

Septiembre  
2023

# INGIENERIA E INNOVACIÓN



## TECNOLOGÍA

### Dentro de una nueva era, Ciudadanía Digital

Resuelva sus dudas sobre este término emergente

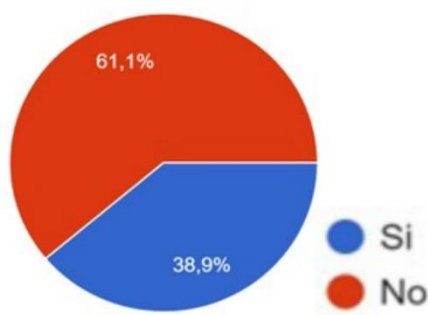
**Autores:** Jose David Sanchez O.  
Wilber David Loaiza T.

**E**n la actualidad, cada día se vuelven más comunes los llamados "Ciudadanos Digitales". Pero ¿sabe usted qué es un "Ciudadano Digital"? ¿Se considera usted uno?

Antes de responder a estas preguntas, echemos un vistazo a este breve ejemplo:

Conozca a Víctor, un apasionado ciudadano digital. Su vida gira en torno a la tecnología desde el momento en que se despierta hasta el momento en que ingresa a su propio mundo de realidad virtual para pasar la noche. Comparte cada detalle en línea, realiza todas sus compras en línea y utiliza principalmente dinero digital en lugar de efectivo para todas sus transacciones financieras. La mayoría de sus interacciones sociales también son virtuales, ya que se conectan con amigos y conocidos a través de comunidades y redes sociales en línea. Víctor es un ejemplo algo exagerado de lo que puede significar convertirse en un ciudadano digital.

Sin embargo, ¿encuentra algún parecido con usted mismo en este breve ejemplo? Si ese es el caso, déjame decirte que puedes ser usted un ciudadano digital.



Grafica sobre el conocimiento del término "Ciudadanía Digital" - Extraída de encuestas REIE realizadas vía Google Forms

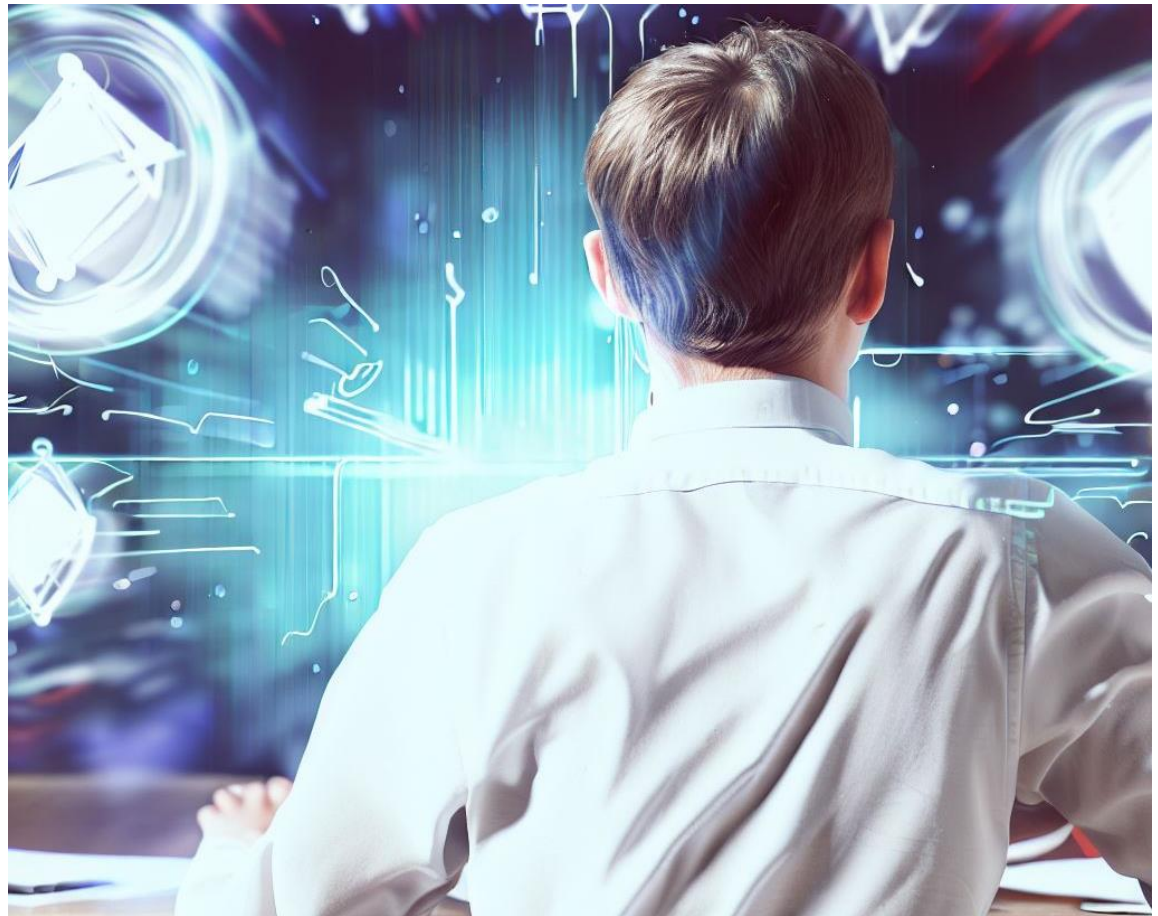


Imagen generada por Bing - Tecnología DALL-E

## ¿Qué dice la comunidad?

El sondeo de opinión expresa lo siguiente:

Un 61 % de los ciudadanos encuestados no tiene conocimiento del término "ciudadanía digital", dándonos una prueba más del desconocimiento de este tema en el público local.

Asimismo, se puede intuir que ninguno o casi ninguno de los encuestados cumple con los requisitos para ser un ciudadano digital, pero ¿por qué?

A pesar de que el 100 % de los encuestados afirma recurrir a los medios digitales como fuentes de entretenimiento, por otro lado, se observa que una gran mayoría realiza compras en línea pocas veces o nunca, siendo un 27,8 % en ambos casos, respectivamente. Sin embargo, lo más destacado es que el 100% de ellos prefiere socializar a través de medios físicos y tradicionales en lugar de los medios digitales modernos.

Si tomamos la definición más purista del término, es posible que no estemos hablando de ciudadanos digitales en este caso; sin embargo, es posible hablar de ciudadanos digitales en desarrollo.

No obstante, debido a las facilidades que ofrece el ámbito virtual, cada vez son más las personas que llevan muchas de sus actividades habituales allí.

Sin embargo, a pesar de todo lo mencionado, sigue existiendo la desconfianza debido a las preocupaciones relacionadas con la privacidad y la ausencia de vínculos humanos auténticos en el mundo digital. Esto lleva a muchas personas en nuestra región a preferir los medios convencionales.

Para aquellos que buscan que los medios digitales se vuelvan "universales", este panorama de desconfianza en los medios digitales representa un gran desafío. En su búsqueda de una adopción más amplia y confiable, el futuro de los medios digitales depende de abordar las preocupaciones sobre la autenticidad de la información, la privacidad y la falta de conexiones humanas genuinas en línea.

## ¿Qué opina un experto?

Entrevistamos al WebMaster, Juan Manuel Franco



Juan Manuel Franco

Nos pusimos en contacto con una persona más conocedora del tema, Juan Manuel Franco, WebMaster del Instituto de Educación Técnica Profesional (INTEP), a quien entrevistamos vía correo electrónico para que resuelva algunas de nuestras mayores dudas sobre la "Ciudadanía Digital".

La ciudadanía digital también conlleva otros peligros para la privacidad, como la recopilación de datos personales por servicios en línea, la exposición en redes sociales, el ciberacoso, el phishing, la vigilancia gubernamental y las fugas de datos. Como se mencionó anteriormente, es fundamental proteger la privacidad en línea mediante el uso de contraseñas seguras, configurar ajustes adecuados para la privacidad y estar al tanto de las leyes de privacidad locales.

Fuente: [intep.edu.co/directorioAdministrativos](http://intep.edu.co/directorioAdministrativos)

¿Cómo define un experto el término "Ciudadanía Digital"? pues nuestro entrevistado, quien cuenta con un conocimiento más amplio del tema nos lo define de la siguiente manera:

**J.M:** "La ciudadanía Digital es resultado de la transformación digital, es la nueva implementación de nuevas tecnologías, como ser un ciudadano digital puede tener el acceso a servicio de internet, capacidad para usar tecnologías y otros elementos digitales." (Franco, 2023)

Con esta definición podemos entender más sobre lo que la "ciudadanía digital" es, pero debido a esto se pueden generar más dudas, como, por ejemplo: **¿En nuestro país hay alguna presencia de ciudadanos digitales?**

**J.M:** "Últimamente el gobierno nacional junto con las entidades públicas está realizando un mayor esfuerzo para la implementación de esta dinámica" (Franco, 2023)

Podemos notar que, como mencionamos anteriormente, el gobierno nacional está brindando medios y herramientas para su desarrollo, a pesar de que esta dinámica no es muy usada o incluso conocida para nuestra región. Esto podría sugerir que la "Ciudadanía Digital" es el "futuro" de nuestra forma de vida.

¿Y en cuanto a la seguridad? Para la mayoría de nosotros, el principal obstáculo para convertirnos en "ciudadanos digitales" en su totalidad es nuestra seguridad, **¿Cuáles son los aspectos más críticos de la ciudadanía digital que deben abordarse para fomentar la seguridad en línea y la participación responsable?**

**J.M:** "Para tener en cuenta deben tomar las medidas para proteger la privacidad y seguridad en línea, el uso de contraseñas seguras, regular las actualizaciones de los dispositivos, tener cuidado de compartir información personal en línea". (Franco, 2023)

Esto, a pesar de ser una recomendación un tanto repetitiva, es bastante importante en este ámbito, ya que no solo hablamos de información sensible como fotos personales, si no de la información crítica, como nuestros documentos de identificación y datos bancarios.

Pero la correcta administración de esta información no solo depende de nosotros, si no también de los portales que hacen uso de esta misma, eso no abre otra pregunta, **¿Cuáles son los desafíos clave que enfrenta la ciudadanía digital en términos de privacidad y protección de datos en la era de la información?**

**J.M:** "Hay varios riesgos de la privacidad y protección de datos que son: tratamiento de la información por terceros, páginas web, redes sociales, correo electrónico, compras en línea; spam, virus, mal uso de las tecnologías digitales, pérdida o robo de los dispositivos." (Franco, 2023)

## "El gran motor de cambio es la tecnología"

- Alvin Toffler

La socialización es una de las partes más importantes de nuestras vidas que se ve afectada por esta evolución. Los problemas de socialización que afectan a las personas de todas las edades pueden ser causados por el uso excesivo de la tecnología. **¿Cuáles son los problemas de socialización más comunes que pueden surgir debido al excesivo uso de la tecnología y la participación en línea, y cuáles son las estrategias efectivas para abordar estos problemas y fomentar una socialización saludable en la era digital?**

**J.M:** "El excesivo uso de la tecnología depende del entretenimiento electrónico, los juegos virtuales, entre otras; eso afecta la salud por el aislamiento y perder el contacto con la realidad social, emocional y familiar.

Para fomentar una socialización saludable debe desarrollar la habilidad de comunicación de la relación con otras personas, potenciar aficiones como lectura, el cine, paisaje y otras actividades culturales; limitar el uso de los dispositivos y acordar las horas de uso." (Franco, 2023)

Finalmente, la ciudadanía digital es una tendencia que está ganando popularidad y relevancia a nivel mundial, aunque no haya sido adoptada de manera uniforme en todas las regiones. A medida que nuestras vidas se vuelven cada vez más digitales, es fundamental comprender cómo interactuamos en línea y cómo protegemos nuestra privacidad. El grado de adopción puede variar según la ubicación geográfica y las circunstancias individuales, pero es alentador ver cómo más personas reconocen la importancia de ser ciudadanos digitales responsables y éticos en esta era digital en constante evolución. Debemos preguntarnos: **¿Crees que eres un ciudadano digital comprometido?**



Extraído de: [intep.edu.co](http://intep.edu.co)

Fuente: Entrevista con Juan Manuel Franco, WebMaster INTEP. Septiembre 2023 Roldanillo Valle.