



ACTA 046

**BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y
DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA: Roldanillo, 12 de diciembre de 2025
HORA: De 3:00 P.M a 4:30 P.M
LUGAR: Oficina de Control Interno
ASISTENTES: María del Socorro Valderrama Campo-Profesional Universitario
Oficina de Control Interno

ORDEN DEL DIA:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.
2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y peticiones reportadas.

DESARROLLO:

1. Apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición.

Se dio apertura de Buzones de Sugerencias, Quejas, Reclamos, Denuncias y Derechos de Petición, ubicados en Bloque Académico, las recibidas en medio digital (aplicativo SQRDP o correo electrónico).

2. Relación de sugerencias, quejas, reclamos, denuncias y derechos de petición reportados

Durante el período evaluado, del 7 al 12 de noviembre de 2025, se radicaron tres (3) solicitudes, clasificadas como peticiones. A continuación, se detallan las solicitudes:



S, Q, R, D, P	NÚMERO DE RADICACIÓN	CONSECUTIVO DEL SISTEMA	MEDIO Y FECHA DE RADICADO	ORIGEN	TEMA	OBSERVACIÓN
P	P-104-2025	SQRD-2025-68	Link SQRD 9-12-2025	Grupo de Interés Estudiante	No se refleja en la plataforma el recibo de pago del quinto semestre	Se remitió al responsable de la emisión de los recibos de pago. Respuesta el 10 de diciembre de 2025
P	P-105-2025	SQRD-2025-69	Link SQRD 9-21-2025	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud de soporte de técnico urgente para acceso al portal de notas.	Se remitió a Registro y Control Académico.
P	P-106-2025	N/a	Correo electrónico	Grupo de Interés Estudiante	Solicitud intervención institucional, cambio de docente y revisión sistema de e valuación	La petición se respondió por la Unidad de Administración y contaduría el 9 de diciembre de 2025.

CANTIDAD DE PETICIONES RADICADAS				
SUGERENCIAS	QUEJA	RECLAMO	PETICIÓN	DENUNCIA
0	0	0	3	0

Original firmado
MARÍA DEL SOCORRO VALDERRAMA CAMPO
Profesional Universitario
Oficina de Control Interno