



## ACTA 022

### BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

**FECHA:** Roldanillo, 13 de junio de 2025

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados.

Durante el período evaluado, del 7 al 13 de junio de 2025, se radicaron cinco (5) solicitudes, clasificadas así: 3 Peticiones y 2 Reclamos. A continuación, se detallan las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
R	R-001-2025	N/A	Link Contactos web 9-06-2025	Grupo de Interés Padre de familia	Inconformidad por calificación de trabajo de su hija	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad.  Fecha de Respuesta 17 de junio de 2025
P	P-059-2025	SQRDP-2025-35	Sistema SQRDP 10-06-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud del certificado de estudio	Se remitió a Registro y Control  Fecha de Respuesta 13 de junio de 2025
P	P-060-2025	SQRDP-2025-36	Sistema SQRDP 11-06-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud aclaración inquietud relacionada con la práctica	Se remitió a la Coordinación de Prácticas empresariales  Fecha de Respuesta 11 de junio de 2025
P	P-061-2025	SQRDP-2025-37	Sistema SQRDP 12-06-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de certificado de notas	Se remitió a Registro y Control
R	R-002-2025	SQRDP-2025-38	Sistema SQRDP 12-06-2025	Grupo de Interés Estudiante	Inconformidad por calificación final de asignatura	Se remitió a la Unidad de Administración y Contaduría  Fecha de Respuesta 13 de junio de 2025

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	2	3	0

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno