

¿ES LA TECNOLOGÍA REALMENTE INCLUSIVA?

Tecnología inclusiva para Dummies

Una guía práctica para quien piensa que la tecnología es para algunos y no de todos

Por Daniel Esteban Tobón Rodríguez



En la actualidad, la tecnología ha tomado un papel trascendental para el desarrollo y funcionamiento de las sociedades, a tal punto de ser indispensable en la mayoría de los procesos adelantados por las organizaciones, contribuyendo, además, al mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Es así como la tecnología, lejos de convertirse en un punto de exclusión, ha propiciado la integración de todas las personas con sus diferentes condiciones en la vida social, laboral, económica y política; permitiendo entre otras cosas, que la discapacidad no sea un impedimento para llevar a cabo actividades y procesos que, en otros casos, serían de difícil realización.



Foto tomada por Yenifer Cortes

Estudiante de octavo semestre de diseño visual del INTEP, presentando prototipo de software que enseña a personas con discapacidad auditiva a leer.

Cuando se trata de hablar de discapacidades, es difícil tomar una definición exacta o precisa, ya que este concepto abarca una infinidad de aspectos importantes que no podrían dejarse por fuera si se quiere ser objetivo. Para efectos de este artículo, se toma la definición de la ONU (2006), en la que cual las personas con discapacidad “incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (p. 4)

Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se hace una lectura cuidadosa de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) previstos ser alcanzados para 2030, es evidente que en varias partes se mencionan las personas con discapacidad, sobre todo en aspectos como la educación y la inmersión en el mercado laboral.

Es aquí donde las tecnologías inclusivas acogen un papel relevante en el fortalecimiento de la participación de las personas con discapacidad, ya que logran derribar barreras y mejorar la eficacia de los procesos que llevan a cabo. En este sentido, Lorah et al. (2015) afirma:

“Las tecnologías inclusivas dan mayor libertad a las personas con discapacidad y a sus familias, ya que pueden ser más independientes, aumentando su calidad de vida” (p.12)

Llegando a este punto, con seguridad, el lector se estará haciendo la siguiente pregunta: ¿Qué son entonces las tecnologías inclusivas? En palabras del ingeniero Suarez (2023):

Las tecnologías inclusivas, son todas aquellas herramientas diseñadas desde cero o adaptadas de otros elementos ya constituidos, que tienen como principal objetivo mejorar la calidad de vida y ayudar a las personas que encuentran una barrera física o mental al momento de desarrollar actividades de la vida cotidiana a cumplir sus objetivos.

En la actualidad, muchas personas en el mundo están haciendo cosas increíbles encaminadas al desarrollo de tecnologías al servicio de la discapacidad. Estas van desde relojes inteligentes con pantallas táctiles braille, aplicaciones que transcriben voz a texto para personas con problemas de audición, hasta bastones inteligentes que funcionan con inteligencia artificial y previenen accidentes en personas con discapacidad motriz. También se destacan las prótesis auditivas y aplicaciones basadas en pictogramas intuitivos para personas con discapacidad auditiva e intelectual, respectivamente.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, las tecnologías inclusivas han marcado un antes y un después en la calidad de vida de muchas personas, especialmente de aquellos que, por muchas generaciones, han sido excluidos de diferentes procesos y que, por razones no especialmente justas, han debido resignarse a percibir la vida con base a sus limitaciones.

Es indudable el alcance que ha tenido la tecnología inclusiva en la vida de las personas que presentan algún tipo de discapacidad. Sin embargo, es importante dejar claro que aún se sigue presentando como un proceso que requiere esfuerzos, mejoras continuas y, sobre todo, es fundamental plantearse objetivos claros y alcanzables desde las diferentes instituciones y organizaciones, pues las barreras aún continúan siendo grandes.



Foto tomada por Yenifer Cortes

Estudiante de octavo semestre de diseño visual del INTEP y persona con discapacidad auditiva, probando prototipo de programa que enseña a leer por medio de lenguaje de señas.

Uno de los retos que hasta la fecha se siguen presentando en materia de inclusión tecnológica es el acceso a los diferentes recursos, ya que, las personas con discapacidad son más vulnerables a caer en la pobreza y más pobres que el resto de la población, por lo cual el acceso a estas herramientas sigue siendo un factor de mejora que impide que muchas personas puedan disfrutar de los beneficios de las nuevas tecnologías.

De acuerdo al informe presentado 2 por la fundación Adecco (2021)

Las Nuevas Tecnologías ponen sobre la mesa una llamativa dicotomía: por un lado, suponen un estímulo para que las personas con discapacidad puedan mejorar su calidad de vida y acceso al empleo. Por otra parte, pueden intensificar la desigualdad si no se actúa sobre algunos ejes estratégicos. (p. 22).

De esta manera, se cuentan con herramientas gracias al ingenio y la capacidad creativa del ser humano, pero sigue existiendo esa barrera tan marcada en las sociedades, como lo es la desigualdad económica, marcando siempre el punto de inflexión entre lo que el hombre necesita y su capacidad económica de adquirirlo.

Referencias

Organización de Naciones unidas. (2006). Convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. <https://www.un.org/esa/socdev/enab/e/documents/tccconvs.pdf>

Lorah, ER, Parnell, A., Whitby, PS y Hantula, D. (2015). Una revisión sistemática los reproductores multimedia portátiles como dispositivos generadores de voz para personas con trastorno del espectroautista. *Revista de autismo y trastornos del desarrollo*, 45 (12), 3792-3804. <https://doi.org/10.1007/s10803-014-2314-4>

Suarez, D. (2023). *Tecnologías inclusivas*. Comunicación personal. Pereira, Risaralda

Fundación Adecco, I.K.F. (2021). *Tecnología y discapacidad*. <http://ww.w.centrodocumentaciondo wn.com/uploads/296.pdf>