



ACTA 003

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 20 de enero de 2023
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo, Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en el Edificio La Villa, Cafetería, Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado se evidenció la radicación de cuatro peticiones. A continuación, se especifican los temas de las peticiones:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-002-2023	N/A	Correo electrónico 17-01-2023	Grupo de Interés: Estudiantes	Solicitud recibo de pago	Se remitió al funcionario responsable de generar los recibos de pago
P	P-003-2023	SQRD-2023-1	Link 17-01-2023	Grupo de Interés: Sector productivo	Solicitud permiso sindical	Se remitió al señor rector
P	P-004-2023	N/A	Correo electrónico 18-01-2023	Grupo de interés Egresados	Solicitud plan de estudios programa Diseño Visual Digital	El director de la unidad de sistemas y electricidad dio respuesta
P	P-005-2023	N/A	Contactos 19-01-2023	Grupo de interés Comunidad en general	Solicitud información para inscripción	Se remitió a Registro y Control Académico

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	4	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno