



ACTA 014

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 11 de abril de 2025

HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M

LUGAR: Oficina de Control Interno

ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 5 al 11 de abril de 2025, se radicaron cuatro solicitudes, clasificadas así: Tres (3) Peticiones y una (1) Sugerencia. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
S	S-001-2025	SQRD-2025-25	Sistema SQRDP 8-04-2025	Grupo de Interés: Estudiante	Inclusión de Aceptación del uso de datos personales en la encuesta Evaluando ando y ubicación de la sección de SQRDP	Se remitió al Comité Institucional de Aseguramiento de la Calidad y al web máster.
P	P-043-2025	SQRD-2025-26	Sistema SQRDP 10-04-2025	Grupo de Interés Comunidad en general	Solicitud información para retomar estudios	Se remitió a la unidad de Administración y Contaduría
P	P-044-2025	SQRD-2025-27	Sistema SQRDP 10-04-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de certificado de estudio.	Se remitió a Registro y Control Académico
P	DP-045-2025	SQRD-2025-28	Sistema SQRDP 11-04-2025	Grupo de Interés Estudiante	Derecho de petición sobre vinculación con el INTEP de una persona	Se remitió a Secretaría General

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
1	0	0	3	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno