



INFORME DE PERCEPCIÓN DE PROGRAMA ACADÉMICO

Profesional en Diseño Visual Digital

SNIES: 110608

ROLDANILLO - ESTUDIANTES

UNIDAD DE SISTEMAS Y ELECTRICIDAD
2024



ANÁLISIS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES CON FINES DE AUTOEVALUACIÓN

Unidad de Sistemas y Electricidad

Programa de Diseño Visual Digital

Sede Roldanillo

La siguiente encuesta fue aplicada con el objeto de mejorar las condiciones de calidad y poder ofertar un mejor servicio a los grupos de interés del programa académico Diseño Visual Digital articulado por ciclos secuenciales y complementarios con los programas de Técnico Profesional en Expresión Gráfica y Digital y Tecnología en Producción de Animación Digital adscritos a la Unidad de Sistemas y Electricidad.

La encuesta cuenta con la participación de 42 estudiantes que corresponde al 55,3% de la totalidad de estudiantes adscritos al programa para el semestre 2022-2.

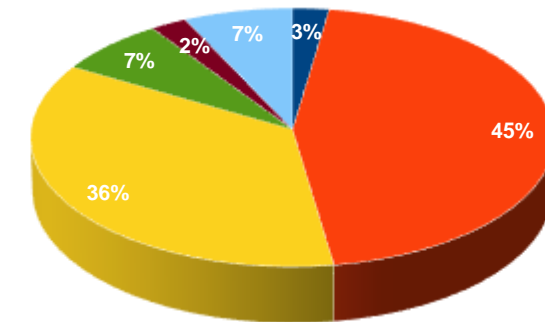
A continuación, encontrará las respuestas agrupadas en los componentes del Modelo de Autoevaluación de programas del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle-INTEP, según Acuerdo 014 de 28 de octubre de 2021 emanado del Consejo Directivo, el cual tiene como marco normativo el Acuerdo 02 de 2020 expedido por el CESU - Consejo Nacional de Educación Superior.



CARACTERÍSTICA 3. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL

1. Considera que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico, es:

Participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media
■ d) Baja ■ e) Muy baja ■ f) No participa

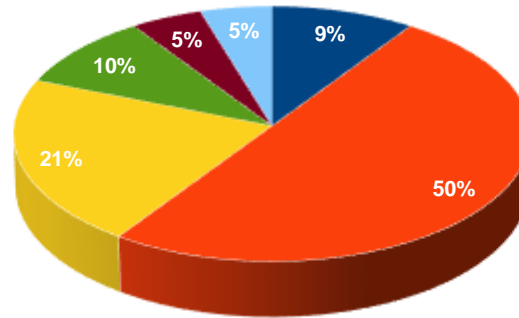
Los estudiantes del programa encuestados consideran que su participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico es **Alta** en un 45%; **Media** un 36%; **Baja** en un 7%; **No participa** un 7%; **muy Alta** un 2% y **muy Baja** un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** de los estudiantes con respecto a la participación en actividades de investigación y desarrollo tecnológico.

2. Considera que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva, es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran que su participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva, es **Alta** un 50,0%; **Media** un 21,0%; **Muy alta** un 10,0%; **Baja** un 10,0%; **No participa** un 5,0% y **Muy baja** un 5,0%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que la participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva, es **ALTA**.



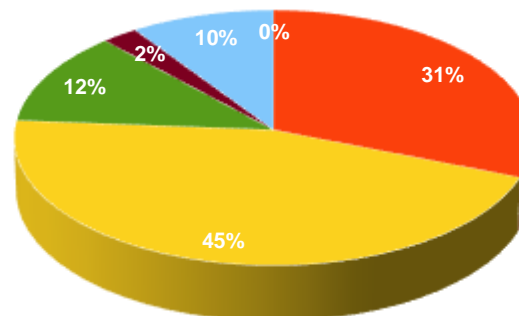
Participación en actividades de creación artística, cultural y deportiva



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media
■ d) Baja ■ e) Muy baja ■ f) No participa

3. Considera que su participación en actividades de extensión, es:

Participación en actividades de extensión



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media
■ d) Baja ■ e) Muy baja ■ f) No participa

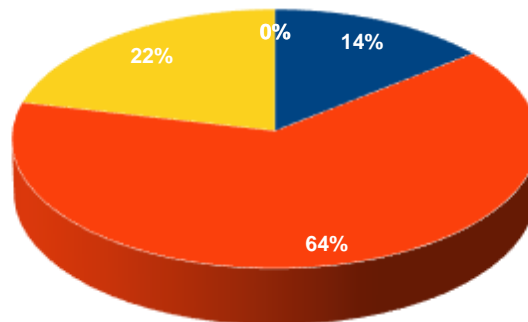
Los estudiantes del programa encuestados consideran que la Participación en actividades de extensión es **Media** en un 45%; **Alta** un 31%; **Baja** un 12%; **No participa** un 10% y **Muy baja** un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **MEDIA** de los estudiantes con respecto a la Participación en actividades de extensión.



CARACTERÍSTICA 6. REGLAMENTO ESTUDIANTIL Y POLÍTICA ACADÉMICA

4. Considera que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil, es:

Vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media ■ d) Baja ■ e) Muy baja

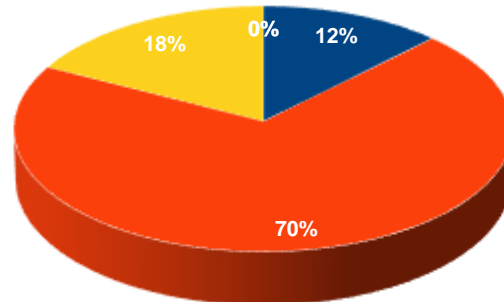
Los estudiantes del programa encuestados consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil, es **Alta** un 64%; **Media** un 21% y **Muy Alta** un 14%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que la vigencia y pertinencia del reglamento estudiantil es **ALTA**.

5. Considera que la vigencia y pertinencia de la política académica, es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran que la vigencia y pertinencia de la política académica es **Alta** en un 70%; **Media** en un 18% y **Muy alta** un 13%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que la vigencia y pertinencia de la política académica es **ALTA**.



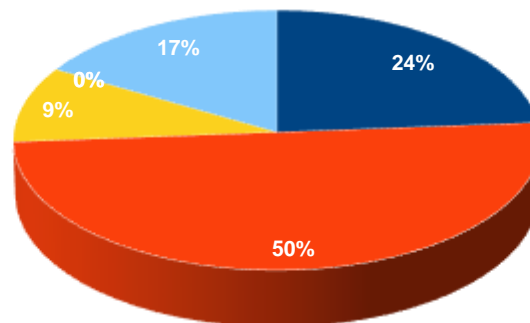
Vigencia y pertinencia de la política académica



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media ■ d) Baja ■ e) Muy baja

6. La política académica (PEI) en la Institución se aplica:

Aplicación de la Política Académica



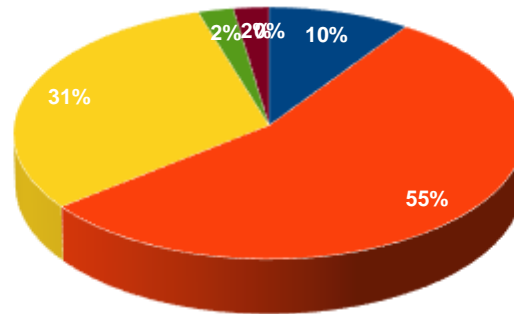
■ a) Siempre ■ b) Frecuentemente ■ c) Ocasionalmente
■ d) Casi nunca ■ e) Nunca ■ f) No sabe

Los estudiantes del programa encuestados consideran que la política académica en la Institución se aplica **Frecuentemente** un 50%; **Siempre** un 24%; **No sabe** un 17% y **Ocasionalmente** un 10%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que la política académica en la Institución se aplica **FRECUENTEMENTE**.



7. Considera que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son:

Estrategias de divulgación del reglamento estudiantil

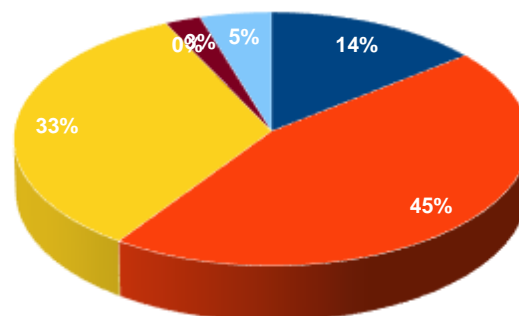


- a) Excelentes
- b) Buenas
- c) Regulares
- d) Deficientes
- e) Muy deficientes
- f) No sabe

Los estudiantes del programa encuestados consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil, son **Buenas** un 55%; **Regulares** un 31%; **Excelentes** un 10%; **Deficientes** un 2% y **Muy deficientes** un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que las estrategias de divulgación del reglamento estudiantil son **BUENAS**.

8. Considera que las estrategias de divulgación de la política académica (PEI), son:

Estrategias de divulgación de la política académica



- a) Excelentes
- b) Buenas
- c) Regulares
- d) Deficientes
- e) Muy deficientes
- f) No sabe

Comprometidos con la Excelencia

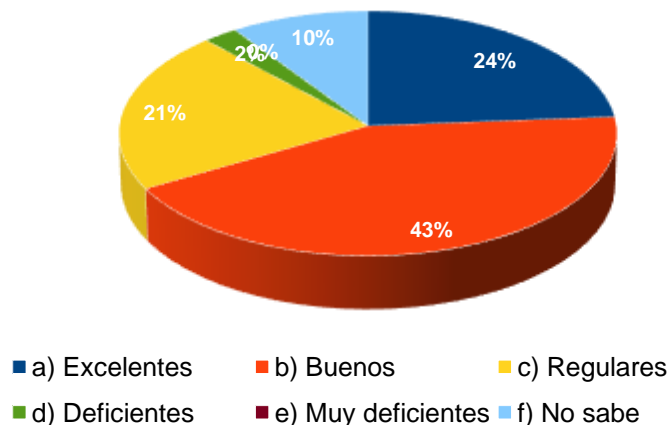


Los estudiantes del programa encuestados consideran que las estrategias de divulgación de la política académica son **Buenas** en un 45%; **Regulares** un 33%; **Excelentes** un 14%; **No sabe** un 5% y **Muy deficientes** un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que las estrategias de divulgación de la política académica son **BUENAS**.

CARACTERÍSTICA 7. ESTÍMULO Y APOYO PARA ESTUDIANTES

9. Califique como han sido los estímulos académicos recibidos desde el programa al que pertenece:

Estímulos académicos recibidos desde el programa

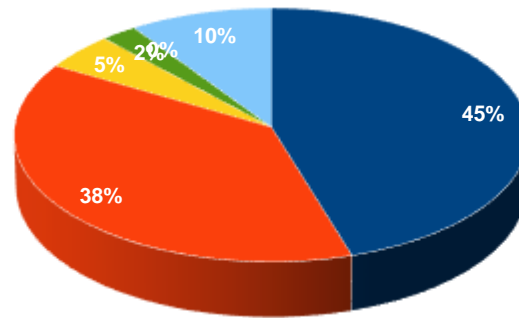


Los estudiantes del programa encuestados consideran que los estímulos académicos recibidos desde el programa al que pertenece, han sido **Buenos** un 43%; **Regulares** un 21%; **Excelentes** un 24%; **No sabe** el 10% y **Deficientes** un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa consideran que los estímulos académicos recibidos desde el programa al que pertenece son **BUENOS**.



10. Califique como han sido los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa al que pertenece:

Apoyos socioeconómicos recibidos



- a) Excelentes
- b) Buenos
- c) Regulares
- d) Deficientes
- e) Muy deficientes
- f) No sabe

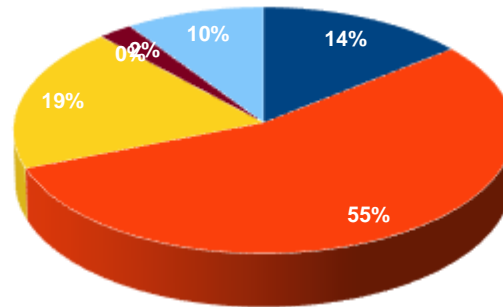
Los estudiantes del programa encuestados consideran que los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa al que pertenecen, son **Excelentes** en un 45%; **Buenos** un 38%; **Regulares** el 5%; **No sabe** el 10% y **Deficientes** el 2%. La ponderación total demostró, que los estudiantes del programa encuestados consideran que los apoyos socioeconómicos recibidos desde el programa al que pertenecen, son **EXCELENTES**.

11. Califique el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución:

Los estudiantes del programa encuestados consideran que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución es **Alto** en un 55%; **Medio** en un 19%; **Muy alto** en un 14%; **No sabe** un 10% y **Muy bajo** un 2%. La ponderación total demostró que los estudiantes del programa encuestados consideran que el nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos otorgados por parte de la Institución es **ALTO**.



Nivel de cumplimiento de los estímulos académicos y los apoyos socioeconómicos

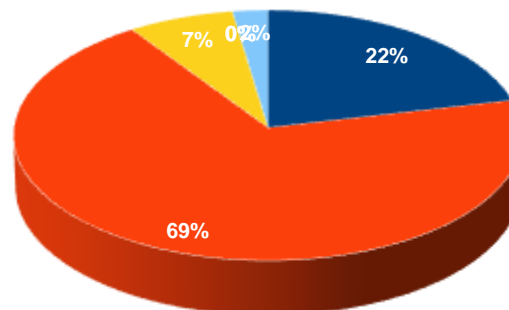


■ a) Muy alto ■ b) Alto ■ c) Medio ■ d) Bajo ■ e) Muy bajo ■ f) No sabe

CARACTERÍSTICA 13. PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE

12. Califique la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores adscritos al programa:

Calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores



■ a) Excelente ■ b) Buena ■ c) Regular
■ d) Deficiente ■ e) Muy deficiente ■ f) No sabe

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores adscritos al programa es **Buena** en un 69%; **excelente** en un 21%; **Regular** en un 7% y **No sabe** un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una

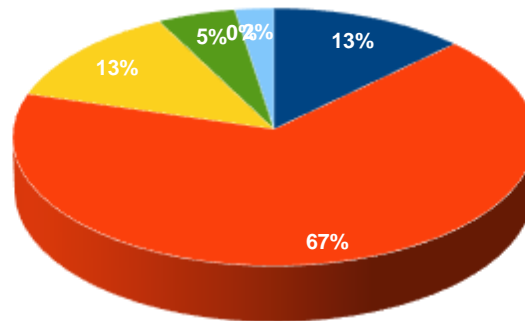


consideración **BUENA** de la calidad y pertinencia del material académico producido por los profesores adscritos al programa.

CARACTERÍSTICA 15. EVALUACIÓN DE PROFESORES

13. Considera que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, son:

Transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente



- a) Excelentes
- b) Buenos
- c) Regulares
- d) Deficientes
- e) Muy deficientes
- f) No sabe

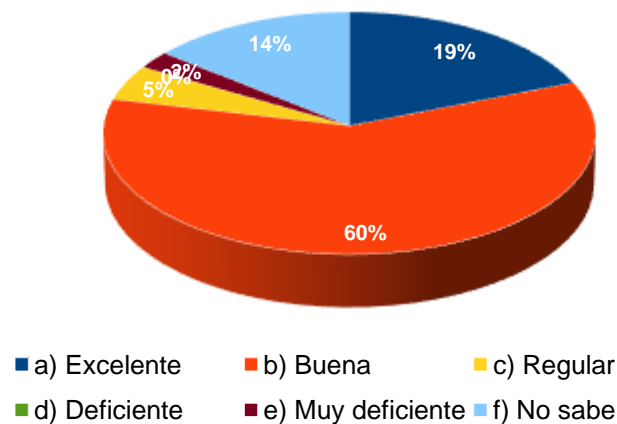
Los estudiantes del programa encuestados consideran que la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenece, son **Buenos** en un 67%; **Excelentes** en un 13%; **Regulares** en un 13%; **Deficientes** un 5% y **No sabe** un 3%. La ponderación total demostró que el programa considera **BUENOS** a la transparencia, equidad, eficacia y coherencia de los mecanismos y criterios de la evaluación docente con respecto a la naturaleza de la Institución, nivel de formación y modalidad del programa al que pertenecen.



CARACTERÍSTICA 19. FLEXIBILIDAD DE LOS ASPECTOS CURRICULARES

14. Considera que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación) del programa al que pertenece, es:

Flexibilidad curricular del programa



Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación) del programa al que pertenece, es **Buena** en un 60%; **Excelente** en un 19%; **No sabe** un 14%; **Regular** un 5% y **Muy deficiente** un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** de la flexibilidad curricular (validaciones, homologaciones, niveles de formación) del programa al que pertenecen.

CARACTERÍSTICA 21. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

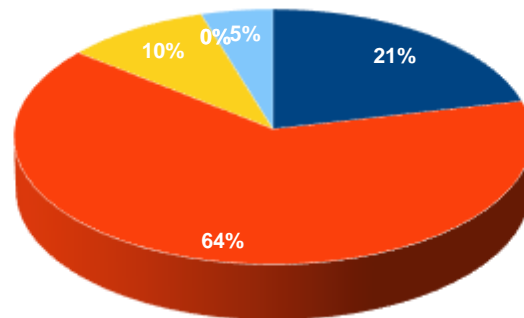
15. Considera que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje, es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje es **Buena** en un 64%; **Excelente** en un 21%; **Regular** en un 10% y **No sabe** en un 5%. La ponderación total demostró que el



programa cuenta con una consideración **BUENA** de la coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje.

Coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas en el programa para el logro de los resultados de aprendizaje

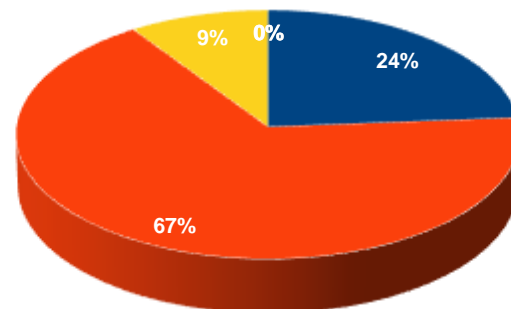


- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Muy deficiente
- f) No sabe

CARACTERÍSTICA 22. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

16. Considera que el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla el programa, es:

Sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla el programa



- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Muy deficiente
- f) No sabe

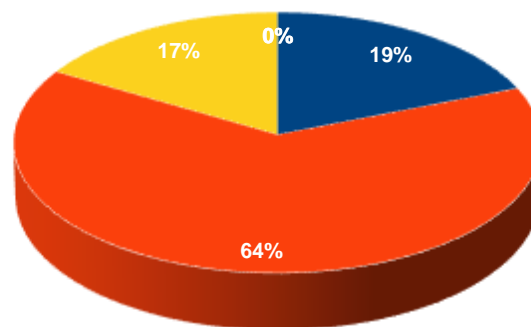


Los estudiantes del programa encuestados consideran, que el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla el programa es **Bueno** en un 67%; **Excelente** en un 24%; y **Regular** un 10%. La ponderación total demostró que el programa considera que el sistema de evaluación de los resultados de aprendizaje que desarrolla es **BUENO**.

CARACTERÍSTICA 25. EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO

17. Considera que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación (evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa), es:

Calidad y pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación



■ a) Excelente ■ b) Buena ■ c) Regular
■ d) Deficiente ■ e) Muy deficiente ■ f) No sabe

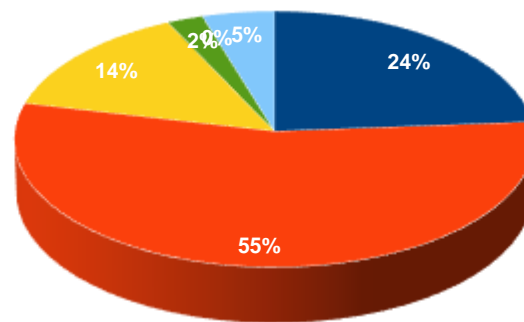
Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación (evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa), es **Buena** en un 64%; **Excelente** en un 19% y **Regular** en un 17%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la calidad y la pertinencia del proceso de evaluación y autorregulación (evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del programa).



28. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES Y SISTEMA DE ALERTAS TEMPRANAS

18. Califique el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas (conversatorios, tutorías, intervenciones psicosociales, entre otros) contribuyen a la permanencia y graduación:

Grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas contribuyen a la permanencia y graduación



■ a) Muy alto ■ b) Alto ■ c) Medio
■ d) Bajo ■ e) Muy baja ■ f) No sabe

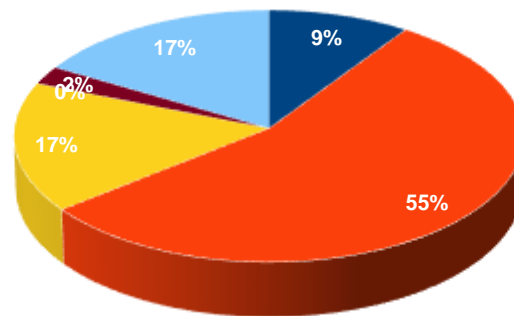
Los estudiantes del programa encuestados consideran, que el grado en que las estrategias del sistema de alertas tempranas (conversatorios, tutorías, intervenciones psicosociales, entre otros) contribuyen a la permanencia y graduación, es **Alto** en un 55%; **Muy alto** en un 24%; **Medio** en un 14%; **No sabe** un 5% y **Bajo** un 2%. La ponderación total demostró que el programa considera en **ALTO** grado la contribución a la permanencia y graduación, de las estrategias del sistema de alertas tempranas (conversatorios, tutorías, intervenciones psicosociales, entre otros).



CARACTERÍSTICA 32. RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES

19. Considera que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son:

Políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional



- a) Excelentes
- b) Buenas
- c) Regulares
- d) Deficientes
- e) Muy deficientes
- f) No sabe

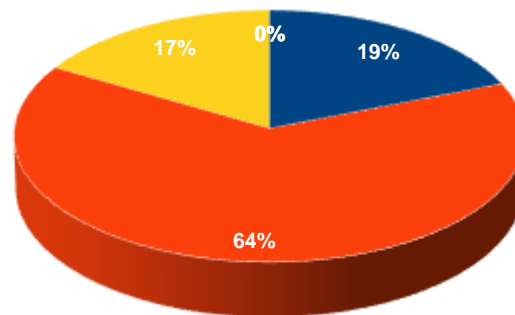
Los estudiantes del programa encuestados consideran, que las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional, son **Buenas** en un 55%; **Regulares** un 17%; **No sabe** un 17%; **Excelentes** un 10% y **Muy deficientes** un 2%. La ponderación total demostró que el programa considera **BUENAS** a las políticas y estrategias de la cooperación académica y científica que favorecen la interacción de profesores y estudiantes a nivel nacional e internacional.



CARACTERÍSTICA 34. FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN

20. Considera que la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, es:

Formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador



- a) Excelente ■ b) Buena ■ c) Regular
■ d) Deficiente ■ e) Muy deficiente ■ f) No sabe

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación, promovida por el programa, es **Buena** en un 64%; **Excelente** en un 19% y **Regulares** un 17%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la promoción de la formación para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo e innovador para la investigación.

CARACTERÍSTICA 36. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE BIENESTAR

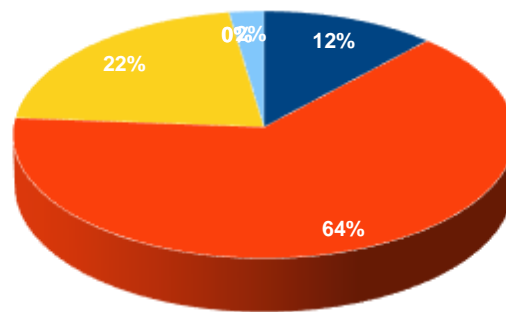
21. Considera que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica, es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que el grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica es **Alta** en un 64%; **Media** en un 21% y **Muy alta** en un 12% y **No sabe** un 2%. La ponderación



total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** respecto al grado de correspondencia entre las políticas, programas y servicios de bienestar con las condiciones y necesidades de la comunidad académica.

**Correspondencia entre las políticas,
programas y servicios de bienestar con las
condiciones y necesidades de la comunidad
académica**



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media ■ d) Baja ■ e) Muy baja ■ f) No sabe

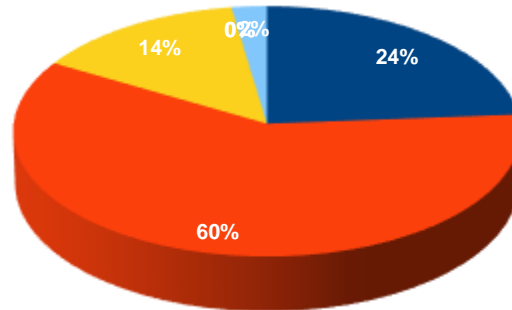
**CARACTERÍSTICA 38. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A
PROFESORES**

22. Considera que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante, ofrecidas por el programa, son **Buenas** en un 60%; **Excelentes** en un 24%; **Regulares** en un 14% y **No sabe** un 2%. La ponderación total demostró que el programa considera **BUENAS**, a las estrategias de enseñanza-aprendizaje (talleres, exposiciones, conversatorios, laboratorios, foros, entre otros) para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante.



Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las habilidades comunicativas y de interacción profesor-estudiante



■ a) Excelentes ■ b) Buenas ■ c) Regulares
■ d) Deficientes ■ e) Muy deficientes ■ f) No sabe

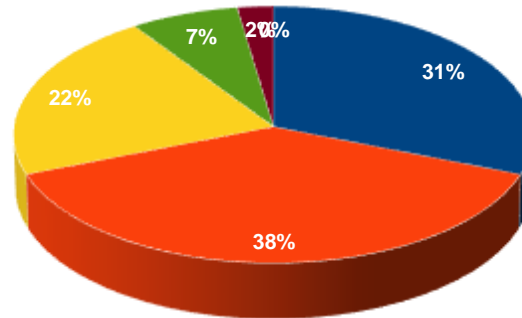
CARACTERÍSTICA 39. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE APOYO A ESTUDIANTES

23. Considera que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución, para el desarrollo de su proceso formativo, son:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución, para el desarrollo de su proceso formativo, es **Alta** en un 38%; **Muy alta** un 31%; **Media** en un 21%; **Baja** en un 7% y **Muy baja** en un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** de la utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo (laboratorios, bases de datos, salas de sistemas, ambientes de aprendizaje, entre otros) brindados por la Institución, para el desarrollo de su proceso formativo.



Utilidad y pertinencia de las estrategias y recursos de apoyo brindados por la Institución

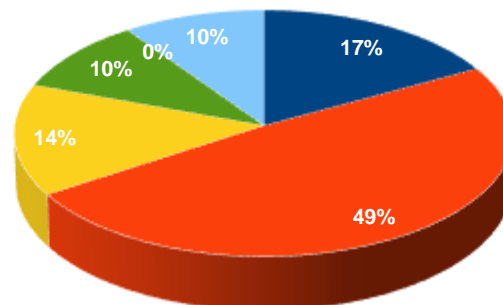


- a) Muy alta
- b) Alta
- c) Media
- d) Baja
- e) Muy baja
- f) No sabe

CARACTERÍSTICA 40. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y DE INFORMACIÓN

24. Considera que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa



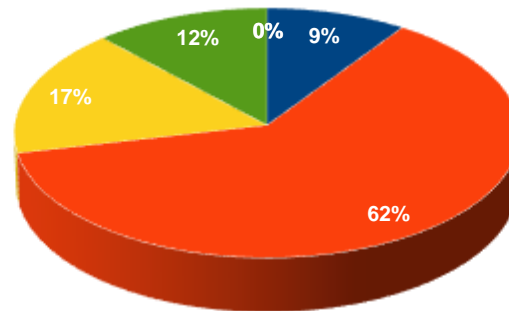
- a) Muy pertinente
- b) Pertinente
- c) Medianamente pertinente
- d) Poco pertinente
- e) Nada pertinente
- f) No sabe



Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la pertinencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es **Pertinente** en un 49%; **Muy pertinente** un 17%; **Medianamente Pertinente** en un 15%; **Poco pertinente** en un 10% y **No sabe** un 10%. La ponderación total demostró que el programa considera **PERTINENTE** el material bibliográfico con que cuenta.

25. Considera que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Actualización del material bibliográfico



■ a) Muy alto ■ b) Alto ■ c) Medio
■ d) Bajo ■ e) Muy baja ■ f) No sabe

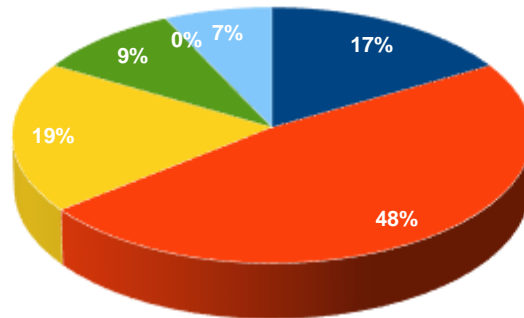
Los estudiantes del programa encuestados consideran, que el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta es **Alto** en un 62%; **Medio** en un 17%; **Muy alto** en un 10% y **Bajo** en un 12%. La ponderación total demostró que el programa considera **ALTO** el grado de actualización del material bibliográfico con que cuenta.

26. Considera que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa, es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa es **Buena** en un 48%; **Regular** un 19%; **Excelente** un 17%; **Baja** un 10% y **No sabe** un 7%. La ponderación total demostró que el programa considera **BUENA** la suficiencia del material bibliográfico con que cuenta.



Suficiencia del material bibliográfico con que cuenta el programa

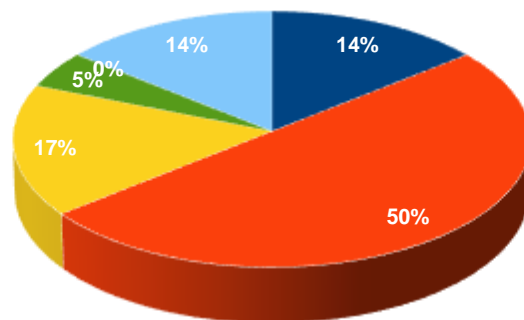


- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Muy deficiente
- f) No sabe

CARACTERÍSTICA 41. ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

27. Considera que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa, es:

Participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa



- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Muy deficiente
- f) No sabe

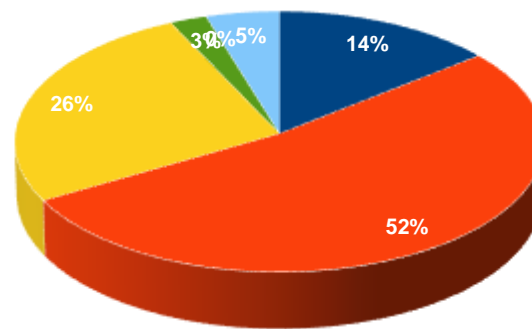


Los estudiantes del programa encuestados consideran que la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa es **Buena** en un 50%; **Regular** en un 17%; **Excelente** un 14%; **No sabe** en un 14% y **Deficiente** en un 5%. La ponderación total demostró, que los estudiantes consideran **BUENA** la participación de la representación estudiantil en cuerpos colegiados (Consejo directivo, Consejo académico) y, en decisiones orientadas al mejoramiento del programa.

CARACTERÍSTICA 42. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

28. Considera que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, son:

Efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores misionales y de extensión.



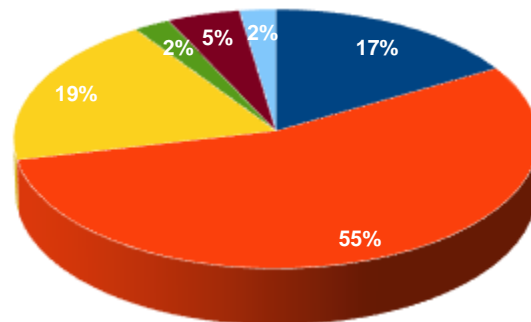
■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media ■ d) Baja ■ e) Muy baja ■ f) No sabe

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión es **Alta** en un 52%; **Media** en un 26%; **Muy alta** en un 14%; **No sabe** en un 5% y **Baja** en un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **ALTA** respecto a la efectividad y orientación de los procesos administrativos hacia el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión.



29. Considera que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico, es:

Calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos



■ a) Muy alta ■ b) Alta ■ c) Media
■ d) Baja ■ e) Muy baja ■ f) No sabe

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico es **Alta** en un 55%; **Media** en un 19%; **Muy alta** un 17%; **Muy baja** en un 5%; **Baja** en un 2% y **No sabe** un 2%. La ponderación total demostró que el programa académico considera **ALTA** la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico.

CARACTERÍSTICA 44. ESTUDIANTES Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL

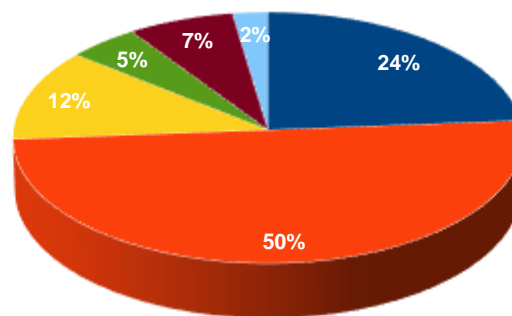
30. Considera que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa, es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles (humanos, técnicos, tecnológicos y financieros) para el programa es **Buena** en



un 50%; **Excelente** en un 24%; **Regular** un 12%; **Muy deficiente** un 7%; **Deficiente** un 5% y **No sabe** un 2%. La ponderación total demostró que el programa cuenta con una consideración **BUENA** respecto a la correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles

Correspondencia entre el número de estudiantes matriculados y los recursos disponibles



- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente
- e) Muy deficiente
- f) No sabe

(humanos, técnicos, tecnológicos y financieros).

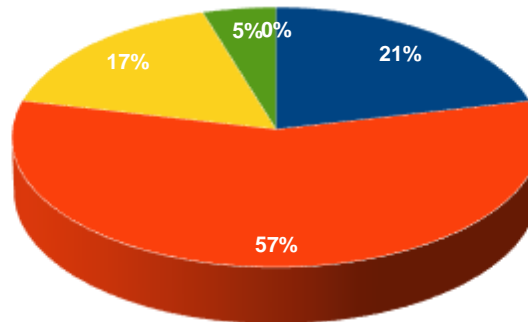
CARACTERÍSTICA 48. RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN

31. Cree que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:

Los estudiantes del programa encuestados consideran, que la pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es **Pertinente** en un 57%; **Muy pertinente** en un 21%; **Medianamente pertinente** en un 17% y **Poco pertinente** un 5%. La ponderación total demostró que el programa considera que la correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta es **PERTINENTE**.



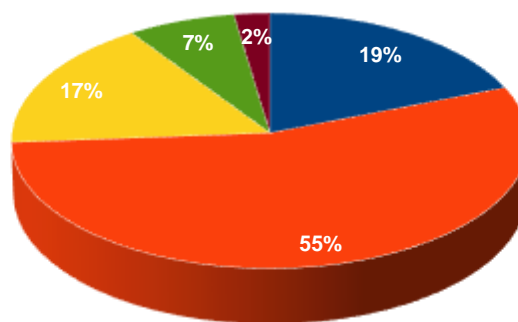
Pertinencia/correspondencia de los recursos informáticos y de comunicación



- a) Muy pertinente
- b) Pertinente
- c) Medianamente pertinente
- d) Poco pertinente
- e) Nada pertinente

32. Considera que la suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación con que cuenta el programa es:

Suficiencia de los recursos informáticos y de comunicación



- a) Muy suficiente
- b) Suficiente
- c) Medianamente suficiente
- d) Poco Suficiente
- e) Insuficiente



Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP

Establecimiento Público Departamental
Nit. 891.902.811-0

Los docentes del programa encuestados consideran, que la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico es **Suficiente** en un 55%; **Muy suficiente** en un 19%; **Medianamente suficiente** en un 17%; **Poco suficiente** en un 7% e **Insuficiente** en un 2%. La ponderación total demostró que el programa considera **SUFICIENTE** la calidad de la atención del personal administrativo en cuanto a la gestión de procesos, trámites y procedimientos del programa académico.

Comprometidos con la Excelencia

Carrera 7 N° 10-20 PBX (57-2) 229 8586 Ext. 101 Roldanillo, Valle del Cauca Colombia
www.intep.edu.co - e-mail: rectoria@intep.edu.co