



ACTA 039

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 24 de octubre de 2025
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de. Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados

Durante el período evaluado, del 18 al 24 de octubre de 2025, se radicaron dos (2) solicitudes, clasificadas como peticiones. A continuación, se detallan las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-091-2025	N/A	Correo electrónico 20-10-2025	Grupo de Interés Comunidad en general	Solicitud información sobre un programa académico.	Se remitió a la Unidad de Sistemas y Electricidad, respuesta el 20 de octubre de 2025
P	P-092-2025	SQRD-2025-057	Correo electrónico 22-10-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de restablecimiento del correo electrónico institucional.	Se remitió al web máster, respuesta el 23 de octubre de 2025

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	2	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno