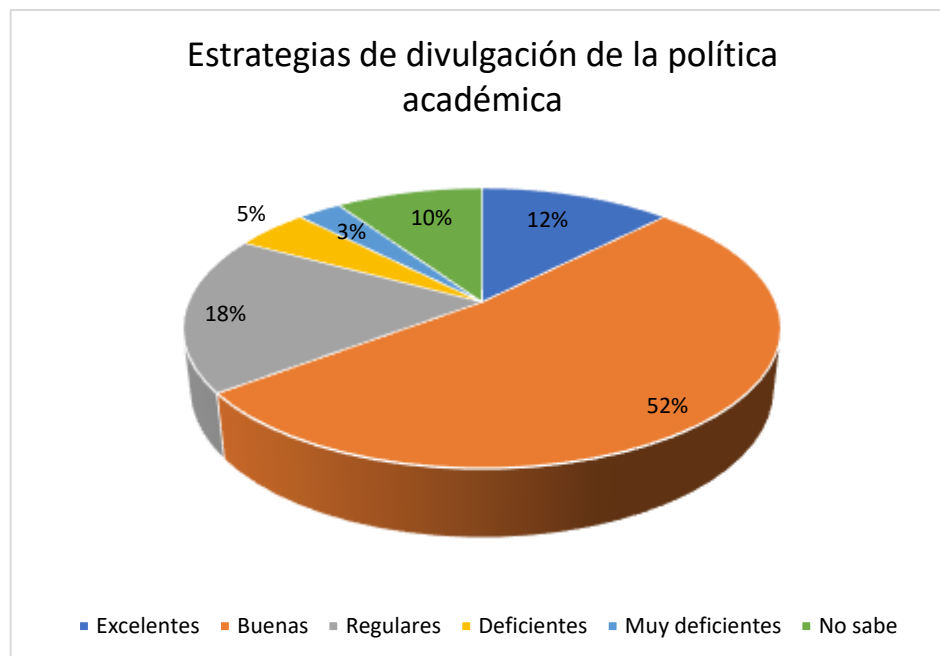


Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas** en un 52%, excelentes en un 15%, regulares en un 14%, deficientes en un 9%, no sabe en un 6% y muy deficientes en un 4%.



La ponderación total evidenció que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas**.

8. Considera que las estrategias de divulgación de la política académica (PEI), son:



Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas** en un 52%, regulares en un 18%, excelentes en un 12%, no sabe en un 10%, deficientes en un 5% y muy deficientes en un 3%. La ponderación total demostró que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas**.

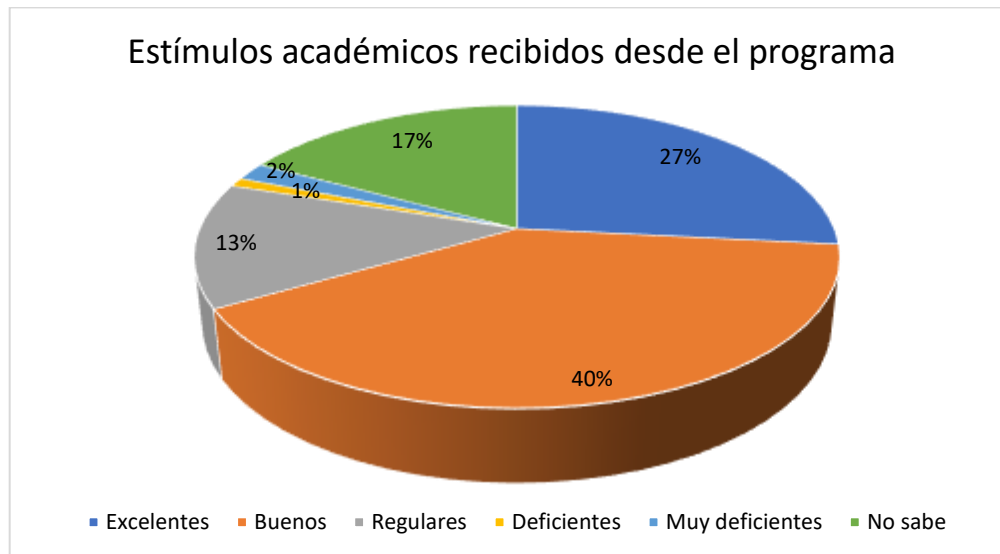
## CARACTERÍSTICA 7. ESTÍMULO Y APOYO PARA ESTUDIANTES

9. Califique como han sido los estímulos académicos (descuento por promedio, semillero de investigación, representante de grupo, representante ante estamentos, grupo de danzas, entre otros) recibidos desde el programa al que pertenece:





### Estímulos académicos recibidos desde el programa



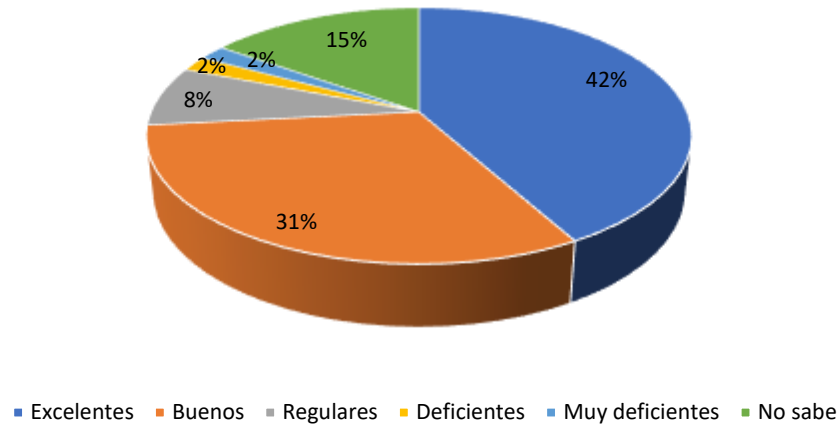
En cuanto a los estímulos académicos recibidos desde el programa, los estudiantes encuestados respondieron que son **buenos** en un 40%, excelentes en un 27%, no sabe en un 17%, regulares en un 13%, muy deficientes en un 2% y deficientes en 1%. La ponderación total demostró que la consideración de los estudiantes con respecto a los estímulos académicos recibidos desde el programa, son **buenos**.

10. Califique como han sido los apoyos socioeconómicos (Generación E, alimentación, estadía, matrícula cero, transporte) recibidos desde el programa al que pertenece:

Los estudiantes encuestados respondieron que los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa son **excelentes** en un 42%, buenos en un 31%, no sabe en un 15%, regulares en un 8%, deficientes y muy deficientes en un 2%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **excelentes** los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa.

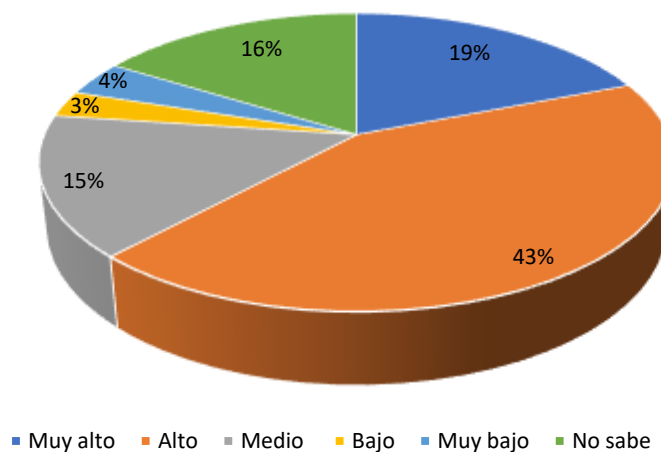


### Apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa



11. Califique el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución:

### Cumplimiento de los estímulos y apoyos socioeconómicos otorgados por la Institución

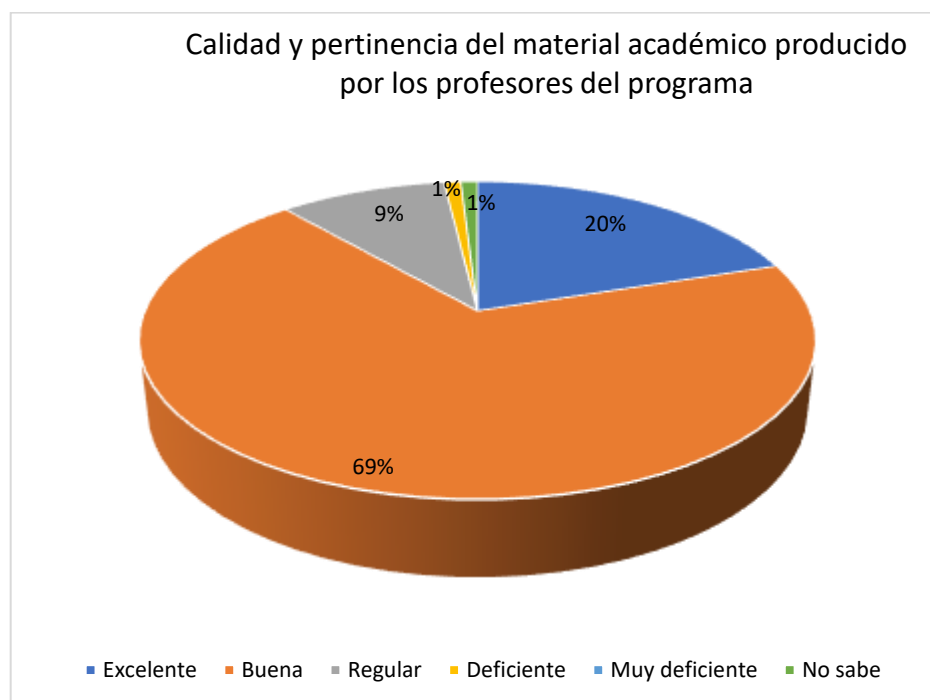




Los estudiantes encuestados consideran que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución es **alto** en un 43%, muy alto en un 19%, no sabe en un 16%, medio en un 15%, muy bajo en un 4%, y bajo en un 3%. La ponderación total demostró que los estudiantes opinan que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por el INTEP, es **alto**.

### CARACTERÍSTICA 13. PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE

12. Califique la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores adscritos al programa:



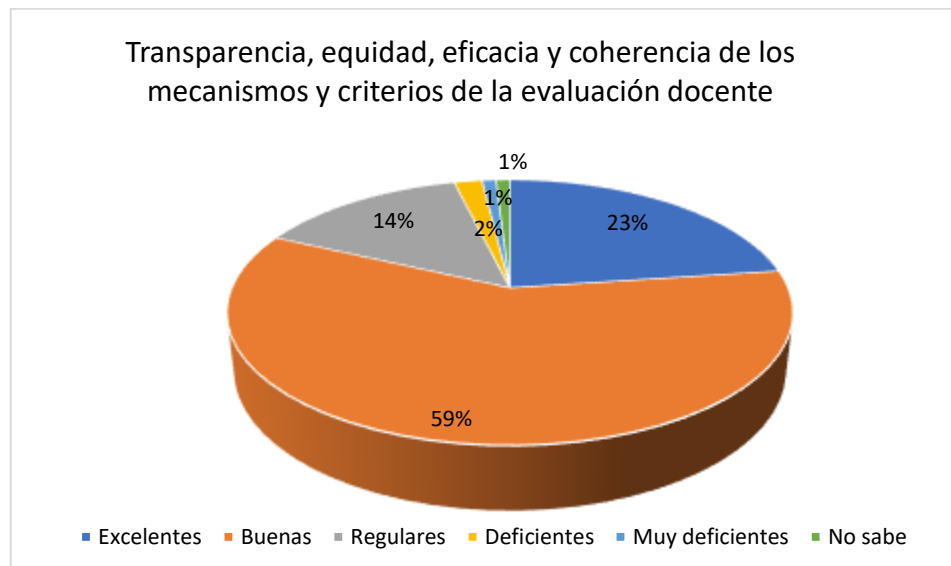
Los estudiantes encuestados consideran que la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores del programa es **buena** en un 69%, excelente en un 20%, regular en un 9%, deficiente en 1% y no sabe en 1%. La ponderación total demostró que los estudiantes afirmaron que es **buena** la



calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores del programa.

### CARACTERÍSTICA 15. EVALUACIÓN DE PROFESORES

13. Considera que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, son:

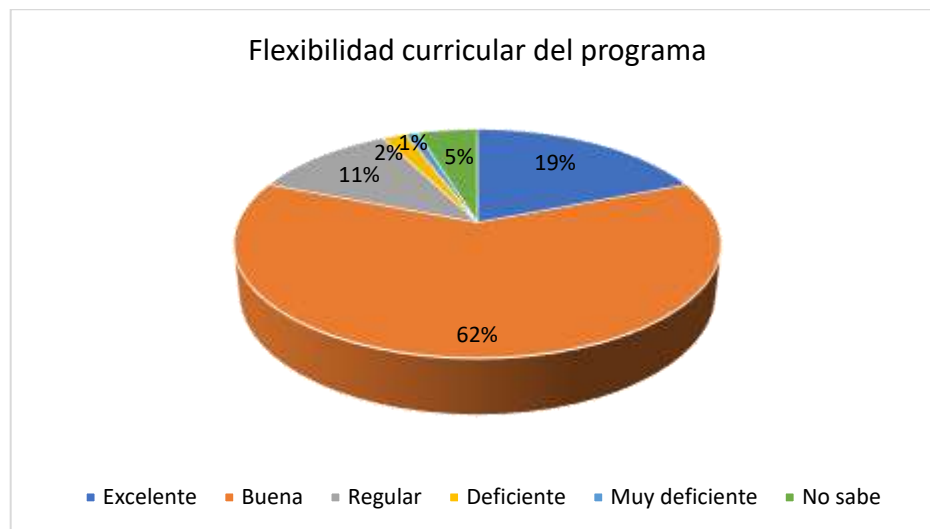


Los estudiantes del programa encuestados consideran que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa, son **buenas** en un 59%, excelentes en un 23%, regulares en un 14%, deficientes en un 2%, muy deficientes en 1% y no sabe en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **buenas** la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa.



## 19. FLEXIBILIDAD DE LOS ASPECTOS CURRICULARES

14. Considera que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación) del programa al que pertenece, es:



Para los estudiantes encuestados la flexibilidad curricular del programa es **buena** en un 62%, excelente en un 19%, regular en un 11%, no sabe en un 5%, deficiente en un 2% y muy deficiente en 1%. La ponderación total evidenció que la flexibilidad curricular del programa es **buena**.

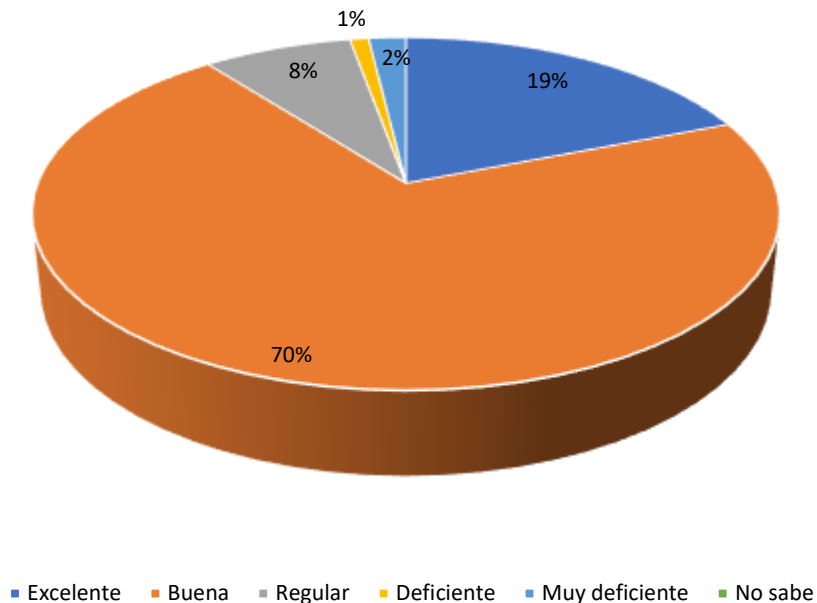
## CARACTERÍSTICA 21. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

15. Considera que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es:

Los estudiantes encuestados opinan que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es **buena** en un 70%, excelente en un 19%, regular en un 8%, muy deficiente en un 2% y deficiente en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **buena** la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje.



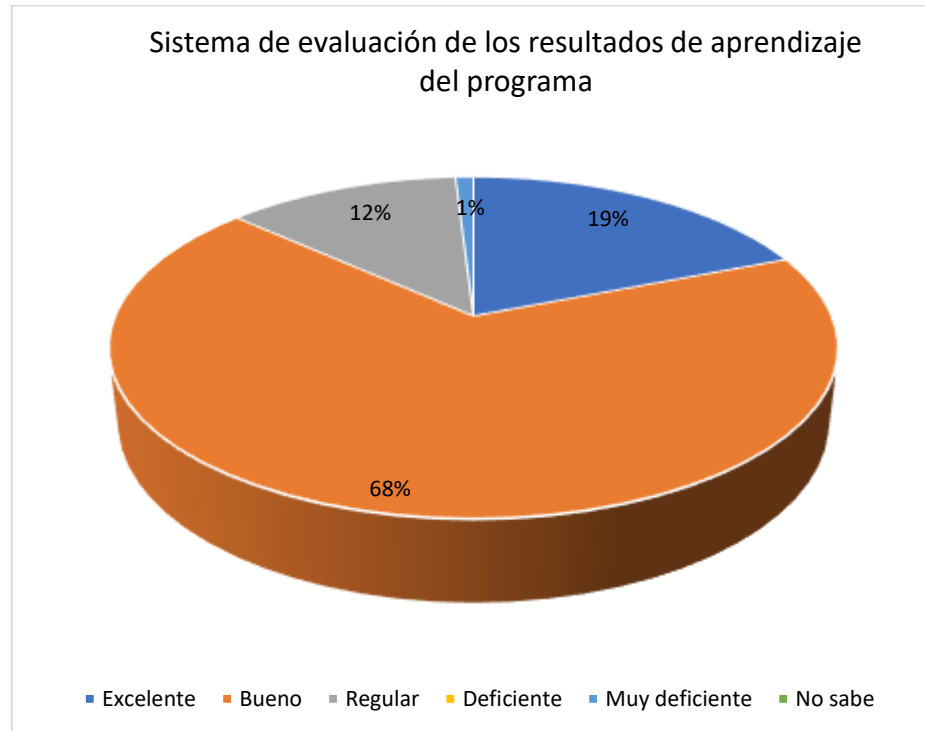
Coherencia de las estrategias pedagógicas del programa  
para el logro de resultados de aprendizaje



## CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

16. Considera que el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla el programa, es:

En cuanto al sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa, los estudiantes respondieron que es **bueno** en un 68%, excelente en un 19%, regular en un 12%, y muy deficiente en 1%. La ponderación total mostró que los estudiantes opinan que es **bueno**, el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa.



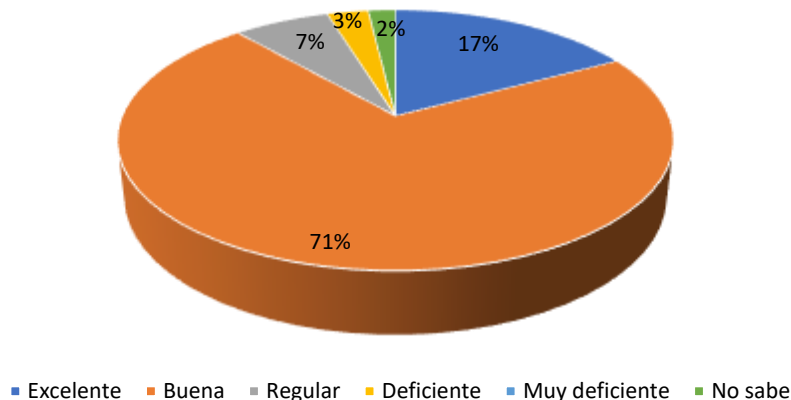
## CARACTERÍSTICA 25. EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO

17. Considera que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación (evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa), es:

Los estudiantes del programa consideran que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación es **bueno** en un 71%, excelente en un 17%, regular en un 7%, deficiente en un 3% y no sabe en un 2%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa consideran que es **bueno** la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación.



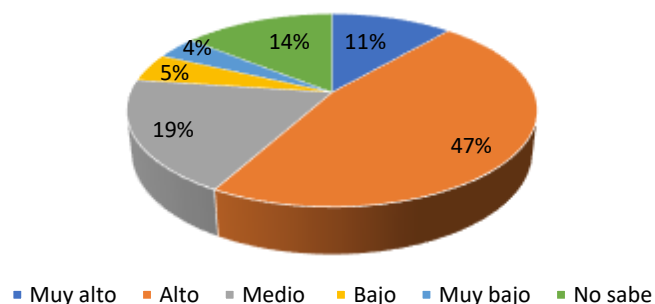
### Calidad y pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación



## 28. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES Y SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

18. Califique el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas (conversatorios, tutorías, intervenciones psicosociales, entre otros) contribuyen a la permanencia y graduación:

### Estrategias del sistema de alertas tempranas que contribuyen a permanencia y graduación



Los estudiantes del programa encuestados, consideran que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y





graduación es **alto** en un 47%, medio en un 19%, no sabe en un 14%, muy alto en un 11%, bajo en un 5% y muy bajo en un 4%. La ponderación total evidenció que es **alto** el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación de los estudiantes del programa.

### CARACTERÍSTICA 32. RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

19. Considera que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son:



Los estudiantes del programa consideran que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son **buenas** en un 48%, no sabe en un 16%, excelentes en un 15%, regulares en un 12%, muy deficientes en un 5% y deficientes en un 4%. La ponderación total mostró que los estudiantes del programa opinaron que son **buenas** las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional.



### CARACTERÍSTICA 34. FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN

20. Considera que la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, es:



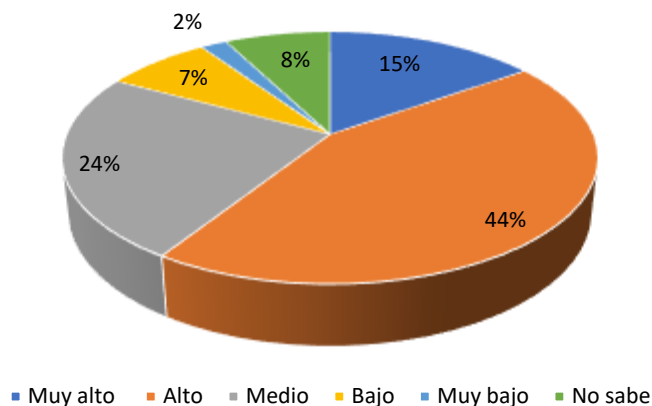
Con respecto a la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, los estudiantes encuestados opinan que es **buena** en un 60%, excelente en un 19%, regular un 13%, no sabe en un 5%, deficiente en un 2% y muy deficiente en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran que es **buena** la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa.

### CARACTERÍSTICA 36. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR

21. Considera que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es:



Correspondencia entre políticas, programas y servicios de bienestar con necesidades de la comunidad académica



Los estudiantes encuestados, respondieron que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es **alto** en un 44%, medio en un 24%, muy alto en un 15%, no sabe en un 8%, bajo en un 7% y muy bajo en un 2%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **alto** el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica de la Institución.

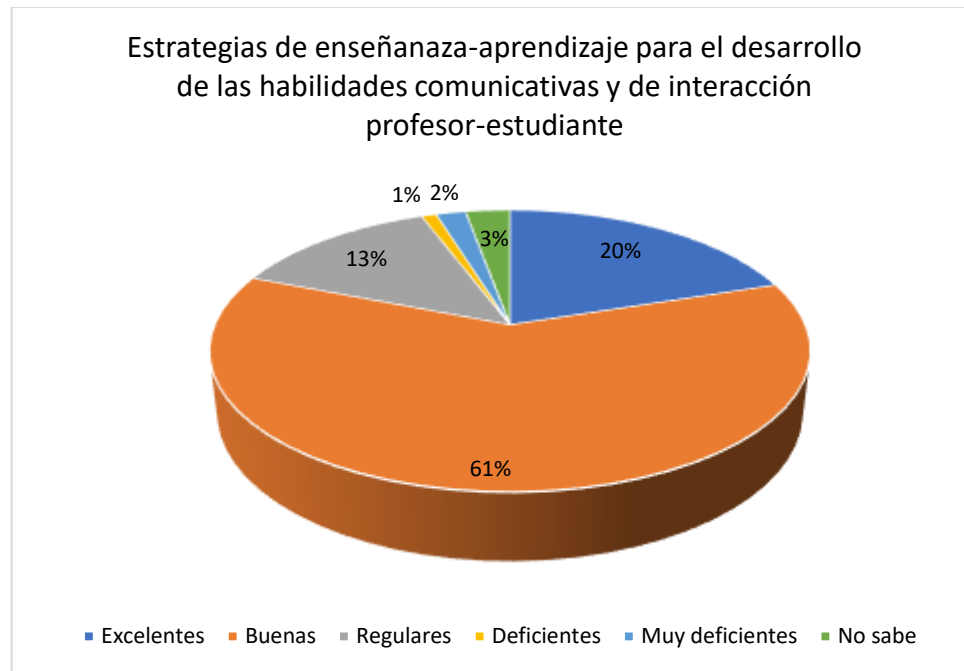
### CARACTERÍSTICA 38. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A PROFESORES

22. Considera que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son:

Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa son **buenas** en un 61%, excelentes en un 20%, regulares en un 13%, no sabe en un 3%, muy deficientes en un 2% y deficientes en 1%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran que son **buenas** las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres,

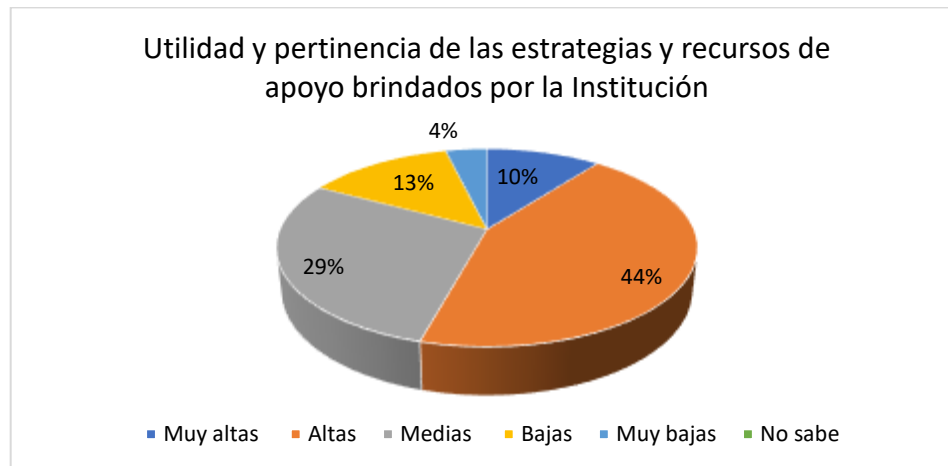


exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa.



### CARACTERÍSTICA 39. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A ESTUDIANTES

23. Considera que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución, para el desarrollo de su proceso formativo, son:



Los estudiantes encuestados opinan que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución para el desarrollo de su proceso formativo, son **altas** en un 44%, medias en un 29%, bajas en un 13%, muy altas en un 10%, y muy bajas en un 4%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa consideran **altas** la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución para el desarrollo de su proceso formativo.

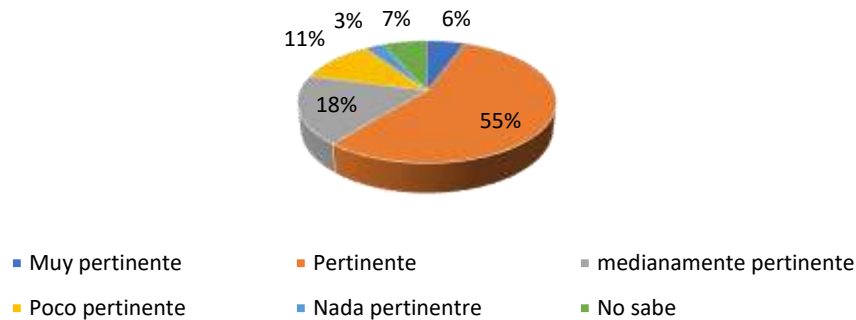
#### CARACTERÍSTICA 40. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN

24. Considera que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Respecto a la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, los estudiantes respondieron que es **pertinente** en un 55%, medianamente pertinente en un 18%, poco pertinente en un 11%, no sabe en un 7%, muy pertinente en un 6% y nada pertinente en un 3%, y La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran **pertinente** el material bibliográfico con que cuenta el mismo.

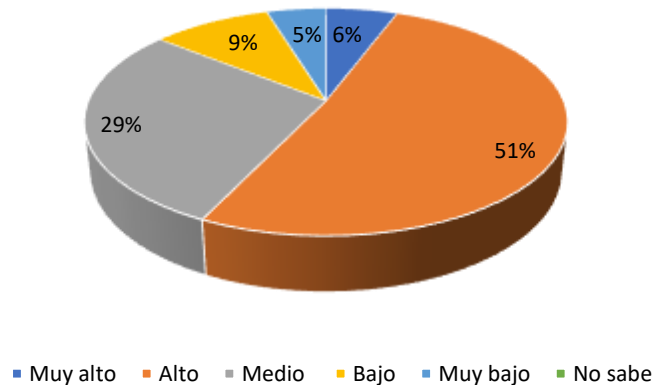


Pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa



25. Considera que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

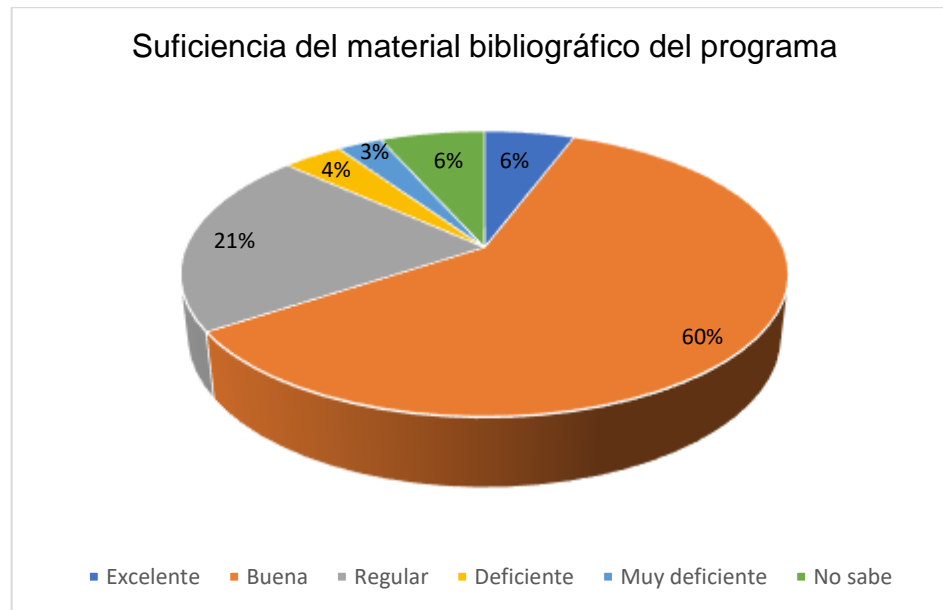
Actualización del material bibliográfico del programa



Los estudiantes encuestados consideran que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es **alto** en un 51%, medio en un 29%, bajo en un 9%, muy alto en un 6% y muy bajo en un 5%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **alto** el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa.



26. Considera que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



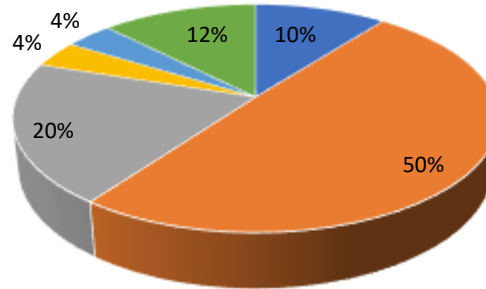
Con respecto a la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, los estudiantes respondieron que es **buena** en un 60%, regular en un 21%, no sabe en un 6%, excelente en un 6%, deficiente en un 4%, y muy deficiente en un 3%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **buena** la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa.

#### CARACTERÍSTICA 41. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

27. Considera que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es:



### Participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados orientadas al mejoramiento del programa



■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

Los estudiantes encuestados opinaron que que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es: **buena** en un 50%, regular en un 20%, no sabe en un 12%, excelente en un 10%, muy deficiente en un 4% y deficiente en un 4%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa opinan que es **buena** la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa.

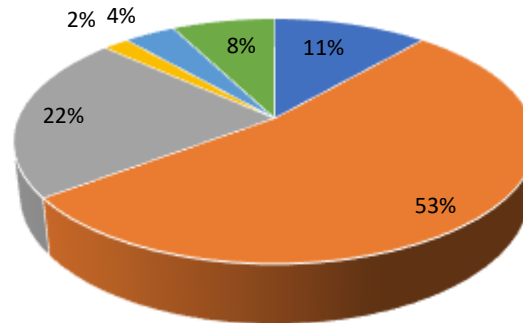
## CARACTERÍSTICA 42. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

28. Considera que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, son:





Efectividad y orientación de los procesos administrativos  
hacia el desarrollo de las labores misionales



■ Muy altas ■ Altas ■ Medias ■ Bajas ■ Muy bajas ■ No sabe

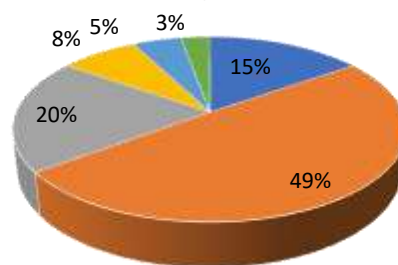
Con respecto a la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, los estudiantes encuestados respondieron que son: **altas** en un 53%, medias en un 22%, muy altas en un 11%, no sabe en un 8%, muy bajas en un 4%, y bajas en un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **altas** la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

29. Considera que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, es:

Con respecto a la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, los estudiantes opinaron que es **alta** en un 49%, media en un 20%, muy alta en un 15%. baja en un 8%, muy baja en un 5%, y no sabe en un 3% y La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **alta** la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico.



Calidad de atención del personal administrativo en cuanto a gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa

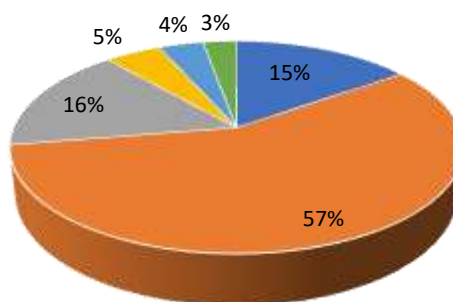


■ Muy alta ■ Alta ■ Media ■ Baja ■ Muy baja ■ No sabe

#### CARACTERÍSTICA 44. ESTUDIANTES Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL

30. Considera que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es:

Correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y recursos disponibles para el programa



■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Deficiente ■ Muy deficiente ■ No sabe

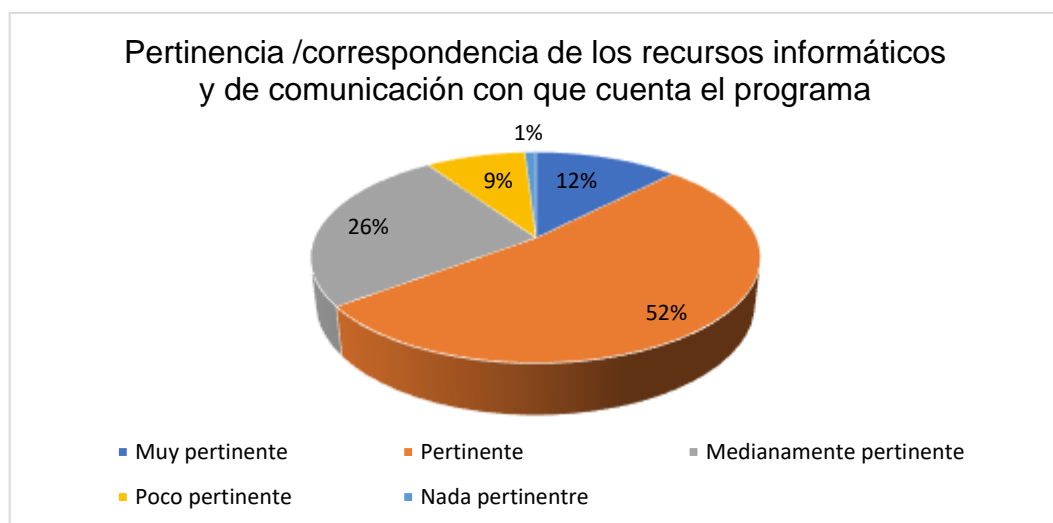
Los estudiantes del programa encuestados manifiestan que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles



(humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es **buena** en un 57%, regular en un 16%, excelente en un 15%, deficiente en un 5%, muy deficiente en un 4% y no sabe en un 3%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **pertinente** la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa.

#### CARACTERÍSTICA 48. RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN

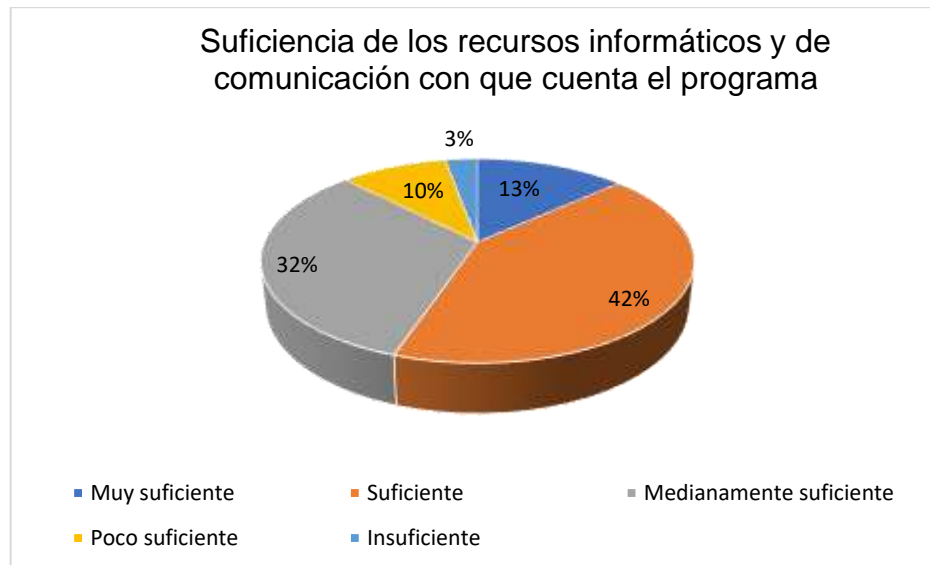
31. Cree que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:



Los estudiantes del programa encuestados, opinan que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **pertinente** en un 52%, medianamente pertinente en un 26%, muy pertinente en un 12%, poco pertinente en un 9% y nada pertinente en un 1%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **pertinente** la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.



32. Considera que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:



Los estudiantes encuestados afirmaron que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **suficiente** en un 42%, medianamente suficiente en un 32%, muy suficiente en un 13%, poco suficiente en un 10%, e insuficiente en un 3%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **suficiente** los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.