



## **ACTA 042**

### **BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y DERECHOS DE PETICIÓN**

**FECHA:** Roldanillo, 14 de noviembre de 2025  
**HORA:** De 3:00 P.M a 4:30 P.M  
**LUGAR:** Oficina de Control Interno  
**ASISTENTES:** María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno

#### **ORDEN DEL DIA:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

#### **DESARROLLO:**

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados

Durante el período evaluado, del 8 al 14 de noviembre de 2025, se radicaron cuatro (4) solicitudes, clasificadas como: una (1) petición, un (1) reclamo y dos (2) denuncias. A continuación, se detallan las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
D	D-010-2025	N/A	Correo electrónico 10-11-2025	Grupo de Interés Anónimo	Asunto de urgencia de pasantía	Se remitió a la coordinación de pasantías.  Respuesta el 19 de noviembre de 2025, publicada en la cartelera virtual institucional.  <a href="https://intep.edu.co/portal/cartelera-virtual-de-respuestas-a-peticiones-anonimas/">https://intep.edu.co/portal/cartelera-virtual-de-respuestas-a-peticiones-anonimas/</a>
R	R-004-2025	SQRD-2025-59	Link SQRD 11-11-2025	Grupo de Interés Docente	Reporte fallas recurrentes en conectividad sala No.6	Se remitió al encargado de Servicios administrativos
D	D-011-2025	N/A	Correo electrónico 12 – 11 2025	Grupo de interés Estudiante	Falta de garantías y de imparcialidad en proceso disciplinario sin el debido proceso y acusaciones infundadas.	El caso lo está llevando el secretario general
P	P-095-2025	SQRD-2025-60	Link SQRD 13-11-2025	Grupo de Interés Estudiante	Dificultad en el acceso a la evaluación docente.	Se remitió a la unidad de administración y contaduría

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	1	1	2

Original firmado  
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO  
Profesional Universitario  
Oficina de Control Interno