



## ACTA 016

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 30 de abril de 2025  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el periodo evaluado del 21 al 30 de abril de 2025, se radicaron cinco solicitudes, clasificadas así: Tres (3) Peticiones y dos (2) Quejas. A continuación, se especifican las solicitudes radicadas:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-046-2025	SQRD-2025-29	Sistema SQRDP 21-04-2025	Grupo de Interés Estudiante	Retiro del INTEP	Se remitió a Registro y Control y a la Unidad de Administración y Contaduría
Q	Q-002-2025	SQRD-2025-30	Sistema SQRDP 21-04-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de certificado de estudio. La peticionaria manifestó que lo había solicitado en febrero de 2025.	Se remitió a Registro y Control Académico. Se evidenció que se respondió oportunamente
P	P-047-2025	N/A	Link Contacto 21-04-2025	Grupo de Interés Comunidad en general	Solicitud información especialización en Big Data	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.
Q	Q-003-2025	N/A	Correo electrónico 11-04-2025	Grupo de Interés Docente	Firma del contrato docente	Se remitió a Secretaría General
P	P-048-2025	N/A	Correo electrónico 21-04-2025	Grupo de Interés Sector productivo	Solicitud verificación académica	Se remitió a Registro y Control Académico

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	2	0	3	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno