



INFORME DE PERCEPCIÓN DE PROGRAMA ACADÉMICO

Administración de Empresas

SNIES: 53688

El Dovio - Estudiantes

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA
2024



ANÁLISIS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES CON FINES DE AUTOEVALUACIÓN

Unidad de Administración y Contaduría

Programa de Administración de Empresas

Sede El Dovio

El siguiente informe corresponde al análisis de los resultados de la encuesta que fue aplicada con el objeto de mejorar las condiciones de calidad y poder ofertar un mejor servicio a los grupos de interés del programa académico Administración de Empresas articulado por ciclos secuenciales y complementarios con los programas Tecnología en Gestión Empresarial y Técnico Profesional en Procesos Administrativos, adscritos a la Unidad de Administración y Contaduría.

La encuesta contó con la participación de 17 estudiantes que equivalen al 80.95% de la totalidad de estudiantes matriculados en el programa para el semestre 2023-1.

A continuación, encontrará las respuestas agrupadas en los componentes del Modelo de Autoevaluación de Programas del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle-INTEP, según Acuerdo 014 del 28 de octubre de 2021, emanado del Consejo Directivo, el cual tiene como marco normativo el Acuerdo 02 de 2020 expedido por el CESU - Consejo Nacional de Educación Superior.



CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

1. Considera que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, es:



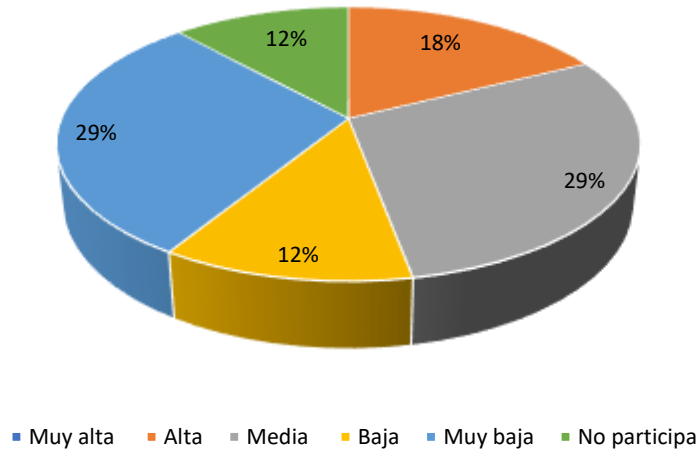
Los estudiantes del programa encuestados consideran que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico es **alta** en un 41%, media en un 23%, no participa en un 18%, baja en un 12% y muy baja en un 6%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una participación **alta** de los estudiantes en actividades de investigación y desarrollo tecnológico.

2. Considera que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva, es:

Los estudiantes encuestados consideran que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva es **media** en un 29%, **muy baja** en un 29%, alta en un 18%, baja en un 12% y no participa en un 12%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **media y muy baja en igual proporción**, su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva.

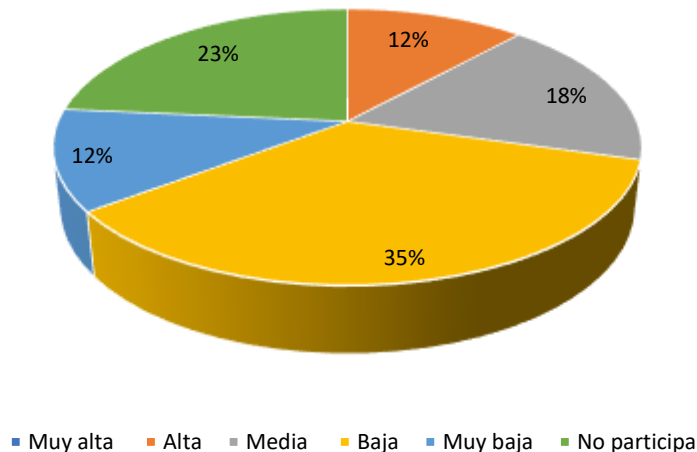


Participación en actividades de creación artística,
cultural y deportiva



3. Considera que su participación en actividades de extensión, es:

Participación en actividades de extensión



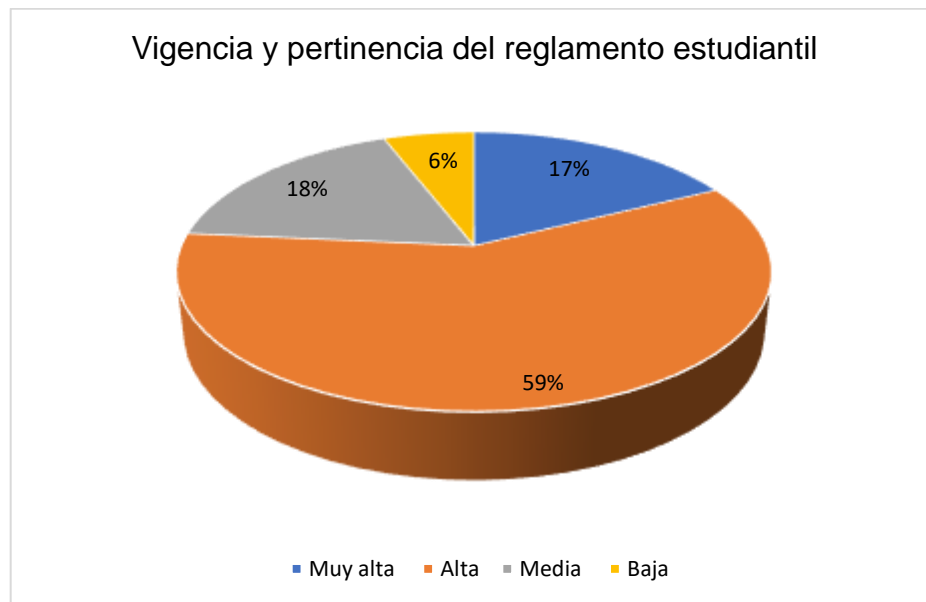
Los estudiantes encuestados respondieron que su participación en actividades de extensión es **baja** en un 35%, no participa en un 23%, media en un 18%, alta



en un 12% y muy baja en un 12%. La ponderación total demostró que la consideración de los estudiantes con respecto a su participación en actividades de extensión es **baja**.

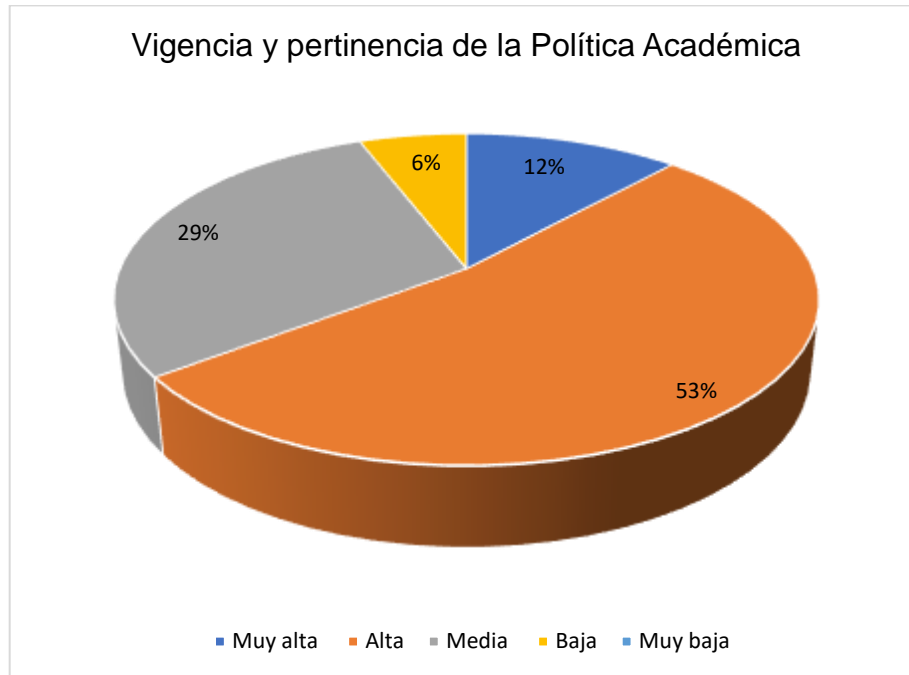
CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

4. Considera que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil, es:



Los estudiantes encuestados consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta** en un 59%, media en un 18%, muy alta en un 17% y baja en un 6%. La ponderación total demostró que para los estudiantes del programa, la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **alta**.

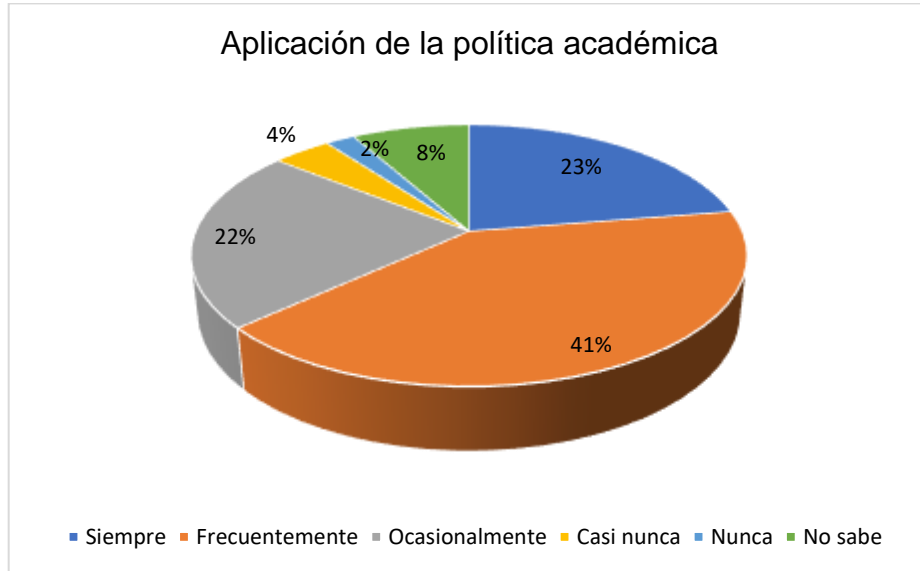
5. Considera que la vigencia y pertinencia de la política académica (Proyecto Educativo Institucional - PEI), es



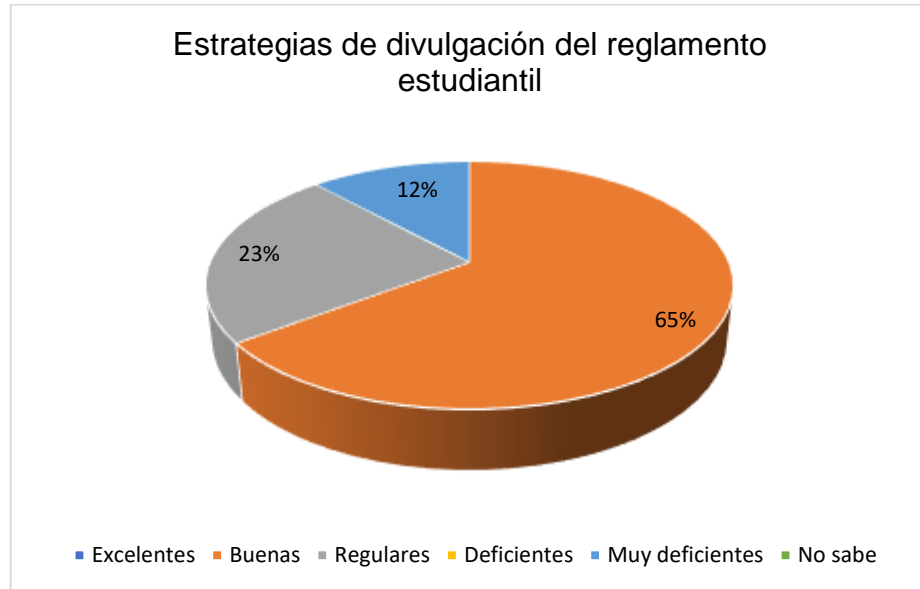
Los estudiantes del programa aseguran que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta** en un 53%, media en un 29%, muy alta en un 12% y baja en un 6%. La ponderación total demostró que la vigencia y pertinencia de la política académica es **alta**.

6. La política académica (PEI) en la Institución se aplica:

Los estudiantes encuestados respondieron que la aplicación de la política académica se realiza **frecuentemente** en un 41%, siempre en un 23%, ocasionalmente en un 22%, no sabe en un 8%, casi nunca en un 4% y nunca en un 2%. La ponderación total demostró que la aplicación de la política académica se realiza **frecuentemente**.



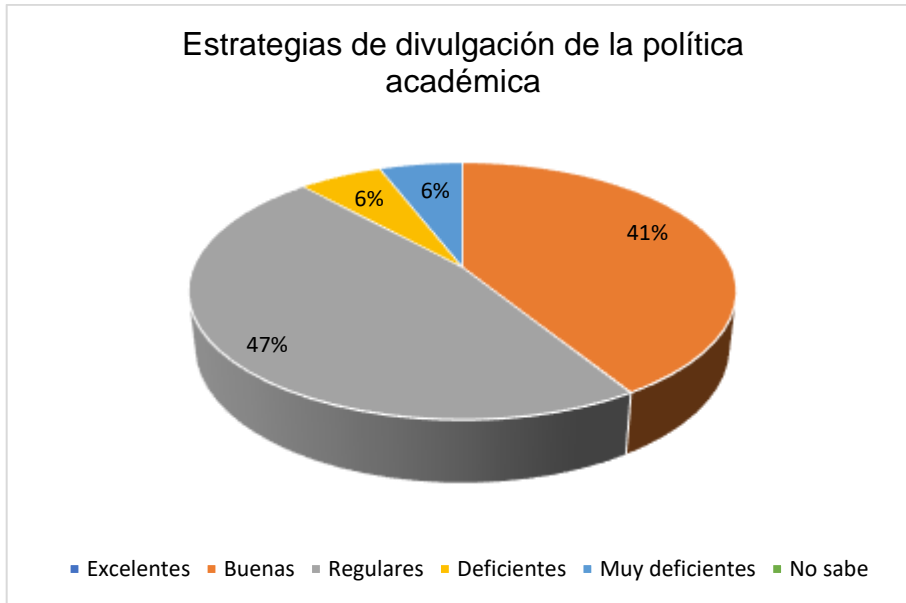
7. Considera que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son:



Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas** en un 65%, regulares en un 23% y muy deficientes en un 12%. La ponderación total evidenció que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **buenas**.



8. Considera que las estrategias de divulgación de la política académica (PEI), son:

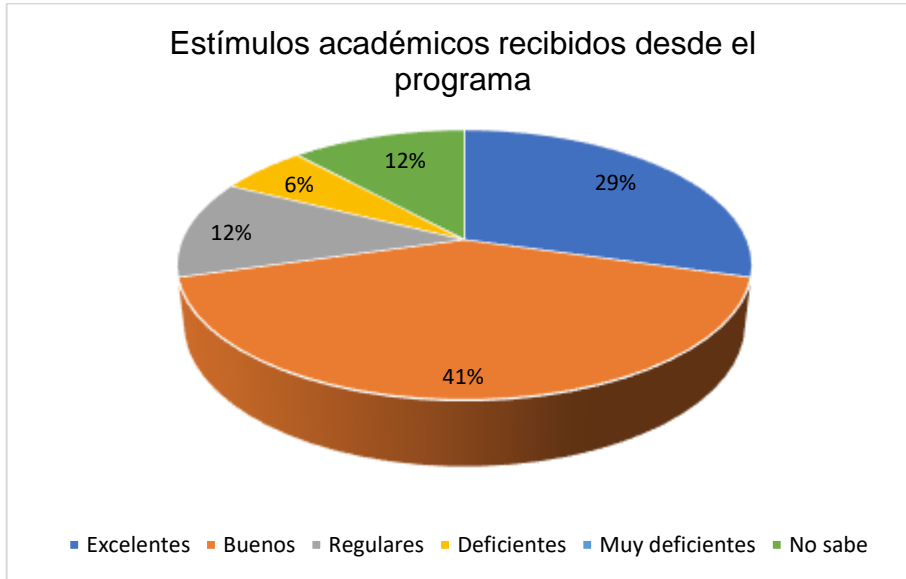


Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **regulares** en un 47%, buenas en un 41%, deficientes en un 6% y muy deficientes en un 6%. La ponderación total demostró que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **regulares**.

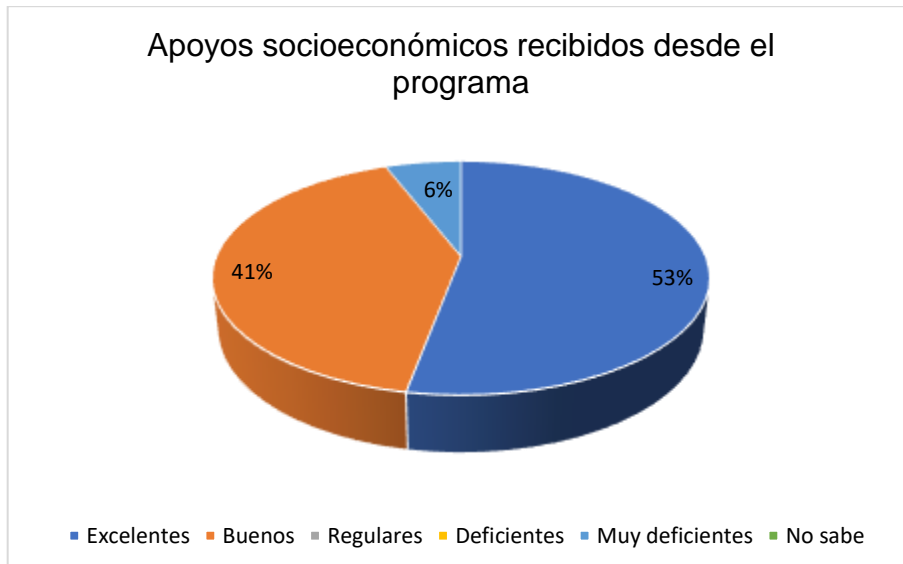
CARACTERÍSTICA 7. ESTÍMULO Y APOYO PARA ESTUDIANTES

9. Califique como han sido los estímulos académicos (descuento por promedio, semillero de investigación, representante de grupo, representante ante estamentos, grupo de danzas, entre otros) recibidos desde el programa al que pertenece:

En cuanto a los estímulos académicos recibidos desde el programa, los estudiantes encuestados respondieron que son **buenos** en un 41%, excelentes en un 29%, regulares en un 12%, no sabe en un 12% y deficientes en un 6%. La ponderación total demostró que la consideración de los estudiantes con respecto a los estímulos académicos recibidos desde el programa, son **buenos**.



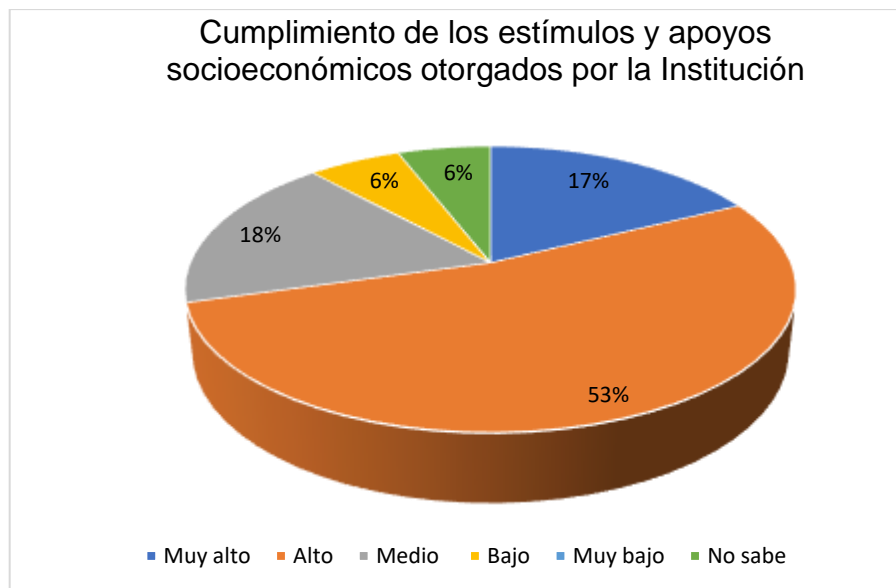
10. Califique como han sido los apoyos socioeconómicos (Generación E, alimentación, estadía, matrícula cero, transporte) recibidos desde el programa al que pertenece:





Los estudiantes encuestados respondieron que los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa son **excelentes** en un 53%, buenos en un 41% y muy deficientes en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **excelentes** los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa.

11. Califique el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución:

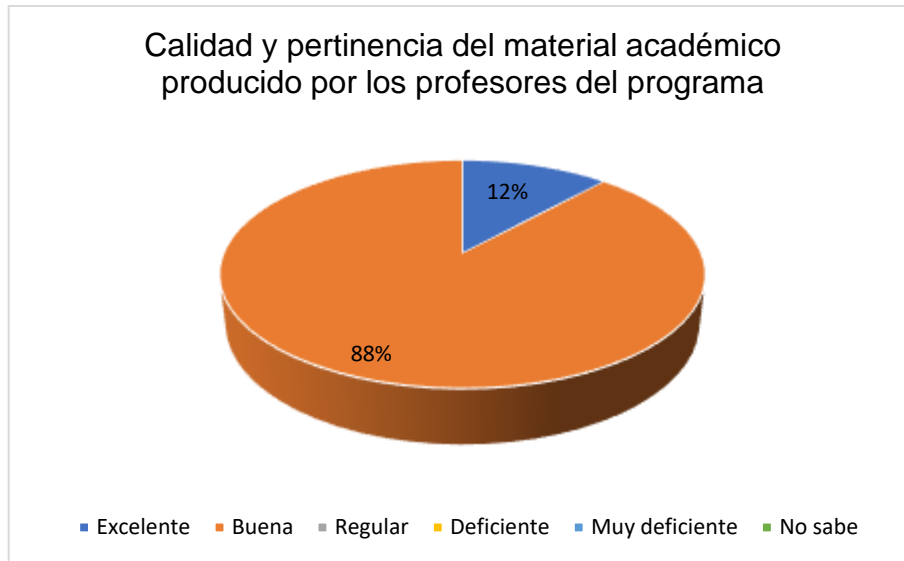


Los estudiantes encuestados consideran que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución es **alto** en un 53%, medio en un 18%, muy alto en un 17%, bajo en un 6% y no sabe en un 6%. La ponderación total demostró que los estudiantes opinan que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por el INTEP, es **alto**.



CARACTERÍSTICA 13. PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE

12. Califique la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores adscritos al programa:



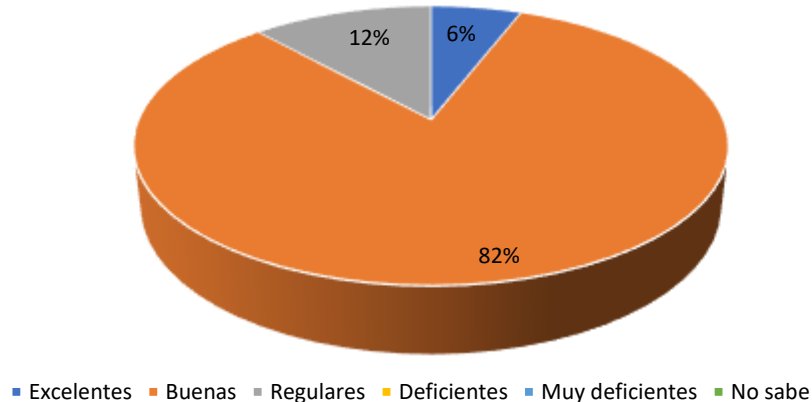
Los estudiantes encuestados consideran que la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores del programa es **buena** en un 88% y excelente en un 12%. La ponderación total demostró que los estudiantes afirmaron que es **buena** la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores del programa.

CARACTERÍSTICA 15. EVALUACIÓN DE PROFESORES

13. Considera que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, son:



Transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente

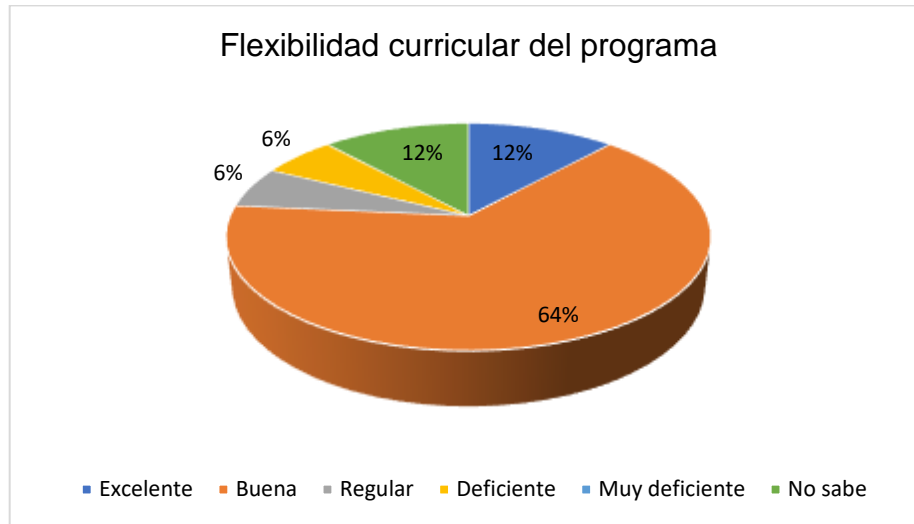


Los estudiantes del programa encuestados consideran que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa, son **buenas** en un 82%, regulares en un 12% y excelentes en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **buenas** la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa.

19. FLEXIBILIDAD DE LOS ASPECTOS CURRICULARES

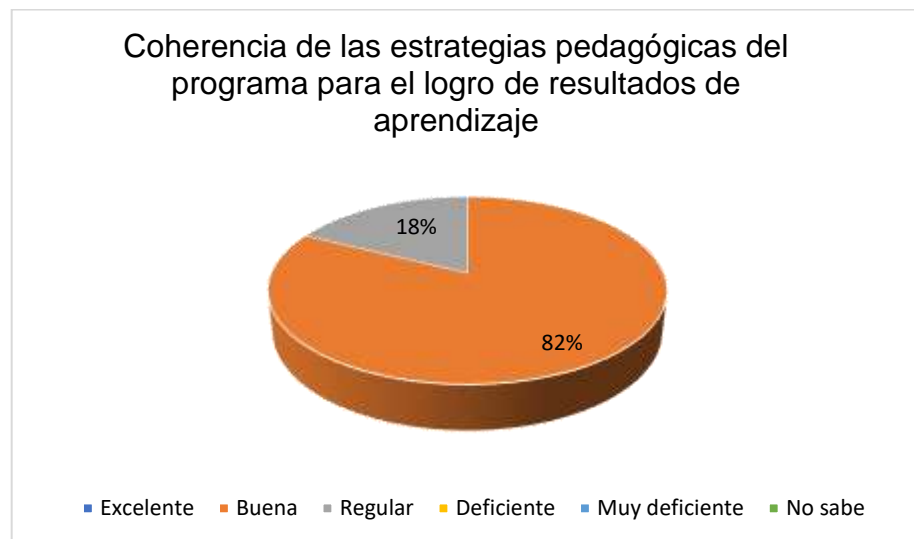
14. Considera que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación) del programa al que pertenece, es:

Para los estudiantes encuestados la flexibilidad curricular del programa es **bueno** en un 64%, excelente en un 12%, no sabe en un 12%, regular en un 6%, y deficiente en un 6%. La ponderación total evidenció que la flexibilidad curricular del programa es **bueno**.



CARACTERÍSTICA 21. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

15. Considera que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es:



Los estudiantes encuestados opinan que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es **buena** en un 82% y regular en un 18%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **buena** la coherencia de las

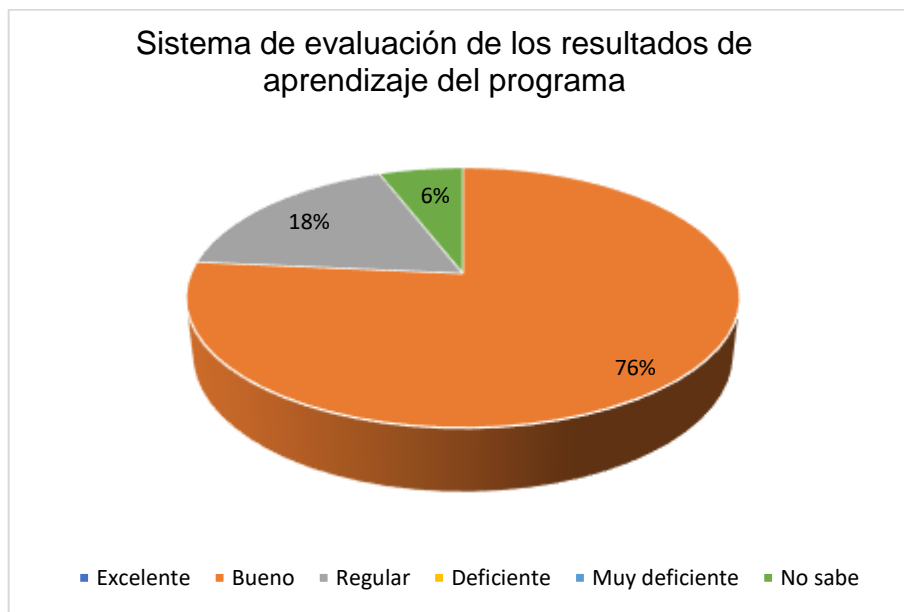
Comprometidos con la Excelencia



estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje.

CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

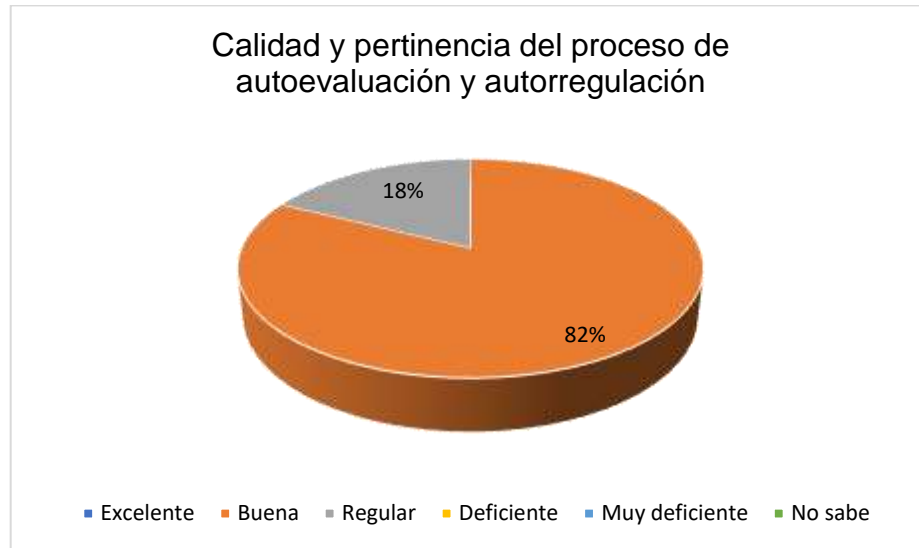
16. Considera que el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla el programa, es:



En cuanto al sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa, los estudiantes respondieron que es **bueno** en un 76%, regular en un 18% y no sabe en un 6%. La ponderación total mostró que los estudiantes opinan que es **bueno**, el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje del programa.

CARACTERÍSTICA 25. EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO

17. Considera que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación (evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa), es:



Los estudiantes del programa consideran que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación es **buena** en un 82% y regular en un 18%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa consideran que es **buena** la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación.

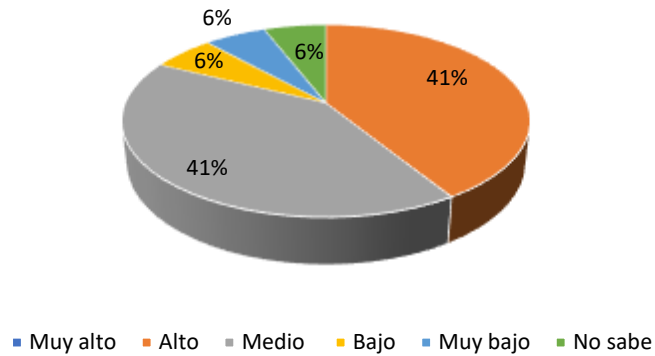
28. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES Y SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

18. Califique el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas (conversatorios, tutorías, intervenciones psicosociales, entre otros) contribuyen a la permanencia y graduación:

Los estudiantes del programa encuestados, consideran que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación es **alto** en un 41%, medio en un 41%, bajo en un 6%, muy bajo en un 6% y no sabe en un 6%. La ponderación total evidenció que es **alto** el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación de los estudiantes del programa.



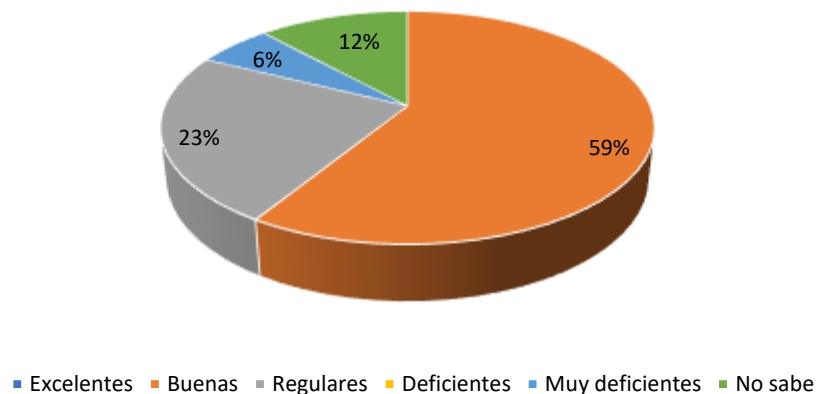
Estrategias del sistema de alertas tempranas que contribuyen a permanencia y graduación



CARACTERÍSTICA 32. RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

19. Considera que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son:

Políticas y estrategias de la cooperación académica nacional e internacional que favorecen la interacción de profesores y estudiantes

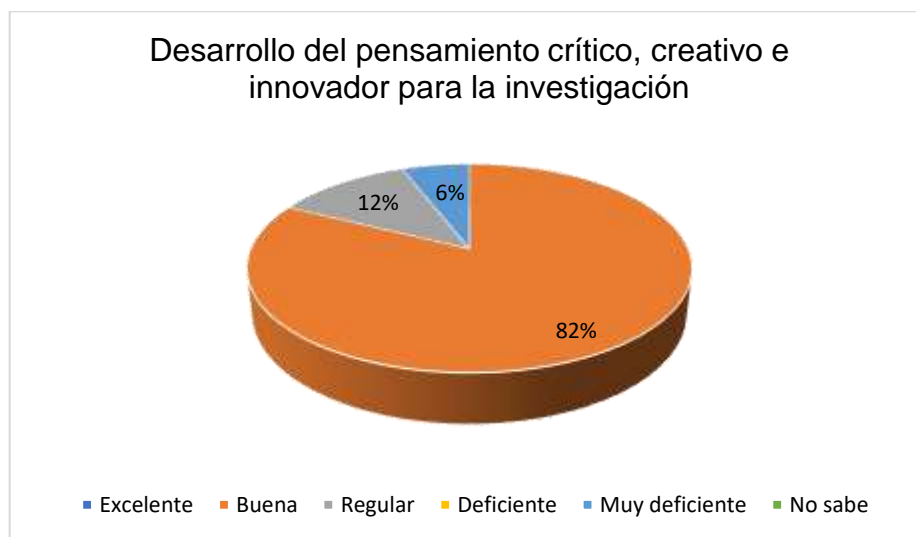




Los estudiantes del programa consideran que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son **buenas** en un 59%, regulares en un 23%, no sabe en un 12% y muy deficientes en un 6%. La ponderación total mostró que los estudiantes del programa opinaron que son **buenas** las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional.

CARACTERÍSTICA 34. FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN

20. Considera que la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, es:

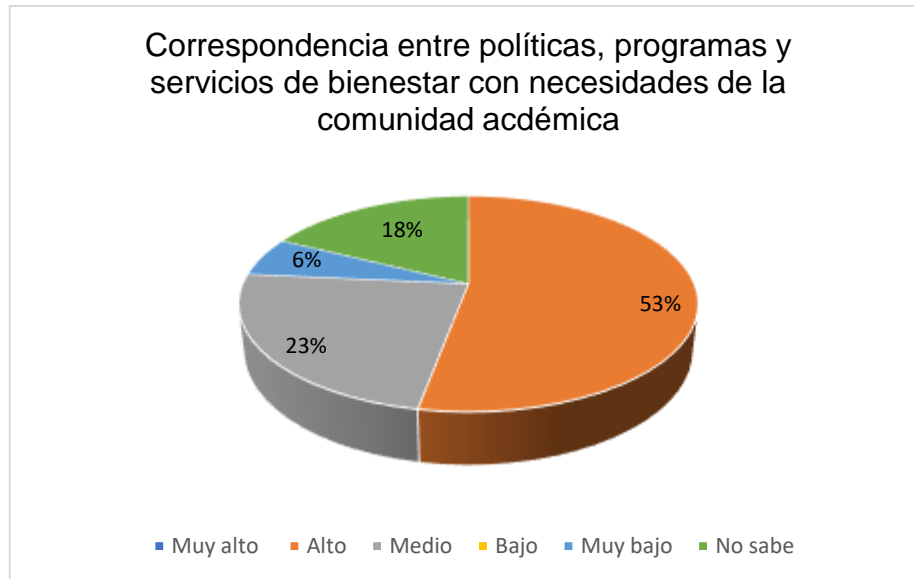


Con respecto a la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, los estudiantes encuestados opinan que es **buena** en un 82%, regular en un 12% y muy deficiente en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran que es **buena** la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa.



CARACTERÍSTICA 36. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR

21. Considera que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es:



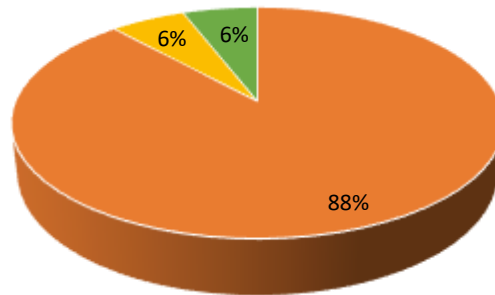
Los estudiantes encuestados, respondieron que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es **alto** en un 53%, medio en un 23%, no sabe en un 18% y muy bajo en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **alto** el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica de la Institución.

CARACTERÍSTICA 38. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A PROFESORES

22. Considera que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son:



Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante



■ Excelentes ■ Buenas ■ Regulares ■ Deficientes ■ Muy deficientes ■ No sabe

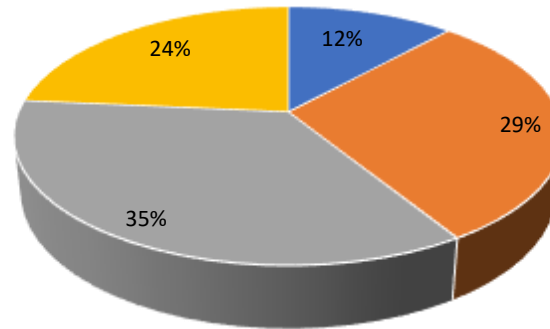
Los estudiantes encuestados consideran que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa son **buenas** en un 88%, deficientes en un 6% y no sabe en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran que son **buenas** las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa.

CARACTERÍSTICA 39. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A ESTUDIANTES

23. Considera que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución, para el desarrollo de su proceso formativo, son:



Utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo brindados por la Institución



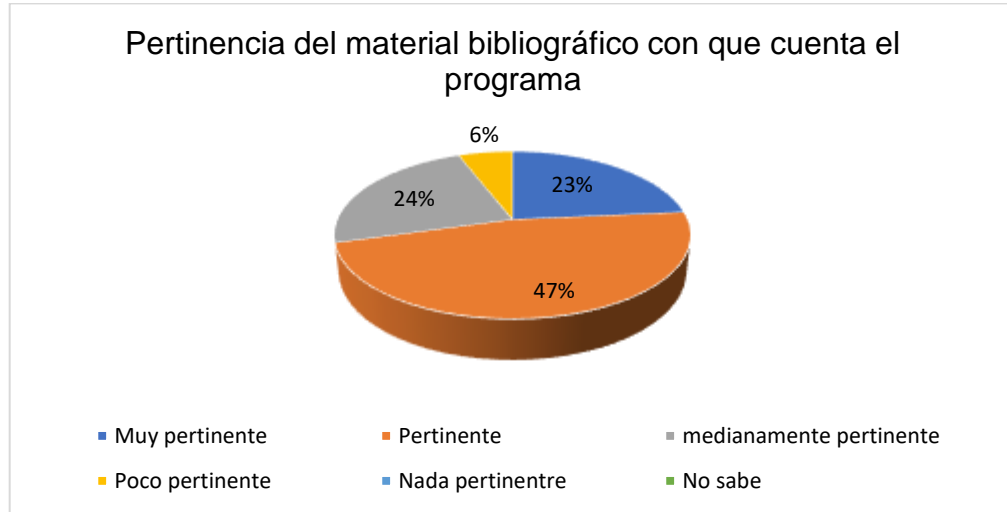
■ Muy altas ■ Altas ■ Medias ■ Bajas ■ Muy bajas ■ No sabe

Los estudiantes encuestados opinan que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución para el desarrollo de su proceso formativo, son **medias** en un 35%, altas en un 29%, bajas en un 24% y muy altas en un 12%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa consideran **medias** la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución para el desarrollo de su proceso formativo.

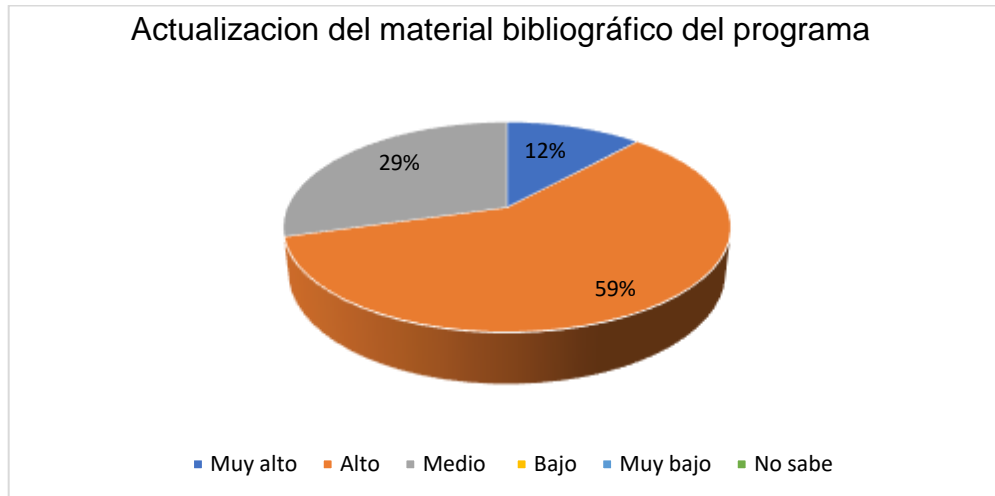
CARACTERÍSTICA 40. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN

24. Considera que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Respecto a la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, los estudiantes respondieron que es **pertinente** en un 47%, medianamente pertinente en un 24%, muy pertinente en un 23% y poco pertinente en un 6%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran **pertinente** el material bibliográfico con que cuenta el mismo.



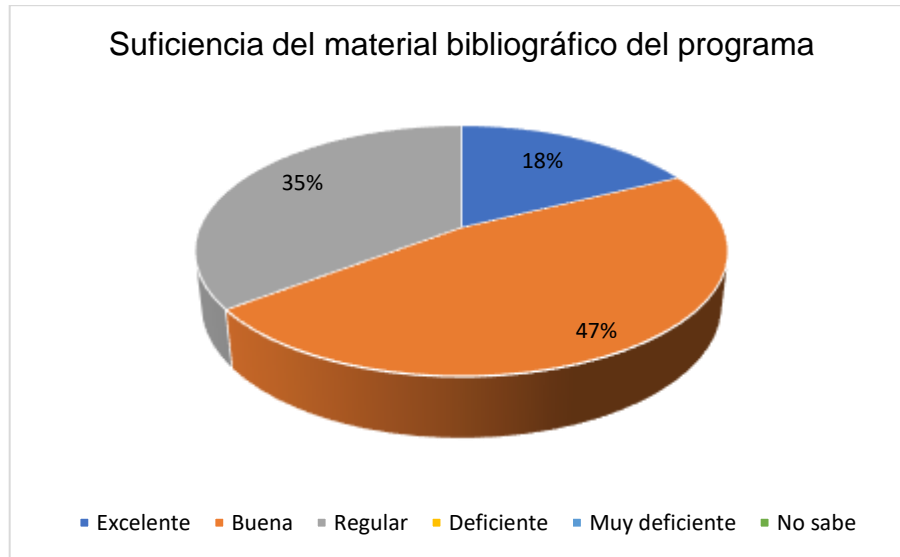
25. Considera que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



Los estudiantes encuestados consideran que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es **alto** en un 59%, medio en un 29% y muy alto en un 12%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **alto** el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa.



26. Considera que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:



Con respecto a la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, los estudiantes respondieron que es **buena** en un 47%, regular en un 35% y excelente en un 18%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **buena** la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa.

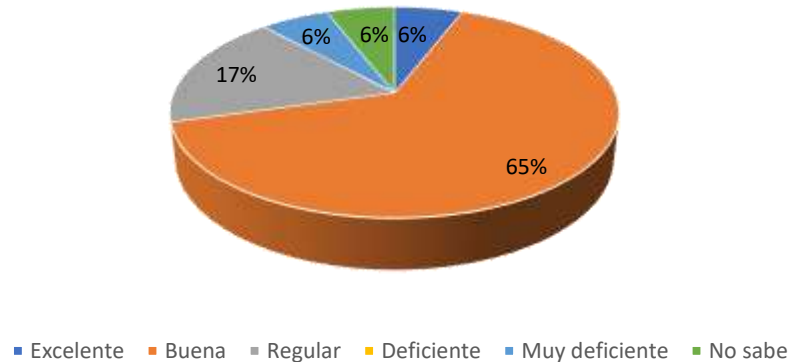
CARACTERÍSTICA 41. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

27. Considera que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es:

Los estudiantes encuestados opinaron que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es **buena** en un 65%, regular en un 17%, excelente en un 6%, muy deficiente en un 6% y no sabe en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes del programa opinan que es **buena** la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y en decisiones orientadas al mejoramiento del programa.



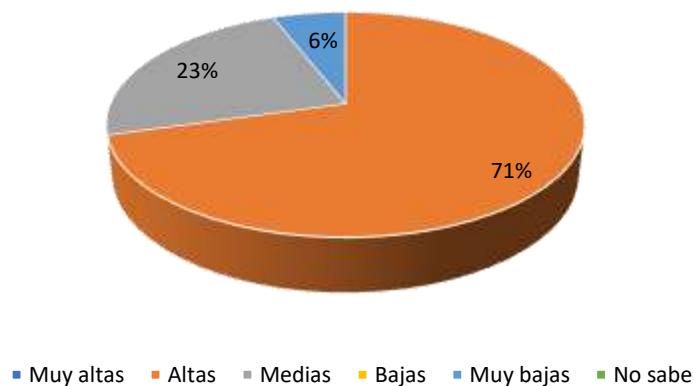
Participación de la representación estudiantil en
cuerpos colegiados orientadas al mejoramiento
del programa



CARACTERÍSTICA 42. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

28. Considera que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, son:

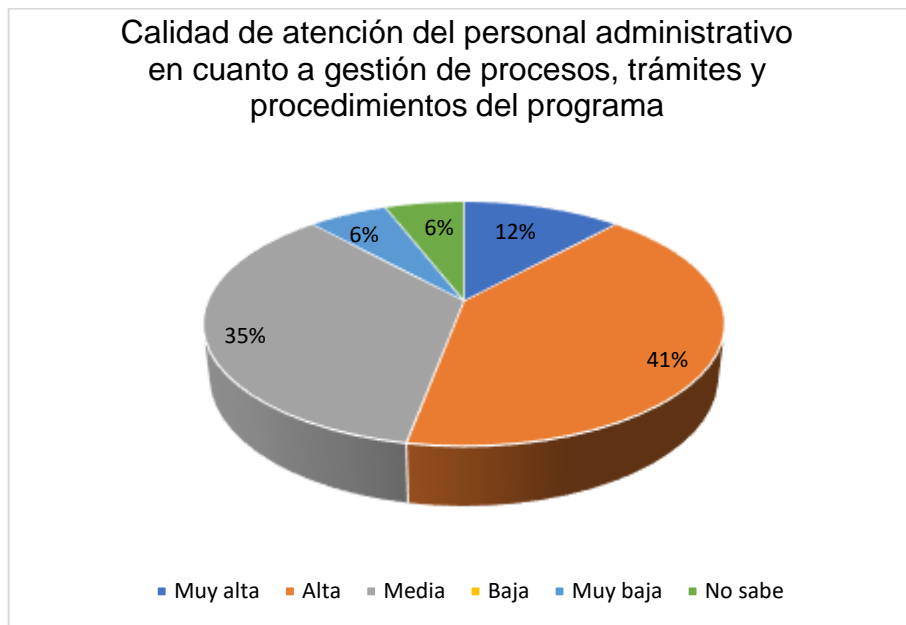
Efectividad y orientación de los procesos
administrativos hacia el desarrollo de las labores
misionales





Con respecto a la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, los estudiantes encuestados respondieron que son **altas** en un 71%, medias en un 23% y muy bajas en 6%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **altas** la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.

29. Considera que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, es:



Con respecto a la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, los estudiantes opinaron que es **alta** en un 41%, media en un 35%, muy alta en un 12%, muy baja en un 6% y no sabe en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **alta** la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico.



CARACTERÍSTICA 44. ESTUDIANTES Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL

30. Considera que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es:



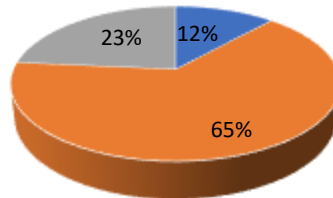
Los estudiantes del programa encuestados manifiestan que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es **buena** en un 82%, regular en un 6%, deficiente en un 6% y no sabe en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes opinan que es **buena** la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa.

CARACTERÍSTICA 48. RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN

31. Cree que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:



Pertinencia /correspondencia de los recursos
informáticos y de comunicación con que cuenta el
programa

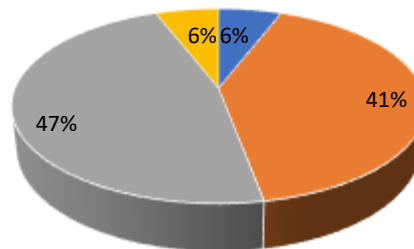


- Muy pertinente
- Pertinente
- Medianamente pertinente
- Poco pertinente
- Nada pertinente

Los estudiantes del programa encuestados, opinan que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **pertinente** en un 65%, medianamente pertinente en un 23% y muy pertinente en un 12%. La ponderación total demostró que los estudiantes consideran **pertinente** la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.

32. Considera que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:

Suficiencia de los recursos informáticos y de
comunicación con que cuenta el programa



- Muy suficiente
- Suficiente
- Medianamente suficiente
- Poco suficiente
- Insuficiente



Los estudiantes encuestados afirmaron que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **medianamente suficiente** en un 47%, suficiente en un 41%, muy suficiente en un 6% y poco suficiente en un 6%. La ponderación total evidenció que los estudiantes consideran **medianamente suficiente** los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa.