



**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2022**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	ESTADO INICIAL	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE AGOSTO DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022
				1	2	3	Inicio	Fin				
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Complementar la caracterización de los grupos de valor	Caracterización de los grupos de valor faltantes	Aun no se realiza	x	x		1-Mar-2022	30-Sep-2022	Gerencia Estratégica	La Institución ha fortalecido el proceso de retención estudiantil, a partir de la caracterización de los estudiantes y sus grupos familiares, con el fin de alertar tempranamente los casos de posible deserción.	Desde la vicerrectoría académica se estructura la caracterización de los estudiantes indígenas, personas de talla baja, con una mayor incidencia en la población estudiantil, que requieren atención diferencial.	En el proceso de gestión del Talento Humano, se caracteriza a los grupos de interés docentes y administrativos, cuya información hace parte de las condiciones de calidad institucional presentada al Ministerio de Educación Nacional.
	Equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación e implementación de los ejercicios de participación ciudadana (involucrando direcciones misionales y dependencias de apoyo)	Acciones de capacitación que incluyan temas como: - Gestión y producción de información institucional para la participación; - Instancias y mecanismos de participación ciudadana - Capacidades y herramientas que faciliten la participación ciudadana; - Fases del ciclo de la Gestión Pública.	El equipo de trabajado del área de planeación se encarga de recopilar la información de interés de los grupos de valor, generar herramientas para su consulta y presentación, organizar los espacios de participación ciudadana.	x	x		1-Mar-2022	30-Sep-2022	Proceso de Gerencias Estratégica Proceso Gestión de Talento Humano	La Institución se tiene contacto con el sector productivo mediante la realización de las pasantías del nivel técnico, lo cual permite medir el impacto de la aplicación de la misión en la comunidad, igualmente mediante proyectos de Extensión se han impactado comunidades de población vulnerable.	El INTEP participó de una jornada promocional del portafolio de servicios junto a la oficina Territorial Norte Cartago, la administración municipal de Zarzal y cuatro estudiantes descentralizadas del orden departamental. El propósito de la actividad es atender en forma presencial y personalizada a los usuarios que requieran los servicios de las diferentes entidades presentes durante la jornada a través de conversatorios amenos y dinámicos. Todo con el objetivo de sumar esfuerzos para promocionar e informar la oferta institucional, beneficiando a la población necesitada del servicio	Se fortaleció la oficina de relaciones nacionales e internacionales bajo la dirección de una docente con experiencia, es así que del 2 al 9 de noviembre de 2022 cuatro estudiantes asistieron a México a la Cumbre Mundial Juvenil Universidades Hermanas, en las líneas temáticas de "Sostenibilidad" y "Paz", junto con jóvenes de países como Alemania, Argentina, Bolivia, Costa Rica, Chile, Ecuador, España, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Puerto Rico y Venezuela. La firma del convenio: INTEP-Fundación Marcelino Muñoz, que tiene como objetivo principal difundir y compartir a través de diplomados gratuitos una educación para la vida.





INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	ESTADO INICIAL	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE AGOSTO DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022
				1	2	3	Inicio	Fin				
Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación ciudadana	Con las áreas misionales y de apoyo a la gestión identifique: 1. Actividades en las cuales tiene programado o debe involucrar a los grupos de valor para el cumplimiento de las metas. 2. En las actividades identificadas, señale cuáles de estas son acciones de participación ciudadana y las instancias o espacios de participación que involucrará. 3. Determinar a qué etapa del ciclo de la gestión corresponde la actividad de participación (diagnóstico, diseño o formulación, implementación, seguimiento y evaluación)	Verificar, ajustar y/o definir el documento que relaciona: 1. Instancias o mecanismos de participación; 2. Metas o actividades en las cuales involucrará las instancias identificadas o espacios que desarrollará; 3. Fase del ciclo de la gestión en la que se enmarcan dichas actividades.	En proceso de definición		x		3-May-2022	30-Jul-2022	Proceso Gerencia Estratégica	En el primer trimestre de 2022 se recibieron 37 Peticiones, el 70% fueron radicadas por el grupo de valor Estudiantes, 16% sociedad en general, 8% sector productivo, el 6% egresados.	Durante el segundo trimestre de 2022, los grupos de valor radicaron 96 solicitudes, de las cuales 70 se clasificaron como peticiones.	En el tercer trimestre de 2022 se evidencia la radicación de 124 peticiones en los diferentes medios. El grupo de valor con mayor participación en la radicación de SQRDP, fue el de Estudiantes con el 34.6%, seguido de Otras Entidades. Durante el cuarto trimestre de 2022 se radicaron 104 peticiones; el grupo de valor con mayor participación en la radicación de SQRDP, fue el de Entidades públicas con el 43.30%, seguido de Estudiantes con 22.00%. Es importante tener en cuenta que las entidades públicas especialmente la alcaldía del municipio de Roldanillo y las instituciones de educación media, solicitan el préstamo de ambientes de aprendizaje y elementos institucionales.
	Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.		La institución dispone de personal encargado que coordine los espacios de participación ciudadana. Con la situación actual se han implementado espacios de participación virtuales con herramientas virtuales como metas y zoom las cuales han permitido a la comunidad académica aportar opiniones frente a las estrategias adoptadas por la institución.		x		3-May-2022	30-Jul-2022	Proceso Gerencia Estratégica	Los programas académicos del INTEP tienen registro académico, aprobado por el Ministerio de Educación Nacional de la modalidad de presencialidad. El uso de herramientas ofimáticas se considera muy importante para el desarrollo integral de las competencias sociales y técnicas. Los espacios de participación con herramientas virtuales se han utilizado para la transferencia del conocimiento a la población en general, en temas académicos.	La institución ha asignado al Comité Institucional de Calidad, la labor para oportunamente realizar la gestión de actualización de los registros calificados de los programas académicos antiguos y de los nuevos.	En la institución se promueve la participación ciudadana mediante alianzas estratégicas con las alcaldías del radio de la Gobernación del Valle del Cauca, de tal manera que la educación llegue a los estratos socioeconómicos menos favorecidos en cumplimiento de los propósitos estratégicos del Plan de Desarrollo del INTEP. En diciembre 205 jóvenes recibieron la doble titulación gracias al programa de articulación con la educación media.
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Diseñar y divulgar el cronograma que identifica y define los espacios de participación ciudadana, presenciales y virtuales, que se emplearán y los grupos de valor (incluye instancias legalmente conformadas) que se involucrarán en su desarrollo.	Cronograma <b>publicado dirigido a la ciudadanía en el que</b> defina como mínimo: Cuáles espacios de participación ciudadana presenciales y virtuales desarrollará Cuándo Objetivo de la participación Meta institucional a la que involucra la participación Grupo de valor al cuál está dirigido	Debido a la situación actual no se ha establecido un cronograma, aunque los espacios de participación establecen unas fechas y las formas como se puede participar.	x			2-Feb-2022	31-Mar-2022	Proceso Gerencia Estratégica	En el sistema integrado de gestión se documentaron los protocolos para la estrategia de participación ciudadana.	Con la participación del personal asignado al proceso de Gestión de Comunicación y Mercado, se hace presencia en las diferentes instituciones de educación media, con el objeto de escuchar las necesidades de los estudiantes del último año de la educación media.	Mediante el uso de recursos como INTEP Medios, redes sociales, sitio web institucional, la institución da a conocer la información y los proyectos a desarrollar en el siguiente semestre académico, con el fin de crear las inquietudes en sus grupos de valor.



**Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP**

Establecimiento Público Departamental  
Nº. 891.902.811-0

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2022**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	ESTADO INICIAL	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE AGOSTO DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022
				1	2	3	Inicio	Fin				
				Promoción efectiva de la participación ciudadana	Definir el procedimiento interno para implementar la ruta (antes, durante y después) a seguir para el desarrollo de los espacios de participación ciudadana.	Documento con la definición de: ANTES - Forma en que se convocará o promocionará la participación de los grupos de valor atendiendo a la claridad y alcance del objetivo de cada espacio de participación. - Procedimiento de adecuación, producción y divulgación de la información que contextualizará el alcance de cada espacio de participación definido en el cronograma. - Definición del paso a paso por cada espacio de participación ciudadana y el objetivo del mismo. - Roles y responsables para implementar los espacios de participación ciudadana. DURANTE - Reglas de juego que garanticen la participación de los grupos de valor y el cumplimiento del objetivo de cada espacio de participación. - Forma como se documentarán los resultados del espacio de participación ciudadana. (incluye procesos de evaluación de la ciudadanía) DESPÚES - Forma como se informarán los resultados de los espacios de participación ciudadana a los asistentes para el seguimiento y control ciudadano.	En proceso de elaboración	x				



