



ACTA 020

BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

FECHA: Roldanillo, 31 de mayo de 2025
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el período evaluado, del 24 al 31 de mayo de 2025, se radicaron tres (3) Peticiones. A continuación, se detallan las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-055-2025	N/A	Link Contactos web 26-05-2025	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud de información sobre homologación de título	Se remitió a la Unidad de Ciencias Ambientales y Agropecuarias
P	P-056-2025	N/A	Link Contactos web 28-05-2025	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud de información sobre programa de especialización	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.
P	P-057-2025	N/A	Link Contactos web 29-05-2025	Grupo de Interés Ciudadanía en general	Solicitud de información sobre programa académico, homologación de título y especialización	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno