



## **ACTA 031**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 23 de agosto de 2025

**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M

**LUGAR:** Oficina de Control Interno

**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados

Durante el período evaluado, del 16 al 22 de agosto de 2025, se radicaron dos (2) solicitudes, clasificadas como Peticiones. A continuación, se detallan las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-084-2025	N/A	Correo electrónico 18-08-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud ayuda para matricularse	Se remitió a Registro y Control Académico
P	P-085-2025	SQRDP-2025-53	Sistema SQRDP 21-08-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud para recuperar la contraseña del correo electrónico institucional	Se remitió al web máster

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	0

Original firmado

MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO

Profesional Universitario

Oficina de Control Interno