**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2022**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	ESTADO INICIAL	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE AGOSTO DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022	
				1	2	3	Inicio	Fin					
Promoción efectiva de la participación ciudadana	Definir y divulgar el procedimiento que empleará la entidad en cada tipo de espacio de participación ciudadana definido previamente en el cronograma.	Documento <b>publicado</b> (comunicado) en el cual se informa a la ciudadanía o grupos de valor, previo el desarrollo de cada espacio, la ruta (antes, durante y después) que empleará para el desarrollo de cada uno de ellos, que contemple: ANTES: Si debe inscribirse y cómo lo puede hacer Cómo va a recibir o puede consultar información para el escenario de participación Cómo se desarrollará el espacio DURANTE Las reglas de juego que se desarrollarán en cada espacio La forma como podrá participar La forma como la entidad documentará la participación DESPUÉS La forma como la entidad informará el resultado del espacio de participación a los asistentes del espacio.	Este proceso se realiza en momentos anteriores de la implementación del espacio de participación ciudadana. Previamente se realizan las respectivas publicaciones o se envían correos de invitación al espacio de participación las cuales incluyen partes involucradas, lugar, hora, formularios de inscripción (si requiere), modo en la que se desarrollará el espacio.	x	x		2-Feb-2022	30-Jul-2022	Proceso Gerencia Estratégica	El INTEP de acuerdo con su naturaleza jurídica, aplica los espacios de participación ciudadana	El señor rector ha detectado las necesidades de los diferentes municipios para llevar la educación superior a sus poblaciones, facilitando el indicador de mejoramiento de la calidad de vida. En determinados caos se aporta transporte y alimentación con el fin de lograr la retención estudiantil.	El INTEP convocó a la ciudadanía en general para hacer entrega del espacio del campus denominado plazoleta universitaria, obra realizada con recursos de la Gobernación del Valle a través de sistema de regalías. La obra costó \$915.624.426, con un área de 835 m², corresponde al proyecto de mejoramiento de la infraestructura física del INTEP. Posee 4 locales comerciales destinados a fortalecer los proyectos de emprendimiento de los estudiantes de la institución, se asignaron mediante un proceso de convocatoria. Al evento asistieron autoridades de la vida nacional, departamental y municipal y miembros de todos los grupos de valor, quienes destacaron la gestión realizada.	
	Establecer el formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: -Actividades realizadas -Grupos de valor involucrados -Temas y/o metas institucionales asociadas a los espacios de participación ciudadana. - Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor. - Resultado de la participación	Formato interno de reporte de las actividades de participación ciudadana			x			2-Feb-2022	31-Mar-2022	Proceso Gerencia Estratégica	Se socializó con la comunidad el proyecto para la construcción del espacio público. El INTEP de acuerdo con su naturaleza jurídica, aplica los espacios de participación ciudadana.	Se evidencia la aplicación del formato estandarizado como resultado de la audiencia de rendición de cuentas.	El INTEP hace presencia en 12 municipios de tres departamentos de Colombia, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca, por lo tanto ha aportado al cumplimiento de su propósito estratégico como es el de llevar educación de calidad a las poblaciones más necesitadas.
	Analizar la implementación de la estrategia de participación ciudadana, y el resultado de los espacios de participación desarrollados, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para identificar: A. La estrategia. B. El resultado de los espacios que como mínimo contemple: 1. Número de espacios de participación adelantados 2. Grupos de valor involucrados. 3. Metas y actividades institucionales que incluyeron ejercicios de participación. 4. Evaluación y recomendaciones de cada espacio de participación ciudadana. 5. Nivel de cumplimiento de las actividades establecidas en toda la estrategia de participación ciudadana.	Documento de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia que debe ser incorporado en el informe de rendición de cuentas general de la entidad.				x		1-Nov-2022	31-Dec-2022	Proceso Gerencia Estratégica	En los procesos de renovación de los Registros Calificados y actualización de los programas se tiene en cuenta las situaciones detectadas por los grupos de valor para la mejora tanto de las condiciones de programa como las institucionales.	Los representantes de la comunidad académica que participan en los Consejo Directivo y Académico aportan y controlan la gestión institucional.	En enero de 2023 se realizará la convocatoria para seleccionar el representante del sector productivo y de los docentes ante el Consejo Directivo del INTEP. Se hizo nueva oferta del diplomado en "Desarrollo de habilidades blandas y cultura del emprendimiento", beneficiando a 25 personas de las cuales 5 fueron estudiantes, 1 docente y 19 de la comunidad externa.



**Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP**

Establecimiento Público Departamental  
Nº. 891.902.811-0

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE DE 2022**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Componentes	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	ESTADO INICIAL	CUATRIMESTRE			FECHA		DEPENDENCIA RESPONSABLE	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 30 DE ABRIL DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE AGOSTO DE 2022	SEGUIMIENTO CONTROL INTERNO CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022
				1	2	3	Inicio	Fin				
	Evaluar y verificar, por parte de la oficina de control interno, el cumplimiento de la estrategia de participación ciudadana incluyendo la eficacia y pertinencia de los espacios establecidos en el cronograma.	Informe periódico de evaluación de los resultados de implementación de la estrategia.		x	x	x	1-Apr-2022	31-Dec-2022	Control Interno	La jefe de la oficina de Control Interno a 31 de diciembre de 2022 elaboró el informe de seguimiento al PAAC de la correspondiente vigencia el cual se publica en la página web institucional.	La jefe de la oficina de Control Interno a 31 de agosto de 2022 se elaboró el informe de seguimiento al PAAC de la correspondiente vigencia el cual se publica en la página web institucional.	La jefe de la oficina de Control Interno a 31 de diciembre de 2022 elaboró el informe de seguimiento al PAAC de la correspondiente vigencia el cual se publica en la página web institucional.

Presentado por: MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO Profesional Universitario Control Interno	Original firmado
---	------------------

Recibido: GERMAN COLONIA ALCALDE - Rector	Original firmado
--	------------------