

FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN



INTEP

SEGUNDA EDICIÓN

SYMPOSIUM

MEMORIAS DE INVESTIGACIÓN

INTEP

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA - INTEP

VIGILADA MINEDUCACIÓN



INTEP

Magíster **GERMAN COLONIA ALCALDE**
Rector

Magíster **FRANCY JANED SARRIA**
Vicerrectora Académica

Magíster **JUAN CARLOS MARMOLEJO VICTORIA**
Director Unidad de Administración y Contaduría

Profesional **DIEGO FERNANDO RAMÍREZ JIMÉNEZ**
Director CIPS

Diseño

**CRISTIAN ALEXANDER
GARCÍA CLAVIJO**

Comité editorial

Magíster **JUAN CARLOS
MARMOLEJO VICTORIA**

Magíster **PATRICIA INÉS
JARAMILLO TANGARIFE**

Tabla de Contenido

Beneficios de valoración económica de activos ambientales del campus UNIMINUTO sede bello	04
¿Qué beneficios tributarios, económicos y contables trae el aprovechamiento de la energía solar?	15
Baja formalización de matrícula en la UDR Cali periodos académicos 16-01, 16-02 y 16-04 de los años 2015 al 2017	21
Caracterización física de invernaderos en la zona rural montañosa de Roldanillo	28
Determinación de la economía del cuidado de los estudiantes de Administración de Empresas	42
Índice de pobreza multidimensional y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de Tecnología de la Unidad de Administración y Contaduría del INTEP Roldanillo	61
Nivel de desempleo de egresados del INTEP programa Técnico Profesional en Procesos Administrativos y Tecnología en Gestión Empresarial entre 2018-2019	71
Medición de los niveles de felicidad y satisfacción laboral entre los empleados de la alcaldía municipal de Roldanillo	85
Perfiles y competencias del sector financiero vs la oferta académica del INTEP	104

BENEFICIOS DE VALORACIÓN ECONÓMICA DE ACTIVOS AMBIENTALES DEL CAMPUS UNIMINUTO SEDE BELLO

María Liliana Albornoz y Francy Julieth Villegas Jaramillo
Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bello, Colombia
Semillero Economía Solidaria
Email: malbornoz@uniminuto.edu.co, fvillegasja@uniminuto.edu.co

RESUMEN. La presente investigación se realiza dentro del campus universitario de la corporación universitaria Minuto de Dios Sede Bello, se tomó como zonas de objeto de estudio los árboles plantados y las florestas dentro del campus que según investigaciones realizadas acerca de la clasificación de los activos ambientales se definió que pertenecen a los recursos maderables, posteriormente se documentó en fuentes investigativas sobre los beneficios de valoración económica de los activos ambientales para darle respuesta al interrogante de esta investigación ¿cuáles son los beneficios de hacer una valoración económica de activos ambientales en el campus universitario de un minuto sede bello?, este interrogante se da a raíz de que en la actualidad empresarial la toma de decisiones estratégicas no solo dependen de la opción que mayor rentabilidad económica genere, sino que, luego de un proceso de transición y como consecuencia de la globalización, de desarrollo de terminologías y procesos innovadores, es necesario ahora contemplar también, los impactos que puede sufrir la situación financiera de una compañía a raíz de las decisiones medio ambientales que toma el ente económico al momento de valorizar los activos ambientales que posee.

Palabras clave: Activo ambiental, recursos naturales, valoración económica, costos ambientales, medio ambiente, desarrollo sostenible.

BENEFITS OF ECONOMIC VALUATION OF ENVIRONMENTAL ASSETS OF THE UNIMINUTE CAMPUS SEDE BELLO

ABSTRACT. This research is carried out within the university campus of the university corporation Minute de Dios Sede Bello, the trees planted and the forests within the campus were taken as areas of study, which according to research carried out on the classification of environmental assets was defined that belong to timber resources, later it was documented in research sources on the benefits of economic valuation of environmental assets to answer the question of this research, what are the benefits of making an economic valuation of environmental assets on the university campus of a beautiful headquarters minute ?, this question arises as a result of business today strategic decision-making not only depends on the option that generates the highest economic profitability, but, after a process of transition and as a consequence of globalization, terminology development and innovative processes, it is now necessary to also consider the impacts that a company's financial situation may suffer as a result of the environmental decisions made by the economic entity when valuing the environmental assets it owns.

Keywords: Environmental asset, natural resources, economic valuation, environmental costs, environment, sustainable development.

Introducción

La contabilidad ambiental como mecanismo para la optimización y administración eficaz de los activos ambientales, se ha insertado en nuestra cotidianidad de tal manera que algunas organizaciones no han tenido el tiempo de respuesta adecuado para la correcta elección, ejecución y revisión de los métodos de valorización económica de los activos ambientales, que a su vez se revelan y afectan la información financiera del ente económico. Para (Alzate, Jimenez, & Rodriguez, 2014) la contabilidad debe ser una disciplina que trasciende en asuntos de sostenibilidad empresarial con un enfoque más integral y no netamente económico. El semillero “Economía Solidaria” integrado por estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, decide adentrarse en el campus universitario de UNIMINUTO sede Bello, con el objetivo de reconocer beneficios de la valoración económica de activos ambientales en el campus universitario, para proceder a ingresar las cifras a sus estados financieros.

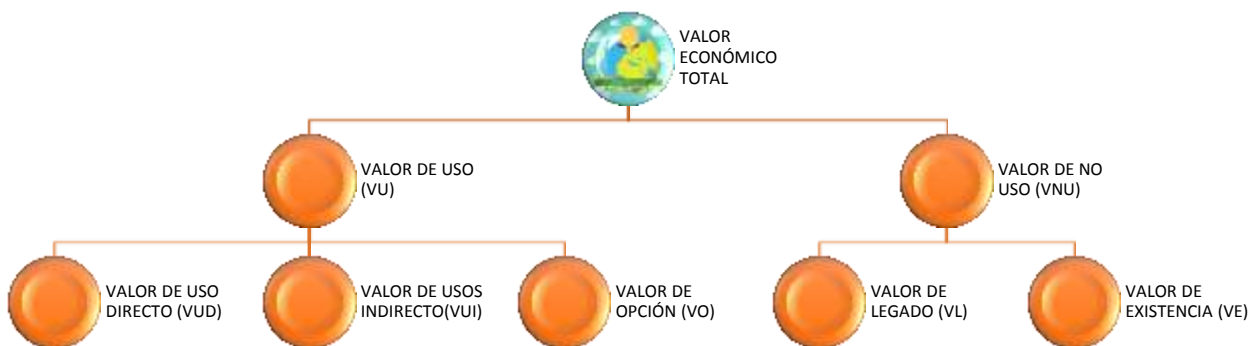
El semillero “Economía Solidaria” integrado por estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, decide documentarse para identificar los diferentes métodos de valoración económica de activos ambientales existentes, y con base en esto el presente trabajo tiene por objetivo describir la importancia de la contabilidad ambiental en la valoración de los costos ambientales generados por el manejo inadecuado de los recursos naturales de la universidad, mediante el reconocimiento de herramientas que permitan a los organizadores la valoración de dichos costos ambientales y el impacto en materia financiera que tienen el desarrollo de sus actividades en el medio ambiente (Almeida maría. (2014). Las organizaciones se encaminan a la búsqueda de mayores utilidades posibles, sin tener en cuenta los perjuicios que causan a su entorno, se hace necesario la implementación de sistemas y estrategias que minimicen el impacto de la contaminación sobre el ambiente, la contabilidad ambiental surge como sistema de gestión y prevención mediante el reconocimiento y valoración de los recursos naturales, para que las organizaciones económicas midan, prevengan y aporten al desarrollo sostenible de la universidades del valle de aburra y el departamento de Antioquia.

Los recursos naturales proporcionan a la sociedad una gran cantidad de flujos de bienes y servicios los cuales contribuyen al bienestar social, además estos flujos representan el

soporte de la vida en la tierra, razón suficiente para que la sociedad desee conservar los activos ambientales. La ausencia de la valoración de estos recursos puede llevar a que las acciones y actividades económicas conduzcan a un uso inadecuado o a una sobre explotación de estos, provocando así un cambio negativo en la condición de los recursos afectados. (Osori & Correa, 2004).

Método

Esta investigación de tipo cuantitativa y documental, según documentación consultada el valor económico total (VET) está integrado por los valores de uso directo, de uso indirecto, de opción, de existencia y de futuro, cuyos significados son los siguientes:



1. Valor económico total (VET): Es el conjunto de valores que contienen los activos ambientales por las distintas funciones y beneficios que producen para la sociedad, en resumen, el VET es el costo o valor económico que los compradores estarían dispuestos a pagar para adquirir un bien o servicio y este a su vez es establecido por los vendedores en el mercado donde se ofertan dichos bienes y servicios. El VET está compuesto por el valor de uso y el valor de no uso, estos a su vez se subdividen en valor de uso directo, valor de uso indirecto y valor de opción; para el valor de no uso su subdivisión está conformada por valor de legado y valor de existencia.

1.1 Valor de uso (VU): los valores de uso se refieren al valor de los servicios del ecosistema que son empleados por el hombre con fines de consumo y de producción engloba a aquellos

servicios del ecosistema que están siendo utilizados en el presente de manera directa o indirecta o que poseen un potencial para proporcionar valores de uso futuros. **(Cristeche & Penna, 2008)**

1.1.1 Valor de uso directo (VUD): Es el valor que se le dan a los servicios y bienes ambientales a raíz de un proceso de explotación de los recursos naturales, con la finalidad de cubrir necesidades de consumo de los seres humanos, estos bienes y servicios en el mercado en el cual se ofertan se le asigna un valor económico de adquisición. Cabe resaltar que el beneficio ofrecido por los bienes y servicios ambientales no solo pueden ser ofertados en un mercado, sino que estos también pueden ser utilizados para uso propio de quien los posee o administra. **(Cristeche & Penna, 2008)**

1.1.2 Valor de uso indirecto (VUI): Son aquellos bienes y servicios que no tienen definido un valor económico en el mercado pero que a pesar de ello brindan beneficios ambientales a la sociedad de una manera indirecta, como lo es el caso del CO₂ que secuestran los árboles del medio ambiente este servicio no tiene un valor económico en el mercado, pero es un servicio del cual se beneficia la sociedad.

1.1.3 Valor de opción (VO): Este valor se puede definir en dos conceptos el primero consiste en el beneficio que una persona puede tener a futuro de los bienes ambientales sin que en el tiempo presente este haciendo uso de ellos y el otro concepto es el valor generado a través de la incertidumbre de la persona al no tener la convicción de los posibles usos futuros a través de los cuales podría obtener beneficio pero que en la actualidad es imposible conocerlos porque a pesar de la globalización y la tecnología desarrollada. **(Cristeche & Penna, 2008)**

1.2.1 Valor de no uso (VNU): surge de bienes o servicio ambiental no tiene un precio ligado a un mercado real, que no se utilizó un recurso. Es el valor pasivo de los activos ambientales que está bajo dominio sustancial de consideraciones éticas. Donde aquellas situaciones donde un grupo de sujetos resuelven no convertir algún mecanismo del sistema

natural, este valor tiene dos formas de valoración ambiental, valor de delegado y valor de existencia. **(Lomas, Martin, Louit, Montoya, & Montes, s/f)**

1.2.2 Valor de legado (VL): valor de transferir los beneficios del recurso a las generaciones que gozan de recursos naturales futuras; este valor involucra un sentido de pertenencia o propiedad. y se basa principalmente en el desprendimiento y estudios empírico. **(Lomas, Martin, Louit, Montoya, & Montes, s/f)**

1.2.3 Valor de existencia (VE): Fue inicialmente definido por Krutilla (1967) como el valor que los individuos atribuyen a las especies, diversas y anormales, a los sistemas naturales excelente, o a otros bienes ambientales por el simple hecho de que existan; incluso si los individuos no realizan ningún uso activo o no reciben ningún beneficio directo o indirecto de ellos. **(Lomas, Martin, Louit, Montoya, & Montes, s/f)**

Método de valoración seleccionado: Después de una revisión documental se determinó que el método más idóneo de valoración económica para los activos ambientales del campus de Uniminuto sede Bello, es el método de valoración contingente el cual radica en realizar una serie de encuestas individuales con el fin de asignar un valor al bien o servicio ambiental **(Azqueta, 2002)**. Este método se consiste en dos tipos de análisis el directo el cual estudia la voluntad de pago o disposición a pagar por parte de la población encuestada y el de la voluntad de renuncia o disposición a ser compensado, los dos con correlación directa a un uso concerniente con dicho bien o servicio ambiental por parte del encuestado. Las respuestas individuales se agregan para generar o simular un mercado hipotético.

El método de valoración contingente tiene como objetivo determinar o tener un acercamiento al valor económico que las personas de determinada población elegida para tomar la muestra de la encuesta le otorgan a un determinado sistema o bien ambiental, con las respuestas obtenidos en las encuestas se realiza un análisis que construye un mercado hipotético a través del cual se planea representar la demanda social de estos bienes y servicios. **(Osori & Correa, 2004)**.

La encuesta diseñada con la finalidad de construir un mercado hipotético en cual se le dará un valor económico a los bienes y servicios ambientales de Uniminuto, y tiene un formato mixto el cual de tipo abierto porque contiene preguntas de respuesta abiertas, la encuesta también es de formato binario o dicotómico porque tiene preguntas en las cuales el entrevistado responde sí o no, esta encuesta aún no ha sido implementada dado que recientemente se concluyó el tipo de encuesta y los interrogantes que esta tendría.

Encuesta

1. ¿CONOCE USTED SOBRE LOS BENEFICIOS ECOBOMICOS AMBIENTALES Y EN QUE CONSISTEN?
 - SI
 - NO
2. ¿CONSIDERA USTED QUE DEBERIA EL GOBIERNO DE PAGARLE A LAS PERSONAS Y EMPRESAS POR LA PRESERVACION Y REFORESTACION DEL MEDIO AMBIENTE?
 - SI
 - NO
3. ¿SABE USTED QUE EXISTEN BIENES Y SERVICIOS AMBIENTALES COMO LOS ARBOLES, PLANTAS, AGUA, ETC. ¿QUE SE LE PUEDEN DAR UN VALOR MONETARIO?
 - SI
 - NO
4. ¿CUANTO CREE USTED QUE CUESTA EN TERMINOS MONETARIOS EL OXIGENO QUE LIBERAN LOS ARBOLES Y LA CAPTURA DE CO2 QUE LIBERAN LOS VEHICULOS Y FABRICAS?
 - SI
 - NO
 - ¿SI SU RESPUESTA ES AFIRMATIVA CUÁNTO ESTARIA DISPUESTO A PAGAR?
5. SI EL GOBIERNO LE OBLIGARA A REALIZAR ACCIONES PARA REFORESTAR O CONSERVAR EL MEDIO AMBIENTE, Y ELMISMO GOBIERNO LE BRINDA LA OPCION DE QUE OTRA PERSONA O EMPRESA LO HAGA POR USTED A CAMBIO DE UNA REMUNERACIÓN ECONOMICA ¿ESTARIA USTED DISPUESTO A PAGARLE A ESA EMPRESA O PERSONA PARA QUE REALICE LAS ACCIONES DE REFORESTACION Y CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE?
 - SI
 - NO
 - ¿SI SU RESPUESTA ES AFIRMATIVA CUÁNTO ESTARIA DISPUESTO A PAGAR?
6. ¿CREE USTED QUE SE JUSTIFICA PAGAR PARA QUE SIEMBREN ARBOLES PARA UN BENEFICIO AMBIENTAL?
 - SI
 - NO
7. ¿ESTA USTED EN QUE RANGO DE EDAD?
 - 18-25 AÑOS
 - 26-35 AÑOS
 - 36-45 AÑOS
 - 46-60 AÑOS
8. ¿CUAL ES SU NIVEL EDUCATIVO?
 - PRIMARIA
 - BACHILLER
 - TECNOLOGO
 - UNIVERSITARIO
9. ¿CUAL ES SU SEXO?
 - FEMENINO
 - MASCULINO

Ecuación VET: Por medio de la ecuación del Valor Económico Total se busca también darles un valor económico a los activos ambientales de UNIMINUTO, esta ecuación consiste en hallar un conjunto de valores económicos que sumados entre si dan como resultado un Valor Económico Total de los activos. Para obtener la muestra de estudio que determinará los valores de la ecuación se realizará un inventario al activo ambiental del campus de UNIMINUTO en la sede de Bello el cual se dividirá en tres zonas.

$$\text{VET} = \text{VU} + \text{VNU}$$

$$\text{VET} = (\text{VUD} + \text{VUI}) + \text{VO} + \text{VE}$$

Dónde:

VET	VALOR ECONOMICO
VU	VALOR DE USO
VNU	VALOR DE NO USO
VUD	VALOR DE USO DIRECTO
VUI	VALOR DE USO INDIRECTO
VO	VALOR DE OPCION
VE	VALOR DE EXISTENCIA

Mapa del campus Universitario Minuto de Dios



Resultados

Por medio de la identificación del método de valoración a través de encuestas y de la ecuación de VET (Valor Económico Total) de activos ambientales en este caso los árboles y plantas que posee un minuto, se busca describir los beneficios que recibe la universidad con el método de valoración elegido para el cálculo del valor de flujo de beneficios (ingresos) futuros por utilizar o poseer el activo (CEPAL, s/f) y demostrar a su vez la retribución que brindan los activos ambientales, dentro de una organización social y ambientalmente responsable, al someterse a un método de valorización efectivo de acuerdo a la necesidad.

Además, se identificó que el método de valor contingente es competente para la determinación del valor económico que se busca dar a los activos ambientales de UNIMINUTO, y para dar cumplimiento a las características que implementa este método se diseñó una encuesta la cual se implementara a la población al azar a través de enlaces que serán compartidos por medios electrónicos, después de obtener los resultados se procederá con un análisis para la construcción de un mercado hipotético.

Discusión y Conclusiones

En conclusión, la valoración económica de los activos ambientales, tiene mayor importancia en la sociedad ya que las personas al poder cuantificar el daño que le causan al medio ambiente a través del desarrollo de actividades de explotación de los recursos naturales, con los cuales obtienen bienes o prestan servicios para satisfacer las necesidades humanas, podrían adoptar métodos para mitigar el daño causado al medio ambiente o dado el caso podrían implementar estrategias de compensación al daño ocasionado. En el desarrollo de la presente investigación se consultó una serie de documentos con teorías de los diferentes métodos de valoración económica y por medio de este ejercicio se determinó que la valoración económica parte del valor económico total el cual está compuesto por valores de uso y de no uso, estos a su vez se subdividen en valor de uso directo, valor de uso indirecto, valor de opción y valor legado, valor de existencia respectivamente; además se identificaron

innumerables métodos de valoración como el coste de viaje, precios idóneos y valor contingente que son los más utilizados para valorar los activos ambientales.

Dadas las características que contiene el método de valoración contingente se estableció como el método más idóneo para el cumplimiento del objetivo de esta investigación que es dar un valor económico a los activos ambientales que posee la Corporación Universitaria Minuto de Dios en su campus universitario, este método consiste en la realización de unas encuestas a una población al azar con unas preguntas cerradas y abiertas las cuales están enfocadas en determinar el valor económico al que las personas encuestadas están dispuestas a pagar por los beneficios que brindan los activos ambientales, el método de valor contingente busca dar valor económico a los bienes que no tienen un valor comercial en el mercado. Además, como complemento en la búsqueda del valor económico de los activos ambientales que posee UNIMINUTO se implementó la ecuación del VET (Valor Económico Total) el cual consiste en hallar un conjunto de valores económicos que sumados entre si dan como resultado un Valor Económico Total de los activos.

Referencias

- Alzate, S., Jimenez, L., & Rodriguez, M. (s/f de s/f de 2014). Universidad de Antioquia. Recuperado el 20 de Octubre de 2019, de Universidad de Antioquia: file:///C:/Users/estudiante/Downloads/20901-Texto%20del%20art_culo-75566-1-10-2014102
- Azqueta, D. (2002). INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA AMBIENTAL. Madrid: MCGRAW-HILL . Recuperado el 13 de Febrero de 2020, de https://www.academia.edu/38621803/Introducci%C3%B3n_a_la_econom%C3%ADa_ambiental
- Cepal. (21 de Noviembre de s/f). CEPAL. Obtenido de CEPAL: https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/sesion-6_cuentas-de-activos-ambientales.pdf
- Cristeche, E., & Penna, J. (s/f de Enero de 2008). Instituto nacional de tecnologia agropecuaria. Recuperado el 31 de Enero de 2020, de Instituto nacional de tecnologia agropecuaria: https://inta.gob.ar/sites/default/files/script-tmp-metodos_doc_03.pdf
- Lomas, P., Martin, B., Louit, C., Montoya, D., & Montes, C. (s/f de s/f de s/f). Fundación Universitaria Fernando González Bernáldez. Recuperado el 20 de Octubre de 2019, de Fundación Universitaria Fernando González Bernáldez:

file:///C:/Users/estudiante/Downloads/105010019-Guia-valoracion-Economica-de-Bienes-Ambientales%20(1).pdf

Osori, J., & Correa, F. (13 de Enero de 2004). Redalyc. Recuperado el 16 de Noviembre de 2019, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/1650/165013657006.pdf>

¿QUÉ BENEFICIOS TRIBUTARIOS, ECONÓMICOS Y CONTABLES TRAE EL APROVECHAMIENTO DE LA ENERGÍA SOLAR?

Darlin Dahiana Soto
Yenny Carolina Reyes Mejía
Universidad Minuto de Dios – Bello, Colombia
Semillero de investigación
Email: yenny.reyes@uniminuto.edu.co, darlin.soto@uniminuto.edu.co

RESUMEN: Cada día nacen nuevas ideas de negocio, que buscan satisfacer las necesidades de sus clientes, mejorar la calidad de vida de las personas e indagar nuevas opciones y estrategias que los lleve a alcanzar el éxito; en el deseo de lograr estos objetivos, temas como la realización de las buenas prácticas ambientales quedan en el olvido, cada día, menos empresas tienen dentro de su fin emprendimientos que beneficien al medio ambiente, y que reduzcan los daños de este, por el contrario, cada día vemos como el medio ambiente se encuentra más contaminado a causa en su mayoría de la contaminación generada por las diferentes empresas, la problemática radica mucho en que el uso de energía renovable se vislumbra como inalcanzable, viéndonos cada vez más envueltos en problemas, como lo son el cambio climático, la contaminación, la escasez del agua y el consumo elevado de energía.

Una de las formas de energía es la solar, que da origen a la mayoría de las otras energías y es una fuente de vida, en la tierra cada año la radiación solar aporta la energía equivalente a miles de veces la que se consume la humanidad, además de que cada día su consumo aumenta por impulsado por el crecimiento poblacional, económico, social y por los fenómenos de urbanización; dentro del desarrollo del hombre la energía juega un papel esencial influye significativamente en el aumento de su calidad y esperanza de vida.

¿WHAT TAX, ECONOMIC AND ACCOUNTING BENEFITS DOES THE USE OF SOLAR ENERGY BRING?

ABSTRACT: Every day new business ideas are born, seeking to satisfy the needs of their customers, improve people's quality of life and investigate new options and strategies that lead to success; in the desire to achieve these goals, issues such as the implementation of good environmental practices are forgotten, every day, fewer companies have startups that benefit the environment, and to reduce its damage, on the contrary, every day we see how the environment is more polluted, mostly due to the pollution generated by different companies, the problem is that the use of energy renewable is seen as unattainable, seeing us increasingly involved in problems, such as climate change, pollution, water scarcity and high energy consumption.

One of the forms of energy is solar energy, which gives rise to most of the other energies and is a source of life. On Earth, each year, solar radiation provides energy equivalent to thousands of times that consumed by humanity, in addition to the fact that its consumption increases every day due to population, economic, social growth and urbanization phenomena; Within the development of man, energy plays an essential role that significantly influences the increase in quality and life expectancy.

Introducción

Con la siguiente investigación queremos dar a conocer los beneficios tributarios y económicos, orientar a las empresas en políticas públicas y participación en el mercado energético colombiano, por medio de la investigación, inversión y desarrollo para la producción y aprovechamiento de la energía renovable con criterios de sostenibilidad medioambiental, social y económica.

Desde la contaduría pública podemos alcanzar una valoración económica de los recursos financieros y efectos ambientales adoptando esta estrategia como una opción de crecimiento económico no solo reflejado en la disminución de los costos asociados al consumo de energía eléctrica si no grandes beneficios tributarios con los que el gobierno y la actual legislación promueven su uso y desarrollo. A demás de los beneficios que le podemos traer al medio ambiente con la utilización de estas formas de energía que es natural e inagotable.

Objetivo general

Conocer, analizar y obtener los beneficios contables, económicos, tributarios y financieros que se generan al adoptar el uso de buenas prácticas ambientales.

Objetivos específicos

Impulsar a las demás empresas para renovar su proceso de generación de energía, realizando su inversión y control para contar con dicho beneficio

Acelerar la transición hacia una economía consciente, apostándole a la tecnología solar, hasta resultar competitiva con otras fuentes convencionales.

Conocer la normatividad ambiental en la cual se rigen las empresas.

Caracterizar el sistema contribuyente en el régimen de las empresas desarrolladoras de buenas prácticas ambientales (BPM)

Método

Si queremos hallar los beneficios a nivel contable y tributario e inducir al uso de estas buenas prácticas ambientales en las cuales todos sin excepción alguna nos vemos beneficiados es importante conocer el punto de vista de las personas y desde pequeñas empresas hasta grandes compañías, saber que tanto conocen del tema y si el poco aprovechamiento de este recurso natural es por algún motivo más que el desconocimiento, para llevar a cabo esta investigación nos pusimos la tarea de realizar una encuesta la cual contiene una serie de preguntas específicas a 50 empresas pequeñas, medianas y grandes en las cuales se hallaban algunas empresas prestadoras de servicio, otras del sector comercial, industrial y agrícola del área metropolitana de Medellín y del oriente antioqueño. Esta investigación nos llevó a determinar que solo un pequeño porcentaje de las empresas encuestadas conocen los beneficios tributarios que otorga el gobierno mediante la ley 1715 de 2014 por la realización de estas buenas prácticas, la mayoría de las empresas veían esto como un gasto y no como una inversión inteligente y esto debido al desentendimiento de la cantidad de utilidades que puede traer esta innovadora forma de generación de energía, además casi todos tenían muchas dudas en la forma en la que funciona esta alternativa, sus diferentes usos y ventajas con las que cuenta, sin embargo, también se pudo conocer que muchas personas han escuchado en los últimos años varios temas relacionados con la generación de energías renovables lo cual es un gran progreso ya que poco a poco se va concientizando e introduciendo este hábito a la humanidad, también nos encontramos con algunas medianas y grandes empresas que ya cuentan con este medio de generación de energía, obteniendo notoriamente cambios satisfactorios y transiciones muy positivas.

Resultados

Indagando sobre los grandes beneficios que tiene, reconocimos que esta alternativa adiciona nuevas ofertas de energía de plantas productivas con posibilidad de autogeneración siendo una fuente limpia e inagotable que funciona en todo tipo de ambiente y clima, ayudándonos a ahorrar hasta el 100% del gasto en la factura de energía, dándonos la posibilidad de acceder a un sistema que no genera emisiones de CO₂ ni ruidos contribuyendo a la lucha contra el calentamiento global, esta alternativa tiene diferentes usos de acuerdo a sus

necesidades siendo viable tanto en zonas urbanas como rurales ya que funciona en cualquier tipo de ambiente y región sin importar el clima debido a que siempre existe radiación solar, aunque en días de invierno se reduce la eficiencia, pero sigue generando energía, gracias al crecimiento exponencial de la energía solar, esta tecnología se hace día a día más favorable y accesible.

Este desarrollo trae grandes beneficios tributarios encontrados en el artículo 1715 de 2014, por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema energético, entre los cuales está la deducción por inversiones en control y mejoramiento del medio ambiente, la exclusión de IVA que aplica a equipos, maquinaria y elementos (nacionales o importados) o la adquisición de servicios en Colombia o en el exterior, además la exención de arancel para productos importados, no solo para activos fijos sino también para insumos, además contamos con el beneficio de la depreciación acelerada de equipos, maquinaria y obras civiles a una tasa máxima anual que no puede superar el 20% es decir que se puede depreciar en 5 años y esto permite recuperar rápidamente la inversión hecha en el proyecto, otra de las ventajas de esta opción de energía es el hecho de contar con esta razonable alternativa que crearía un valor frente al cliente vendiendo una cultura y generando estimación no solo económica sino un buen nombre a su compañía.

Discusión y conclusiones

Se puede evidenciar como día a día aumenta notoriamente el consumo de energía y esto debido al crecimiento de la población, la creación de nuevas empresas y al mal uso de este recurso, por ello siempre debemos buscar nuevas alternativas que aporten mejores beneficios e ir evolucionando con el paso del tiempo, conociendo todas las utilidades que nos brinda este recurso, se evidencia que es indiscutiblemente una gran ventaja competitiva la cual se espera que cada día aumente a gran escala su aprovechamiento y desarrollo creando conciencia de la importancia de cuidar y hacer un buen uso de los recursos que nos lleva a obtener grandes retribuciones en temas ambientales, económicos y tributarios, estimando que más países inviertan en estas nuevas tecnologías benéficas para todos en general.

Referencias

Association for the Study of Peak Oil & Gas (ASPO), basado en datos de Exxon Mobil, 2004. Boletín n° 67, julio de 2006. Reproducido en Foro del cenit del petróleo. <http://www.nodo50.org/worldwatch/ww/pdf/oil.pdf> Véase, también <http://www.canariasantelacrisisenergetica.org/wp-content/uploads/2007/04/Necesita%20Canarias%20mas%20infraestructuras%20de%20transporte1.pdf>

Cartilla Invierta y Gane con Energía, Guía Práctica para la aplicación de los incentivos tributarios de la Ley 1715 de 2014.

Portafolio. Energías renovables entrarán al mercado nacional.

<http://www2.osinerg.gob.pe/EnergiasRenovables/contenido/IntroduccionEnergiasRenovables.html>

<https://www1.upme.gov.co/Paginas/Energias-renovables.aspx>

**BAJA FORMALIZACIÓN DE MATRÍCULA EN LA UDR CALI
PERIODOS ACADÉMICOS 16-01, 16-02 Y 16-04 DE LOS AÑOS 2015
AL 2017**

María Erika Narváez Ferrín, Carmen Elena Balanta y Willian Alejandro Bermúdez
Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD – Cali, Colombia
GIEPE-Semillero de Investigación
Email: maria.narvaez@unad.edu.co, cary-37@hotmail.com, wlian_57@hotmail.com

RESUMEN. Las instituciones de educación superior, ya sea públicas o privadas requieren recursos financieros para su sostenibilidad, los cuales proceden del estado en el primer caso que hace un giro dependiendo el número de alumnos matriculados y en el segundo de la gestión administrativa (convenios, etc) que se logre hacer para aumentar la población estudiantil, es por esto que conocer las causas de la alta facturación y baja formalización de la matrícula en estudiantes nuevos o antiguos se toma objeto de investigación, de la misma permitirá formular las mejores estrategias para mitigar el impacto que esto genera particularmente en las finanzas de la Unidad de Desarrollo Regional Cali, en adelante UDR Cali, con el fin de usar los recursos productivos de manera eficiente (pleno empleo).

Palabras clave: Deserción precoz, Aspirante, Estudiante, Matricula

LOW REGISTRATION IN THE UDR CALI

ABSTRACT. Higher education institutions, whether public or private require financial resources for their sustainability, which come from the state in the first case that makes a turn depending on the number of students enrolled and in the second of administrative management (agreements, etc) that is achieved to increase the student population, this is why knowing the causes of high turnover and low formalization of enrollment in new or old students is the subject of research, which will allow formulating the best strategies to mitigate the impact that this generates particularly in the finances of the Cali Regional Development Unit, hereinafter UDR Cali, in order to use productive resources efficiently (full employment).

Key words: Early dropout, Applicant, Student, Enrollment

Introducción

La deserción estudiantil en sus diferentes formas y modalidades es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de educación superior en Colombia, ya que de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional (2015) de cada 100 individuos que ingresan cerca de la mitad no logra culminar su formación, pues deserta en los primeros semestres o ni siquiera ingresa, en tal sentido este estudio tomó como foco la alta facturación emitida y el bajo número de documentos cancelados y formalizados, las cuales generaron altos costos en el proceso de matrícula y expectativas en el cumplimiento de metas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, particularmente en la UDR Cali, por lo cual el estudio en la primera etapa abarcó el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos de la investigación conducentes a responder la hipótesis planteada.

En la segunda se definió el contexto institucional, estado del arte, los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en términos de fomento a la permanencia y a la graduación estudiantil en la educación superior, el marco teórico y el marco conceptual para contextualizar al lector. En la tercera parte se abordó la metodología, las fuentes de información, el cálculo y selección de la muestra, los resultados, las conclusiones y las recomendaciones que permitieron diseñar las estrategias de mejoramiento en retención y permanencia estudiantil.

Método

El estudio exploratorio tuvo un enfoque cuasi cualitativo, pues el propósito se enfocó en detallar siguientes los eventos de matrícula: 2015-16-01, 2015-16-02, 2016-16-01, 2016-16-02, 2016-16-04, 2017-16-01, 2017-16-02 y 2017-16-04; de la misma manera la evaluación y cuantificación de las variables que permitieron conocer el comportamiento de los estudiantes y/o aspirantes frente al compromiso y/o el deseo de iniciar una formación académica (meta personal), que implicó facturar y no cancelar.

Para el desarrollo de la investigación se tomó la base de datos de matrícula aportada por Registro y Control correspondiente a los períodos antes mencionados con un universo total

de 1058 prospectos y/o estudiantes quienes generaron factura y no cancelaron, luego se determinó una muestra de 89 individuos y resultados con índice de confiabilidad del 95 % y margen de error del 10%, quienes fueron seleccionados aleatoriamente para aplicarles una encuesta de 10 preguntas cerradas de selección múltiple, vía telefónica y/o correo electrónico, posterior a ello se tabularon e interpretaron los resultado.

Resultados

Una vez realizada la tabulación de los resultados de la encuesta aplicada a la muestra objeto del estudio se puede establecer que la población mayoritaria que desertó tempranamente de la universidad sin formalizar el proceso oscila en un rango de edad de 31 a 49 años de edad, se evidencia un giro en la preferencia de personas más jóvenes por la educación virtual y a distancia, lo cual se considera una gran oportunidad de crecimiento para la institución, toda vez que son personas que trabajan o planean hacerlo y esto garantiza en el largo plazo la permanencia en el proceso, ambos grupos con sus complejidades y diferencias propenden por la formación sin dejar de lado el empleo, pues tienen metas más claras y estructuradas al respecto.

Con relación al estrato socioeconómico donde habitaban los encuestados en su momento se concentra mayoritariamente en el 2 y 3, lo que ubica a estos participantes del estudio en un nivel socio económico medio alto con cierta capacidad económica para costear la formación, hecho que también se evidencia en el tipo de colegio del cual son egresados, donde el público atrae un porcentaje alto frente al privado, de igual manera el énfasis, el académico predomina junto al comercial, adicional a esto la titulación previa a sus inscripción en la UNAD que más se evidencia en la recolección de datos es la Técnica profesional.

En cuanto a canales de comunicación, el medio que más aspirantes atrajo a la institución fue el uso de redes sociales y la recomendación de un amigo, lo que permite intuir que el voz a voz y el prestigio de la universidad son un gran comunicador, de otro lado la asistencia y la llamada al centro para recibir información puntual y específica fueron los medios para solicitarla.

Dentro de la oferta de la UNAD los programas más solicitados por los encuestados se

concentran en Administración de empresas, Psicología e Ingeniería de sistemas. De otro lado la pertinencia y claridad en la información entregada por el funcionario se destaca en el proceso de inscripción y matrícula con la mayor puntuación, el plan de estudios y la formalización de la matrícula, dejando muy poco para lo relacionado con el desempeño laboral y las actividades adicionales o complementarias de la formación.

Es de anotar que el funcionario que atendió al encuestado en su momento no se tomó el tiempo ni tenía el dominio suficiente del tema ni el material suficiente para hacer una buena asesoría que despejara dudas y asegurara la matrícula y formalización en el programa seleccionado.

Para iniciar el proceso formativo los encuestados acudirían a recursos propios, apoyo familiar y muy alejado de sus posibilidades vieron el crédito bancario y la beca con alternativas de financiación. Aunque la principal motivación para no formalizar su matrícula hace referencia a la falta de recursos económicos, la orientación vocacional y la cantidad de créditos para una primera matrícula, de la misma manera dan poca relevancia a los problemas de salud y familiares y al orden público. Lo anterior no es un obstáculo para que los encuestados piensen en algún momento retomar la meta de ingresar a la formación superior y para garantizarlo consideran que la mejor alternativa sigue siendo el uso de recursos propios y las cesantías, aunque esperan que la universidad les pueda ofrecer alternativas de financiación, información clara y precisa, talleres de orientación vocacional y mejor atención por parte de los funcionarios, talleres de matemáticas, TIC y lenguaje como refuerzo al proceso.

Discusión y conclusiones

El Ministerio de Educación Nacional definió el Portafolio de estrategias para reducir la deserción (MEN, 2012) y entre los factores determinantes encontró: el componente académico, nivel de ingreso económico familiar, orientación vocacional y profesional; estos inciden fuertemente en los primeros semestres, teniendo en cuenta el periodo de adaptación, identificación de expectativas in situ en relación al programa académico elegido, entre otros, pero no se encuentra información relacionada con la postulación, facturación y no

formalización del proceso de matrícula en la IES públicas ni privadas por ser un fenómeno multicausal y propio de algunas universidades.

Sin embargo, la revisión de la literatura relacionada indirectamente con el tema permite conocer las tendencias en la implementación de estrategias para favorecer el ingreso, la permanencia y la graduación estudiantil. Cabe mencionar que existe un interés del Ministerio de Educación por fortalecer el uso de TIC en los procesos de aprendizaje, con el objetivo de garantizar el acceso a contenidos educativos digitales e información, despertar interés por nuevas metodologías y promover prácticas de enseñanza innovadoras.

El tema de investigación cobra relevancia para la universidad Nacional Abierta y a Distancia, pues en 2018 estableció los lineamientos de retención y permanencia con el fin de mejorar las tasas de matrícula y graduación en los diferentes programas que oferta, de allí que los resultados finales de este estudio servirán como insumo o complemento a la estrategia institucional, ya que esta abarcará acciones enfocadas a los perfiles socioeconómicos y culturales propios del mercado meta que atiende la UDR y que servirán de réplica a otros centros.

Referencias

- Hernández, A., Rama, C., Jiminián, Y., & Cruz, M. (2009). Deserción en las Instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos. Recuperado de [https://scholar.google.es/scholar?q=Deserci%C3%B2n+en+las+instituciones+de+educaci%C3%B3n+superior+a+distancia+en+Am%C3%A8rica+Latina+y+el+Caribe+\(2009\)&hl=es&as_sdt=0,5&pli=1](https://scholar.google.es/scholar?q=Deserci%C3%B2n+en+las+instituciones+de+educaci%C3%B3n+superior+a+distancia+en+Am%C3%A8rica+Latina+y+el+Caribe+(2009)&hl=es&as_sdt=0,5&pli=1)
- Marín, A. & Velasco, M. (2001). Estudios Gerenciales, No. 81, Colombia: Universidad ICESI. Historias de Aprendizaje, una herramienta para el desarrollo organizacional.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en Instituciones de Educación Superior Colombia. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles/254702_libro_desercion.pdf
- MinEducación, (2015). Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. Recuperado de

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles356276_recurso.pdf

Ministerio de Educación, (2012). Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en la Educación Superior. Política y Estrategias para incentivar la Permanencia y Graduación en la Educación Superior. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2018). Acuerdo 002 del 30 de enero de 2018. Recuperado de https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

CARACTERIZACIÓN FÍSICA DE INVERNADEROS EN LA ZONA RURAL MONTAÑOSA DE ROLDANILLO

Diego Fernando Ramírez Jiménez y Cristhian Iván Bucheli Viteri
Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo – Roldanillo, Colombia.
Grupo de Investigación ITISA, Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias
Email: dframirez_docente@intep.edu.co, cibucheli@intep.edu.co

RESUMEN: El desarrollo de la propuesta de investigación permitirá obtener una caracterización física de los invernaderos de la zona rural montañosa del municipio de Roldanillo - Valle y su entorno. Lo anterior, surge debido a la falta tanto en el departamento del Valle del Cauca como en otras zonas del país, de información actualizada y confiable respecto a esta modalidad de agricultura en aspectos como el área total cultivada, vertimientos, variedades hortofrutícolas, etc. **Metodología:** Para el desarrollo de la investigación se trazarán rutas de trabajo a recorrer en diferentes zonas con el fin de localizar los cultivos bajo invernadero. Posteriormente, se realizarán visitas a las propiedades donde se localizan los cultivos para dar inicio a la fase de caracterización física de los invernaderos, donde además se aplicarán encuestas que permitan recolectar información adicional con los agricultores y que no puede verse a simple vista. Finalmente, se realizará un proceso de georreferenciación de los cultivos existentes bajo invernadero. **Resultados:** Al finalizar la investigación se tendrá una georreferenciación de los diferentes invernaderos presentes en la zona montañosa de Roldanillo, sus cultivos, su población, área total y los tipos de vertimientos que estos realizan producto de sus actividades. Lo anterior, permitirá tener información real y actualizada respecto a los cultivos bajo invernadero, la cual podrá ser usada como referencia para futuros trabajos e investigaciones en el país, especialmente en la zona norte del Valle del Cauca.

Palabras clave: georreferenciación, hortofrutícola, invernadero, Roldanillo.

PHYSICAL CHARACTERIZATION OF GREENHOUSES IN THE RURAL MOUNTAIN AREA OF ROLDANILLO

ABSTRACT: The development of the research proposal will allow to obtain a physical characterization of the greenhouses of the highland rural area in the municipality of Roldanillo - Valle and their development. This arises due to the lack of updated and trustworthy information regarding this modality of agriculture in aspects such as the total area cultivated, discharges, horticultural varieties, etc., not only in the department of Valle del Cauca but also in other regions of the country. **Methodology:** For the development of the research, working routes will be laid out, traveling different zones with the purpose of locating the crops under greenhouses. Subsequently, visits to the properties where the crops are located will be made to begin the physical characterization stage of the greenhouses, where also surveys will be carried out that allow to collect additional information with the farmers and that cannot be easily seen. Finally, a georeferencing process of the existing crops under greenhouses will be made. **Results:** By the end of the research there will be a georeferencing of the different greenhouses present in the highland region of Roldanillo, its crops, its population and the types of discharges that they make as a product of their activities. All of this will allow to have real and updated information regarding the crops under greenhouses, which could be used as a reference for future works and research in the country, especially in the northern region of Valle del Cauca.

Key words: georeferencing, horticultural, greenhouse, Roldanillo.

Introducción

El último censo agropecuario realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE en el país fue durante el año 2014, para ese entonces en el territorio nacional se tenían:

43 millones de hectáreas (ha) destinadas al uso agropecuario, de las cuales 1.1 millones pertenecían al departamento del Valle del Cauca y de las que apenas 629.731 ha estaban siendo cultivadas. Por otra parte, el mismo estudio reveló que solo el 2.01% de las tierras cultivadas en el departamento del Valle del Cauca contaba con infraestructura agropecuaria, es decir; instalaciones empleadas para el desarrollo de la actividad agropecuaria como por ejemplo: corrales, bodegas, galpones, estanques, pozos, canales de riego, campamentos, áreas administrativas, etc. (DANE, 2014, p. 43-52)

Una de las limitaciones presentadas en el censo agropecuario de 2014, radica en que dicho estudio no clasificó la infraestructura agropecuaria, lo que impide saber con exactitud si el 2.01% corresponden a un solo tipo de instalación o a un conjunto de las mismas.

En adición a lo anterior, los cultivos o agricultura bajo invernaderos se han venido desarrollando en el país con mayor relevancia, esto a causa de los fuertes cambios climáticos (principalmente de temperatura) que se han dado a nivel mundial durante la última década. “Por ejemplo, en 2015 fue el año en el que el departamento del Valle del Cauca registró los picos más altos de temperatura en toda su historia” (Orozco, 2016, p. 1). Hecho que se asocia en parte a que el municipio de Cali genera 4.2 millones de toneladas de gases de Efecto invernadero - GEI a través de CO₂. “Adicionalmente, se estima que el Valle del Cauca presentará aumentos en su temperatura de aproximadamente 1.5°C en los próximos años, lo cual afectará directamente a la zona norte del departamento donde se encuentra el municipio de Roldanillo” (Rueda, 2019, p. 3). “Otra consecuencia del incremento de la temperatura es la disminución del recurso hídrico, pues para desarrollar actividades agropecuarias se requiere una mayor cantidad del mismo que podría generar alto grado de vulnerabilidad” según lo revela estudios realizados por la Corporación autónoma regional

del Valle del Cauca - CVC y el Centro Internacional de Agricultura Tropical – CIAT (Rueda, 2019, p.12).

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación busca caracterizar los invernaderos que existen en la zona montañosa del municipio de Roldanillo en el departamento del Valle del Cauca, ya que esta modalidad de agricultura es muy constante en la zona de estudio y su desarrollo otorga beneficios en relación a la agricultura convencional y dentro de los cuales se destacan:

- Menor consumo de recurso hídrico.
- Menor uso de agroquímicos y/o fertilizantes artificiales.
- Posibilidad de mantener condiciones microclimáticas estables para el óptimo desarrollo de los cultivos.
- Protege los cultivos de heladas y tormentas.
- Evita el ingreso de patógenos que puedan afectar los cultivos y sus cosechas.

Respecto a la implementación de invernaderos, sus características físicas, tipos de cultivos desarrollados, residuos plásticos generados, etc., se ha realizado una búsqueda de información a través de libros, revistas, artículos de investigación, periódicos y bases de datos (IEEE Xplore, Scopus, ISI, Springer entre otras), donde se evidencia que en Colombia no existe información actualizada respecto a la cantidad total de hectáreas sembradas bajo invernadero y sus características, esto obedece en parte a factores como el difícil acceso a algunas zonas en donde se encuentran implementadas plantaciones de este tipo o a que la mayoría de los invernaderos están localizados en fincas pequeñas y se usan principalmente para autoconsumo. No obstante, “se estima que la implementación de los invernaderos data de hace aproximadamente 40 años con tendencia a incrementarse en el territorio nacional, especialmente en la zona norte del Valle del Cauca, donde se tiene un registro aproximado de 70 ha cultivadas en 130 invernaderos en los últimos 13 años”. (Bucheli, Guzmán, 2019, p. 19-20).

Método

Para el desarrollo de la propuesta de investigación, se llevarán a cabo las siguientes fases:

Fase 1: Identificación de los invernaderos instalados en la zona montañosa del municipio de Roldanillo.

- Conformación de equipo de trabajo.
- Trazo de rutas para llevar a cabo los recorridos por la zona de estudio.
- Revisión de cartografías de la zona.
- Recolección de información sobre la localización de los invernaderos actuales en la zona de estudio.
- Consulta de bibliografía.

Fase 2: Caracterización de los invernaderos presentes en la zona montañosa de Roldanillo.

- Diseño de encuestas para recolección de información asociada a datos generales del productor, producción, comercialización, financiamiento del invernadero, certificaciones, principales desechos generados y características físicas de los mismos.
- Aplicación de las encuestas diseñadas.
- Análisis de información obtenida en las encuestas.
- Consulta de bibliografía.

Fase 3: Georreferenciación de los invernaderos localizados y caracterizados.

- Levantamiento de planillas y/o fichas cartográficas para la georreferenciación de los invernaderos localizados.

Resultados esperados

- Georreferenciación de los invernaderos presentes en la zona montañosa del municipio de Roldanillo, Valle del Cauca. Adicionalmente, se espera obtener información precisa de los cultivos implementados, su población y los tipos de vertimientos que estos realizan producto de sus actividades.
- Información real y actualizada respecto a la cantidad de cultivos bajo invernadero presentes área total en la zona de estudio, la cual servirá como referencia para futuras investigaciones y trabajos, especialmente en la zona norte del Valle del Cauca.
- Cartografía de la zona donde se evidencia en la ubicación de cada invernadero caracterizado.

Antecedentes

Con base a la revisión de literatura, en la tabla 1 se presentan algunos trabajos documentados con relación al tema que se aborda en la presente propuesta.

Tabla 1. Trabajos implementados bajo la modalidad de invernadero.

Título del trabajo	Resumen
<p>Horticentro de Utadeo, el invernadero más moderno de Colombia. (Camacho, 2018)</p>	<p>Construido en el Centro de Bio-Sistemas Alberto Lozano Simonelli de la Universidad Jorge Tadeo Lozano (Bogotá), cuenta con un área cercana a los 200 m² y una inversión de \$340.000.000 aproximadamente que fue asumida por el gobierno holandés bajo el programa de cooperación “Centro de Capacitación y Conocimiento Colombia” (CeCaCoCo).</p> <p>Es un espacio usado actualmente para la demostración e investigación en cultivos de tomate, dotado con tecnología en automatización y monitoreo de fertirriego para cultivos, medición de temperatura y humedad, además de contar con un sistema de apertura de ventanas y persianas de acuerdo a las condiciones de clima en el entorno.</p> <p>Cuenta con un cuarto de control mediante el cual se realizan acciones control de clima (regulación de temperatura y humedad en el invernadero) y se aplica</p>

	<p>nutrición de cada una de las plantas. El control es realizado por computadora a través de un software que permite visualizar las variables físicas medidas y se fijan los parámetros de funcionamiento del invernadero. Adicionalmente, cuenta con una estación meteorológica que registra temperatura, radiación solar, lluvia, velocidad y dirección del viento.</p> <p>Como parte de los primeros trabajos que se realizarán en el invernadero, se harán capacitaciones a aproximadamente 300 productores de tomate de Boyacá y Cundinamarca.</p>
<p>Un cultivo donde se cosecha mucho más que alimentos en El Cerrito, Valle. (Arboleda. M. 2019).</p>	<p>Es un invernadero cofinanciado por la Agencia Nacional de Tierras - ANT (entidad adscrita al Ministerio de Agricultura), es el primero en el Valle del Cauca, además de otros 12 que se encuentran en departamentos como Cesar, La Guajira y Antioquia. Su principal uso es el de la producción de hortalizas y legumbres para 11 comunidades indígenas y una afrocolombiana.</p> <p>El lote encerrado para este cultivo es de aproximadamente 1.400 m² y tuvo un costo de implementación de aproximadamente \$465.000.000. Actualmente, se usa para cultivar remolachas, zanahorias, acelgas, tomates, habichuelas, pepinos y lulos, productos que son utilizados para el sustento 50 familias afrocolombianas del Consejo Comunitario San Antonio y El Castillo.</p> <p>Por la ubicación del terreno, se cuenta con una temperatura promedio de 24°C y cuenta con materiales translucidos para lograr mayor luminosidad. Se cuenta con un sistema de riego por goteo y apertura de cortinas que son controlados desde un dispositivo móvil.</p>
<p>Ministerio de Agricultura Inaugura Invernadero de Alta Tecnología en Antioquia. (Agronet, MinAgricultura. 2009)</p>	<p>Invernadero financiado por el Ministerio de Agricultura en las instalaciones de Corpoica en el municipio de Rionegro Antioquia. Con una inversión cercana a los \$4.500.000.000, donde se busca promover la investigación en ambientes controlados y presentar nuevas alternativas para productos de alto valor.</p> <p>Posee un área de 8.560 m² de cubierta y está conformado por 14 naves para siembra y dentro de su sistema de automatización y control cuenta con pantallas térmicas para la regulación de temperatura y luminosidad; sensores de humedad relativa; ventiladores y extractores de aire para regular temperatura; ventanas superiores y cortinas laterales de despliegue automático; sistemas de riego y fertirriego por goteo automatizado; estaciones meteorológicas, interna y externa, para monitoreo de variables climáticas y cablevía interno para el transporte</p>

	<p>del producto.</p> <p>Si bien su diseño fue pensado con énfasis en el cultivo del tomate Chonto y Milano, se espera que en un futuro se puedan realizar cultivos de maíz dulce, lechuga, berenjena, pimentones de colores, pepino y ají, sobre los cuales se puedan practicar pruebas, y los resultados que allí se generen aportarán nuevos conocimientos que permitan mejorar la producción.</p>
<p>Estudio técnico-económico del sistema de producción de tomate bajo invernadero en Guateque, Sutatenza y Tenza, Boyacá. (Pulido. A. Ruiz. L. Bohórquez. L. 2011)</p>	<p>Corresponde a un trabajo de investigación realizado por investigadores de la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia en el Valle de Tenza en Boyacá – Colombia. A diferencia de otros trabajos presentados hasta el momento, éste no se enfoca en el diseño, construcción y automatización del invernadero con fines productivos, sino en el rendimiento que tienen los cultivos que se desarrollan bajo este sistema; principalmente el tomate.</p> <p>Dadas las condiciones agroecológicas de la zona de estudio, es una región en donde se desarrolla en gran medida el cultivo de tomate, por lo cual el desarrollo de invernaderos ha conllevado a que se puedan realizar plantaciones de diferentes híbridos de tomate, lo cual ha ayudado al desarrollo agroempresarial de la región.</p> <p>Como resultados, este trabajo presenta condiciones técnicas, sociales y económicas respecto al desarrollo de cultivos de tomate bajo invernadero, destacando por ejemplo el aumento de la productividad de las áreas sembradas frente a cultivos de campo abierto, permitiendo así que se puedan tener ciclos productivos durante toda la época del año.</p> <p>Por último, respecto a los invernaderos usados para el desarrollo de esta investigación, oscilaban entre 1.500 m² y 3.000 m², destacando el hecho de que los predios donde se encontraban estos sistemas no superaban los 12.000 m².</p>
<p>Diseño y evaluación climática de un invernadero para condiciones de clima intertropical de montaña. (Valencia. E. 2016)</p>	<p>El trabajo presenta los resultados obtenidos respecto a cómo la ventilación puede variar las condiciones de operación y rendimiento de cultivos bajo invernadero.</p> <p>Para esta investigación se realizaron trabajos sobre un invernadero de aproximadamente 1.900 m² ubicado en el municipio de Filandia, departamento del Quindío. El estudio respecto a la eficiencia de variantes introducidas en la ventilación del invernadero en cuestión, se realizó a través de simulaciones computacionales numéricas usando el método de Dinámica de Fluidos Computacional – CFD.</p> <p>Las técnicas de CFD aplicadas fueron en 2D y 3D con el</p>

	<p>fin de maximizar los índices de flujo de aire al interior de la estructura, donde luego de analizar los resultados se comprobó que al interior del invernadero se obtuvieron condiciones de clima adecuadas para el crecimiento del pimentón, cultivo sobre el cual se efectuó todo el estudio.</p>
<p>Design challenges of agricultural greenhouses in hot and arid environments - A review. (G. Saud., B. Foteini., A. E. Esmail Mohamed Ali., A. G. Seifelislam Mahmoud., R. M. Mohammed., A. Ayman Mohamed and I., Salman Mohammad. 2011)</p>	<p>Se presentan los resultados obtenidos en Doha, Qatar respecto a las consideraciones de diseño que se deben tener para la implementación de invernaderos (particularmente en suelos calientes y áridos). Esta investigación tuvo como punto de partida algunos parámetros relevantes que se deben tener en cuenta para el diseño de un invernadero, como lo son: características estructurales, tecnologías de enfriamiento y control del microclima.</p> <p>Este trabajo constituye una recopilación de 300 estudios diferentes respecto a los desafíos que hay en el diseño de invernaderos desde el año 1965 hasta el 2018 y se basó en la relación de la superficie expuesta a la radiación solar y a los vientos predominantes.</p> <p>Dentro de las características de diseño, control y funcionamiento de un invernadero y que fueron consideradas en esta investigación con el fin de tener una mejor eficiencia en climas calientes y áridos, se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● geometría y dimensiones del invernadero. ● Tipos, formas y materiales de cubiertas. ● Métodos de enfriamiento del invernadero por ventilación natural y forzada, enfriamiento por evaporación, enfriamiento por sombra y enfriamiento por combinación entre éstos métodos. ● Métodos para el control del microclima por control de campo (como suele hacerse a nivel industrial), control remoto, control directo y control combinado. <p>Por último, uno de los aspectos más relevantes de este trabajo está en la presentación de energías sostenibles para invernadero automatizados, lo cual no se ha visto en otros trabajos (realizados y consultados) y dentro de los cuales se destacan sistemas de humidificación/deshumidificación para generación de agua, sistemas de almacenamiento e intercambio de calor y sistemas de energía renovable como la fotovoltaica.</p>
<p>Experimental study of an air conditioning system to control a greenhouse microclimate. (I. Attar., N. Naili., N. Khalifa., M. Hazami., M. Lazaar and A. Farhat. 2014)</p>	<p>Este trabajo se realizó en el Centro de Tecnología e Investigación Energética en Túnez y consiste en la implementación de un modelo térmico para determinar la viabilidad de usar la energía térmica del suelo para calefacción o enfriamiento de invernaderos.</p> <p>El objetivo del trabajo efectuado se basó en mantener una temperatura promedio de 20°C dentro del invernadero, la cual es adecuada para los cultivos de pimentita. El sistema</p>

	<p>propuesto consta de un colector de placa plana, un tanque de almacenamiento y cuatro intercambiadores de calor usados en tres modos: calentamiento, enfriamiento y calentamiento con almacenamiento de los excesos de energía.</p> <p>Para la medición de la temperatura al interior del invernadero, se usaron ocho (8) termocuplas tipo k que fueron instaladas a diferentes alturas y con una distancia entre ellas de 20 cm. La adquisición de datos del sistema puede almacenar al mismo tiempo tanto la temperatura al interior del invernadero, como la temperatura al exterior. El sistema de calefacción consta de un colector de placa plana y un tanque de almacenamiento que acumula la energía durante el día y que es usada para mantener la temperatura cuando llega la noche a través de dos (2) intercambiadores de calor.</p> <p>Las pruebas realizadas para este trabajo se llevaron a cabo entre los años 2012 y 2013, con el fin de evaluar la eficacia del sistema de control planteado.</p>
<p>Greenhouse environment modeling and simulation for microclimate control. (M. Dongdong., C. Neal., M. Hideki., U. R. Tanzeel., R. T. Mitchell and J. Jina. 2013)</p>	<p>Se presentan los resultados obtenidos para el comportamiento de la temperatura y la radiación solar al interior de un invernadero en la Universidad de Purdue, Indiana. El trabajo surge porque los autores plantean que durante la toma de datos en el crecimiento de las plantas genera demasiado ruido, el cual puede ser re-distribuido si se cambia la ubicación de las plantas dentro del invernadero, pero que no logra eliminarse por completo.</p> <p>Como alternativa para eliminar el ruido en la toma de datos, se plantea cambiar de posición las plantas dentro del invernadero de forma continua como un sistema de optimización, el cual se lleva a cabo a través de un modelamiento computacional para simular el microclima dentro y fuera del invernadero.</p> <p>El trabajo realizado se llevó a cabo con un total de 38 plantas distribuidas al interior del invernadero, cada planta estaba etiquetada con su posición y la separación entre plantas era de 75 cm. El modelo computacional para el comportamiento de la temperatura fue realizado en COMSOL 5.2b, el cual es una plataforma de análisis de elementos finitos y la medición de la temperatura y la radiación solar se hizo a través de un sensor Xiaomi que enviaba los datos leídos a través de una Raspberry PI 3 al computador.</p> <p>Como resultado de este trabajo se destaca el hecho de que al intercambiar las plantas de posición dentro del invernadero, el ruido en las mediciones de datos disminuye en un 95%.</p>

<p>Caracterización y funcionalidad de invernaderos en Chignahuapan Puebla, México (Revista de Biociencia. 2013)</p>	<p>Se caracterizaron los invernaderos y se evaluó su funcionalidad en el municipio de Chignahuapan, Puebla; mediante un censo se entrevistó a 31 productores que representan el 100 % de invernaderos durante el ciclo Agrícola 2011. Inicialmente se realizaron recorridos exploratorios y se aplicó un cuestionario a productores propietarios de invernaderos. A partir de la información obtenida se determinaron por análisis clúster, cinco clasificaciones de invernaderos, una corresponde a tipo multitúnel y las restantes son multitúnel con ventana cenital fija, diferenciados por su tecnología para la producción como acolchados plásticos, hidroponía, sistemas de calefacción y de riego. De acuerdo a su clasificación, se encontraron diferencias significativas en rendimiento de tomate. De la misma forma, los indicadores de funcionalidad: largo, ancho, altura, volumen de superficie y metros cuadrados de ventana del invernadero, mostraron una correlación significativa con el rendimiento. A partir de estos resultados se podrán desarrollar e implementar estrategias que conlleven a un mejor manejo de invernaderos, así como a la implementación de nuevas técnicas agrícolas para mejorar los rendimientos de los sistemas de cultivo.</p>
<p>Review on greenhouse microclimate and application: Design parameters, thermal modeling and simulation, climate controlling technologies (C. Noureddine., A. Amine., M. Anas., K. Tarik., S. Said and J. A bdelmajid. 2019)</p>	<p>Este trabajo es muy similar al realizado en [11], ya que presenta un resumen respecto a las consideraciones más importantes que se deben tener en cuenta para la implementación de cultivos bajo invernadero.</p> <p>A diferencia de lo presentado en [11], este trabajo explica un poco más respecto a los tipos de cubiertas y orientación de los invernaderos, también muestra otro tipo de posibles implementaciones como por ejemplo el invernadero de dos torres de ventilación o el diagrama del invernadero propuesto por Ghosh y Ganguly en el año 2017.</p> <p>Finalmente, se presentan otras posibles aplicaciones de los invernaderos como lo son: el invernadero de secado y el invernadero con desalinización de agua de mar. El primero, surge debido a la variedad de alimentos que hoy en día se procesan y consumen de esta forma, como por ejemplo los cereales, frutas, vegetales, etc., además el secado de productos bajo condiciones de temperatura optimas, garantiza que se conserven propiedades de valor como las vitaminas de los alimentos. El segundo, surge debido a la creciente demanda de agua que requieren los cultivos y a la dificultad de muchos países para proporcionarla.</p>
<p>Diseño y simulación del control climático para un invernadero y base de datos de registro (Díaz, H. Sarmiento, O. 2016)</p>	<p>Trabajo realizado sobre un invernadero ubicado en la Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias de la Universidad de la Salle, con sede en la Floresta.</p>

	<p>Este trabajo compone la segunda fase de un proyecto macro, que en su primera fase realizó en el mismo invernadero, un sistema de control automático de riego.</p> <p>El cultivo sobre el cual se trabajó fue de tomate y las variables que se controlaron fueron temperatura y humedad relativa al interior del invernadero, además se construyó una interfaz gráfica de usuario (GUI) en LabView para la programación y almacenamiento de los datos captados por los sensores.</p> <p>Para el control de temperatura se realizaron validaciones con técnicas clásicas de control como el controlador proporcional y el controlador PID en las ventanas laterales del invernadero. La adquisición de datos de los sensores se llevó a cabo a través de un PLC Modicom PC-A984-145, el cual realizaba la lectura de datos provenientes de los sensores y se comunicaba por protocolo MODBUS con el computador y la interfaz desarrollada en LabView para ejercer las acciones de control necesarias.</p> <p>Finalmente, en el trabajo no se especifica la referencia de los sensores usados, así como tampoco se evidencian resultados para el control de la humedad como se había propuesto inicialmente.</p>
--	--

Como se puede evidenciar en la tabla 1, en el país existen algunas implementaciones de invernaderos documentadas, pero éstas corresponden principalmente a aquellas que de alguna manera han tenido financiación por parte del estado colombiano. Dentro de la información recopilada, se evidencia que los invernaderos se desarrollan con fines productivos, investigativos, sociales y tecnológicos. Adicionalmente, en el ámbito nacional éstos trabajos se han desarrollado principalmente sobre cultivos de tomate y otros respecto a cómo controlar variables físicas; principalmente temperatura. A nivel internacional, el panorama es mucho más general, ya que en los antecedentes encontrados hay trabajos que se focalizan en hacer una recopilación de los diferentes aspectos (físicos y técnicos) para la implementación de invernaderos. Finalmente, a nivel local, se destaca el hecho de que los invernaderos de los cuales se tiene información, fueron implementados como unidades productivas con el fin de garantizar una variedad de especies cultivadas y no solo tomate como sucede en Bogotá, Cundinamarca y parte de Antioquia.

Referencias

- Agronet. Minagricultura. (2009 Marzo 09) Ministerio de Agricultura Inaugura Invernadero de Alta Tecnología en Antioquia. Consultado el 15 de julio del 2020. <http://www.agronet.gov.co/Noticias/Paginas/Noticia196.aspx>
- Arboleda. M. (2019, junio 09) Un cultivo donde se cosecha mucho más que alimentos en El Cerrito, Valle, Periódico El País. Consultado el 15 de julio del 2020. <https://www.elpais.com.co/valle/un-cultivo-donde-se-cosecha-mucho-mas-que-alimentos-en-el-cerrito.html>
- Bucheli. C., Guzmán. J. Comparación entre fibra natural y fibra de polipropileno por medio de un análisis costo beneficio en cultivos agrícolas bajo invernadero, en la vereda La Soledad de Roldanillo Valle del Cauca [Tesis de pregrado, Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP]
- C. Noureddine., A. Amine., M. Anas., K. Tarik., S. Said and J. A. bdelmajid. Review on greenhouse microclimate and application: Design parameters, thermal modeling and simulation, climate controlling technologies. *Solar Energy.*, vol. 191, pp. 109-137, 2019. DOI: 10.1016/j.solener.2019.08.042.
- Camacho. E. (2018, junio 21). Horticentro de Utadeo, el invernadero más moderno de Colombia, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Consultado el 15 de julio de 2020. <https://www.utadeo.edu.co/es/noticia/especiales/home/1/horticentro-de-utadeo-el-invernadero-mas-moderno-de-colombia>
- Díaz. H., Sarmiento. O., Diseño y simulación del control climático para un invernadero y base de datos de registro. Universidad de La Salle, Bogotá - Colombia, 2016.
- G. Saud., B. Foteini., A. E. Esmail Mohamed Ali., A. G. Seifelislam Mahmoud., R. M. Mohammed., A. Ayman Mohamed and I., Salman Mohammad. Design challenges of agricultural greenhouses in hot and arid environments - A review. *Engineering in Agriculture, Environment and Food.*, vol. 12, no. 1, pp. 48-70, 2019. DOI: 10.1016/j.eaef.2018.09.004.
- I. Attar., N. Naili., N. Khalifa., M. Hazami., M. Lazaar and A. Farhat. Experimental study of an air conditioning system to control a greenhouse microclimate, *Energy Conversion and Management.*, vol. 79, pp. 543-553, 2014. DOI: 10.1016/j.enconman.2013.12.023.
- M. Dongdong., C. Neal., M. Hideki., U. R. Tanzeel., R. T. Mitchell and J. Jina. Greenhouse environment modeling and simulation for microclimate control. *Computers and Electronics in Agriculture.*, vol. 162, pp. 134-142, 2019. DOI: 10.1016/j.compag.2019.04.013.
- Ortega. L., Ocampo. J., Sandoval. E., Martínez. C., Huerta. A., Jaramillo. J., (2013). Caracterización y funcionalidad de invernaderos en Chignahuapan Puebla, México, Instituto de Investigación en Ambiente y Salud, Universidad de Occidente, Boulevard

Macario Gaxiola y Carretera Internacional. Los Mochis, Sinaloa. México. Biociencia. 270. <http://dx.doi.org/10.15741/revbio.02.04.04>

Orozco. J. (2016, Marzo). ¿Qué se hace en el Valle del Cauca frente al cambio climático?. Diario el País, 1(10). <https://www.elpais.com.co/valle/que-se-hace-en-el-del-cauca-frente-al-cambio-climatico.html>

Perfetti, M., Prada. C., Martínez. J., Cárdenas. M., Freire. E., Montenegro. P., Palma. A., Cely. R., Pérez. J., Rodríguez. S., Sardi. E., Tobar. M., Garcés. A., Zúñiga. E., Casas. A., Cubides. D., Carvajal. L., Guataquira. C., Salamanca. S.,... Zanetti, L. (2014). Tercer censo nacional agropecuario. DANE, Tomo (2), 43-52. <https://www.dane.gov.co/files/images/foros/foro-de-entrega-de-resultados-y-cierre-3-censo-nacional-agropecuario/CNATomo2-Resultados.pdf>

Pulido. A., Ruiz. L., Bohórquez. L. Estudio técnico-económico del sistema de producción de tomate bajo invernadero en Guateque, Sutatenza y Tenza, Boyacá [Tesis de pregrado Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. Revista Colombiana de Ciencias Hortícolas., vol. 5, no. 2, pp. 220-232, 2011.

Rueda. J. (2019, Marzo). El Plan del Valle para enfrentar el cambio climático. Diario El Tiempo, 3(15). <https://www.eltiempo.com/colombia/cali/el-plan-del-valle-para-enfrentar-el-cambio-climatico-340750>

Valencia., E. (2016). Diseño y evaluación climática de un invernadero para condiciones de clima intertropical de montaña. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. Colombia. 25 (35).

DETERMINACIÓN DE LA ECONOMÍA DEL CUIDADO DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Luisa Fernanda Montoya Morales
 Director: Oscar Alberto Henao Osorio
 Administrador de empresas- Magister en administración económica y financiera
 Candidato a Doctor en ciencias sociales, niñez y juventud- Docente INTEP
 Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle- INTEP – Colombia.
 Grupo de investigación Sinergia
 Email: lfmontoya_uadmon@gmail.com, oahenao_docente@intep.edu.co

RESUMEN: En este artículo se plantea una reflexión acerca del concepto de economía del cuidado y la manera en que los enfoques de género, derechos y capacidades aportan a la solución del problema que se plantea sobre la economía del cuidado. A partir de datos registrados sobre el uso del tiempo a los estudiantes de administración de empresas del Instituto de educación técnica profesional de Roldanillo Valle-INTEP, donde se resalta la distribución inequitativa de trabajo del cuidado entre hombres y mujeres, al tiempo que se evidencia una mayor responsabilidad social por parte de las familias.

Palabras clave: Economía del cuidado, enfoque de género, enfoque de derechos, enfoque de capacidades.

DETERMINING THE ECONOMY OF CARE FOR STUDENTS IN BUSINESS ADMINISTRATION

ABSTRACT: In this article, a reflection on the concept of the care economy and the way in which gender, rights and capacities approaches contribute to the solution of the problem that arises about the care economy is proposed. From recorded data on the use of time to business administration students of the Instituto de educación técnica profesional de Roldanillo Valle-INTEP, highlighting the unequal distribution of care work between men and women, while showing greater social responsibility on the part of families.

Key words: Care economy, gender focus, rights focus, capacity focus.

Introducción

La “economía del cuidado” ha sido un concepto muy valioso en la región para emitir demandas de equidad de género y abrir puertas al diálogo con creadores de políticas. Y esto ha sido así porque la “economía del cuidado” tiene la ventaja de asociar los varios significantes de “economía” –el espacio del mercado, de lo monetario y de la producción, allí donde se generan los ingresos y donde se dirimen las condiciones de vida de la población– con el “cuidado” –lo íntimo, lo cruzado por los afectos, lo cotidiano–.

Por consiguiente, las actividades que se realizan dentro del hogar o la comunidad son de vital importancia para el funcionamiento del sistema económico y social. Actividades como limpiar, barrer, cocinar, Entre otras. También son necesarias para la obtención de capital humano para los trabajadores actuales y futuros. Sin embargo, estas actividades son poco valoradas por la sociedad, principalmente porque la mayoría de ellas se realizan sin recibir una remuneración monetaria a cambio.

Por esto, al momento de realizar el trabajo de grado se evidencia el valor agregado del TDCNR de los estudiantes de la unidad de Administración de empresas, por medio de encuestas para la identificación de los estudiantes que se dedican a este trabajo, donde se analizan los datos de la encuesta desde la apreciación de la valoración y reconocimiento financiero y laboral con todas sus implicaciones de dicho trabajo.

En primer lugar, reconocer económicamente el valor de las actividades no remuneradas como fuente de desarrollo económico y social por parte de las y los estudiantes de Administración de empresas del Instituto de educación técnica profesional de Roldanillo Valle-INTEP.

En segundo lugar, se presenta una breve explicación sobre la Encuesta realizada a los estudiantes sobre el Uso del Tiempo y sus principales resultados en términos de brechas de uso del tiempo entre hombres y mujeres, la edad promedio, entre otras variables importantes.

Método

Tipo de investigación/enfoque

Para la realización del proyecto la investigación usada es de tipo descriptivo que mostrara el valor salarial de las labores de cuidado y/o domésticas, con un enfoque cuantitativo que se apoyara en las encuestas de identificación de los estudiantes que se dedican a este trabajo y bajo una metodología de tipo mixta que analizara los datos de la encuesta desde la apreciación de la valoración y reconocimiento financiero y laboral con todas sus implicaciones de dicho trabajo.

Esta metodología dará un resultado eficaz del valor que tiene el Trabajo Doméstico y de Cuidados No Remunerado (TDCNR) por parte de los y las estudiantes de tecnología y profesional en administración de empresas del INTEP en Roldanillo Valle, posterior a esto se realizan las correspondientes clasificaciones por sectores del desarrollo dentro de la misma basada en la economía del cuidado.

Por último, se analiza las cargas de trabajo no remunerado en términos de género, donde se observa que al momento de realizar este tipo de trabajo lo asumen en mayor cantidad las mujeres, siendo claro que el aporte por parte de los hombres es muy escaso.

Etapas

El desarrollo del trabajo se realizara teniendo en cuenta las siguientes etapas, de acuerdo al tipo de investigación:

Tabla 1

OBJETIVO ESPECIFICO	INSTRUMENTO	ACTIVIDAD	IMPACTO
Identificar la población de técnicos profesionales en procesos administrativos que realice el trabajo	Computadora portátil	Análisis y recolección de datos de la población estudiantil	Conocer a cerca del tema a investigar

doméstico no remunerado en el hogar (TDCNR)			
Reconocer el nivel de desigualdad e inequidad frente a las responsabilidades en el hogar de acuerdo al género de los estudiantes.	Medio Virtual	Convocar y solicitar a los estudiantes de administración de empresas.	verificar que tan importante es con respecto al nivel económico
Determinar el impacto económico que tiene la economía del cuidado por parte de los estudiantes de tecnología y profesional en administración de empresas.	Resultados con graficas de encuestas realizadas	Analizar el valor económico por parte de los estudiantes de administración de empresas con las encuestas realizadas.	Observar el valor que tiene el (TDCNR) por parte de las estudiantes de administración de empresas del INTEP en Roldanillo Valle

Resultados

Este apartado presenta los resultados del proceso de investigación a través de un momento; al final se presentan los aportes a la investigación general y para terminar la integración de los resultados, para dar paso a las conclusiones en el próximo capítulo.

Los resultados obtenidos en el primer momento de la investigación siguen el mismo orden en que fueron recogidos y como se presentan en el diseño de la metodología. Específicamente se analiza la información recogida en el INTEP. El primer centro investigado, para comprender lo sucedido en este período de tiempo dedicado a esta institución. Para tal fin consideramos los datos recogidos a través de un cuestionario de 22 preguntas de forma virtual a los estudiantes.

Para iniciar el diagnóstico se aplica un cuestionario que tiene por objeto conocer los datos básicos de cada uno y preguntas referentes al TDCNR como, cuantas horas dedica al día en las diferentes actividades del hogar.

Se informó a los estudiantes por medio de mensajes de texto y se propuso que los participantes fueran voluntarios, de los 60 estudiantes, 27 estuvieron de acuerdo con compartir la información.

En coordinación el director asignado para realizar el proyecto se envió el enlace a los estudiantes correspondiéndoles para que realizaran la encuesta referente a la investigación, se les avisa con anticipación para que tengan tiempo de participar.

A continuación se presentará una gráfica con los participantes de la encuesta.

Nombres y apellidos	Genero	Municipio de residencia	Estado Civil	Estrato	Ciclo educativo en el que se encuentra	semestre
Alexander vivas	Hombre	Roldanillo	Soltera/o	2	Profesional Universitaria	1
Ángela Patricia Tamayo Flórez	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	1	Profesional Universitaria	1
Angie Romero	Mujer	Bolívar	Soltera/o	2	Tecnología	3
Beatriz Eugenia Silva Laverde	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	3	Tecnología	3
Camilo Andrés Presiga	Hombre	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3
Camilo Blandón	Hombre	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3
Claudia Montoya	Mujer	Roldanillo	Casada/o	4	Tecnología	3
Cristian camilo Carmona Muñoz	Hombre	Roldanillo	Soltera/o	2	Profesional Universitaria	1
Diana Girlesa Arango Cardona	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3
Harwin Sánchez	Mujer	La Paila	Soltera/o	2	Tecnología	3
José Alejandro Rojas García	Hombre	La Unión	Soltera/o	1	Tecnología	3
Juan Carlos Mosquera Herrera	Hombre	Zarzal	Soltera/o	2	Profesional Universitaria	1
Karen Gamboa Laborda	Mujer	Zarzal	Soltera/o	2	Tecnología	3

Karen Tamayo	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	2	Profesional Universitaria	1
Liceth Fernández	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	1	Profesional Universitaria	1
Luisa Tabares	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3
Luz Adriana Franco Vega	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	1	Tecnología	3
María Camila Cortés García	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3
María Camila Ortega Castro	Mujer	Zarzal	Soltera/o	2	Tecnología	3
Natalia González Amaya	Mujer	La Unión	Unión libre	2	Profesional Universitaria	1
Natalia Montoya Vélez	Mujer	La Unión	Soltera/o	2	Profesional Universitaria	1
Stephanie Vivas	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	4	Profesional Universitaria	1
Valentina González	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	3	Tecnología	3
Víctor Manuel Morales Rojas	Hombre	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3
Vivian Arboleda	Mujer	Roldanillo	Unión libre	2	Profesional Universitaria	1
Zoraida Andrea Bernal Serna	Mujer	Roldanillo	Soltera/o	2	Tecnología	3

1. El cuestionario
- 2.
3. La información recogida a través de este instrumento, aporta a la investigación la versión de entrada. Se aplicó a 27 estudiantes del instituto anteriormente mencionado. Los datos recogidos reciben un tratamiento cualitativo debido al uso de la información en este momento como puerta de entrada al contexto para conocer datos de los estudiantes. La decisión de tomar al cuestionario desde la perspectiva responde a que se obtienen suficientes características del contexto y sus participantes en poco tiempo. Los datos que se obtuvieron son representables a través de una serie de gráficos, suficientes para realizar el análisis respectivo y tener una versión bastante amplia de la investigación.

4. A continuación, se realiza un segundo nivel de análisis siguiendo con más profundidad las categorías implementadas. El cuestionario se organizó en tres secciones: primero los datos básicos, datos universitarios y luego una serie de preguntas respecto al TDCNR dividido en siete categorías. Ver anexo No.1

5.

6. I. Datos básicos

7. II. Datos universitarios

8. III. Parte de aspectos relacionados con el uso de tiempo

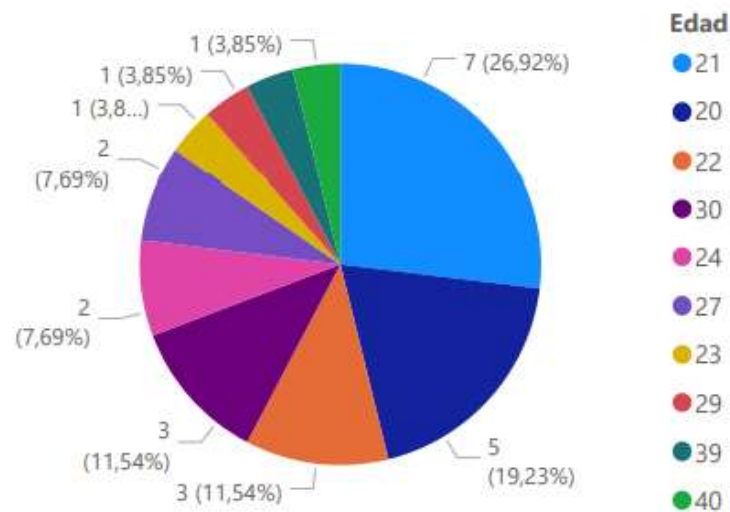
9.

10. Identificación profesional

11.

Aquí se solicitaron un conjunto de informaciones que permiten identificar y caracterizar al grupo de estudio, entre los datos solicitados están: Edad, Genero, estado civil, municipio de residencia, estrato, nivel educativo y semestre que cursa.

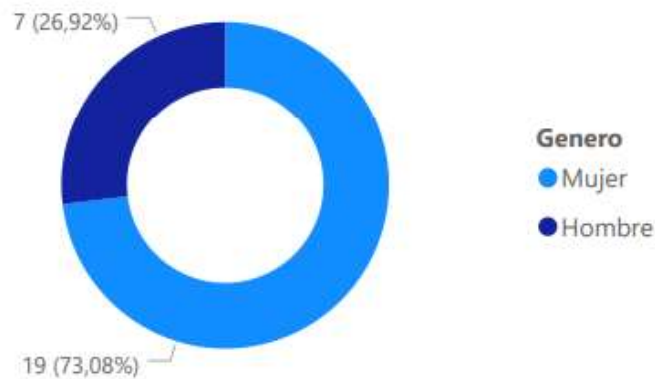
Grafico 1



La edad de este grupo de estudiantes está entre los 20 y 40 años. La mayoría de los estudiantes se ubican a los 21 con un 26,92%, otros a los 20 años con un 19,23%, un 11,54%

con edades de 22 y 30 años, y un 30,77% restante de 23, 24, 27, 29, 39 y 40 años. Veamos los datos en la siguiente gráfica:

Grafico 2



Como se aprecia, en esta facultad se encuentra un 73,08% de mujeres y un 26,92% de hombres, siendo muy claro que el género predominante en la población es el femenino. El 66,7% de esta población son de estrato 2. (Ver grafica No.3)

Grafico 3



La tabla No. 3 muestra el nivel educativo en el que se encuentra cada estudiante del instituto. Resalta que más del 50% son del ciclo tecnológico semestre 3 y el resto del ciclo profesional

en el semestre 1. La tabla No.2 nos permite identificar que 18 de los 26 estudiantes residen en el municipio de Roldanillo valle y los restantes en municipios aledaños. Es evidente que estamos ante un grupo de estudiantes con una formación ya avanzada y también que la gran mayoría de ellos se encuentran en estrato 2, como fue mencionado anteriormente.

Tabla 3

Ciclo educativo en el que se encuentra	1	3	Total
Profesional Universitaria	10		10
Tecnología		16	16
Total	10	16	26

De toda la comunidad como fue mencionado anteriormente la mayoría de los estudiantes residen en el municipio de Roldanillo Valle, (Tabla No.4) solo un estudiante se encuentra en el municipio de Bolívar y uno en la paila, los otros se dividen en partes iguales para los municipios de La Unión y Zarzal.

Tabla 4

Municipio de residencia	Recuento de Edad
Bolivar	1
La Paila	1
La Unión	3
Roldanillo	18
Zarzal	3
Total	26

Todos los datos son pertinentes para la solución del problema planteado en el proyecto, cada categoría cuenta para una identificación más clara de la población encuestada. En la siguiente tabla se puede identificar el estado civil en el que se encuentra mayormente la población.

Tabla 5

Estado Civil	Recuento de Edad
Casada/o	1
Soltera/o	23
Unión libre	2
Total	26

Observando que el 95% de esta población estudiantil se encuentran solteros, siendo claro que no cuentan con demasiadas obligaciones ya que se encuentran residiendo aun con sus familias o solos.

Caracterización de aportes

Estos datos nos ayuda a identificar que en su mayoría, los estudiantes solteros y con una edad entre los 20 y 23 años aproximadamente son los que mayor participación tienen al momento de realizar el TCDNR en los hogares, también se debe tener en cuenta que en ese rango de edad se encuentran en una cantidad significativa las mujeres de esta población.

Gráfico 4



En el grafico No. 5 se puede observar el Número de horas semanales que dedican los estudiantes a un trabajo remunerado donde podemos identificar una significativa

comparación en el gráfico No. 6 donde dedican más tiempo a la semana a un trabajo no remunerado que a uno remunerado a pesar de tener un nivel educativo significativo.

Gráfico 5

Recuento de Ingreso el numero de horas SEMANALES que dedica a su trabajo por Edad



Resulta bastante relativo el hecho de que la misma población que realice más trabajo no remunerado sea la misma que dedica más tiempo a su trabajo remunerado. Observemos la siguiente gráfica

Gráfico 6

Trabajo Remunerado y Trabajo No Remunerado por Edad



De acuerdo al gráfico anterior podemos observar claramente que las personas dedican más tiempo al trabajo no remunerado o el llamado economía del cuidado, también se puede

apreciar que las personas que más dedican tiempo a su trabajo remunerado son las que también dedican gran parte de su tiempo al cuidado del hogar.

Ahora observemos el aporte semanal de cada uno de los estudiantes que realizaron la encuesta, si el trabajo en el hogar fuera considerado un trabajo remunerado. Este valor se saca de acuerdo al simulador que el DANE tiene para indicar el valor de cada persona¹, con el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLV) dividido el número de horas semanales y multiplicadas por cada resultado que la comunidad indicó en la encuesta.

Tabla No.6

Genero	Edad	Valor semanal en el hogar
Hombre	27	29.260
Mujer	21	36.575
Mujer	20	186.533
Mujer	39	58.520
Hombre	21	62.178
Hombre	21	25.603
Mujer	40	62.178
Hombre	24	106.068
Mujer	21	36.575
Mujer	30	32.918
Hombre	21	25.603
Hombre	30	47.548
Mujer	20	168.246
Mujer	22	36.575
Mujer	21	43.890
Mujer	20	51.205
Mujer	22	117.040
Mujer	20	186.533
Mujer	20	128.013
Mujer	21	10.973
Mujer	22	25.603
Mujer	29	10.973
Mujer	24	43.890
Hombre	23	47.548
Mujer	30	58.520

¹ <https://sitios.dane.gov.co/SimuladorTDCNR/>

Mujer	27	21.945
Total		1.660.511

En la tabla No.7 se puede apreciar el valor del trabajo remunerado de las mismas personas a las que se le realizó la encuesta, este valor es sacado con el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLV) dividido el número de horas semanales y multiplicadas por cada resultado que la comunidad indicó en la encuesta. Después de esto se realiza una comparación donde se puede indicar que el aporte que genera el trabajo remunerado es menor que el trabajo no remunerado si fueran expuestos al Sistema Nacional de Cuentas SNC.

Es tiempo que se reconozca el valor de la trillada triple/cuádruple jornada de trabajo de las mujeres, que se refiere al tiempo dedicado por ellas a los oficios domésticos y cuidado de personas, cumpliendo también obligaciones laborales. Importa dar un valor monetario a este trabajo invisible y repetitivo. Es un asunto de equidad de género.²

Tabla 7.

Genero	Edad	valor semanal SCN
Hombre	27	175.561
Mujer	21	0
Mujer	20	38.404
Mujer	39	43.890
Hombre	21	91.438
Hombre	21	0
Mujer	40	29.260
Hombre	24	109.725
Mujer	21	0
Mujer	30	73.150
Hombre	21	0
Hombre	30	175.561
Mujer	20	0
Mujer	22	0
Mujer	21	18.288
Mujer	20	175.561

² Lelievre, Christiane. Mujeres y economía del cuidado. Vanguardia. jueves 07 de abril de 2016 - 12:01 AM.

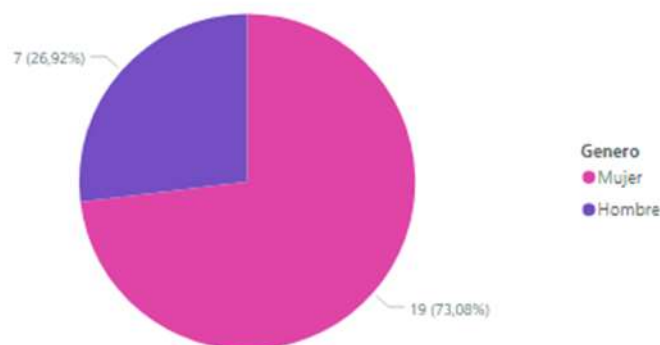
Mujer	22	0
Mujer	20	73.150
Mujer	20	0
Mujer	21	0
Mujer	22	14.630
Mujer	29	109.725
Mujer	24	10.973
Hombre	23	0
Mujer	30	175.561
Mujer	27	32.918
Total		1.347.793

Es por esto que se ha hecho tan conocido el tema de la economía del cuidado, ha dado revuelo por todo el país por parte de las mujeres con el fin de que se haga valorar su trabajo, que apoyen ese sector, que no se quede en solo crear esta ley sino implementarla y ayudar al futuro de la sociedad y el país de forma económica.

El grafico No.7 concluye lo que se ha venido hablando referente al TDCNR en el hogar, las mujeres aportan un 76,8% mientras que los hombres solo el 26,92% de acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes de la facultad de administración de empresas.

Grafico 7

Recuento de Valor anual por Genero



Mostrados estos datos podemos concluir que las mujeres trabajan más que los hombres porque a pesar de tener que cumplir con un horario de trabajo remunerado deben llegar a continuar con los quehaceres del hogar, por ende se realiza este proyecto, con el fin de observar el aporte tan importante que las personas generan al momento de realiza el TDCNR y que es tan poco valorado por la sociedad.

Discusión y conclusiones

- Dentro de trabajo de investigación realizado se puede observar que el TDCNR aporta un valor significativo, teniendo en cuenta que los y las estudiantes entre los 20 y 23 años aproximadamente son los que mayor participación tienen. También es importante resaltar que son las mujeres quienes más dedican tiempo a te trabajo a pesar de tener también un trabajo remunerado, dejando claro que las mujeres no estarían trabajando solo 8 horas diarias. A parte, se puede reflejar dentro de los resultados que los y las estudiantes dedican más tiempo al trabajo no remunerado que al remunerado y también que las mujeres realizan un aporte al TDCNR del 76,8% mientras que los hombres solo el 26,92% de acuerdo a las encuestas realizadas a los y las estudiantes de esta institución.
- El trabajo de cuidados y doméstico no remunerado representa la actividad más importante y demandante del tiempo de las mujeres. La magnitud y naturaleza de este trabajo lo convierte en una tarea fundamental para el bienestar de la población en general y de la fuerza de trabajo, y el sostenimiento de las familias en los períodos más críticos.
- No obstante, se trata de un trabajo desvalorizado socialmente, recargado en las mujeres, no retribuido y poco reconocido. Por ello, se constituye en la fuente más importante de pobreza relativa y desventaja de oportunidades de las mujeres, así como en una barrera a la entrada, permanencia y calidad en el mercado laboral.
- Las tareas a las que se dedican las mujeres son variadas y heterogéneas y, en muchos casos, las realizan sin apoyo adicional familiar y de servicios sociales básicos. Los servicios estatales no llegan a constituirse en un apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar, debido no sólo a problemas de cobertura y calidad, sino también por la ausencia de este enfoque en el diseño de sus programas. Las responsabilidades

en el hogar marcan los ciclos de ingreso y salida del mercado laboral de las mujeres, particularmente de aquellas en situación de pobreza, así como las características marcadamente informales de su inserción laboral.

- La naturalización del rol femenino en los trabajos de cuidado y su ausencia de valor social y económico, incluyen no sólo las culturas cotidianas de los hogares, sino también las culturas de la gestión pública. Bajo estas características, aún en la oferta pública el trabajo no remunerado de las mujeres pasa a ser un ingrediente principal de los cuidados, a través de modalidades tradicionales de “participación comunitaria” que no se ha buscado trascender.

Una de las recomendaciones que hace énfasis al INTEP, frente a todo el desarrollo del trabajo de investigación, es la mejora de los canales de comunicación, para una mejora de la información entre los estudiantes y el instituto, también dejando en claro el fortalecimiento del uso de los paquetes Office, siendo unos de los medios importante para el desarrollo del proyecto de investigación. También fortalecer la educación financiera, aprovechando la crisis que sucedió por la pandemia, para dar una oportunidad a la expansión del conocimiento que quiere transmitir el INTEP.

La recomendación que se da a cualquier persona u organización que quiera continuar con el proyecto sobre la economía del cuidado es:

Realizar un análisis exclusivo con los hogares compuestos por parejas de personas ocupadas con el fin de testear algunas hipótesis centrales derivadas del modelo de hogar de Gary Becker. Especialmente en lo referente al impacto de los diferenciales de salarios sobre las brechas de género en la realización de actividades de cuidado.

Por último, partir de la conceptualización del “modo de producción doméstico” y enfocarse en identificar cuantos hogares se aproximan a este tipo de modo de producción, sus características, ubicación, y que características de las mujeres pueden incidir en que ellas viven en un determinado tipo de hogar.

Referencias

- Congreso de la República, ley No. 1413 "por medio de la cual se regula la inclusión de la economía del cuidado en el sistema de cuentas nacionales con el objeto de medir la contribución de la mujer al desarrollo económico y social del país y como herramienta fundamental para la definición e implementación de políticas públicas", Pg.1, 11 Noviembre 2010.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/ley-1413-de-2010.pdf>
- Organización nacional del trabajo, la economía del cuidado.
<https://www.ilo.org/global/topics/care-economy/lang--es/index.htm>
- Minisalud, Economía del cuidado.
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Economia-del-cuidado.aspx>
- Dane, Matriz de trabajo ampliada cuenta satélite de la economía del cuidado-CSEC, Pg. 2, 31 de agosto de 2017.
file:///C:/Users/lfmon/Documents/PROYECTO%20UNIVERSITARIO/Bol_CS_Econo_cuidado_FaseIII_2015.pdf
- Rodríguez, Corina, Economía feminista y economía del cuidado, Este artículo es copia fiel del publicado en la revista Nueva Sociedad No 256, marzo-abril de 2015, ISSN: 0251-3552. https://nuso.org/media/articles/downloads/4102_1.pdf
- Morales, Martha, Cuidar a dependientes cuesta \$ 185 billones, pero no se pagan, el tiempo, 08 de octubre 2018, 02:47 p.m.
<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/economia-del-cuidado-en-colombia-mueve-185-billones-pero-no-se-pagan-278284>
- Rueda, María Isabel, ¿Por qué la economía del cuidado será la profesión del futuro?, el tiempo, 09 de febrero 2020, 08:25 p.m.
<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/por-que-la-economia-del-cuidado-sera-la-profesion-del-futuro-460508>
- Esquivel, Valeria, la economía del cuidado en américa latina: Poniendo a los cuidados en el centro de la agenda, atando cabos deshaciendo nudos, Pg. 12 Octubre 2011.
https://www.americalinagenera.org/es/documentos/Atando_Cabos.pdf
- Lelievre, Christiane, Mujeres y economía del cuidado, Vanguardia, jueves 07 de abril de 2016 - 12:01 AM. <https://www.vanguardia.com/opinion/columnistas/christiane-lelievre/mujeres-y-economia-del-cuidado-IDVL353694>

Rodríguez, Corina, Economía del cuidado, equidad de género y nuevo orden económico internacional, Octubre 2007.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/sursur/giron_correa/22RodriguezE.pdf

Sanchís, Norma, Aportes al debate del desarrollo en América Latina. Una perspectiva feminista, 2011. <http://remtebolivia.org/attachments/article/133/Aportes%20al%20debate%20del%20desarrollo%20en%20America%20Latina.pdf#page=20>

León T, Magdalena, cambiar la economía para cambiar la vida desafíos de una economía para la vida, Quito, 12/08.
http://www.unter.org.ar/imagenes/cambiar_la_economia_para_cambiar_la_vida.pdf

Universidad argentina de la empresa (UADE), Instituto de Ciencias Sociales de la Fundación UADE, Calero, Analía, Dellavalle, Rocío, Zanino, Carolina, Uso del tiempo y Economía del Cuidado, CESBA, 2015-10.
<http://bdigital.cesba.gob.ar/handle/123456789/403>

ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y CONTADURÍA DEL INTEP ROLDANILLO

Diana Girlesa Arango Cardona y María Camila Cortes García
 Director: Oscar Alberto Henao Osorio
 Administrador de Empresas-Magister en Administración Económica y Financiera
 Candidato a Doctor en ciencias sociales, niñez y juventud- Docente INTEP
 Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo -Valle, Colombia
 Grupo de investigación Sinergia
 Email: dgarango_uadmon@intep.edu.co , mccortes_uadmon@intep.edu.co
 oahenao_docente@intep.edu.co

RESUMEN: En la investigación realizada se calculó el índice de pobreza multidimensional (IPM) de los estudiantes del ciclo tecnológico de los programas de la unidad de administración y contaduría del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo Valle INTEP y se buscó su relación con el rendimiento académico. Para ello se realizó un estudio cuantitativo con un tipo de investigación exploratorio, donde se aplicó una encuesta a una muestra de 53 estudiantes que fueron compartidas por medio de WhatsApp y consignadas en la plataforma SURVIO, esta encuesta recopila información de las cinco dimensiones y las 15 variables que determinan la pobreza multidimensional consignadas en 17 preguntas, este instrumento se adaptó de la encuesta de calidad de vida que realiza el DANE cada año. Con base en los resultados se determinó el IPM de la población objeto de estudio y se describieron las privaciones al interior de cada hogar. Posteriormente se obtuvieron los promedios de notas de cada estudiante y a través de Excel se buscó si existía relación entre el nivel de pobreza y el rendimiento académico. Producto de ello no se encontró una relación fuerte entre ambas variables, significando que en el contexto institucional la pobreza multidimensional no es un factor determinante del rendimiento académico. Sin embargo, se obtuvo información importante sobre las condiciones de vida al interior de sus hogares que posibiliten intervenciones institucionales para mejorar el bienestar de los estudiantes del INTEP.

Palabras clave: IPM, Educación, Trabajo, Salud, Vivienda.

**MULTIDIMENSIONAL POVERTY INDEX AND ITS RELATION TO
THE ACADEMIC PERFORMANCE OF TECHNOLOGY STUDENTS
OF THE INTEP ROLDANILLO ADMINISTRATION AND
ACCOUNTING UNIT**

ABSTRACT: In the research carried out, the multidimensional poverty index (WPI) of the students of the technological cycle of the programs of the administration and accounting unit of the Institute of Professional Technical Education of Roldanillo Valle INTEP was calculated and its relationship with academic performance was sought. For this, a quantitative study was carried out with a type of exploratory research, where a survey was applied to a sample of 53 students who were shared through WhatsApp and recorded on the SURVIO platform, this survey collects information from the five dimensions and 15 Multidimensional variables that determine poverty, in 17 questions, this instrument is adapted from the DANE quality of life survey carried out each year. Based on the results, the MPI of the study population was determined and the deprivations inside each home were described. Subsequently, the averages of each student's grades will be obtained and through Excel it was sought if there is a relationship between the level of poverty and academic performance. As a result, a strong relationship was not found between both variables, meaning that multidimensional poverty is not a determining factor in academic performance in the institutional context. However, important information was obtained on the living conditions inside their homes that allows institutional organization to improve the well-being of INTEP students.

Keywords: IPM, Education, Work, Health, Housing.

Introducción

La presente investigación se refirió al tema del índice de pobreza multidimensional (IPM) y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de tecnología de la unidad de administración y contaduría del INTEP Roldanillo. El término pobreza es la situación en la cual no es posible satisfacer las necesidades físicas y psicológicas de una persona, es fundamental en esta investigación conocer la calidad de vida de los estudiantes, establecer cuántas privaciones experimentan ellos para determinar por medición del IPM si son pobres o no. Es importante conocer el índice de pobreza multidimensional de los estudiantes del Instituto Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle- INTEP para saber cómo está relacionado con el desempeño académico y qué estrategias se podrían implementar para mejorar su situación actual.

Esta investigación se sustenta principalmente en un estudio del IPM del Valle del Cauca realizado por la Gobernación del Valle del Cauca³, ya que brinda un mayor conocimiento sobre el IPM y la forma de medirlo, este estudio llegó a los resultados de que el municipio de Roldanillo tiene carencias y privaciones en aspectos de trabajo, servicios públicos, salud, educación, niñez y juventud, se determinó que la ciudad de Cali presenta privación por trabajo formal y desempleo, que la ciudad de Buenaventura presenta casi la totalidad de la privación en vivienda digna y por último, se admitió que es necesario trabajar por erradicar las variables de privación que más afectan la mayoría de hogares en los municipios que están enfocados en el rezago escolar, inasistencia escolar, servicios de cuidados a primera infancia, trabajo infantil, acceso a salud o aseguramiento, acceso a salud como necesidad, trabajo formal y condiciones de la vivienda que permitan garantizar una vida digna de forma equitativa. Igualmente se usa el trabajo del IPM nacional del DANE⁴ para acoger la guía que ofrece allí del cálculo del IMP y guiarse con las preguntas y definiciones utilizadas en tal

³ Toro T Dilian Francisca y Barreras. Roy Alejandro. Estudio de índice de pobreza multidimensional en el Valle del Cauca. Cali, 2015 recuperado http://pqr.valledelcauca.gov.co/info/tmp/Informes_de_Desarrollo_Economico_No._11._Indice_de_Pobreza_Multidimensional_IPM.pdf. P. 03

⁴ Bustamante, J. (2013). Índice de pobreza multidimensional (IPM) Colombia.

estudio. Dentro de esta investigación, aborda objetivos destinados a responder la pregunta de ¿Cuál es el índice de pobreza multidimensional de los estudiantes del ciclo tecnológico pertenecientes a la Unidad de Administración y Contaduría del INTEP Roldanillo y cómo se relaciona con su desempeño académico? En esta investigación se define el IPM y se analiza con respecto al desempeño académico de los estudiantes de forma correlacional, definiendo estrategias para disminuir el IPM de los estudiantes. Finalmente, se presentan recomendaciones para el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo- INTEP.

Método

En la realización de esta investigación fue utilizado el tipo de investigación exploratorio, este tipo de investigación se trata de estudios hechos por primera vez y muy pocos investigados. El enfoque de la investigación es cuantitativo ya que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías, es secuencial y probatorio.

En esta investigación, los datos para el cálculo del IPM son recogidos por medio de encuestas realizadas a estudiantes del ciclo tecnológico pertenecientes a la unidad de administración y contaduría del INTEP Roldanillo entregadas a los estudiantes por medio de un grupo de WhatsApp que se creó con los representantes de grupo de cada salón del ciclo tecnológico pertenecientes a la unidad de administración y contaduría del INTEP. En la encuesta, se realizan preguntas encaminadas a responder a las dimensiones: condiciones educativas del hogar, condiciones de la niñez y juventud, trabajo, salud y servicios públicos, repartidas en 15 variables.

En un principio se tenía prevista que la población a aplicar fuera la siguiente:

- En la tecnología Gestión Empresarial I y II y III para 62 estudiantes
- En Gestión contable I y II y III para 43 estudiantes.

Para aplicar la encuesta a un total de 105 estudiantes matriculados en el ciclo tecnológico. Pero dado el cambio de circunstancias por la pandemia del covid-19 se llegaron a 53 respuestas completas.

La información base para realizar el trabajo fue recolectada por medio de una encuesta estructurada con preguntas intencionales para conocer el IPM donde se incluía el consentimiento informado para participar en la investigación.

La encuesta es creada en SURVIO, por la facilidad que ofrece al registrar tablas comparada a otras plataformas, esta es envía por un enlace a los estudiantes objetos de estudio para que amablemente la diligencien; posteriormente fueron analizados los datos en Excel para llegar a conclusiones.

El cuestionario realizado es adaptado de la encuesta de calidad de vida del DANE⁵ que calcula el IPM a nivel nacional, con preguntas que dan cuenta de 15 indicadores agrupados en 5 dimensiones, si el sujeto objeto de estudio cumple con 5 o más indicadores, es decir la tercera parte, se puede considerar que es pobre. Todos estos indicadores se recogen en un total de 17 preguntas.

Resultados

Durante la aplicación de encuestas, se obtuvieron 53 respuestas de forma completa entre estudiantes de tecnología en gestión empresarial y tecnología en gestión contable, por tal motivo, esas fueron las que se utilizaron para realizar la presente investigación, arrojaron la siguiente información:

En la siguiente gráfica, se muestra la relación de privaciones por hogares; indica que las mayores privaciones que tienen los hogares son por empleo formal y por empleo de larga duración, todos los hogares encuestados cuentan con pisos y paredes adecuados, con servicios públicos y no existe privación por trabajo infantil en ellos.

⁵ Bustamante, J. (2013). Índice de pobreza multidimensional (IPM) Colombia.

Figura 1 Privaciones por hogar



Fuente: propia

Se pudo observar en esta investigación, que el 7% de los estudiantes son pobres y que el 93% no son pobres, entonces en referencia a los resultados la mayoría de los estudiantes del INTEP no son pobres.

Figure 2 Prevalencia de pobreza multidimensional



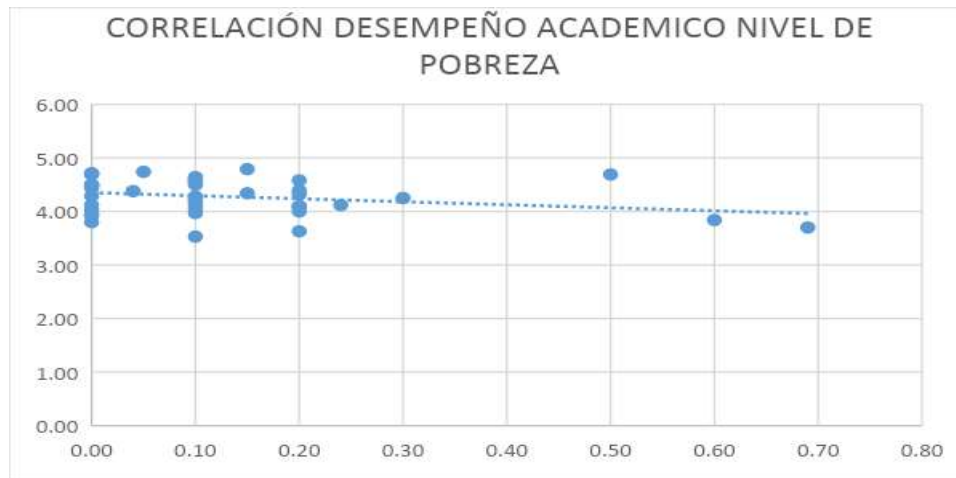
Fuente: propia

En la investigación se pudo deducir que solo 3 estudiantes de los encuestados son considerados pobres, es decir, el 7.32%; ya que estos 3 cuentan con un IPM mayor o igual a 0,33, de lo contrario serían no pobres.

Dado que la gran mayoría de encuestas respondidas arroja que según el IPM de sus autores son no pobres se requiere realizar un análisis correlacional que indica la fuerza y la dirección de una relación lineal y proporcionalidad entre dos variables estadísticas, es decir, que dos variables cuantitativas se encuentran correlacionadas si varían sistemáticamente los valores de una de la misma forma al mismo tiempo que varían los valores de la otra.

En este caso, se puede ver que tanto influye el IPM con el desempeño de cada estudiante, haciendo una relación de pobreza con promedio de la siguiente manera:

Figure 3 Correlación IPM y desempeño académico



Fuente: propia

Según los resultados arrojados, se ve muy dispersa la gráfica, por lo que no existe una correlación estable entre los valores, es decir que personas con un IMP bajos o alto cuentan con desempeños académicos similares en general. Por tanto, se requiere otro tipo de visualización del que se puedan sacar conclusiones un poco más puntuales.

Tabla 1 Relación IPM y desempeño académico

	PROMEDIO
POBRES	4,08
NO POBRES	4,29

Fuente: propia

En esta tabla, se muestra que, para esta población, los pobres cuentan con un menor desempeño académico que los no pobres que tienen una mayor calidad de vida según el IPM realizado.

Al realizar nuestro estudio, nuestro valor crítico de F es aproximado a 0,09 y tenemos que cuando este sea mayor a 0,05 se considera que la hipótesis es falsa, por lo tanto, no podemos

decir que exista tal relación de desempeño y pobreza por tales motivos es necesario el uso de una muestra más representativa y de estudios posteriores.

Tabla 2 Análisis de la varianza

ANÁLISIS DE VARIANZA					
	<i>Grados de libertad</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Promedio de los cuadrados</i>	<i>F</i>	<i>Valor crítico de F</i>
Regresión	1	0,315318578	0,315318578	3,06563145	0,087827105
Residuos	39	4,011383861	0,102855996		
Total	40	4,326702439			

Fuente: propia

Además, no se cuentan con los suficientes datos para asegurar una relación entre el IPM y el desempeño académico, entonces, se puede decir que según los resultados arrojados, se infiere que no se puede arrojar una conclusión suficientemente consistente sobre la relación del IPM con el desempeño académico de los estudiantes de la tecnología que pertenecen a la unidad de administración y contaduría del INTEP Roldanillo, pues tanto estudiantes catalogados como pobres y no pobres cuenta con desempeños similares, aunque sí se observa una leve tendencia de que los pobres cuentan con menores desempeños académicos.

Discusión y conclusiones

La pobreza multidimensional, al menos en este grupo de entrevistados no tiene relación con su rendimiento académico pues los desempeños de los estudiantes catalogados como pobres y no pobres son muy similares, sin embargo, encontramos que el grupo de personas en pobreza si tienen un promedio menor de notas que los no pobres. Por tal motivo dejaremos abierta la investigación para el ciclo profesional; seguir explorando e indagar otras variables que combinadas expliquen mejores desempeños académicos y que puedan seguir otra fase de estudio como es el caso del bienestar subjetivo o aspectos como desempeño en pruebas ICFES que tuvieron al ingresar al programa.

Se pudo analizar que las mayores privaciones que tienen los hogares de los estudiantes objeto de estudio son por empleo formal y por empleo de larga duración, también se puede observar que en todos los hogares encuestados cuentan con pisos y paredes adecuados, con servicios públicos y no existe trabajo infantil en ellos.

Es relevante realizar este tipo de investigaciones para caracterizar una población de estudio y como es en este caso generar estrategias para mejorar la situación actual.

Este trabajo investigativo, sirve para dar inicio a una investigación mayor y con sus resultados aportar y generar conocimiento.

Además, esta investigación brinda estrategias para que el INTEP aplique con sus estudiantes, pero realmente se puede evidenciar que varias de estas se están realizando actualmente como es el programa de monitorias, las capacitaciones, ayudas psicológicas y ayudas monetarias. Igualmente, con la ayuda del gobierno con el programa de jóvenes en acción y generación E se les da un aporte a los estudiantes de estratos más bajos y a aquellos catalogados como pobres para que puedan continuar con sus labores académicas.

Finalmente, se puede decir con base a los resultados que la presente investigación si cumple con los objetivos planteados en analizar la relación del IPM y el nivel de desempeño académico de los estudiantes de las tecnologías de administración de empresas y contaduría pública del INTEP.

Referencias

- Delgado G. (2000). Condiciones escolares asociadas a la deserción en educación secundaria. Análisis a partir de dos casos en México. 2° ed. México: Universidad de Girona.
- Dnp, (2015). Departamento Nacional de Planeación Definición del Índice de Pobreza Multidimensional – IPM.. [en línea] <https://pazvictimas.dnp.gov.co/MecanismosFinanciacion/Paginas/indice-de-pobreza-multidimensional-IPM.aspx>
- Bustamante, J. (2013). Índice de pobreza multidimensional (IPM) Colombia.
- Instituto colombiano de normas técnicas y certificación. (2008). Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, p. 110.

International organization for the standardization. Information and documentation. Bibliographic References. Part 2. Electronic Document of Parts Thereof. Geneve: ISO, 1997, 18 p. (ISO 690-2)

Pérez P. Julián y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2008. Definición de: Definición de rendimiento académico [en línea] (<https://definicion.de/rendimiento-academico/>)

Ortiz Juan. Lidefer. (2020). Investigation exploratory. [en línea] <https://www.lifeder.com/investigacion-exploratoria/>.

Mc. María Antonieta Galván Bonilla. (2020). ¿Qué es calidad de vida? universidad autónoma del estado de hidalgo. [en línea] <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>

Ramírez Juan Mauricio, (2016). Geografía económica, descentralización y pobreza multidimensional en Colombia. Cuadernos fedesarrollo, p. 54.

Survio, (2012), ¿Quiénes somos? República Checa. [en línea] <https://www.survio.com/es/sobre-nosotros>

Toro T Dilian Francisca y Barreras. (2015). Roy Alejandro. Estudio de índice de pobreza multidimensional en el Valle del Cauca. Cali, [en línea] http://pqr.valledelcauca.gov.co/info/tmp/Informes_de_Desarrollo_Economico_No._11._Indice_de_Pobreza_Multidimensional_IPM.pdf., p. 3.

Zullik K, Valois R, Wanzer J. (2015). Adolescent distinction between quality of life and self-rated health in quality of life research. Healthand Quality of Life Outcomes; p, 1-9.

NIVEL DE DESEMPLEO DE EGRESADOS DEL INTEP PROGRAMA TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y TECNOLOGIA EN GESTION EMPRESARIAL ENTRE 2018-2019

Erika Viviana Rivera Ordoñez y Angie Paola Romero Mondragón
 Director: Patricia Inés Jaramillo Tangarife
 Licenciada en Español y Comunicación Auditiva-Esp. Educación Personalizada
 Docente INTEP
 Instituto de Educación Técnica Profesional – Roldanillo, Colombia
 Email: evrivera_uadmon@intep.edu.co, apromero_uadmon@intep.edu.co
 pijaramillo_docente@intep.edu.co

RESUMEN: El propósito del proyecto consistió en identificar el nivel de desempleo de los egresados de la unidad de Administración en los niveles técnico y tecnológico del INTEP en el año 2018-2019. Se trató de un estudio cuantitativo basado en datos obtenidos en la encuesta realizada a egresados de los programas de Técnico profesional en procesos administrativos y Tecnología en Gestión Empresarial, donde la información recogida y analizada fue de tipo descriptiva y exploratoria permitiendo alcanzar el propósito de la investigación; así caracterizar la población, se analizó la oportunidad laboral de los perfiles ocupacionales y profesionales y se calculó la tasa de ocupación de los egresados del programa de Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial del INTEP entre 2018-2019. Los resultados obtenidos indican que los egresados del programa se encuentran en igual de ventajas que otros egresados de otras universidades, pero de igual manera consideran que es importante mejorar en aspectos como la enseñanza de un segundo idioma y el manejo básico en herramientas tecnológicas aspectos claves para reforzar la formación del perfil profesional de los egresados.

Palabras clave: egresados, situación laboral, empresas, técnico, tecnólogos.

**LEVEL OF UNEMPLOYMENT OF GRADUATES OF INTEP
PROFESSIONAL TECHNICAL PROGRAM IN ADMINISTRATION
AND TECHNOLOGY IN BUSINESS MANAGEMENT BETWEEN 2018-
2019**

ABSTRACT: The purpose of the project was to identify the level of unemployment of the graduates of the Administration unit at the technical and technological levels of the INTEP in the year 2018-2019. It was a quantitative study based on the necessary data in the survey carried out on the Professional Technician programs in administrative processes and Technology in Business Management, where the information collected and analyzed was descriptive and exploratory in order to achieve the purpose of the research; Thus characterizing the population, the employment opportunity of the occupational and professional profiles was analyzed and the employment rate of the graduates of the Professional Technician in Business Administration and Technologist in Business Management program from INTEP between 2018-2019 was calculated. The results indicated by the graduates of the program are in the same advantages as other graduates from other universities, but they also consider that it is important to improve in aspects such as the teaching of a second language and basic use of technological tools. key aspects for the formation of the professional profile of graduates.

Keywords: graduates, employment situation, companies, technician, technologists.

Introducción

Dentro del ámbito laboral la formación académica es vista como un recurso humano indispensable además de estar vinculado con el desarrollo socioeconómico de una región, y por ende de un país y con las instituciones de educación superior. La sociedad laboral actual demanda profesionales que cumplan con las expectativas y requerimiento en sus diferentes sectores económicos, teniendo presente que la adquisición de conocimientos y habilidades es fundamental en el desarrollo social como el desempeño que tanto estudiantes como egresados tengan basados en sus competencias.

La búsqueda de empleo es un tema que genera análisis donde se ha relacionado elementos como la formación profesional y el perfil profesional, en Colombia según los datos estadísticos analizados y encontrados se ha observado que los profesionales pueden presentar dificultades en el momento de conseguir empleo y el tiempo en lograr conseguirlo acorde su perfil puede llegar a hacer demorado y en muchas ocasiones deben emplearse en actividades diferentes a su formación profesional.

Esta investigación se realizó con el objetivo de identificar el nivel de desempleo de los egresados en los programas Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial del INTEP entre 2018-2019. La importancia de conocer la situación laboral actual en la que los egresados del INTEP se encuentran permite caracterizarla y de esta manera diseñar estrategias desde que busquen mejorar con el fin de satisfacer tanto las exigencias como la demanda que se encuentran en el mercado laboral.

Método

Mediante una investigación de tipo descriptiva, tal y como cita Hernández S. et al, se emplea cuando el objetivo es el de detallar cómo son y cómo se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos. Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga (2010). Con un enfoque exploratorio donde es considerada como una parte inicial de toda investigación está dada por diversas aproximaciones que puedan realizarse de la investigación que junto

con una búsqueda inicial que realice el investigador para buscar si dicho fenómeno a investigar no ha sido explorado o poco estudiado.

Para autores como Selltiz (1980) en su libro *Métodos de Investigación en las relaciones sociales*, define el concepto de investigación exploratoria como: Dirigidos a la formulación más precisa de un problema de investigación, dado que se carece de información suficiente y de conocimiento previos del objeto de estudio, resulta lógico que la formulación inicial del problema sea imprecisa. En este caso la exploración permitirá obtener nuevo datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación. Otros autores como, Hernández S. et al (2010) en su libro *Metodología de la Investigación*, expresan la investigación exploratoria se realiza cuando: El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. Para Arias, la investigación exploratoria es un acercamiento a un área o áreas poco estudiadas, siendo clave en la adquisición de nuevos conocimientos o posibles aproximaciones en un tema específico que le permitirá tanto al investigador como a futuras investigaciones profundizar en el tema.

La población total de egresados en los años 2018 y 2019 del INTEP corresponde a 246, donde del Programa de Profesional en Procesos Administrativos fueron 128 egresados y del programa de Tecnología en Gestión Empresarial son 108 egresados. Sin embargo, los encuestados fueron 59 pues se había tomado una muestra de 140 (según la fórmula de cálculo que se encuentra a continuación) pero no se pudieron encuestar todos debido a las circunstancias de pandemia por el COVID-19 que dificultaron el contacto y la búsqueda y muchos no respondieron la encuesta en línea.

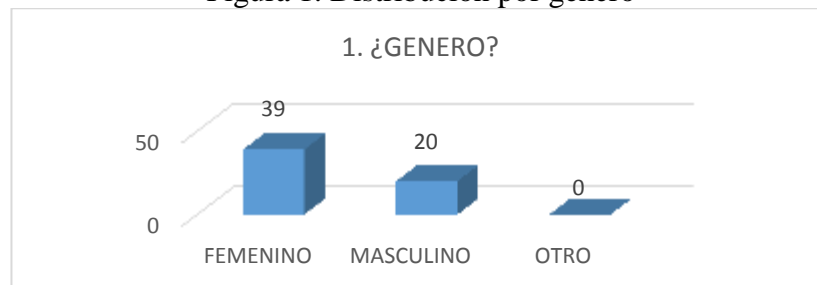
La investigación se llevó a cabo por medio de una encuesta estructurada con catorce preguntas la cual se envió a los egresados por medio de correo electrónico, también se realizó una revisión bibliográfica de los perfiles profesionales y ocupacionales, los programas y carreras de la Unidad de Administración y la lista de egresados a través de la

página del INTEP la cual fue consultada y se corroboró con la información suministrada por el Director de la Unidad y por el encargado de egresados en la oficina de bienestar.

Resultados

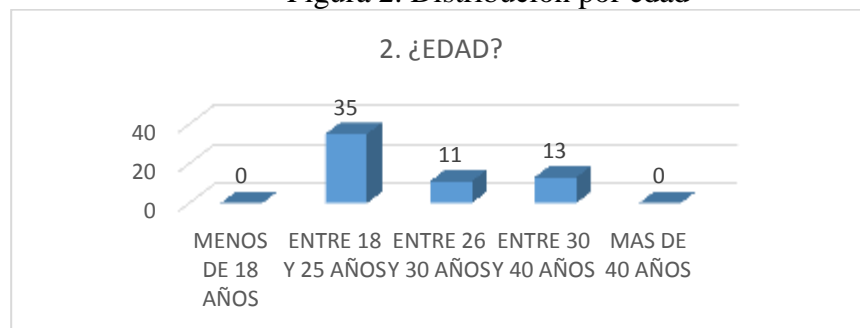
La muestra de la investigación fue de 59 egresados, conformados por egresados de los años 203518-2019, obteniendo los siguientes resultados:

Figura 1. Distribución por género



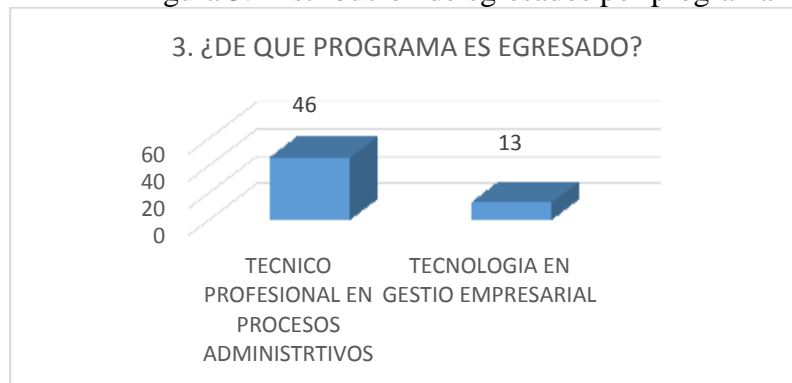
Dentro de la caracterización que se pretendía analizar según el objetivo No.1 con la encuesta uno de los puntos pertenece a la distribución por géneros de los profesionales egresados corresponde al 66,1% del género femenino, en relación con el género masculino el 33,9%, dando respuesta al objetivo específico No.1 sobre la caracterización de los egresados de los programas Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial del INTEP entre 2018-2019, hay un predominio en el género específicamente en los graduandos de la Unidad que de los 59 encuestados la mayoría de ellos corresponde a mujeres.

Figura 2. Distribución por edad



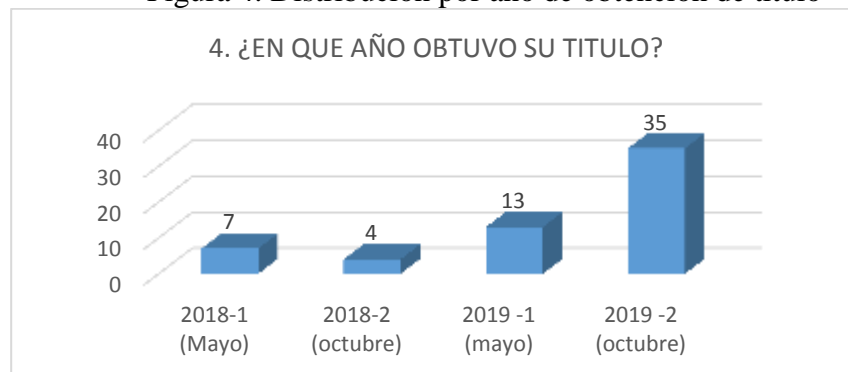
La segunda variable que da respuesta al objetivo específico No. 1 es en relación con la caracterización de la edad de los egresados encuestados, encontrándose una mayor participación en egresados con edades entre los 18 y los 25 años equivalente a un 59,3%, seguido de un 22% correspondiente a 13 egresados que se encuentran entre los 30 y 40 años; y entre los 26 y 30 años está representado por el 18,6%, evidenciándose que entre los 18 y 25 años hay un predominio mayor de egresados.

Figura 3. Distribución de egresados por programa



Del programa de Técnico Profesional en Procesos Administrativos se obtuvo mayor participación con 46 encuestados correspondientes al 78% y del programa de Tecnología en Gestión Empresarial participaron el 22%. Con este resultado se da respuesta al objetivo específico No.1 al encontrar que 46 personas de los encuestados son egresados del programa de técnico profesional en procesos administrativos siendo este el primer programa como el que se inicia en el camino hacia la profesionalización.

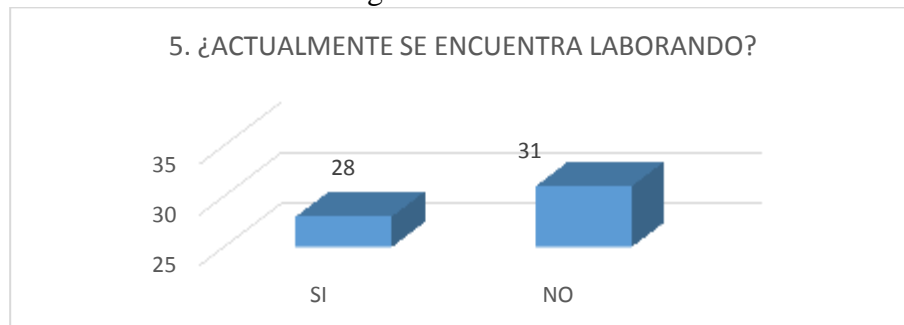
Figura 4. Distribución por año de obtención de título



La figura 4 evidencia el resultado al objetivo específico No.1 en el que muestra que el mayor número de egresados se encuentran en el año 2019-1 (octubre) correspondiente al 59,3%, 13

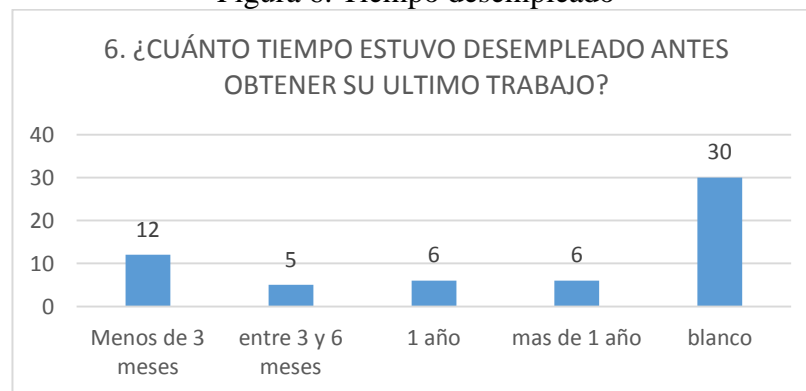
egresados (22%) lograron su título en el 2019-1 (mayo), el año 2018 -1 (mayo) el 11,9% obtuvo su título y para el segundo ciclo del 2018 en octubre 4 egresados equivalentes al 6,8% alcanzaron su título.

Figura 5. Situación laboral



Según los datos obtenidos en la variable que corresponde a la caracterización de los egresados correspondiente al objetivo No. 1 sobre la situación laboral actual de los egresados encuestados se encontró que el 52,5% correspondientes 31 egresados no se encuentra laborando actualmente, en comparación con el 47,5% equivalentes a 28 egresados que si se encuentran laborando, uno de los factores que puede afectar esta variable es la situación actual en relación con la economía del país, debido a la pandemia donde ha disminuido considerablemente las ofertas de empleo y afectado a muchas empresas.

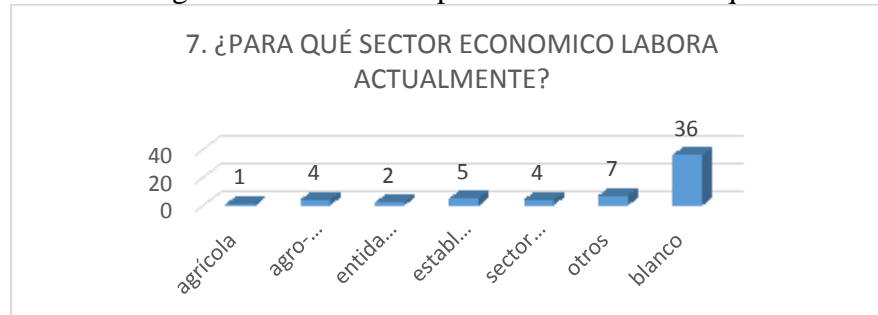
Figura 6. Tiempo desempleado



Al preguntarles por tiempo que llevan desempleados se observa en la figura 8. El 50,8% (30 egresados) de los encuestados no contesto la pregunta, el 20,3% equivalente a 12 encuestados lleva menos de tres meses desempleado, entre 3 y 6 meses el 8,5% (5 egresados), de un año en adelante 12 egresados (20,3%) llevan desempleados. Se puede

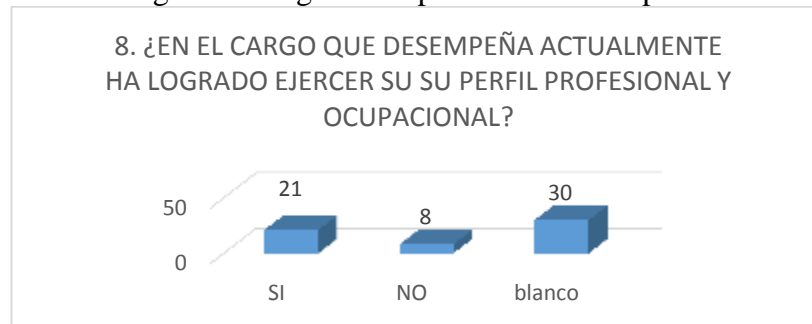
analizar y dar resultado en el objetivo No.1 sobre la caracterización de los egresados que en relación con la figura 7, estos no se encuentran laborando en la actualidad llevan cerca de 3 a 6 meses sin empleo a causa en gran medida a la situación de salud por la que el país y todas las regiones de Colombia se han visto afectados, con llevando a esto al aumento de manera significativa en el tiempo en conseguir empleo.

Figura 7. Distribución por sector económico que labora



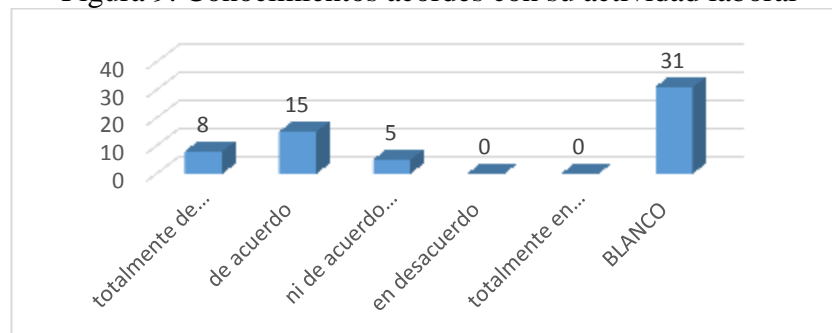
En la encuesta se analizó la variable del sector económico que más incidencia tenía a nivel laboral, aunque este dato da respuesta al objetivo No. 1 al caracterizar el sector económico en que los egresados laboran no se logró evidenciar u obtener datos claros ya que del total de los encuestados el 61% corresponde a 36 encuestados no contesto la pregunta, se obtuvieron datos que los egresados laboral en sectores como: el manufacturero, privado, informal, telecomunicaciones, educación con el 11,9%, en establecimientos del orden comercial 8,5%, en el sector público y el sector agro-industrial labora el 6,8%, en entidades bancarias o de micro-finanzas labor 3,4%, y en el sector agrícola 1,7%. Examinando los datos se puede afirmar que la población de egresados labora en diversos campos de la economía regional.

Figura 8. Cargo desempeñado acorde al perfil



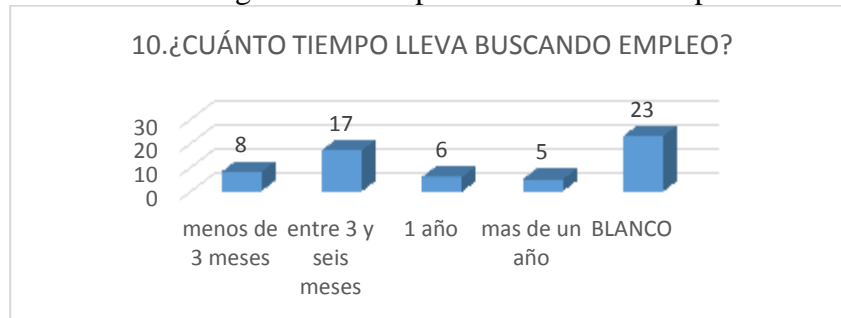
En relación con el cargo que desempeñan los egresados que trabajan en la actualidad se indago si este está acorde con su perfil profesional, dando respuesta al objetivo específico No. 2 que corresponde al análisis de la oportunidad laborar de los egresados se encontró que el 35,6% desempeñan un cargo acorde a su perfil profesional y ocupacional, en relación con el 8,5% que contesto que su empleo actual no es afín con su perfil profesional.

Figura 9. Conocimientos acordes con su actividad laboral



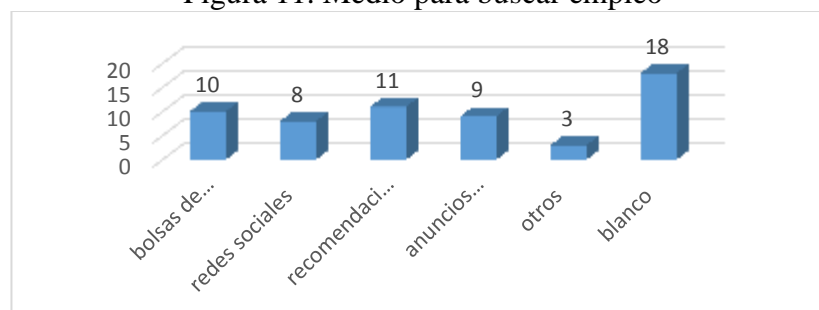
En pregunta No.9, se preguntó a los encuestados ¿el conocimiento y aprendizaje adquirido durante su carrera profesional le ha servido para el desempeño de sus actividades laborales?, el 52,5% corresponde a más de la mitad de los encuestados no contesto la pregunta, no logrando el 100% del análisis de la pregunta, otros encuestados que corresponden al 25,4% afirman que tanto el conocimiento y aprendizajes adquiridos son los idóneos para el desempeño de sus actividades laborales, el 13,4% está totalmente de acuerdo, y el 8,5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, con estos datos obtenidos se da respuesta al objetivo No.2 porque al conocer si el egresado con los conocimientos adquiridos durante su aprendizaje han sido acordes y estos le han beneficiado no solo para las diversas labores desempeñadas sino que estos hayan sido efectivos en el momento de conseguir empleo.

Figura 10. Tiempo lleva en buscar empleo



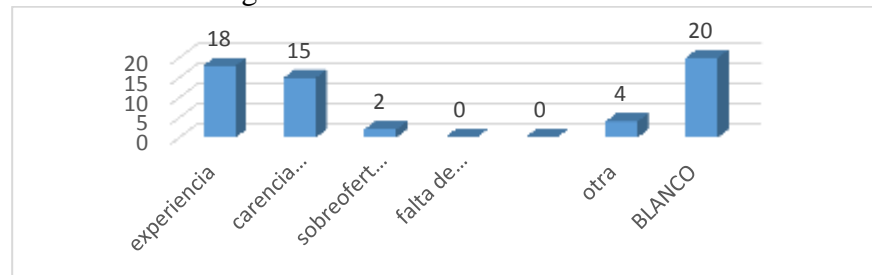
En relación con el tiempo que los egresados llevan buscando empleo según la figura 10 y dando respuesta al objetivo No. 2 el 28,8% llevan entre 3 y seis meses buscando empleo, el 13,6% aproximadamente menos de 3 meses y el 18,6% lleva entre 1 año y más de un año en búsqueda de empleo, evidenciando que la mayoría de los encuestados les está dificultando encontrar empleo, pero es evidente en los encuestados que no contestaron la pregunta que fueron 23 egresados esto demuestra que la mayoría de los egresados no está en la actualidad en búsqueda de empleo.

Figura 11. Medio para buscar empleo



Ante la pregunta No.11 ¿Cuál ha sido el medio que ha empleado para la búsqueda de vacantes laborales? Dando respuesta al objetivo No. 2 se evidencio que el 18,6% recurre a conocidos para buscar empleo porque consideran que el medio más efectivo y rápido de aplicar para un puesto laboral, 16,9% utiliza las bolsas de trabajo para conseguir un empleo, el 15,3% utilizan los anuncios clasificados para buscar empleo.

Figura 12. Problemas ubicarse laboralmente



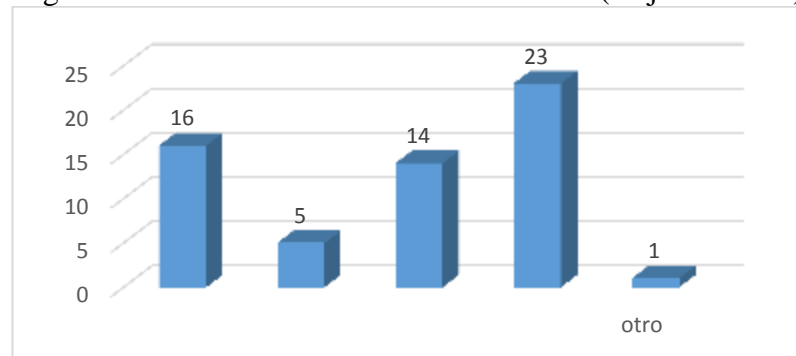
Debido al alto porcentaje de desempleo que se observa en los encuestados se indago en la pregunta No. 12 sobre ¿Cuál consideran ellos (as) que es la principal razón por la que no han podido ubicarse laboralmente?, el 30,5% contesto que la experiencia es un factor clave en la adquisición de empleo, el 25,4% afirma que se debe a una carencia de vacantes asociadas al perfil profesional, y el 3,4% sostiene que se debe a la sobreoferta de postulantes en la rama profesional, en base a estos resultados obtenidos y según el objetivo específico No.2 en este punto se observa que para los egresados la experiencia laboral les permite acceder no solo de manera rápida a un trabajo sino que esta les da la oportunidad de obtener un puesto laboral acorde a su perfil profesional y ocupacional.

Figura 13. Oportunidad del egresado INTEP



Frente a la pregunta No. 13 ¿Considera que los egresados del INTEP tienen las mismas oportunidades de acceder a una vacante laboral frente a egresados de otras universidades de la región?, se obtuvo y acorde al objetivo No. 2 que el 44,1% de los egresados encuestados está totalmente de acuerdo que al ser egresado del INTEP cuenta con las mismas oportunidades para acceder a un puesto laboral en comparación con los egresados de otras universidades, el 33,9% está de acuerdo, el 11,9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8,5% considera que los egresados del INTEP no tienen las mismas oportunidades en relación otros egresados de otras universidades, el 1,7% está totalmente en desacuerdo.

Figura 14. Fortalecimiento de conocimientos (Objetivo No.2)



Se indago en la pregunta No. 14 entre los encuestados ¿Qué aspectos consideraban que se debían fortalecer a los egresados de la Unidad de Administración para lograr acceder a las vacantes?, el 39% de los encuestados afirmo que es indispensable mejorar la preparación con respecto a las exigencias el mercado actual en especial en el dominio de un segundo idioma o en el manejo de herramientas informáticas o programas, el 27,1% estableció como importante que la oficina de egresados del INTEP (la bolsa de empleo) tenga una mayor vinculación, el 23,7% especifico que debe haber un mayor fortalecimiento de las alianzas entre la institución y el sector productivo de la región, 8,5% afirma que se debe fortalecer en la realización de seminarios, talleres o conferencias con temas de la actualidad, el 1,8% corresponde a otro afirma que debe hacer más apoyo a los emprendedores en asesoría financiera y económica. Al dar respuesta al objetivo No.2 se puede determinar que un mayor acompañamiento a los egresados no solo por parte de la bolsa de empleo sino en la actualización de conocimientos por medio de diversos mecanismos por parte del INTEP asegura en ellos una mejor ubicación laboral, rapidez en la consecución del empleo y un empleo acorde a su formación profesional.

Al realizar un análisis global en el resultado obtenido de la encuesta realizada a los egresados en los Programas Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial del INTEP entre 2018-2019, se puede observar que el aspecto tecnológico y de idiomas es una parte fundamental que los egresados consideran debe ser complementario con el programa, y de esta manera estarían en mejores ventajas en el momento aspirar a un empleo. En relación a los conocimientos impartidos en cada uno de los programas los egresados están de acuerdo en que son los óptimos y el enfoque que

plantean es el adecuado. Además, consideran importante que la oficina de egresado del INTEP tenga una participación más activa que les permita a los egresados tener más oportunidades en la consecución de empleo, la experiencia es vista como un factor clave para acceder a un puesto de trabajo y el 30,5% de los encuestados afirma que esta es la principal razón de no ubicarse laboralmente.

Discusión y conclusiones

La falta de oportunidades como la sobretasa en el mercado laboral puede verse afectado considerablemente en los egresados que están en el proceso de consecución de empleo, muchos de estos pueden tener dificultades al encontrarse con un mercado laboral repleto que no le ofrece los espacios requeridos acordes a su perfil; razón por la cual los institutos de educación superior deben tomar en consideración la relación que hay entre las diversas profesiones y el mercado laboral; y estas deben estar enfocadas en las transformaciones que se presentan de manera constante a nivel tecnología y a nivel educativo en los cambios de procesos y estrategias de aprendizaje y enseñanza.

La experiencia en el campo laboral resulta ser decisiva en la empleabilidad, ya que muchos empleadores consideran que esta aporta ciertos conocimientos en las personas aportando confianza en la toma de decisiones en el futuro puesto de trabajo a desempeñar.

Según lo planteado en el Objetivo General Identificar el nivel de desempleo de los egresados en los programas Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial del INTEP entre 2018-2019 se encontró que 31 de los egresados encuestados se hallan desempleados, 29 egresados están laborando acorde a su perfil profesional o se encuentran haciendo labores diferentes a lo que estudiaron, de igual manera se puede discernir que según las ofertas laborales del país como de la región los egresados del programa de Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial estudiaron para aplicar laboralmente según los datos obtenidos 21 de los egresados laboral en puestos afines a su carrera, en relación con 8 egresados que está trabajando en otro tipo de actividad que no es acorde a su perfil, que puede deberse a dos factores: uno donde el egresado solo estudia para acceder a un título profesional y otro factor puede ser que no ha logrado encontrar un empleo acorde a su perfil profesional y ocupacional.

Con los datos obtenidos de la encuesta realizada no se logró un dato confiable en el nivel de desempleo de los egresados en los programas Técnico Profesional en Administración de Empresas y Tecnólogo en Gestión Empresarial del INTEP entre 2018-2019 debido a que estos se vieron afectados y alterados por la pandemia del COVID-19 que dificultó abordar una muestra confiable.

Referencias

- Cardona Z., Elvigia; Montoya G., Andrea. 2018. Análisis de la Inserción Laboral y la Empleabilidad de los Egresados. ¿Condición de Calidad o imposición que distorsiona los sistemas de medición de calidad de la Educación Superior? [en línea] <https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/339238/20794146>.
- Chiavenatto, I. (2003). Introducción a la Teoría General de la Administración. Quinta Edición. Santafé de Bogotá: Mac Graw Hill.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández collado, Carlos y Baptista lucio, Pilar. Metodología de la Investigación. 4 ed. México: Mac Graw Hill. 2006. p.102.
- Selltiz, Claire. Métodos de investigación en las relaciones sociales. Editorial RIALP. Madrid. 1980. pág. 12.
- Toharia, L. El mercado de trabajo: Teoría y Aplicaciones, Madrid: Alianza Editorial, 1983, p.12.
- Torres L., Teresa M., acosta F., Martin, parra O., Liliana. Dimensiones culturales del empleo y desempleo de jóvenes universitarios de Cali, Colombia. 2017. [en línea]. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v22n41/0124-0137-psico-22-41-00159.pdf>

MEDICIÓN DE LOS NIVELES DE FELICIDAD Y SATISFACCIÓN LABORAL ENTRE LOS EMPLEADOS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE ROLDANILLO

Luisa Fernanda Ruiz Montoya y Luisa Fernanda Tabares Ocampo
Director: Oscar Alberto Henao Osorio
Administrador de Empresas-Magister en Administración Económica y Financiera
Candidato a Doctor en ciencias sociales, niñez y juventud- Docente INTEP
Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP, Colombia.
Grupo de Investigación Sinergia
Email: lfruiz_uadom@intep.edu.co , lftabares_uadmon@intep.edu.co
oahenao_docente@intep.edu.co

RESUMEN: Aspectos empresariales como la productividad, el ausentismo y el clima organizacional, están directamente relacionados con la felicidad laboral, crear una herramienta que permita sistematizar y medir los niveles de satisfacción de los empleados, con el fin de establecer y/o fortalecer los planes de gestión desde la oficina de bienestar, es lo que se buscó en este trabajo; mediante la aplicación de un modelo de encuesta al equipo de colaboradores de la alcaldía de Roldanillo y el contraste de los datos obtenidos, en cuanto a la percepción de satisfacción que en general experimentan, las estrategias de gestión del bienestar, la confirmación de la existencia de condiciones materiales relacionadas con el instrumento de medición, como estructurales para el trabajo placentero como: salario, riesgo laboral o distancia del hogar, etc. Y la reducción efectiva de los distintos tipos de ausencias a situaciones médicas aisladas, no relacionadas con el estrés laboral u otras condiciones asociadas al sitio de trabajo, la mejora de las relaciones interpersonales y la productividad. Para una posterior sistematización, reflexión, retroalimentación de la experiencia y mejoramiento de la herramienta técnica y su aplicabilidad.

Palabras clave: Felicidad laboral, satisfacción laboral, productividad.

PROFILES AND COMPETENCIES OF THE FINANCIAL SECTOR VS THE ACADEMIC OFFER OF INTEP

ABSTRACT: Business aspects such as productivity, absenteeism and the organizational climate are directly related to job happiness, creating a tool that allows systematizing and measuring employee satisfaction levels, in order to establish and strengthen management plans from the welfare office, this is what was sought in this work; through the application of a survey model to the team of collaborators of the Roldanillo mayor's office and the contrast of the data obtained, regarding the perception of satisfaction that they generally experience, the well-being management strategies, the confirmation of the existence of material conditions related to the measuring instrument, such as structural ones for pleasant work such as: salary, occupational risk or distance from home. And the effective reduction of the different types of absences to isolated medical situations, not related to work stress or other conditions associated with the workplace, the improvement of interpersonal relationships and productivity. For a later systematization, reflection, feedback of the experience and improvement of the technical tool and its applicability.

Keywords: Job happiness, job satisfaction, productivity.

Introducción

La gestión empresarial es un aspecto determinante en lo que respecta a la fundación, desarrollo, posicionamiento y proyección de cualquier actividad productiva, entendida esta, como el conjunto de estrategias requeridas para organizar a un grupo de personas en torno a una idea productiva, para mediante unos recursos técnicos, tecnológicos y/o naturales, obtener beneficios, por cuenta de una buena gestión, no solo buenos dividendos y prosperidad, sino también y más importante, logrando la pervivencia de la empresa en el tiempo, de manera competitiva, transmitiendo hasta su esencia. Desde esta perspectiva se busca en este trabajo, realizar una breve investigación relacionada con la gestión, de un componente esencial de todas las empresas; el humano, no obstante, por las características de la investigación, no será posible profundizar o abarcar todo lo referente a lo humanístico, por lo que se centra en la gestión de un aspecto que determina la salud, las relaciones interpersonales, la productividad de cada empleado y finalmente de la empresa. Esto es, la felicidad en el trabajo.

La sensación de bienestar que cada individuo experimenta debe ser tomada en cuenta, con relación al clima laboral, el ausentismo por enfermedades ligadas al estrés o malas condiciones de trabajo y finalmente con la productividad, por esto han surgido por todo el mundo dependencias encargadas de vigilar y promover estrategias que permitan determinar cuáles son los aspectos que influyen en el bienestar humano y su percepción en el sitio de trabajo, no obstante, a las estrategias, en muchas empresas se experimentaban ausencias, renuncias o enfermedad por estrés laboral.

Por consiguiente, la felicidad es uno de los sentimientos que más impera en la personalidad de las personas y es considerado además uno de los factores relevantes que intervienen en las relaciones sociales, ya que se asocia a la empatía y cordialidad. Así mismo, persona con altos niveles de serotonina o la hormona de la felicidad, se caracterizan por tener gran energía o vitalidad; de allí que se asocie con la productividad, eficiencia y proactividad en los diferentes ámbitos. Por ello, entrar en contacto con las percepciones de los trabajadores acerca de su propio trabajo, conocer la calidad de las relaciones interpersonales es fundamental, estudiar aspectos personales, tales como las expectativas o nuevas habilidades

sin desarrollar, comprender la aceptación y apoyo que la familia le da o no, con relación a su trabajo y finalmente estudiar la opinión que tienen acerca de su salario, ambiente de trabajo, posibilidad de ascenso, monotonía y distancia de la residencia con relación al puesto de trabajo. Según la investigación desarrollada por Cruz, Ramírez y Sánchez sobre felicidad organizacional, señalan que:

La felicidad es un estado emocional, que genera en los individuos sentimientos de realización y de bienestar, en este sentido facilita niveles de motivación altos, que benefician las actividades cotidianas, y en especial las dinámicas laborales a nivel individual y grupal, que dentro de las organizaciones de hoy en día, son objeto de estudio, debido a que han existido varios cambios en el mercado y las dinámicas económicas, logrando así convertirse en un eje principal de la calidad y la producción en el trabajo. (CRUZ MEJÍA & RAMÍREZ, 2015)

De manera que, al referirse a la felicidad en el ámbito organizacional, es importante tener presente diversos aspectos asociados al talento humano; así mismo se vincula con la motivación, compromiso, sentido de pertenencia, entre otros elementos. . Ello determina en gran medida los estados de ánimo de las personas de la organización. El clima organizacional óptimo se genera el logro de los objetivos y metas trazados por las organizaciones, de allí que el capital humano sea considerado el recurso más importante de toda empresa siendo el responsable de incrementar los niveles de eficiencia y efectividad en las organizacionales. A través de una herramienta técnica se puede ubicar estas percepciones en una escala y desde allí explorar los campos problemáticos y las posibles estrategias de mitigación o promoción del bienestar laboral. Lo que despertó el interés en la realización de este trabajo, es decir la creación de una herramienta que permita determinar en qué condiciones están esos niveles de felicidad, cuáles serían los niveles aptos y como se podrían intervenir desde la oficina encargada de este aspecto. Fue así como se revisó bibliografía relacionada con los conceptos de felicidad laboral, clima organizacional, productividad, ausentismo y las herramientas de medición que se había desarrollado en este sentido hasta ese momento, con el fin de estructurar el instrumento de toma de información pertinente.

Luego, se solicitó los permisos pertinentes para el ingreso a la alcaldía del municipio de Roldanillo, con el fin de indagar en este sentido como se sentían los trabajadores, que estrategias se desarrollaban allí y como esto repercutía en la salud, el estado de ánimo y la productiva. Por lo que en la actualidad cuenta con 71 empleados de carrera administrativa y 60 de contratos por prestación de servicios. Tradicionalmente en el colectivo social enmarca las administraciones públicas con la ineficiencia, burocratización y baja productividad, factores asociados al talento humano. Por tal razón, es importante determinar los condicionantes de la felicidad laboral y la percepción que tienen los funcionarios sobre la productividad de la entidad pública. Finalmente se procesó la información y se contrastó, para concluir la efectividad, alcances y limitaciones de la herramienta y en lo diera a lugar retroalimentar a la dependencia encargada de este aspecto, con el fin de fortalecer aquello que estuviese dando mejores resultados o rediseñar algunas actividades de acuerdo a la efectividad y la percepción de los mismo s trabajadores, tanto el instrumento de toma de información como el informe final fueron dados a conocer a los funcionarios. Los aspectos estructurales que se siguen para medir la felicidad laboral son tres: personal, social y laboral, los cuales se subdividen en condiciones o características, que determinan en conjunto la percepción de felicidad que el empleado tiene de sí mismo y de sus compañeros.

Aspecto personal: Se relaciona con el autoconcepto, las expectativas de que el colaborador tiene de sí mismo y la manera como su trabajo le permite sentirse realizado, pleno y en uso de todo su potencial. Sintiendo no solo que suple los aspectos materiales para su subsistencia, sino que, además lo llena de orgullo y satisfacción o por el contrario le es indiferente su trabajo o incluso podría hasta perturbarlo.

Aspecto familiar: Está relacionado con las opiniones, apoyos o rechazos que la familia pueda tener acerca del empleo de la persona entrevistada, es decir que un trabajo con malas condiciones para la salud, riesgos o mala retribución, puede generar la aversión de los familiares, lo puede redundar en infelicidad laboral y hasta deserción. Así como un trabajo con el cual la familia se ve beneficiada de forma material o con relación al prestigio social; podrán llevar al apoyo familiar.

Aspecto laboral: se refiere a condiciones propias del puesto de trabajo, tales como el salario, la posibilidad de ascenso, los riesgos laborales, la distancia de la residencia y otros como monotonía, autonomía y posibilidad de usar todas sus habilidades, determinan los niveles de satisfacción de un empleado con relación a su puesto.

Clima laboral: Al respecto cabe resaltar que este se ve directamente afectado, tanto por los estados emocionales y con relación a la satisfacción por su quehacer, como con las relaciones entre pares y con los directivos en el cotidiano. Del análisis de estas opiniones se pueden interpretar situaciones propias del clima laboral, de la calidad de las relaciones interpersonales e incluso de aspectos como la productividad o los actos de corrupción, toda vez que la satisfacción de los trabajadores armonizara los discursos y las maneras de relacionarse entre ellos, procurando mantener ese estatus que para todos es cómodo, claro está que esto dependerá de situaciones personales y familiares; en general el sentido de pertenencia y cuidado de las relaciones y el patrimonio empresarial está relacionado directamente con el nivel de satisfacción que se tiene y cuanto mayor sea mayores serán sus intereses y esfuerzos por mantenerse y mantener la empresa en que se labora.

Método

La investigación se desarrolló mediante una metodología de enfoque mixto; por una parte, cuantitativa porque, aunque se tomaron pocos datos numéricos, en la encuesta si registraron cantidades exactas relacionadas con edad, horarios y/o nivel de peligrosidad de las funciones realizadas, lo que se cuantificó en escalas y se agrupo para establecer rangos, que sirvieron para establecer las variables asociadas al objeto de investigación; así mismo se usó un enfoque cualitativo, porque se establecieron conceptos de análisis subjetivos por parte de las autoras, a partir de los cuales se pudieron sistematizar las percepciones de felicidad de los colaboradores.

La investigación se desarrolló en cuatro fases a saber:

- Fase de revisión bibliográfica y definición del marco teórico conceptual con relación al interés central, esto es desde el punto de vista del recurso humano como su comodidad o insatisfacción podría afectar a la empresa positiva o negativamente y si existía alguna forma de medirlo y gestionarlo.
- Fase de construcción del instrumento para la toma de información y desarrollo del documento con el marco teórico -conceptual y la consecución de los permisos, tanto en la institución educativa, en donde se suscribe la investigación, como en la alcaldía donde se desarrolla la misma.

- Fase de aplicación del instrumento y reflexión de los resultados, en donde se aplicaron dos distintas encuestas, dirigidas, una, a los empleados de las distintas secretarías, con el fin de indagar por su percepción de satisfacción con relación a aspectos como el salario, la posibilidad de ascenso o el clima laboral, entre otros y otra encuesta aplicada a la persona encargada de velar por el bienestar de este equipo de trabajo.

- Fase de sistematización para plantear conclusiones y recomendaciones a los interesados, es decir realizar la retroalimentación de las ventajas y desventajas de la metodología, así como de las concepciones y opiniones que por falta de canales pudieran haber quedado sin compartir y que representa puntos cruciales en la consecución de la plenitud en los trabajadores, toda vez que los aspectos a mejorar fueron pocos.

Población: la Alcaldía Municipal de Roldanillo como organización que administra los recursos asignados a la municipalidad. En la actualidad cuenta con 71 empleados de carrera administrativa y 60 de contratos por prestación de servicios.

Ficha técnica del instrumento: La encuesta fue diseñada para captar la percepción de felicidad laboral de los empleados, tanto como idea y concepto personal, como en relación a la realidad percibida y lograda en colectivo, para determinar sus efectos directos sobre aspectos fundamentales para la salud, la productividad y el buen clima laboral, tales como los despidos, las renunciaciones o los ausentismos por licencias, permisos y/o incapacidades, con el ánimo de aportar información que permita nutrir el sistema de gestión y promoción del bienestar laboral.

La encuesta se estructuró desde cuatro ámbitos a saber:

- Personal
- Familiar
- Social
- Laboral

Se tuvieron en cuenta estas cuatro facetas del empleado, puesto que Inter dependen y determinan el estado de felicidad o infelicidad en el espacio de trabajo, al ser constitutivos en el individuo; tanto para la formación del concepto de felicidad, como para determinar su percepción del sentir respecto de esa concepción personal y del desempeño que como compañero pueda tener dentro del ámbito laboral

Haciendo especial énfasis dentro de lo **laboral** sobre los siguientes ítems:

- Salario
- Posibilidad de promoción
- Horario
- Monotonía
- Entorno laboral e interacción social
- Nivel de riesgo y/o peligrosidad
- Independencia o posibilidad de control.

Por ser aspectos ya estudiados para la medición de la felicidad en el trabajo (Gabini, 2018), permitiendo rastrear la percepción del empleado con relación a las condiciones propias del puesto, en una escala de aceptación de (1 a 5) siendo uno la parte baja de la escala, la no aceptación y la infelicidad y cinco la aceptación plena y la felicidad en el trabajo.

En la primera parte de la encuesta se solicitan datos básicos de los empleados tales como: edad, genero, dependencia o lugar de residencia, con el fin de agrupar la información para su procesamiento y análisis, seguidamente se indaga sobre la felicidad con relación a lo **personal**, se busca comprender la idea de felicidad que tiene el trabajador en general y dentro de su empresa; delimitando el nivel de coherencia entre las expectativas y su realización en ese determinado puesto de trabajo. Tanto el concepto de felicidad como el sentir individual se contrastan en el ítem que pregunta por el nivel de estudios y la experiencia.

Toda esta información permitirá detectar que aspectos pueden ser tratados desde la secretaria de bienestar, como son las capacitaciones, pausas activas, bonificaciones, reconocimientos y/o asistencia técnica y profesional para la sana convivencia. Con relación a lo **familiar** se busca comprender como la configuración y dinámicas familiares pueden estar influyendo sobre el desempeño laboral. En el ambiro **social** se rastrea el valor dado al puesto de trabajo por la comunidad y cual es dado por el mismo empleado, para determinar, si el relativo prestigio llega a ser un factor de felicidad o infelicidad en el trabajador.

Tabla 2: Esquema general de la herramienta

ASPECTOS A TENER EN CUENTA	COMPONENTES EVALUADOS	METODO	ESCALA	RESULTADOS
PERSONAL	La relación entre las expectativas personales en lo laboral y su actual empleo	Indagación directa mediante encuesta	De 1 a 5, siendo el uno el mínimo nivel de satisfacción y cinco el máximo.	Por encima de un 80% conformes a muy satisfechos
FAMILIAR	Las distintas percepciones que tienen los familiares y su efecto emocional en los empleados	Indagación directa mediante encuesta	De 1 a 5, siendo el uno el mínimo nivel de satisfacción y cinco el máximo.	Por encima de un 80% conformes a muy satisfechos
SOCIAL	La percepción del empleado acerca de la acogida que tiene su labor en la comunidad con quienes convive	Indagación directa mediante encuesta	De 1 a 5, siendo el uno el mínimo nivel de satisfacción y cinco el máximo.	Por encima de un 80% conformes a muy satisfechos
LABORAL	Se analizan aspectos más concretos, tales como el salario, la seguridad, la posibilidad de ascenso y autonomía, entre otras.	Indagación directa mediante encuesta	De 1 a 5, siendo el uno el mínimo nivel de satisfacción y cinco el máximo.	Por encima de un 80% conformes a muy satisfechos

Fuente: Elaborado por las autoras del proyecto.

Resultados

Una aproximación a la percepción de felicidad y su relación con el clima organizacional y el ausentismo, en el equipo de colaboradores de la alcaldía de Roldanillo.

Teniendo en cuenta los aspectos analizados se indago en la oficina de bienestar de la alcaldía acerca del clima laboral en el anterior semestre primero del 2019, en donde manifestaron que desde ese entonces se había tenido en cuenta aspectos físicos como iluminación, ventilación y acceso a otros espacios y aspectos necesarios para el bienestar laboral, así mismo se informó que las ausencias, deserciones o incapacidades eran mínimas y por asuntos distintos de los laborales. Marcando un antecedente que se ratificó mediante la

aplicación de la encuesta, de que la vigilancia de estos aspectos y el direccionamiento para conservar el bienestar redundan en un buen clima organizacional. La información tomada estaba dividida en aspectos como lo personal, lo social y lo laboral, dado que la revisión bibliográfica sugirió que la felicidad laboral dependía de aspectos relacionados con el sujeto mismo, con la familia, con situaciones o sociales, en conjunto con otros aspectos específicos del sitio de trabajo. No obstante, se realizaron de manera anónima para garantizar la veracidad de los datos

En ese orden de ideas se encontraron características tales como una dispersión amplia de edades, desde los 18 años hasta los 60, mostrando una estructura diversa, que cuenta con la experiencia de algunos y con la creatividad y vivacidad de los más jóvenes, lo que dinamiza toda la institución dando un cariz fresco, pero organizado y serio. Estas edades también permiten analizar aspectos posteriores como los núcleos familiares o las expectativas de formación para optar a cargos, más altos, pues en las personas mayores no se hallaron estas expectativas, que si eran parte de los proyectos de vida de los estudiantes universitarios y contratistas de la entidad. En la gráfica número uno se evidencia una marcada presencia femenina, lo que se podría explicar desde la vocación administrativa de la institución, dado que tanto los empleadores como las mujeres muestran tendencia a privilegiar para este tipo de trabajos al personal femenino.

Edades y género

Gráfica 1: edades y genero



Fuente: Muestra la marcada preponderancia de personas entre los 20 y los 40 años, así como de una mayoritaria presencia femenina formato de Gmail.

Nivel de estudios y municipio de residencia

Gráfica 2: Nivel de estudios y municipio de residencia

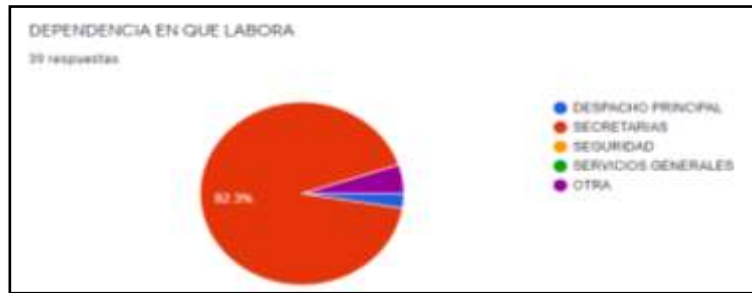


Fuente: Muestra que el nivel de estudios es amplio en su diversidad, prevaleciendo el nivel técnico y profesional, en conjunto con el lugar de residencia que evidencia una casi totalidad de empleados radicados en el mismo municipio. Formato de Gmail.

Dentro de los parámetros que determinan tanto el desempeño de los empleados, como la valoración que los jefes puedan tener de sus subalternos e incluso los niveles de autoestima y percepción de coherencia entre los proyectos personales y las realidades laborales; está el nivel de estudios, acá la gran mayoría demuestran estudios en los niveles técnico y profesional, lo cual es positivo, dado que está directamente relacionado, con el rango salarial, la comodidad en el trabajo y hasta los niveles de riesgo que una persona puede verse expuesta.

Vocación administrativa

Gráfica 3: Vocación administrativa



Fuente: Muestra que la dependencia que prevalece, dada la vocación de la institución para gobernar, son las secretarías, determinando otros aspectos como las relaciones interpersonales y dinámicas relacionadas con la logística de procesos para el bienestar de todos. Formato de Gmail.

Por la vocación administrativa de la entidad, alcaldía de Roldanillo, se puede observar en la gráfica que a las secretarías pertenecen la mayoría de los encuestados, estas dependencias resultan más controlables en aspectos directamente relacionados con el bienestar laboral y la salud mental, equipamientos como la una buena silla, ventilación adecuada, buena iluminación, afectan la percepción del empleado con relación a su felicidad, esto frente a otros cargos que implican desplazamiento o condiciones de trabajo con niveles de temperatura, iluminación o sonoridad nocivos para la salud. Por esto se puede afirmar que este tipo de cargos, en el contexto de un municipio preeminentemente agrícola, ganadero y comercial, es bien ponderado, no solo por sus características materiales, sino también por el prestigio social, que llena de satisfacción a las empleadas.

Tipos de familias

Gráfica 4: Grupo familiar

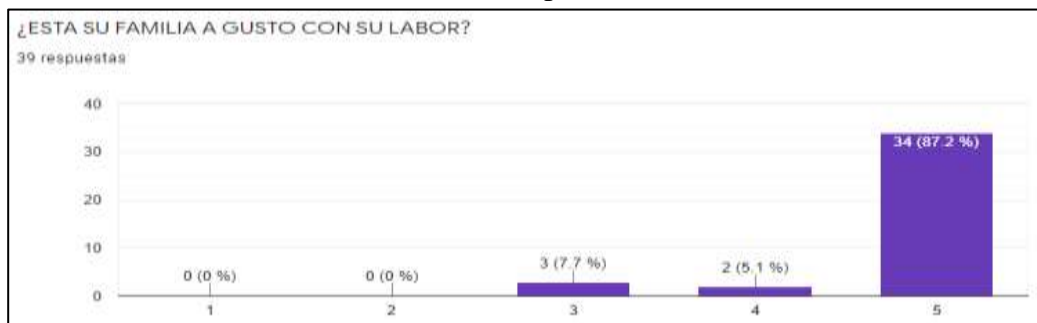


Fuente: Tipos de núcleos familiares, determinan la estabilidad mental y laboral del trabajador. Formato de Gmail.

Muestra que la tendencia que prevalece, con un 41%, dada la juventud de las funcionarias, es núcleo familiar primario, es decir que aún viven con sus padres, otros en proceso de fortalecer su independencia viven solos, y otra gran mayoría en parejas, esta información es relevante, toda vez que la estabilidad familiar repercute en la salud mental del empleado, en sus relaciones interpersonales y en su rendimiento, es así como las opiniones que emitan los familiares pueden llevar al empleado a la renuncia, una familia a gusto con su labor serán soporte y estabilidad.

Aceptación de la familia

Gráfica 5: Percepción familiar



Fuente: la percepción que tiene la familia es determinante para la permanencia del empleado en su labor asignada. Formato de Gmail.

Para este caso no hay una gran dispersión de los datos, por lo contrario, se muestran agrupados en el máximo nivel de aceptación entre – “para nada satisfecho” y “totalmente satisfecho”, esta fuerte aceptación se refleja en la continuidad que algunos empleados han mostrado, hasta de 30 años en la institución, lo que a su vez repercute en la continuidad de los procesos y la posibilidad de su mejora continua. De igual forma un puesto de trabajo que implique alguna desaprobación de la sociedad o el círculo de amigos, podría degenerar en la deserción de los funcionarios, mientras que por el contrario, si otorga prestigio y reconociendo a los trabajadores, afectará positivamente la percepción del empleado con relación a las posibilidades y sus anhelos personales, es decir que en el aspecto eudaimonico (Diener, 2009, pág. 39), esto es la coherencia entre los anhelos de una persona, las representaciones sociales (Moscovici, 2003) y las posibilidades reales, permean la estabilidad emocional de las personas, en este caso, las personas han expresado que su trabajo no restringe, de forma alguna, su socialización sana.

Lo sociedad, acerca de la labor desarrollada

Gráfica 6: percepción de la sociedad frente al sitio de trabajo



Fuente: La percepción que tiene la persona acerca de las restricciones que la sociedad podría ejercer por cuenta de la labor que desarrolla. Formato de Gmail.

Finalmente se presentan los resultados de preguntas con relación a los aspectos directamente relacionados con el sitio de trabajo, tales como salario, clima laboral o posibilidad de ascenso, entre otros, aquellos que se consideran en la literatura actual sobre instrumentos de medición como representativos de la idea de felicidad laboral que tiene los propios empleados. Estos datos mostraron por su especificidad una mayor dispersión que los anteriormente presentados, por ejemplo en el tema de salarios, solo un 20% de los

encuestados estuvieron totalmente satisfechos con sus salarios, mientras que un gran 70% no se haya del completamente inconforme, pero tampoco satisfecho, esta relativa insatisfacción observada debe de complementarse con otro tipo de incentivos relacionados con el puesto de trabajo , para compensar, aquí radica parte de la importancia de estas mediciones, conocer las características esenciales de las insatisfacciones. Por otra parte, la posibilidad de ascenso está completamente dispersa, los encuestados tuvieron respuestas muy disimiles, dado que el ascenso esté ligado a otras variables como nivel de estudios, edad, especialidad y/o responsabilidades, lo que se contrastará con la expectativa de estudios y el programa de estímulos que ofrece la alcaldía para quienes estudien. Con relación al horario, la gran mayoría se mostraron conformes, les parece como y suficiente para cumplir con sus tareas y combinar con otras actividades que enriquecen al trabajador y le aportan estabilidad, como el deporte, el estudio o la familia. Esta variable cobra sentido con las distancias que deben recorrer pues al tratarse de un municipio, con un casco urbano, no tan extenso, permite unos desplazamientos cortos, máxime que, más del 90% de los funcionarios residen en el mismo municipio o en Zarzal a 10 minutos del área central de Roldanillo.

Nivel de aceptación de: salario, posibilidad de ascenso y horario

Gráfica 7: nivel de aceptación referente a condiciones del trabajo



Fuente: La percepción que tiene la persona acerca de sus condiciones básicas de trabajo.

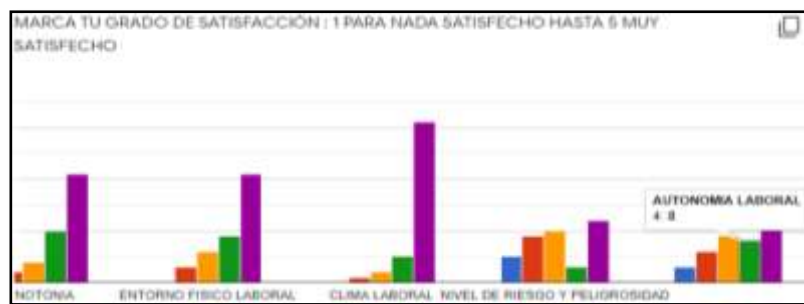
Formato de Gmail

Con relación a otras variables se puede observar un marcado nivel de aceptación, un trabajo no monótono, con un agradable entorno físico, buen clima laboral y sin riesgos laborales,

esta ha sido la generalidad, condiciones mínimas para la felicidad laboral, esto desde la sinceridad de una encuesta anónima, claro se encuentran algunas excepciones, que podrían explicarse desde los mismos casos puntuales, pero que por la extensión y profundidad del presente trabajo, se dejaron para otro esfuerzo investigativo. Al respecto se observó que las personas mayores de treinta años son están en general más satisfechas con el horario y salario, dado que sus núcleos familiares están conformados en su mayoría por esposa e hijos, y sus salarios están basados en nombramientos, lo que hace su salario mejor y más estable respecto de las personas por contratación temporal.

Entorno físico, clima laboral, nivel de riesgo y autonomía

Gráfica 8: Grado de satisfacción del entorno físico, clima laboral, nivel de riesgo y autonomía



Fuente: La percepción que tiene la persona acerca de sus condiciones básicas de trabajo. Formato de Gmail.

De otra parte, se entrevistó a la persona encargada del área de gestión del bienestar laboral para obtener información acerca de las actividades realizadas y sus resultados, expresados en la lectura que todos y en especial ella, realizan del clima laboral, el ausentismo y la productividad. No obstante, la mayoría de colaboradores son mujeres, los grados de satisfacción, felicidad y estabilidad, son mayores en las personas mayores de treinta años, las expectativas de acenso y estudios están más representadas en las personas mayores de treinta años.

Tabla 3: Entrevista secretaria de bienestar laboral

ENTREVISTA SECRETARIA DE BIENESTAR LABORAL	
PARRILLA DE PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Existe un plan de promoción del bienestar laboral, cuales es su nombre y cuales sus pilares o ejes de trabajo?	Plan de bienestar social, estímulos e incentivos plan de desarrollo 2020
¿Con que instrumentos o estrategias se mide la calidad del ambiente laboral?	Dentro del plan de bienestar tenemos varios programas, dentro de lo que se busca es atender las dimensiones, se cuenta con los programas de seguridad y oscilamiento integral, programa autocuidado deportivo, recreación y cultura, programa de seguridad y salud en el trabajo, programa de educación dentro de estos evaluamos área de calidad laboral, cultura organizacional, fortalecimiento trabajo en equipo y clima organizacional.
¿Cuáles son los medios e instrumentos de gestión y promoción? - Ejemplo: carteleras, buzón de sugerencias, promoción, bonificación, pausas activas, retiros o jornadas de deporte, recreación y/o terapias, asistencia técnica y profesional, u otros.	Si, las carteleras se usan, cumpleaños correos de cumpleaños el último día del mes, buzón de sugerencias hay 3 y dentro del programa hay incentivos de quienes reciben títulos profesionales, elección mejor funcionario
¿Cuál es el seguimiento al ausentismo? - Causas médicas. Deportivas. Sindicales. Jurídicas. Otras	La mayoría son médicas, no relacionadas con el estrés o aspectos laborales.
¿Cuál es el seguimiento a las bajas? - Despidos - Renuncias	Personal de carrera administrativas, libre nombramiento, provisionales quienes entran a participan en concursos de la comisión nacional,, los despidos son muy esporádicos y suele suceder más bien con los contratistas
¿Qué tipos de problemáticas son las más comunes? - Por autoridad, Cooperativismo, Cuestiones éticas y/o morales, Políticas, De género, Socioeconómicas U Otras.	Defensa jurídica, a lo que ellos tienen derechos que no estén de acuerdo con alguna normatividad

Fuente: Elaboradas por las autoras a partir de la información obtenida en la entrevista.

Discusión y conclusiones

Es importante aquí partir del objetivo principal de este trabajo y de los mismos planes de gestión del bienestar laboral, la medición de los niveles de felicidad y satisfacción laboral, experimentada por los trabajadores, a este respecto en la primera parte de los datos obtenidos, se manifiesta en general por parte de los encuestados y con relación a las temáticas tratadas, unos altos niveles de aceptación. Estas mediciones se efectuaron en una población mayoritariamente femenina, que por la vocación administrativa y de secretarías se relaciona

con este aspecto, no obstante, los niveles de satisfacción en los distintos ítems, no se relacionan con el género, es decir no son los hombres o las mujeres los más insatisfechos o más felices, está más relacionado con las edades y las condiciones de vida de esas edades.

Las personas mayores de treinta (30) años, se mostraron más conformes o felices con sus vidas y con sus puestos de trabajo, sin importar el género, lo que puede entenderse desde los núcleos familiares conformados por esposas e hijos, independientes, con nombramiento y salario relativamente alto, que contrastaba en las personas menores de treinta, que vivían solos, a una mayor distancia del puesto de trabajo, con mayores expectativas de estudio, con una vinculación en muchos casos, temporal y con salarios menores. Se concluye a este respecto que esos niveles de felicidad en el trabajo no está relacionado con el género, sino mejor con las edades y las condiciones materiales, personales, académicas y sociales de las personas más mayores de treinta años, esto en relación con las variables mediadas, salario, monotonía, riesgo laboral, distancia, ascenso.

Acerca del prestigio de la labor que desarrollan en la alcaldía municipal un 61,5% se siente orgullo y satisfecho con las actividades desarrolladas. Y un 10,3% está en ese punto intermedio, es decir ni tan satisfecho ni insatisfecho, solo se conforman con lo que tienen.

La encargada del recurso humano manifiesta que, la disminución del ausentismo y las renunciadas a faltas médicas esporádicas no relacionadas con estrés laboral, ni deterioro de la salud por cuestiones laborales, lo que indica la efectividad de las estrategias implementadas por la administración a este respecto. No obstante, algunas inconformidades relacionadas con la posibilidad de ascenso se pueden articular con el programa de estímulos de la oficina de gestión del bienestar y los deseos generalizados de los trabajadores por capacitarse, es decir incluso esta insatisfacción se puede redirigir, a partir de la visualización de esta, por cuanto de este proceso de indagación. En los datos obtenidos de la encuesta un 94,7% planea capacitarse con el ánimo de ascender laboralmente. Quiere decir, que todos quieren recibir capacitaciones.

Como recomendaciones, Desde el punto de vista del seguimiento a los procesos, parte esencial de la gestión en cualquier rama productiva, esta estrategia de medir la felicidad laboral, es muy útil, puesto que permite a todo el equipo valorar su entorno, físico y

humano, su propia percepción u confrontarlo con sus expectativas y para la administración con sus planes y proyectos en este ámbito. Así mismo, se puede proponer fortalecer las dinámicas de asensos y el mejoramiento de los salarios en la medida de lo posible, para una mayor satisfacción puesto que se evidencio que los estados de ánimo si están relacionados con la productividad y el clima organizacional. También, programas que involucren a la familia como celebraciones institucionales, programas deportivos o de planes en salud, exequibles o de crédito, redundarían en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias y por ende de los colaboradores, mejorando a su vez el desempeño y calidad en las relaciones interpersonales.

Referencias

- Cruz mejía, J., & ramírez, S. M. (2015). La felicidad organizacional, un nuevo reto de intervención en la gestión humana para aumentar la productividad y motivación laboral. Monografía. Especialización en Gerencia de Talento Humano.
- Diener, E. W.-P.-D. (2009). New measures of well-being: Flourishing and positive and negative feelings. Social Indicators Research.
- Moscovici, s. &. (2003). Dialogo con serge moscovici, en las representaciones sociales: Problemnas teóricos y desafíos prácticos. Barcelona, Gedisa.

PERFILES Y COMPETENCIAS DEL SECTOR FINANCIERO VS LA OFERTA ACADÉMICA DEL INTEP

Karen Gamboa Laborda y María Camila Ortega Castro
 Director: Juan Carlos Marmolejo Victoria
 Administrador de Empresas-Magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente
 Docente INTEP
 Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP, Colombia.
 Grupo de Investigación Sinergia
 Email: karengamboa_uadmon@intep.edu.co , mcortega_uadmon@intep.edu.co
 jcmarmolejo_docente@intep.edu.co

RESUMEN: En el desarrollo de este trabajo, se investigan los perfiles profesionales, ocupacionales y competencias que requiere el sector financiero en el municipio de Zarzal – Valle, con la finalidad de identificar que requerimientos del talento humano exigen para la vinculación en una entidad financiera y cooperativas de ahorro y crédito; teniendo como base para la comparación los perfiles y competencias que oferta el INTEP mediante sus programas académicos, para establecer las ventajas o limitaciones que tiene frente al mercado laboral. El resultado de los objetivos es para proporcionarle al Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP información necesaria para organizar y adaptar sus programas a las exigencias del entorno. Esta investigación se realizó por medio del método de triangulación tomando como apoyo las páginas oficiales de las entidades y bolsas de empleo. Se descubrió que una parte de las carreras y perfiles que oferta el instituto cumplen con las necesidades del sector y la otra parte que no cumple es porque el instituto no oferta las otras carreras que solicitan las entidades.

Palabras clave: Talento humano, Sector Financiero, Entidades Bancarias, Carreras, Perfiles y Competencias.

PROFILES AND COMPETENCIES OF THE FINANCIAL SECTOR VS THE ACADEMIC OFFER OF INTEP

ABSTRACT: In the development of this work, we investigate the professional, occupational profiles and skills required by the financial sector in the municipality of Zarzal - Valle, in order to identify the requirements of human talent required for joining a financial institution and credit unions; having as a basis for comparison the profiles and skills offered by the INTEP through its academic programmes, to establish its advantages or limitations vis-à-vis the labour market. The result of the objectives is to provide the Institute of Technical Vocational Education in Roldanillo, Valle - INTEP with information necessary to organise and adapt its programmes to the needs of the environment. This research was carried out by means of the triangulation method, taking as support the official pages of the entities and job exchanges. It was discovered that one part of the courses and profiles offered by the institute meet the needs of the sector and the other part that it does not meet is because the institute does not offer the other courses requested by the entities.

Keywords: Human Talent, Financial Sector, Banking, Careers, Profiles and Skills.

Introducción

El sector bancario está conformado por una serie de entidades como bancos privados, cooperativas de ahorro y crédito; ofrecen una gama de actividades entre los cuales son financiamientos, asesorías, ahorros programados, manejo de tarjetas, entre otros. Las entidades para que tengan todos estos servicios y de buena calidad deben contar con un talento humano idóneo; para ello, realizan procesos rigurosos de contratación en el que analizan los perfiles profesionales y ocupacionales, experiencia, recomendaciones, habilidades, nivel de estudio y demás factores que son indispensables para la selección. Así lo afirma Brenda Manjarrez (2015) quien describe que “las empresas se dieron cuenta, que lo que necesitan no es un diploma en la pared, sino alguien que pueda llevar a cabo ciertas funciones que beneficien la empresa” (Manjarrez, 2015). Por lo tanto, cada día se vuelven más exigentes las empresas para contratar. Sin embargo, estas personas para que cumplan con los requisitos deben elegir cual institución de educación superior le va a brindar las competencias necesarias para cubrir con las exigencias que demanda el sector financiero.

En la región norte vallecaucana existe una oferta educativa que pudiere proveer el talento humano para el sector financiero de la zona, entre ellas se encuentra la Universidad del Valle en sus sedes de Zarzal, Cartago y Caicedonia, El Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP, la Universidad Antonio Nariño, Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle (COTECNOVA) en Cartago, el Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena) Cartago y un número considerable de instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano que ofertan programas de las áreas Administrativas, Contables, Agropecuarias, Sistemas, Diseño visual, entre otras. Según Educaweb (2013) expresa que los “perfiles laborales se están adaptando a la realidad del país” (EducaWeb, 2013) donde se buscan personas con carreras universitarias cualificadas capaces de trabajar en entornos cambiantes. Por eso, se establece una corresponsabilidad con los centros educativos. Desde el punto de vista de Vanessa Sánchez Restrepo (2018) señala que “una preocupación común de los alumnos es encontrar una carrera que no solo cumpla sus expectativas profesionales, sino que les permita obtener un ingreso laboral” (Restrepo, 2018). De esa manera, cuando se elige una carrera universitaria se corre el riesgo que no sea demandada por algún sector y sea limitada la oportunidad de vincularse en una empresa. Por otra parte, los centros de educación deben ofrecer a los estudiantes por medio de las carreras

ofertadas ciertas competencias necesarias para poder responder con las tareas asignadas por la empresa, donde el egresado pueda plantearse problemas y ser capaz de buscar soluciones para resolver con éxito todos los obstáculos que se presenten en un área de trabajo, como señala Gabriel Misas Arango (2004) sobre que “la formación de estas competencias precisa cambios profundos en la educación superior. Se requiere una formación centrada en los fundamentos y no en los procedimientos, con una relación fuerte entre teoría y práctica” (Arango, 2004, pág. 30). Estos factores que se ven involucrados en la educación son indispensables a la hora de ser contratados por una empresa.

Por otro lado, los programas académicos ofertados y sus microcurrículos deben ser los adecuados para satisfacer las exigencias y evoluciones que tiene el mercado laboral. En el informe final del proyecto Tuning – América Latina (2004 – 2007) argumenta que:

Los perfiles de los profesionales universitarios no solo deben satisfacer los requerimientos de la sociedad, sino proyectarlos, de acuerdo a las necesidades de las regiones y del país. En este sentido, lo recomendable es que su definición se realice a través de competencias. (Tuning, 2004 - 2007, pág. 25)

En correspondencia a lo anterior, los estudiantes Lozano y Artunduaga Echeverry (2014) exploran como es la situación laboral actual de los egresados de la carrera de Administración Financiera y determinan si las competencias adquiridas por la universidad cumplen con las exigencias del mercado laboral en la ciudad de Neiva.

La importancia de la investigación se ha enfocado hacia la visualización del perfil laboral y académico de los especialistas en administración financiera – egresados - que deben estar en la capacidad de medir el desempeño de una compañía, determinar cuáles serán las consecuencias financieras, si ésta mantiene su actual curso o lo modifica, y recomendarle a la empresa como debe utilizar sus activos, ellos, así mismo, localizan fuentes externas de financiación y recomiendan la más benéfica combinación de fuentes financieras, para de esta manera, determinar las expectativas financieras de los propietarios de la empresa, son estos puntos los que se quieren conocer por parte de los investigadores hacia los egresados, que si durante su formación académica de especialista, obtuvieron las

habilidades/competencias e información necesaria, para que en sus roles de trabajo se justifique la inversión económica realizada, y sean ellos capaces de generar nuevas alternativas y sugerencias de aprendizaje, para que la universidad adopte medidas en procura de adelantar un proceso educativo altamente competitivo. (Artunguada Echeverrya & Lozano Diaz, 2014, pág. 8)

Como resultado, determinaron que las prácticas y teorías que adquirieron en la universidad le permitieron desarrollar habilidades y cumplir con las funciones del puesto a cargo. También pudieron observar que todos los egresados se encuentran laborando. En conclusión, las universidades están cumpliendo con las nuevas exigencias del mercado, le ofrece al estudiante una formación tanto personal como profesional, teniendo unos parámetros de como potencializar los conocimientos y colocarlos a prueba ante una situación. Al mismo tiempo, buscando tener programas acorde a las exigencias del mercado, docentes idóneos y material de apoyo actualizado. Cabe añadir, que para mantenerse al día con los avances se debe continuar en el proceso de aprendizaje, como seminarios, foros, entre otros.

Por otro lado, la asesora pedagógica del SENA, Dora Páez, realiza un diagnóstico de cómo se encuentra la enseñanza en el Centro de Servicios Financieros – CSF en la ciudad de Bogotá, se observa como es el desempeño de los docentes y las estrategias que aplican para transmitir los conocimientos hacia los estudiantes.

El artículo tuvo como objetivo aportar a la construcción de una alternativa didáctica de carácter activo para el sector financiero, que logre reorientar los actuales roles de docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Inicia con el acercamiento conceptual a términos clave para el proceso formativo, tales como enseñanza, aprendizaje y el impacto de este último en el desarrollo de competencias. (Páez Luna, 2015, pág. 61)

La investigación muestra otro panorama diferente, en el centro se tiene un aprendizaje tradicional consistente en dictar la clase, se apegan a lo que está escrito en los currículos, la metodología y el contenido es antiguo, dejan atrás la práctica y las necesidades actuales que exige el mercado laboral. De modo que, no se está avanzando conforme al entorno productivo y social, ocasionando problemas a futuro para los estudiantes con relación a las

competencias y habilidades dejando algunos aspectos débiles como capacidad para analizar, ser productivo en un puesto de trabajo y ser competente ante otras personas. Así pues, se requiere que los centros educativos tengan en cuenta que los programas que ofertan deben de llevar una estructura, definiendo las competencias, ya sea laboral, ocupacionales, genéricas o específicas necesarias para garantizar una formación de calidad. También emplear procesos de aprendizajes con metodologías que ayuden al estudiante a adquirir todos los puntos clave para un mejor desempeño de acuerdo al contexto de la realidad. Y a su vez implementar lineamientos didácticos que permita analizar, observar e investigar para encontrar una solución a la problemática planteada, donde se logre evidenciar lo aprendido en las aulas de clase.

Por lo tanto, el trabajo de investigación será centrado con el siguiente interrogante ¿Los perfiles profesionales, ocupacionales y competencias definidas en los programas académicos del INTEP responden a las necesidades del talento humano de las entidades del sector financiero en el municipio de Zarzal Valle del Cauca? El municipio de Zarzal, Valle cuenta con 11 entidades bancarias las cuales son; Banco Davivienda, Banco de Bogotá, AV Villas, Mundo Mujer, Banco W, Banco Agrario, Bancoomeva, Fundación de la mujer, Bancamia y cooperativas como Coopserp y Coprocenva, consideradas como fuentes generadoras de empleo para los estudiantes y egresados de la educación superior. Además, el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP está altamente acreditado y reconocido por formar alumnos con grandes competencias, responsabilidad y calidad humana.

El objetivo que se desea cumplir en la investigación es comparar los requerimientos del sector financiero y las carreras ofertadas por el INTEP, por medio del análisis y la definición de cada una de ellas, y así establecer las ventajas o limitaciones que tienen los perfiles que están ofertando. Después de haber realizado este proceso y tener los resultados de la investigación se procederá a entregar al INTEP los resultados obtenidos, para que analicen que procesos están bien y cuales pueden cambiar y así tener egresados con más posibilidades de competir en el mercado laboral.

Método

Tipo de investigación/enfoque

Se utilizará un tipo de investigación cualitativa, que se encarga de hacer una comparación de los perfiles ocupacionales y profesionales de las carreras del INTEP, con las necesidades laborales de las entidades financieras y cooperativas de ahorro y crédito de Zarzal. La investigación cualitativa según Hernández Sampieri, el cual “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1998, pág. 40). Donde tiene un enfoque exploratorio porque hará una búsqueda de la información en la comparación de perfiles y necesidades, Hernández explica que “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 1998, pág. 58), con un método de investigación que usa la recopilación de la información a través de observaciones de los documentos tanto de exigencia laboral como de los perfiles de las diferentes carreras. También, las páginas web oficiales de las entidades financieras, cooperativas de ahorro y crédito y los sitios de bolsas de empleo. Para aplicar este diseño metodológico se debe analizar cuál es el requerimiento del talento humano en los sectores financieros en el municipio de Zarzal Valle del Cauca y hacer una comparación entre las carreras ofertadas por el INTEP.

Población

A continuación se detalla los actores implicados en la investigación, donde se cuenta con 9 entidades financieras y 2 cooperativas de ahorro y crédito en el municipio de Zarzal – Valle.

Tabla 4: Grupos que pertenecen las entidades bancarias y cooperativas de ahorro y crédito

ENTIDADES FINANCIERAS	PERTENECEN A:
Banco Davivienda	Grupo Empresarial Bolívar

ENTIDADES FINANCIERAS	PERTENECEN A:
Banco de Bogotá	Grupo aval
Banco AV Villas	Grupo aval
Mundo Mujer	Mundo Mujer el Banco de la Comunidad
Banco W	Fundación WWB Colombia
Banco Agrario	Entidad del Estado
Bancoomeva	Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva
Fundación de la mujer	Organización sin ánimo de lucro
Bancamía	Fundación BBVA MicroFinanzas
Cooperativa Coopserp	Cooperativa de carácter privado sin ánimo de lucro, perteneciente al Sector Solidario
Cooperativa Coprocensa	Cooperativa de ahorro y crédito

Fuente: Elaboradas por las autoras a partir de la información de las páginas web oficiales de las entidades financieras y cooperativas de ahorro y crédito.

El INTEP cuenta con tres unidades académicas y cada una con sus respectivos programas ofertados, el cual van hacer analizados de acuerdo a las competencias profesionales y ocupacionales, se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 5: Programas académicos del INTEP

UNIDADES ACADÉMICAS	NIVEL ACADÉMICO / PROGRAMAS		
	TÉCNICO	TECNOLÓGICO	PROFESIONAL
Unidad de administración y contaduría	<ul style="list-style-type: none"> – Técnica Profesional en Contabilidad y Costos. – Técnica Profesional en Procesos Administrativos. – Técnico Profesional en Servicios Turísticos y Hoteleros. 	<ul style="list-style-type: none"> – Tecnología en Gestión Contable. – Tecnología en Gestión Empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> – Contaduría Pública. – Administración de Empresas.

UNIDADES ACADÉMICAS	NIVEL ACADÉMICO / PROGRAMAS		
	TÉCNICO	TECNOLÓGICO	PROFESIONAL
Unidad de ciencias Ambientales y Agropecuarias	<ul style="list-style-type: none"> - Técnico Profesional en Producción Agropecuaria - Técnico Profesional en Procesos Agroindustriales - Técnico Profesional en Promotoría Ambiental - Técnico Profesional en Producción Agrícola 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnología en Producción y Gestión Agropecuaria - Tecnología en Gestión Agroindustria - Tecnología en Gestión Ambiental - Tecnología en Gestión de la Producción Agrícola 	<ul style="list-style-type: none"> - Administración Agropecuaria. - Profesional en Agroindustria. - Administración Ambiental.
Unidad de sistemas y electricidad	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica Profesional en Producción Gráfica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnología en Animación Digital. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño Visual.

Fuente: Elaboradas por las autoras a partir de la información de la página oficial del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP.

La guía metodológica se estructura de la siguiente manera:

- Fase 1 y 2: Analizar los perfiles profesionales, ocupacionales y competencias que requieren las entidades en el sector financiero del municipio de Zarzal - Valle.

Actividad e instrumento de recolección: revisión sitios web.

Es la búsqueda de información sobre los perfiles profesionales y ocupacionales demandados por el sector financiero, divulgadas y publicadas en las páginas web oficiales de los bancos y cooperativas de ahorro y crédito. También, se tendrá en cuenta los sitios de las bolsas de empleo, como es El Empleo, CompuTrabajo y LinkedIn. Para definir las competencias exigidas, se tomará la información de descripción del cargo y requisitos que debe poseer el postulante.

- Fase 3: Establecer las ventajas o limitaciones de los perfiles profesionales, ocupacionales y competencias definidas en los programas académicos del INTEP con las necesidades del talento humano en las entidades del sector financiero del municipio de Zarzal - Valle.

Actividad e instrumento de recolección: método de triangulación.

Este método consiste en hacer una comparación de la información y establecer las similitudes entre las mismas. Para el desarrollo del método de triangulación se tomará como referencia las páginas web oficiales de las entidades financieras y cooperativas de ahorro y crédito, bolsas de empleo como es El Empleo, CompuTrabajo, LinkedIn, como fuentes de información de los perfiles y competencias demandados por el sector financiero y los programas académicos que oferta el Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle - INTEP obtenidos en la página oficial, con el fin de establecer las ventajas o limitaciones que tiene frente a la oferta laboral del municipio.

Resultados

Triangulación de la información

Requerimientos del talento humano de las entidades financieras, cooperativas de ahorro y crédito con la formación del Instituto de Educación Técnica Profesional de Roldanillo, Valle – INTEP

Perfiles profesionales y ocupacionales que requieren las entidades en el sector financiero del municipio de Zarzal – Valle

La carrera con mayor demanda en el sector bancario es Administración de Empresas con nueve entidades solicitando de estos perfiles para la realización de sus actividades, en segundo lugar, se puede observar que Economía y Finanzas son otras dos carreras solicitadas por el sector, en el puesto número tres se encuentra Contabilidad e Ingeniería en Sistemas, estas carreras son unas de las más solicitadas por los conocimientos directamente relacionados con las actividades a las que se dedican las entidades bancarias, por lo que en la descripción de cada perfil resaltan que son las carreras más afines para el desempeño del cargo, como análisis de casos para la venta de microcréditos y recuperación de cartera, asesoramiento al cliente, orientación a los resultados, habilidades de comunicación y visión de negocio. Por

otra parte, se observa que las carreras menos demandadas son Arquitectura, Ingeniería Civil, Negocios Internacionales y Salud Ocupacional, el cual son solicitadas cada una por tres entidades distintas como Bancamía, Coopserp y Banco agrario, aunque no sean las más solicitadas las entidades necesitan de un personal que coordinen áreas que dan apoyo, para actividades relacionadas a las estructuras, edificaciones y seguridad del personal de la entidad.

Los perfiles más solicitados por las entidades bancarias son: Analistas para los cuales aplican ocho profesiones como Ingeniería en Sistemas e Industrial, Agropecuaria, Administración de Empresas, Contabilidad o afines a estas, para realizar análisis del comportamiento y que faciliten estrategias de mejora en operatividad, base de datos, programas, servidores con el fin de detectar inconsistencias, generar alertas y realizar la gestiones correspondientes en las entidades y plataformas tecnológicas como la de la banca móvil, páginas de internet, cajeros automáticos, call center y así poder mejorar la calidad de los servicios que ofrecen.

En segundo lugar, el perfil más solicitado es de Asesor Comercial en este se observa según la figura 2 pueden aplicar personas con siete tipos de carreras como, Servicio al cliente, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Economía o afines a estas, para efectuar actividades de autopromoción de los servicios de la entidad, fidelización de clientes actuales y consecución de nuevos clientes. En el puesto número tres, se observa que el perfil más solicitado por las entidades es el de cajero en este se pueden aplicar seis distintas carreras como Servicio al cliente, Economía, Finanzas o afines, con descripción para el manejo de caja, custodia de títulos valores u otros documentos, orientación comercial, atención y servicio al cliente. Sin embargo, los perfiles menos solicitados por las entidades bancarias son Abogados, Auxiliar Supernumerario, Auxiliar Contable, Coordinador de Salud Ocupacional y Servicios Generales, porque prestan un apoyo a las actividades que ejecutan las entidades, como demandas ejecutivas, análisis de minutas, estudios de títulos, revisión de escrituras, complementan áreas administrativas, direccionan la seguridad y salud del trabajador.

Las entidades financieras al momento de realizar el proceso de contratación prefieren personas con perfiles profesionales, debido a que la mayor parte (10 de 11) de las entidades

investigadas al momento de publicar una oferta señalan que se requiere personal con carreras profesionales, pero se puede encontrar que este sector también tiene preferencias por personas con perfiles, técnicos, tecnólogos y en proceso a culminar su carrera, debido a que estos niveles de educación también cuentan con competencias afines a los cargos y actividades que van a desempeñar. Aunque, por otro lado, las entidades también requieren personas con solo el nivel de bachiller para cargos con menor nivel de dificultad o motivaciones claras ya que ellas brindan las posibilidades de estudiar, igualmente, requieren personal con maestrías y especializaciones, para labores más rigurosas y con mayor responsabilidad.

Por último, se obtiene la experiencia que se requiere para aplicar a cualquier perfil del sector financiero. La mayor parte (8 de 14) de los perfiles profesionales exigen experiencia entre uno y dos años, relacionada en el campo del sector financiero o actividades con afines a esta. Sin embargo, algunos perfiles no requieren o requieren menos experiencia debido a que son cargos más manejables o sencillos de realizar, pero también, al a ver mayor delegación de trabajos, actividades y confidencialidad hacia la entidad se exija una experiencia más extensa.

Competencias requeridas por las entidades en el sector financiero del municipio de Zarzal – Valle

La investigación exploratoria se basó en las páginas oficiales de las entidades bancarias, cooperativas de ahorro y crédito y las bolsas de empleo donde presentaban los perfiles solicitados y competencias a tener para desempeñar el cargo.

Tabla 6: Cuadro resumen de las competencias que requieren las entidades financieras y cooperativas de ahorro y crédito

CONOCIMIENTOS EN:	COMPETENCIAS	HERRAMIENTAS DE SOFTWARE FINANCIERA	ATENCIÓN AL CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Áreas de: crédito, financieros, nacional, internacional, contabilidad, tesorería a fines a esta. - Sistema de Administración de Riesgos para el Lavado de Activos y financiación del Terrorismo (SARLAFT). 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar información de soportes legales de los clientes y de la entidad. - Diseñar informes financieros. - Identificar inconsistencia en la información y reportarlas. - Toma de decisiones. - Adaptabilidad a los cambios. - Manejo de efectivo. - Lograr la fidelización de clientes actuales y consecución de nuevos clientes. - Trabajar bajo presión. - Gestión del tiempo. - Facilidad para cerrar negocios. - Comunicación. - Recuperación de cartera. - Interés por aprender. 	<ul style="list-style-type: none"> - SQL - CG1 - 8.5 - Access - Excel (básico, intermedio y avanzado) - Herramientas ofimáticas - Todas las herramientas de Microsoft office 	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud de servicio - Asesoramiento - Presentación personal

Fuente: Elaboradas por las autoras a partir de la información de las páginas web oficiales de las entidades financieras y cooperativas de ahorro y crédito, bolsas de empleo como es El Empleo, CompuTrabajo y LinkedIn.

Estas son las competencias que exigen los bancos como Davivienda, Bando de Bogotá, Banco Av. Villas, Banco Mundo Mujer, Banco W, Banco Agrario, Bancoomeva, Fundación de la Mujer, Bancamía y cooperativas como Coopserp y Coprocenva, el cual debe poseer el postulante para tener la oportunidad de vincularse. Se colocaron de manera en general, pues los cargos como Abogado, Analista, Asesor Comercial, Auditor, Cajero, Auxiliar Contable, Servicios Generales y demás, deben tener competencias y conocimientos a fines con el

sector, por lo que se requiere que el talento humano entienda su funcionamiento. Sin embargo, para desarrollarlas es pertinente pasar por una institución de educación superior; asimismo, que le proporcionen la formación suficiente para ser competente en el mercado laboral y facilitarle el desarrollo de las funciones que impone el cargo. Para transmitir y desarrollar estas habilidades utilizan un contenido actualizado de como interactúa los sectores, ya sea comercial, industrial, financiero, entre otros; creando nuevas generaciones capaces de analizar, diseñar, controlar y verificar la información que le suministra el entorno, los clientes y la empresa misma. Para las entidades bancarias es muy importante que su talento humano cuente con competencias, pues se verá reflejado en el cumplimiento de los objetivos, obteniendo así unos resultados eficientes y eficaces, productividad en la realización de los procesos, garantizando un servicio de calidad y fidelización del cliente.

Ventajas o limitaciones de los perfiles profesionales, ocupacionales y competencias definidas en los programas académicos del INTEP con las necesidades del talento humano en las entidades del sector financiero del municipio de Zarzal - Valle.

Ventajas:

- Los perfiles que demanda el sector financiero que en total son 15, 3 de ellos son ofertados por el INTEP, el cual son Administración de Empresas, Contaduría Pública y Administración Agropecuaria, donde le crea una oportunidad a los estudiantes y egresados que están en proceso de formación de vincularse en estas entidades bancarias. Teniendo en cuenta que dos de estos son los perfiles que más solicita el sector
- El egresado de los programas académicos del INTEP, ya sea Administración de Empresas, Contaduría Pública en sus ciclos propedéuticos, va a adquirir conocimientos en procesos administrativos, mercadeo, gestión del talento humano, contabilidad básica e intermedia donde podrá analizar, procesar, verificar información, manejo de herramientas de Microsoft office, financieras, entre otras. Y Administración Agropecuaria todo lo relacionado con producción agrícola, pecuario pudiendo analizar, supervisar y ejecutar proyectos aplicando las normas vigentes. Con el fin de que ellos puedan tomar decisiones para solucionar problemas que se presenten, siendo innovadores, manejando el tiempo y ser proactivos. También, contarán con habilidades como liderazgo, hablar en segunda lengua y lo más importante trabajar en equipo. Además, estas competencias son las que exige el sector

financiero para su vinculación; asimismo, si esta persona le asigna el área de atención al cliente dominará las relaciones interpersonales, sociales y profesionales al momento de hablar con el cliente teniendo un alto nivel de asesoría y comunicación para identificar las necesidades.

A continuación, en la siguiente tabla se establece la relación que tiene el INTEP frente las competencias que exige el sector financiero.

Tabla 7: Relación de las competencias exigidas por el sector financiero, bolsas de empleo y las ofertadas por el INTEP

COMPETENCIAS REQUERIDAS. SECTOR FINANCIERO	COMPETENCIAS REQUERIDAS. BOLSAS DE EMPLEO	COMPETENCIAS OFRECIDAS. PROGRAMAS INTEP
– Conocimientos en las áreas de: crédito, financieros, nacionales, internacional, contabilidad, tesorería a fines a esta.	– Conocimiento del funcionamiento de las entidades bancarias.	– Conocimientos en procesos financieros, administrativos, gestión de producción, mercadeo, recursos humanos
– Analizar información de soportes legales de los clientes y de la entidad.	– Analizar estados financieros, custodia de títulos valor y otros documentos relativos al cargo	– Analizar, sintetizar, argumentar y presentar los estados financieros – Analizar soluciones a problemas – Analizar tendencias económicas del sector – Y relativos de la funciones que desempeñe para la toma de decisiones
– Diseñar información, documentos, informes, declaraciones tributarias de acuerdo a la norma vigente	– Diseñar información, documentos, informes, declaraciones tributarias de acuerdo a la norma vigente	– Diseñar información, documentos, informes, declaraciones tributarias, proyectos, de acuerdo a la norma vigente y los parámetros organizacionales
– Adaptabilidad a los cambios	– Adaptabilidad a los cambios	– Adaptabilidad a los cambios
– Lograr la fidelización de clientes actuales y consecución de nuevos	– Lograr la fidelización de clientes actuales y consecución de nuevos	– Lograr la fidelización de clientes actuales y consecución de

clientes	clientes	nuevos clientes
– Trabajar bajo presión	– Trabajar bajo presión	– Trabajar bajo presión
– Gestión del tiempo	– Gestión del tiempo	– Gestión del tiempo
– Facilidad para cerrar negocios	– Facilidad para cerrar negocios	– Facilidad para cerrar negocios

COMPETENCIAS REQUERIDAS. SECTOR FINANCIERO	COMPETENCIAS REQUERIDAS. BOLSAS DE EMPLEO	COMPETENCIAS OFRECIDAS. PROGRAMAS INTEP
– Interés por aprender	– Interés por aprender	– Interés por aprender
– Actitud de servicio	– Actitud de servicio utilizando un nivel de asesoramiento alto, presentación personal y buena comunicación escrita y verbal	– Actitud de servicio – Relación interpersonales, sociales y profesionales – Comunicación oral y escrita – Asesorías
– Manejo de segunda lengua	– Manejo de segunda lengua	– Manejo de segunda lengua
– Liderazgo	– Liderazgo	– Liderazgo
– Trabajo en equipo	– Trabajo en equipo	– Trabajo en equipo
– Manejo de herramientas tecnológicas para la toma de decisiones	– Manejo de Sarlaf, CG1 – 8.5, todas las herramientas de Microsoft office	– Manejo de paquetes ofimáticos y telemáticos

Fuente: Elaboradas por las autoras del proyecto

Discusión y conclusiones

- En los resultados obtenidos se observa que la hipótesis inicial de esta investigación se cumple en su mayoría, donde los perfiles profesionales, ocupacionales y competencias definidas en los programas académicos del INTEP responden a las necesidades del talento humano de las entidades del sector financiero en el municipio de Zarzal Valle del Cauca.
- Los perfiles con más demanda en el sector financiero son los administrativos, contables y afines. Porque tienen contenidos y competencias que son destinadas para diferentes actividades que dependiendo del funcionamiento de la entidad bancaria el egresado puede aportarle conocimientos que ayuden a mejorar su productividad y obtener unos resultados positivos. También, se observa que hay perfiles que no

desempeñan actividades administrativas ni contables pero se requieren para otro tipo de funcionamiento, como por ejemplo: el Banco Agrario apoya aquellos productores agrícolas y solicita perfiles agropecuarios, arquitectura donde satisface las necesidades del cliente.

- De acuerdo con los perfiles que demanda el sector financiero y los que oferta el INTEP se genera una conexión con las exigencias que están requiriendo del talento humano en estas entidades, de modo que, se están adaptando a las nuevas necesidades que se producen en el mercado laboral

- El INTEP con sus programas académicos que le ofrece a la población estudiantil le está aportando al mercado laboral un talento humano con capacidades necesarias para desarrollar funciones en las que puede mejorar su proceso o implementar nuevos, con el fin de convertir la entidad bancaria más eficiente y eficaz a la hora de prestar su servicio a la comunidad.

- Las competencias que hace énfasis las entidades son fundamentales para la ejecución del cargo; se puede destacar la toma de decisiones, liderazgo, ganas de aprender, saber utilizar las herramientas de software financiero y las de Microsoft office, son las que más señalan a la hora de reclutar al talento humano porque hace un empleado más eficiente en la realización de las tareas.

El INTEP tiene una falencia en la formación del manejo de paquetes contables y financieros, donde sólo le están brindando información avanzada al programa académico de Contaduría Pública y sus ciclos propedéuticos de este. No obstante, están dejando un poco atrás al programa de Administración de Empresas en cuanto al manejo de estas aplicaciones. Por lo tanto, el egresado de este programa puede ocupar un cargo en una entidad financiera desarrollando funciones a fines con estas herramientas, pudiéndole ocasionar un bajo rendimiento en la entrega de informes financieros, entre otros.

- Esta investigación permitió evidenciar la importancia de la formación por competencias, de manera que los egresados puedan dar respuestas a las exigencias del mercado y estar en capacidad de adaptarse a los cambios que da el entorno.

- Las falencias que se presentaron en el transcurso de la investigación, fue el aislamiento obligatorio con la expedición del Decreto 457 del 22 de marzo 2020, por la cual se imparte instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la

pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento público decreta en el Artículo No. 1 el aislamiento preventivo obligatorio para todos los habitantes de la Republica de Colombia, donde no permitió tener una información más precisa de cómo hacen el requerimiento del talento humano las entidades financieras y cooperativas de ahorro y crédito, por lo que se pretendía conocer la tecnología que usan, los métodos de contratación y selección, definir las competencias requeridas en los ámbitos personales y ciudadanas. También, si la entidad financiera tiene en cuenta el lugar de residencia del postulante e institución de educación superior que es egresado, entre otros aspectos.

- Como propuesta de continuidad, sería interesante determinar si los egresados de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Administración Agropecuaria se encuentran desempeñando un cargo dentro de una entidad bancaria o cooperativa de ahorro y crédito a nivel norte del valle, por lo que la mayor cantidad de estudiantes que están en formación profesional provienen de estos municipios como Roldanillo, Zarzal, La Unión, el Dovio, la Tulia, entre otros. De tal manera, establecer si las competencias adquiridas le permiten desarrollar las funciones delegadas por la empresa.

Referencias

- Arango, G. M. (2004). La educación superior en Colombia: Análisis y estrategias para su desarrollo. *Desarrollo y sociedad*, 9 - 297.
- Artunguada Echeverrya, Y. F., & Lozano Diaz, A. A. (2014). Perfil ocupacional y profesional de los egresados de la especialización en administración financiera de la EAN en la ciudad de Neiva. Trabajo de grado, Universidad EAN - SURCOLOMBIANA, Huila, Neiva.
- EducaWeb. (2013). Recuperado el 12 de Abril de 2020, de Los 10 profesioaes más buscados en el sector bancario y financiero: <https://www.educaweb.com/noticia/2013/01/17/10-profesionales-mas-buscados-sector-bancario-financiero-5938/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1998). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1998). *Metodología de la investigación* (Segunda ed.). México: McGRAW-HILL.

- Manjarrez, B. (1 de Junio de 2015). LinkedIn. Recuperado el 3 de Marzo de 2020, de Blog: <https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-las-competencias-en-el-mundo-brenda-manjarrez>
- Páez Luna, D. L. (2015). La formación profesional integral en el contexto del sector financiero y contable en el SENA hoy, ante el reto de enseñar a aprehender. Finnova: investigación E Innovación Financiera y Organizacional, I(1), 61 - 69.
- Restrepo, V. S. (2018). Guía académica. Recuperado el 12 de Abril de 2020, de <https://www.guiaacademica.com/noticias/posgrado/carreras-financierascada-vez-mas-demandadas-5178>
- Tuning, P. (2004 - 2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Comisión Europea.